

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4803

Carencia de recursos tecnológicos y rendimiento de los

estudiantes de administración de empresas-UPSE en pandemia

Arturo Benavides Rodríguez

<u>abenavides@upse.edu.ec</u> <u>https://orcid.org/0000-0002-4664-0615</u> Universidad Estatal Península de Santa Elena La Libertad – Ecuador

Juan Carlos Olives

<u>jolives@upse.edu.ec</u> <u>https://orcid.org/0000-0001-8710-1995</u> Universidad Estatal Península de Santa Elena La Libertad – Ecuador

José Palacios Meléndez

jpalaciosm@upse.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-4738-4641 Universidad Estatal Península de Santa Elena La Libertad – Ecuador

William Caiche Rosales

wcaiche@upse.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-6029-2151 Universidad Estatal Península de Santa Elena La Libertad – Ecuador

German Mosquera Soriano

gmosquera@upse.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-8934-6088 Universidad Estatal Península de Santa Elena La Libertad – Ecuador

Correspondencia: abenavides@upse.edu.ec

Artículo recibido 05 enero 2023 Aceptado para publicación: 26 enero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo Licencia Creative Commons

Cómo citar: Benavides Rodríguez, A., Olives, J. C., Palacios Meléndez, J., Caiche Rosales, W., & Mosquera Soriano, G. (2023). Carencia de recursos tecnológicos y rendimiento de los estudiantes de administración de empresas-UPSE en pandemia. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 4820-4836. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4803

RESUMEN

La investigación se realizó con el propósito de conocer mediante las evaluaciones y técnicas aplicadas el rendimiento de los estudiantes de la carrera de administración de la Universidad Estatal Península de Santa Elena por la incidencia de la pandemia Covid-19, a causa de la carencia de recursos tecnológicos en la modalidad de estudios virtuales, esta investigación se ha realizado orientada en el enfoque mixto y de tipo cuantitativo, se buscó proponer nuevas alternativas que permitan obtener mejores resultados en el proceso de aprendizaje en esta nueva modalidad virtual de estudio. Una de las principales causas de interrupciones en el estudio y proceso cognitivos de los estudiantes se debe a que no pueden acceder de manera adecuada a sus estudios porque los recursos tecnológicos que poseen no son suficientes, además de la pésima conexión a internet, no sólo los estudiantes tienen estos inconvenientes, sino también los docentes que imparten las diferentes materias.

Palabras clave: tecnología; educación; pandemia; crisis; recursos económicos

Lack of technological resources and performance of business administration students-UPSE in pandemic

ABSTRACT

The research was carried out with the purpose of knowing, through the evaluations and techniques applied, the performance of the students of the administration career of the Peninsula State University of Santa Elena due to the incidence of the Covid-19 pandemic, due to the lack of resources. technologies in the modality of virtual studies, this research has been carried out oriented in the mixed and quantitative approach, it was sought to propose new alternatives that allow obtaining better results in the learning process in this new virtual modality of study. One of the main causes of interruptions in the study and cognitive process of students is due to the fact that they cannot adequately access their studies because the technological resources they have are not enough, in addition to the lousy Internet connection, not only the students have these drawbacks, but also the teachers who teach the different subjects.

Keywords: technology; education; pandemic; crisis; economic resources

INTRODUCCIÓN

El medio en el que estamos englobados actualmente por motivos de la pandemia Covid-19 ha arrastrado consigo muchas consecuencias negativas las cuales han interrumpido muchos procesos o ha dificultado a su vez algunos de éstos.

Hay varias consecuencias negativas por ésta pandemia entre ellas la salud, la economía que por consiguiente ha causado la paralización de varias actividades de trabajo, dando como resultado el colapso de la economía en varios países del mundo, además de nuestro País, de la misma manera la educación que se ha visto interrumpida o alterada por estos motivos, el sector educativo también es uno de los sectores más afectados, por cuanto al estar en un etapa de confinamiento social no se puede asistir a clases con normalidad es decir presencialmente, este confinamiento ha incidido desfavorable en el aprendizaje académico por diferentes factores, el más relevante por así decirlo, es la falta de recursos tecnológicos para acceder a la educación de manera positiva y eficiente, otro factor importante que también se ha visto, es el congestionamiento en la conexión a internet, lo que ha provocado interrupciones en el aprendizaje.

(Aguayo, 2014), en su estudio realizado en la Universidad de Jaén manifiesta la importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas.

De la misma manera (Bedoya, 2016) menciona que las experiencias de la educación virtual en el Ecuador han sido escasas ya sea por las condiciones tecnológicas como por la demanda casi inexistente de educación mediada por tecnologías. En cuanto al área docente menciona que no presentan conocimientos de planificación en procesos elearning.

(Bardon, 2020) manifiesta que nos enfrentamos a partir de ahora a un cambio social y educativo mucho más profundo de lo que posiblemente podíamos llegar a imaginar. Indica que el mundo online seguirá adquiriendo el protagonismo que merece, entendiéndolo como un entorno que convive con la presencialidad educativa, especialmente en el ámbito universitario, y que lejos de lo esperado nos permite interactuar y socializar más de lo que se creía, que nos permite emocionarnos con lo que hacemos y sentirnos parte de un todo, mucho más grande de lo que pensábamos, además advierte que debemos tener presente que la educación online no consiste simplemente en adaptar de forma improvisada el contenido educativo a plataformas

online para que los alumnos puedan enviar sus tareas y exámenes, dar clases virtualmente o establecer una vía de comunicación.

Al finalizar la presente investigación se elaboró una propuesta de posible solución al problema de carencia de recursos tecnológicos y su incidencia en el rendimiento de los estudiantes

METODOLOGÍA

La investigación es de tipo mixto, con enfoque cuali-cuantitativo, lo cual nos permitió obtener datos de carácter verbal, descriptivos y numéricos. El método fue de carácter exploratorio lo que permitió conocer sobre el rendimiento académico que tienen los estudiantes en la modalidad online que se ha suscitado por la pandemia Covid-19. Es de carácter descriptivo, porque busco explicar paso a paso lo que está ocurriendo en el ámbito educativo luego que se ha generado la pandemia Covid-19, ya que han existido varios cambios en la educación y ésta ahora se realiza de manera virtual, entendimos porqué se están suscitando problemas o inconvenientes a la hora de acceder a la educación virtual en dónde los estudiantes se han visto perjudicados al no poseer los recurso necesarios para la educación, de la misma manera los docentes han sufrido esta nueva modalidad, sin embargo el estudio se basa en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la UPSE. la investigación por las características que posee es no experimental, en el que se analizaran los contextos y variables desde el punto de vista natural para llevarlos a ser analizados posteriormente. Por consiguiente, para desarrollar de manera eficaz nuestros objetivos, los cuales fueron establecidos dentro del proyecto usamos la modalidad de tipo correlacional en el que se permite relacionarlo con nuestras variables las cuales anteriormente ya han sido definidas y así se determinó el grado de relación entre ellas.

La Educación en línea y su Incidencia en la enseñanza virtual de los Estudiantes en el Ecuador.

La educación virtual en nuestro país está tomando importancia, puesto que constituye un elemento importantísimo en el normal desenvolvimiento de las instituciones de educación superior, al ofrecer a los miles de bachilleres y personas que ya han alcanzado la adultez la posibilidad de alcanzar un título académico por medio de procesos elearning. Con este antecedente, si no se aprovechan las ventajas de la virtualidad, con la aplicación de las diferentes metodologías de educación en línea, los estudiantes y la

Institución en general perderían la oportunidad de beneficiarse de la aplicación de la tecnología, desechando más opciones para llegar al estudiante con nuevas formas de transmisión de conocimiento.

(Delgado, 2020) En el 2020 la educación tuvo que afrontar la mayor prueba de estrés debido a la pandemia, esta pandemia motivo que los centros de educación cerraran sus puertas, situación para la que no estábamos preparados tanto profesores como estudiantes, por cuanto no existía una infraestructura que permitiera dar y recibir clases en línea. Muchas investigaciones así lo demostraron.

El confinamiento evidenció que los docentes, y muchos alumnos no estaban preparados para afrontar la educación en línea. La falta de dispositivos y conexión a internet en muchos hogares hacía que miles de estudiantes no dispusieran de ordenador, ni tecnología suficiente para hacer sus trabajos, lo que provocaba una enorme desigualdad educativa.

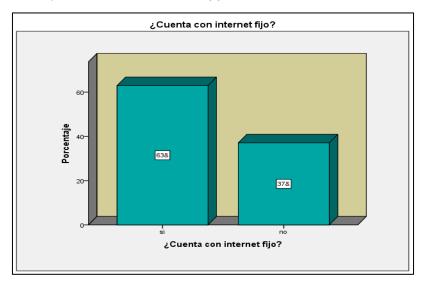
No era la única desigualdad educativa que la pandemia sacaba a la luz. Las diferencias personales no solo deben encajar en la escuela. En aquellos momentos, también en la familia, "obligada" a convivir, a comunicarse y a compartir experiencias durante muchas más horas que las habituales

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de las encuestas determinaron:

¿Cuenta con internet fijo?

Figura 1: alumnos que cuentan con internet fijo



El mayor porcentaje si cuenta con internet, un porcentaje considerable, no cuenta con internet fijo.

¿Cuenta usted con los suficientes recursos tecnológicos necesarios para su educación académica virtual?

¿Cuenta usted con los suficientes recursos tecnológicos necesarios para su educación académica virtual?

26%

Usualmente

17%

Siempre

Figura 2: Recursos tecnológicos para la educación

Los resultados demuestran que solo el 39% cuenta regularmente con recursos tecnológicos, mientras que un 17% si cuenta con estos recursos, y un 6% no cuenta con ningún tipo de recurso tecnológico.

¿Cuenta usted con los suficientes recursos tecnológicos necesarios para su educación académica virtual?

En ocasiones Regularmente

¿Considera que los recursos económicos que usted o su familia perciben son suficientes para su educación virtual?

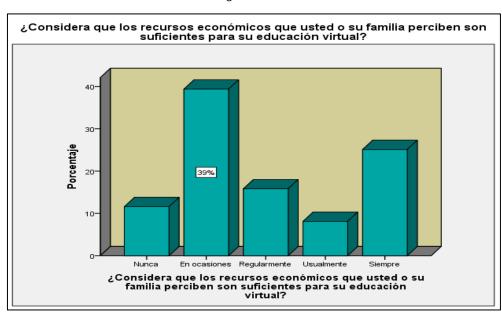


Figura 3: Recursos económicos de los hogares

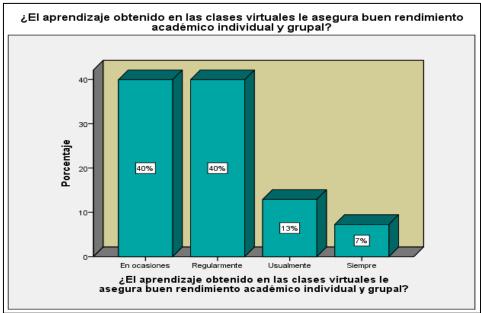
10-

Nunca

En este caso un 39% posee en ocasiones los recursos económicos para solventar la educación virtual, en tanto que un 12% no cuenta con recursos suficientes.

¿El aprendizaje obtenido en las clases virtuales le asegura buen rendimiento académico individual y grupal?

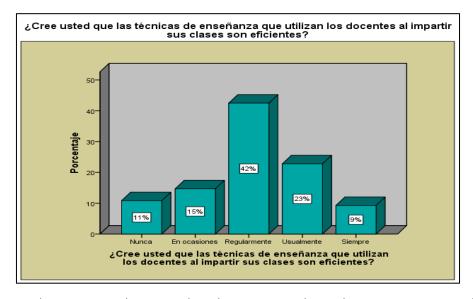




El 40% de los estudiantes (99) considera que solo en ocasiones le aseguran un buen rendimiento, otro 40% considera que el rendimiento es regular, mientras que solo un 7% asegura que el aprendizaje virtual les asegura un buen rendimiento.

¿Cree usted que las técnicas de enseñanza que utilizan los docentes al impartir sus clases son eficientes?

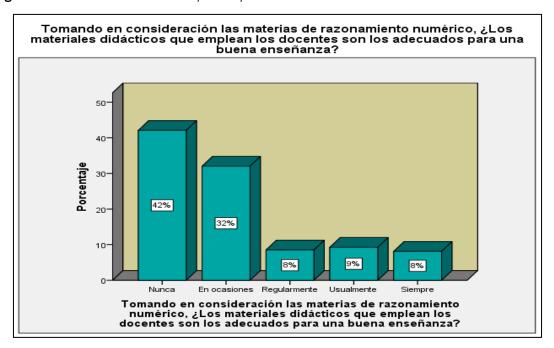
Figura 5: Técnicas de enseñanza de los docentes



El 43% considera que regularmente las técnicas son adecuadas, mientras que solo el 9% determina que las técnicas empleadas son adecuadas.

¿Los materiales didácticos que emplean los docentes son los adecuados para una buena enseñanza

Figura 6: Materiales didácticos que emplean los docentes



El 47% considera que nunca son adecuados, un 32% que, en ocasiones, lo que da la pauta de que se debe mejorar la enseñanza virtual.

RESULTADOS

Tabla 1 aprendizaje obtenido en las clases virtuales

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿El aprendizaje obtenido en	_					
las clases virtuales le	248	95,8%	11	4,2%	259	100,0%
asegura buen rendimiento						
académico individual y						
grupal? * ¿Los aparatos						
tecnológicos poseen las						
aplicaciones necesarias						
para su educación?						

Tabla 2. ¿El aprendizaje obtenido en las clases virtuales le asegura buen rendimiento académico individual y grupal? ¿Los aparatos tecnológicos poseen aplicaciones necesarias para su educación?

			¿Los aparatos tecnológicos poseen las aplicaciones necesarias para su educación?				Total
			En ocasiones	Regularmente	Usualmente	Siempre	
		Recuento	1	15	76	7	9
¿EI aprendizaje	En ocasiones	Frecuencia esperada	17,6	9,6	47,9	24,0	99,
obtenido en		Recuento	35	9	22	33	9
las clases virtuales le	Regularmente	Frecuencia esperada	17,6	9,6	47,9	24,0	99,
asegura		Recuento	4	О	21	7	3
buen rendimiento académico	Usualmente	Frecuencia esperada	5,7	3,1	15,5	7,7	32,
individual y		Recuento	4	О	1	13	1
grupal?	Siempre	Frecuencia esperada	3,2	1,7	8,7	4,4	18,
		Recuento	44	24	120	60	24
Total		Frecuencia esperada	44,0	24,0	120,0	60,0	248,

Tabla 3 Prueba de chi-cuadrado

Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)		
113,493ª	9	,000		
129,196	9	,000		
,778	1	,378		
248				

a. 4 casillas (25,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,74.

Con base en los resultados obtenidos, el valor estadístico de Chi cuadrado es 113, 493a con un nivel de significancia asintótica de 0,378; considerando que tiene una frecuencia esperada inferior a 0,05; con 9 grados de libertad (gl), de esta forma se determinó la correlación que existe entre la pandemia Covid-19 y carencia de recursos tecnológicos con el rendimiento en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas.

Interpretación

Como el valor p= 0,000 < 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que significa que la pandemia Covid-19 y carencia de recursos tecnológicos

Carencia de Recursos tecnológicos y rendimiento de los estudiantes de administración de empresas-UPSE en pandemia

ha afectado al rendimiento de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas.

(Morán, 2019) menciona que la computadora es la gran revolución tecnológica de finales del siglo XX es una herramienta multifacética y veloz, además de ser un sistema de gestión de datos, revolucionó para siempre el trabajo y las relaciones sociales humanas, engendrando toda una gama de artefactos "inteligentes".

La tecnología es una característica del ser humano donde utiliza sus capacidades para poder crear aparatos que el mundo necesita en esta época, ya que estas nos ayudan a investigar los sucesos que pasan en el mundo, haciendo mucho más accesibles la manera en comunicarnos o incluso facilitar el trabajo de los seres humanos.

(Adrián, 2020) menciona que la red es uno de los recursos más necesarios en la vida humana ya que por medio de esta la accesibilidad a informaciones sobre lo que esté pasando alrededor del mundo es más instantánea.

Actualmente el uso del internet es inevitable ya que por medio de este se accede a los aprendizajes de los estudiantes y sirviendo de ayuda como un protocolo de comunicación llamada (TCP/IP)

(Navarro, 2015) indica: "El criterio de medición de los niveles socioeconómicos es una cuestión que ha ido evolucionando en las últimas décadas. Hay que tener en cuenta que establecer un marco teórico riguroso permite conocer mejor algún aspecto de la sociedad".

Se observa que el nivel socioeconómico ayuda desde el punto empresarial ver cómo será el trato hacia los consumidores, de acuerdo con el estilo de vida que se investigara en ellos y hacer ver cuáles son los productos que utilizan diariamente tratando de mejorar y darles un precio adecuado para que puedan obtener el producto sin problemas.

(Caballero, Abello y Palacio, 2007) revela "El rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos". En nuestro caso, el rendimiento de los estudiantes es medido a través de las calificaciones en las diferentes materias que se reciba, éste se podría ver afectado por diversas causas, ya sean, problemas, discapacidades, falta de interés, etc. Es decir, un estudiante con un buen rendimiento es el que se esmera y el que consigue buenas calificaciones en las

diferentes materias que reciba, y ese buen rendimiento, puede ser recompensado en lo que se menciona muchas veces y se quiere obtener, que son las becas académicas, las cuales solo se puede obtener gracias a las calificaciones que se tenga a lo largo del proceso académico.

(Morales, 2019) alude, el aprendizaje en los seres humanos es considerado como un cambio de conducta permanente que se debe, en principio, a la experiencia y a diversas situaciones en las que se ponen en funcionamiento diferentes procesos mentales que se reflejan en nuestra mente y conducta."

(PIAGET, 2016) apunta, El aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación."

Para aprender algo, primero se debe cambiar algo, es decir dejar de lado lo que se hace habitualmente y arriesgarse a hacer algo nuevo, se podría decir que el conocimiento va de la mano con el aprendizaje, ya que, cuando uno no conoce algo, se atreve a intentarlo, y a medida que se hace eso, se convierte en un aprendizaje nuevo. El aprendizaje no sucede de un momento a otro, se requiere de tiempo, ejemplo, aprender a vivir, aprender a estudiar, aprender a ser responsable, son acciones que requieren de tiempo adquirirlas. (EcuRED, 2016) menciona que el rendimiento individual y grupal, es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

(Piermero, 2018) señala "El termino de rendimiento grupal hace referencia a un grupo de personas reunidas con un fin común y que además se esmeran por obtener buenos resultados poniendo en práctica todo su potencial ya sea físico, humano o intelectual." El rendimiento individual es aquel en donde se expresan experiencias y conocimientos que una persona ha adquirido durante un período o tiempo estimado. Una vez evaluado el mismo se pueden tomar decisiones o se puede direccionar a mejores alternativas. En cambio, el rendimiento grupal es aquel donde se demuestran los conocimientos y

habilidades de manera colectiva, se busca sin embargo obtener resultados positivos de este.

Carencia de Recursos tecnológicos y rendimiento de los estudiantes de administración de empresas-UPSE en pandemia

En cuanto a los resultados de aprendizaje, (Rivera, 2015) señala "No debe de confundirse con los contenidos escolares porque no todo lo que se enseña se aprende. Más bien este primer componente se refiere a lo que se aprende, o bien, a lo que cambia cuando se aprende."

Se podría mencionar que resultado académico es parecido a resultados de aprendizaje, ya que es lo que se espera obtener al finalizar un curso, a pesar de lo que se presente como un obstáculo, como por ejemplo, reconocimientos, conocimientos de las diferentes materias el cual ayuda a desenvolverse aún más en diferentes ámbitos, un resultado académico también se lo puede evaluar, poniéndolo en práctica en el ámbito profesional, es decir demostrando lo que se sabe en el lugar de trabajo que se encuentre.

En relación a los métodos de enseñanza (González, 2012) señala, "Un método de enseñanza es el conjunto de técnicas y actividades que un profesor utiliza con el fin de lograr uno o varios objetivos educativos, que tiene sentido como un todo y que responde a una denominación conocida y compartida por la comunidad científica."

Método de enseñanza es una forma de llegar a alguien o a algo, en el ámbito académico, los profesores utilizan varios métodos de enseñanza para llegar a sus alumnos, ya que no todos aprenden de la misma manera, así mismo los alumnos, estos buscan distintas maneras o métodos para cumplir su objetivo, que en diferentes casos serian, entender al maestro, de qué manera se le haría más fácil aprender, etc. En otras palabras, es buscar la manera que de una u otra forma nos permita cumplir con los objetivos deseados y en base a eso, obtener buenos resultados.

Sobre las metodologías de enseñanza (Realinfluencers, 2018) indica, "Las nuevas metodologías de enseñanza están cambiando los entornos educativos en todo el mundo e impulsando mejores resultados académicos de los alumnos. Repasamos algunos de los principales modelos innovadores que han forjado los profesores y que todo docente del siglo XXI debe conocer."

Al menos en estas circunstancias los docentes hoy en día deben crear nuevas técnicas para un mejor aprendizaje virtual, y así crear interés hacia el estudiante, por ejemplo, una buena técnica sería el de hacer dinámicas las clases de tal manera que el estudiante centre su atención sin que las clases sean aburridas, para aquello se necesita mayor interacción.

Respecto a los materiales didácticos, (García, 2010) revela, "Los materiales didácticos debido al avance tecnológico se han ampliado para dotar a los docentes de nuevas posibilidades de enseñar con el uso del computador, videos, juegos educativos e instructivos. Por lo tanto, no hay materiales buenos o malos, uno mejor que el otro, todos tienen aspectos positivos y limitaciones, pero el valor depende de la eficacia que tenga a lo hora de impartir la clase. Con esta amplia gama de posibilidades se crean situaciones en que los materiales convencionales y las nuevas tecnologías pueden combinarse y cumplir con más eficacia la enseñanza."

Todo estudiante hoy en día necesita o utiliza lo que es un medio tecnológico para realizar sus tareas, ya que hay nuevas plataformas en donde por motivo de la pandemia covid-19 los docentes implementan este modo de enseñar y saber utilizar de manera conveniente estos recursos tecnológicos, que no muchos poseen, pero sin embargo los necesitan.

En cuanto a las calificaciones, (Peñafiel, 2014) expone, "Grado de una escala establecida, expresado mediante una denominación o una puntuación, que se asigna a una persona para valorar el nivel de suficiencia o insuficiencia de los conocimientos o formación mostrados en un examen, un ejercicio o una prueba."

Los docentes utilizan este método para evaluar el rendimiento que tiene cada estudiante durante todo el ciclo que se otorgue, y así ver las cualidades y capacidades que cada uno de sus estudiantes mantienen, claro deben ser individuales para saber el rendimiento que posee cada uno, dependiendo de aquello, se evalúa los saberes y conocimientos impartidos en años anteriores.

En alusión al proceso cognitivo (Rivera, 2015) indica "Los procesos cognitivos son los que permiten el conocimiento y la interacción con lo que nos rodea. Comprenden la memoria, el lenguaje, la percepción, el pensamiento y la atención (entre otros)."

Los procesos cognitivos en el estudiante son muy importantes dentro de su ámbito académico, dependerá mucho de él, las calificaciones que obtenga al haber impartido con eficacia cada clase por parte del docente.

Sobre los métodos de evaluación, (Falcon, 2019) manifiesta "Existen diversos métodos de evaluación que se pueden aplicar en clase, y cada uno de ellos muestra las competencias adquiridas por los alumnos. Algunos instrumentos resultan más apropiados que otros dependiendo del enfoque de aprendizaje que se busque en el alumno."

Todo docente posee un método diferente al momento de evaluar cada estudiante, muchos lo realizan con pruebas escritas, otros con pruebas orales, sin embargo, cada uno genera un resultado que pretende definir las capacidades y conocimientos que los estudiantes mantengan al pasar los años lectivos.

CONCLUSIONES

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Los estudiantes se ven afectados en el aprendizaje obtenido en las clases virtuales al no percibir de manera correcta las clases porque las técnicas de enseñanza que utilizan los profesores no son eficientes.

Las materias de razonamiento numérico son aquellas que han tenido más inconvenientes a la hora de receptar los conocimientos.

El tiempo adecuado ha sido el correcto en cuanto al proceso cognitivo de cada estudiante.

Finalmente se concluye que se necesita implementar las estrategias establecidas para beneficio de los estudiantes en su rendimiento académico

LISTA DE REFERENCIAS

- Bedoya, F. (2016). LA METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO SUPERIOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR BOLIVAR DE LA CIUDAD DE AMBATO. Universidad Tecnica de Ambato, Postgrado, Ambato.
- Bardon, A. (2020). Recuperado el 7 de Abril de 2020, de The conversation: https://theconversation.com/alumnos-sin-acceso-a-la-educacion-a-distancia-la-pandemia-saca-a-la-luz-grandes-desigualdades-135889
- Aguayo, A. (2014). Recuperado el 2020, de http://tauja.ujaen.es/bisstream/10953.1/1244/1/tfg_pereaAguayo%2CAlmuden a.pdf: http://tauja.ujaen.es/bisstream/10953.1/1244/1/tfg_pereaAguayo%2CAlmuden
- a.pdf
 Delgado, L. (2020). https://theconversation.com/educacion-2020-el-ano-que-
- estudiamos-peligrosamente-152561. Recuperado el 01 de 2021, de The conversation web site.

- Morán, Á. (2019). *Artefactos tecnologicos*. Obtenido de https://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-artefactostecnologicos/#:~:text=Los%20artefactos%20tecnol%C3%B3gicos%20son%20los,la%20t%C3%A9cnica%20y%20la%20ciencia.: https://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-artefactostecnologicos/#:~:text=Los%20artefactos%20tecnol%C3%B3gicos%20son%20los,la%20t%C3%A9cnica%20y%20la%20ciencia.

 Adrián, Y. (2020). *Concepto definición*. Obtenido de
- Adrián, Y. (2020). *Concepto definición*. Obtenido de https://conceptodefinicion.de/internet/: https://conceptodefinicion.de/internet/
- Navarro, J. (2015). *Definicionabc*. Recuperado el diciembre de 2020, de Definición ABC : https://www.definicionabc.com/economia/nivel-socioeconomico.php
- Caballero, Abello y Palacio. (2007). Obtenido de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-SobreElRendimientoEscolar-5475216%20(1).pdf
- Morales, A. (17 de 04 de 2019). Obtenido de todamateria.com/aprendizaje/: https://www.todamateria.com/aprendizaje/
- PIAGET. (2016). Formación de gran Alcance. Obtenido de http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO%202 %20SEM%204_PIAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf
- EcuRED. (2016). EcuRED. Obtenido de https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico
- Piermero, J. (2018). Obtenido de https://brainly.lat/tarea/10878088#:~:text=El%20termino%20de%20rendimient o%20grupal,sea%20f%C3%ADsico%2C%20humano%20o%20intelectual.
- Rivera, B. (2015). *Aprendizaje y educación para la ciudadanía*. Obtenido de aprendizajeyeducacionciudadana.blogspot.com/:

 http://aprendizajeyeducacionciudadana.blogspot.com/
- González, A. (2012). *EduSol*. Obtenido de https://www.redalyc.org/jatsRepo/4757/475753184013/html/index.html

Carencia de Recursos tecnológicos y rendimiento de los estudiantes de administración de empresas-UPSE en pandemia

- Realinfluencers, R. (09 de Septiembre de 2018). *Redacción Realinfluencers*. Obtenido de Redacción Realinfluencers: https://www.realinfluencers.es/2018/09/09/8-metodologias-profesor-siglo-xxi-deberia-conocer/
- García, E. (05 de marzo de 2010). *LA PÁGINA WEB COMO RECURSO DIDÁCTICO*. Obtenido de LA PÁGINA WEB COMO RECURSO DIDÁCTICO: https://sites.google.com/site/materialdidacticoparampcl/materiales-didacticospara-el-area-de-ciencias-naturales
- Peñafiel, R. (2014). LEXICO. Obtenido de https://www.lexico.com/es/definicion/calificacion
- Falcon, J. (27 de mayo de 2019). Los métodos de evaluación que más funcionan en clase.

 Obtenido de https://blog.bosquedefantasias.com/noticias/metodos-evaluacion-mas-funcionan-clase