

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4864](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4864)

## Análisis de los principales riesgos de trabajo que se presentan en el área administrativa de la clínica hospital b 00521 del instituto de seguridad y servicios sociales de los trabajadores del estado

**Isela Adriana Valles Alarcón**

[ivalles@uach.mx](mailto:ivalles@uach.mx)

<https://orcid.org/0000-0001-9138-748X>

*Chihuahua, México*

Universidad Autónoma de Chihuahua

(+52)6391194795

**Marisol Priscila Palafox Bolivar**

[mpalafox@uach.mx](mailto:mpalafox@uach.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-1922-3792>

Universidad Autónoma de Chihuahua

*Chihuahua, México*

(+52)6391369505

**Elia Angélica Molina Lara**

[amlara@uach.mx](mailto:amlara@uach.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-9323-7597>

Universidad Autónoma de Chihuahua

*Chihuahua, México*

(+52)6391106782

**Hermila Mata Carrasco**

[hmata@uach.mx](mailto:hmata@uach.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-8101-0897>

Universidad Autónoma de Chihuahua

*Chihuahua, México*

(+52)6391062678

Correspondencia: [ivalles@uach.mx](mailto:ivalles@uach.mx)

Artículo recibido 05 enero 2023 Aceptado para publicación: 26 enero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Valles Alarcón, I. A., Palafox Bolivar, M. P., Molina Lara, E. A., & Mata Carrasco, H. (2023). Análisis de los principales riesgos de trabajo que se presentan en el área administrativa de la clínica hospital b 00521 del instituto de seguridad y servicios sociales de los trabajadores del estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5833-5853. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4864](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4864)

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.

ISSN 2707-2207/ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero, 2023, Volumen 7, Número 1 p 5833

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación enmarca la importancia de conocer y prevenir los diversos riesgos de trabajo que pueden presentarse en una oficina y pueden derivarse en afectaciones a corto, mediano o largo plazo en los colaboradores. La investigación se realizó en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Cd. Delicias Chihuahua, específicamente enfocado en el personal administrativo, se analizaron factores de riesgo físicos, (iluminación, ventilación, ergonomía del mobiliario y equipo) y mentales-emocionales (estrés, jornada laboral, clima organizacional). Para la evaluación utilizamos como instrumento de medición, un cuestionario de 18 ítems y 5 preguntas abiertas para poder conocer y sintetizar la información brindada por el personal administrativo. Al finalizar la investigación se pudo evidenciar que el índice de riesgos dentro de las instalaciones es bajo dado que las instalaciones son recientes y de primer nivel, el mobiliario y equipo es nuevo y ergonómico y la única y principal afectación a largo plazo se manifiesta en complicaciones visuales por el uso de dispositivos electrónicos.

**Palabras clave:** *riesgos de trabajo; accidentes laborales; enfermedades laborales; afectación de salud.*

## Analysis of the main work risks that occur in the administrative area of the clinic hospital b 00521 of the institute of security and social services for state workers

### ABSTRACT

This scientific research work frames the importance of knowing and preventing work risks that can happen in an office area and can lead to short term, medium term or long term effects on employees. The research was carried out at the Institute of Social Security and Services for Workers of the State of Delicias Chihuahua (ISSSTE), specifically focused on administrative staff, physical risk factors (lighting, ventilation, ergonomics of furniture and equipment) and mental risk factors were analyzed. -emotional (stress, workday, organizational climate). For the evaluation we use as a measurement instrument, a questionnaire of 18 items and 5 open questions to find out and synthesize information provided by the administrative staff. At the end of the investigation, it was possible to show low risk index within the facilities, because facilities are recently built. and of first level, the furniture and equipment is new and ergonomic and the only and main long-term affectation is manifested in complications visuals from the use of electronic devices.

*Key words: occupational risks; occupational accidents; occupational diseases; health impairment*

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este estudio es identificar los principales riesgos de trabajo a los que están expuestos los trabajadores para de esta manera poder buscar su bienestar integral, propiciar medidas seguras y brindar un pleno desarrollo físico y mental para un óptimo desempeño laboral que traerá por ende una mejor calidad de vida de los individuos.

El objetivo de la presente investigación fue desarrollar un enfoque mixto el cual manifieste las condiciones actuales de los colaboradores administrativos del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Cd. Delicias, Chihuahua, en cuanto a accidentes o enfermedades laborales y partes corporales dañadas por diversas actividades desempeñadas en el área laboral.

Con esta información se respaldó aún más las iniciativas de cuidado y prevención de las áreas administrativas lo cual permitió evitar la manifestación de eventos futuros que puedan poner en riesgo la integridad física y mental de los colaboradores.

Como parte de esta investigación se desarrollan los antecedentes, que brindaron un enfoque más amplio sobre los aportes generados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y diversos autores.

La fundamentación teórica apoyada por diversos autores de nivel nacional e internacional enriqueció la investigación y permitió ampliar la visión del objeto de estudio a manera de lograr obtener resultados más precisos al momento de aplicar el instrumento de medición.

Se aplicó una encuesta de 18 ítems en escala de Likert al personal administrativo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, tomando como muestra a 45 colaboradores de un total de 51 pertenecientes a diversas áreas tales como: Recursos humanos, Finanzas, Archivo clínico, Rayos X, Laboratorio, Recepción, Mantenimiento, Cocina, Lavandería, Dirección Administrativa, entre otras. Los resultados de la encuesta fueron expresados por medio de gráficas y su debida interpretación.

Para finalizar se incorporaron las conclusiones y recomendaciones que indicaron la veracidad de las hipótesis y si el planteamiento del problema en el campo de estudio fue preciso.

Además, se incluyeron las fuentes bibliográficas para otorgar al lector mayor información y los anexos, estos últimos contienen el instrumento de evaluación aplicado al personal administrativo.

## **MÉTODO**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACION**

#### ***Enfoque Paradigmático***

La naturaleza de esta investigación fue mixta, mediante la combinación de ambos enfoques, cualitativo recurriendo a entrevistas con el personal de la institución y cuantitativo ya que se determinaron resultados numéricos utilizando la técnica de la encuesta, con esta información se pudieron identificar las variables e indicadores de los riesgos de trabajo en las oficinas administrativas de la institución.

#### **Naturaleza**

Durante el estudio no se manipularán variables, por lo tanto, es de naturaleza no experimental.

#### **Finalidad**

La finalidad del trabajo será explicativa – causal, ya que se establece que se presentan accidentes, enfermedades laborales y afectaciones corporales en el personal de la institución.

#### **Temporalidad**

El trabajo de investigación se realizó en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) de Cd. Delicias, Chih. entre los meses de septiembre de 2021 y diciembre de 2021.

#### **Población de Interés**

La población de interés con la que se trabajará es el personal administrativo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Cd, Delicias, Chih.

#### **Plan de Acceso o Muestreo**

El marco muestral se obtendrá de la población constituida por el personal administrativo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

#### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis fue el personal administrativo de Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Cd. Delicias, Chihuahua que labora dentro de las áreas de:

- Recursos Humanos
- Recursos Financieros
- Mantenimiento

- Lavandería
- Cocina
- Rayos X
- Farmacia
- Almacén
- Archivo clínico
- Recepción
- Laboratorio
- Área COVID
- Traslados

Con base en lo anterior se identificaron 51 empleados que conforman el total del personal administrativo y se procederá a la selección de la muestra.

#### **Tipo de muestreo**

El tipo de muestreo fue no probabilístico porque todas las unidades de la muestra tienen la misma oportunidad de ser seleccionados

#### **Tamaño de la muestra**

El tamaño de la muestra fue de 45 personas de un total de 51 pertenecientes al área administrativa del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) de Cd. Delicias, Chihuahua. Se tomó como referencia el 88.23% del personal.

#### **VARIABLES DEL ESTUDIO**

Las variables del estudio que se va evaluarán serán accidentes, enfermedades y afectaciones corporales de los trabajadores de oficina administrativa del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

#### **Instrumento de recolección de datos**

Para la recolección de datos se elaboró un cuestionario de 18 ítems clasificados en las siguientes dimensiones:

- Instalaciones.
- Utensilios y herramientas de oficina
- Tareas propias de una oficina
- Clima laboral
- Áreas corporales con mayor afectación a consecuencia de las tareas de oficina.

Los ítems del cuestionario que se aplicó fueron calificados mediante la escala de Likert. En el cuestionario se incluyeron 5 preguntas de respuestas abiertas.

En total el instrumento de medición se conformó por 23 afirmaciones y preguntas.

#### **Recolección de datos y codificación.**

La codificación de la información se realizó utilizando como paquete estadístico Excel, en el cual se graficó cada una de las respuestas obtenidas mediante el cuestionario en escala Likert y se calcularon los porcentajes de los sujetos quienes sufrieron accidentes y desgastes físicos en el trabajo.

Mediante un cuadro descriptivo se recolectó la información proporcionada por los colaboradores en las preguntas abiertas de forma general.

#### **Análisis e interpretación**

El análisis e interpretación de la información se hizo a través de estadística descriptiva, recolectando datos de una muestra conformada por 45 sujetos perteneciente al personal administrativo del hospital ISSSTE de la ciudad de Delicias, Chihuahua.

Mediante la codificación de los datos se pudo observar que el 15.5% de la muestra sufrió un accidente de trabajo, mientras que el 20% de los sujetos reportó sentir un desgaste físico a consecuencia de sus tareas en el trabajo.

#### **RESULTADOS**

Durante la investigación se elaboró un instrumento para la recolección de datos conformado por 18 reactivos calificados en escala Likert y 5 preguntas abiertas.

La muestra fue de 45 sujetos, perteneciente al personal administrativo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) delegación Delicias, de los cuales 25 fueron mujeres y 20 hombres principalmente del turno matutino, siendo 39 de este mismo turno y 5 del vespertino.

El viernes 05 de noviembre por la mañana se acudió a la clínica del ISSSTE ubicada en Ave. De las Moras #300 Col. AltaVista en Cd. Delicias, Chihuahua, México. para poder encuestar a los 45 participantes que conformaban la muestra, todos ellos pertenecientes al área administrativa de cada departamento del hospital. Con la ayuda de la Dra. Isela Adriana Valles Alarcón responsable del departamento de recursos humanos se logró recopilar los datos necesarios en un día. Se asignó a una trabajadora como enlace entre los administrativos y los investigadores para lograr la recolección de la información.

Los departamentos que contaban con personal administrativo y los cuales participaron en el muestreo fueron los siguientes:

- Activo fijo
- Archivo
- Checador de asistencia
- Cocina
- Dirección
- Estadísticas
- Farmacia
- Finanzas
- Laboratorio químico
- Lavandería
- Mantenimiento
- Prestamos
- Rayos X
- Recepción
- Recursos humanos
- Orientación
- Subdirección
- Subrogados
- Trabajo social
- Transportes y
- Traslados.

Posteriormente se capturaron los datos en una hoja de cálculo y se analizaron en el software Microsoft Excel, en donde se graficaron cada uno de los ítems del instrumento de medición, se calcularon rangos y los porcentajes de cada una de las respuestas obtenidas como la frecuencia de trabajadores accidentados y con desgastes físicos a causa del trabajo.

El instrumento de medición se diseñó abarcando 5 distintas dimensiones fundamentales para la evaluación de los riesgos que supone el trabajo en una oficina. Las dimensiones fueron las siguientes:

- Instalaciones.



- Utensilios y herramientas de oficina.
- Tareas propias de una oficina.
- Clima laboral y
- Áreas corporales con mayor afectación a consecuencia de las tareas en una oficina.

De cada dimensión se desplegaron entre 1 y 6 indicadores que se redactaron en afirmaciones y/o preguntas (ítems) y se evaluaron mediante una escala de Likert.

En el CUADRO 1 se puede apreciar el modo de construcción y el diseño del instrumento de medición.

**CUADRO 1: Estructura para la construcción del instrumento de medición**

| Dimensiones                          | Indicadores   | Banco de ítems   |
|--------------------------------------|---|--|
| Instalaciones                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobiliario</li> <li>▪ Condiciones de las instalaciones eléctricas.</li> <li>▪ Espacio para la movilidad del personal.</li> <li>▪ condiciones de la ventilación y del clima/ aire acondicionado.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El mobiliario de la oficina es ergonómico/ cómodo</li> <li>2. los cables de las instalaciones eléctricas están expuestos.</li> <li>3. Me puedo mover con libertad tanto de pie como en la silla.</li> <li>4. las sillas y escritorios se encuentran en buenas condiciones.</li> <li>5. Los tomacorrientes y enchufes se encuentran en buenas condiciones</li> <li>6. Las instalaciones no presentan ventanas o ventilación hacia el exterior.</li> </ol> |
| Utensilios y herramientas de oficina | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ objetos de mayor uso.</li> <li>✓ objetos con puntas o filos.</li> <li>✓ máquinas y electrónicos de una oficina.</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. me he pinchado o lastimado accidentalmente con alguna herramienta de la oficina (engrapadora, guillotina, tijeras, lápices o plumas, triturador de papel, quita grapas, etc.)</li> </ol>   |
| Tareas propias de una oficina        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tiempo frente una pantalla</li> <li>✓ tareas repetitivas.</li> <li>✓ Tiempo que permanece sentado el trabajador.</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>8. paso 3 o más horas frente a una computadora en mi jornada.</li> <li>9. Paso la mayor parte de mi jornada sentado.</li> <li>10. Constantemente estoy ciclando o tecleando durante mi jornada.</li> </ol>  |

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| Clima laboral                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relación del trabajador con sus compañeros.</li> <li>✓ Relación del trabajador con sus superiores inmediatos.</li> </ul> | <p>11. llevo una relación amistosa con mis compañeros de trabajo.</p> <p>12. la relación con mis superiores es negativa.</p> <p>13. mis tareas y obligaciones en la oficina de causan estrés.</p>   |
| Áreas corporales con mayor afectación | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Extremidades superiores</li> <li>✓ Extremidades inferiores</li> <li>✓ Ojos/vista</li> <li>✓ Cuello y espalda.</li> </ul> | <p>14. sufro de dolencias en manos y/ muñecas durante o después de mi jornada.</p> <p>15. Sufro de dolores en espalda baja y/ cadera durante o después de mi jornada.</p> <p>16. Necesito lentes para realizar mis tareas en la oficina.</p> <p>17. siento mi vista cansada al terminar mi jornada.</p> <p>18. normalmente presento dolor en cuello y espalda después de terminar mi día laboral.</p> |

Es importante mencionar que además del cuestionario escrito que se le realizó al personal administrativo, también se utilizó la observación como herramienta evaluadora por lo cual se examinó las condiciones del recinto, área correspondiente a la dimensión de “instalaciones” y se pudo observar que, debido a su reciente construcción y equipamiento, el edificio presentó buenas condiciones respecto a las instalaciones y al mobiliario.

**CUADRO 2.** Frecuencia y porcentajes de respuestas reportadas por la muestra sobre las condiciones del mobiliario

| Dimensión: INSTALACIONES   |            |            |
|--|------------|------------|
| Ítem: las sillas y escritorios se encuentran en buenas condiciones | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca  | 3          | 6.6%       |
| Casi nunca   | 0          | 0%         |
| Regularmente   | 2          | 4.4%       |
| Casi siempre   | 7          | 15.5%      |
| Siempre  | 33         | 73.3%      |
| TOTAL  | 45         | 100%       |

En el CUADRO 2 se observa que más del 50% de la muestra manifestó que las condiciones del mobiliario son ergonómicas, además el 84% reportó que las instalaciones eléctricas no representan un riesgo debido a su buen estado.

Asimismo, más del 80% considero como espacioso el lugar y reportaron tener suficiente libertad de movimiento dentro de su área de trabajo.

También es importante mencionar que más de la mitad los trabajadores consideran que el hospital cuenta con ventanas y ventilación adecuada.

Como hallazgo importante encontrado en la dimensión de “utensilios y herramientas de oficina” fue que el 69% de la muestra reporta nunca antes haberse lastimado con algún artefacto o herramienta que usa en sus tareas laborales. El CUADRO 3 muestra dicho hallazgo.

**CUADRO 3.** Frecuencias y porcentaje de accidentes ocurridos con herramientas de oficina.

| Dimensión: utensilios y artefactos de oficina  |            |            |
|--|------------|------------|
| Ítem: me he pinchado o lastimado con alguna herramienta de la oficina (engrapadora, guillotina, tijeras, lapices o plumas, triturador de papel, quita grapas, etc) | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca  | 31         | 69%        |
| Casi nunca   | 9          | 20%        |
| Regularmente   | 5          | 11%        |
| Casi siempre   | 0          | 0%         |
| Siempre  | 0          | 0%         |
| TOTAL  | 45         | 100%       |

En la dimensión de “tareas propias de una oficina”, el 77.7% los participantes del muestreo afirman que pasan más de tres horas frente a un computador durante su jornada de trabajo.

**CUADRO 4.** Frecuencia y porcentajes de respuestas reportados por la muestra sobre el tiempo del uso de la computadora durante la jornada laboral.

| Dimensión: Tareas propias de una oficina                        |            |            |
|---|------------|------------|
| Ítem: Paso 3 o mas horas frente a una computadora en mi jornada | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca   | 8          | 17.7%      |
| Casi nunca  | 2          | 4.4%       |
| Regularmente  | 6          | 13.3%      |
| Casi siempre  | 10         | 22%        |
| Siempre   | 19         | 42%        |
| TOTAL   | 45         | 100%       |

Además, otro de los hallazgos encontrados fue que el 84.4% de la muestra pasa la mayor parte de su jornada sentado. A continuación, lo muestra el CUADRO 5.

**CUADRO 5.** *Frecuencia y porcentajes de los sujetos que reportan una relación negativa con sus superiores.*

| Dimensión: CLIMA LABORAL                         |            |            |
|--|------------|------------|
| Ítem: La relación con mis superiores es negativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca  | 28         | 63.8%      |
| Casi nunca                                       | 11         | 25%        |
| Regularmente                                     | 3          | 6.8%       |
| Casi siempre                                     | 1          | 2.2%       |
| Siempre  | 1          | 2.2%       |
| TOTAL  | 44         | 100%       |

El 88.6% de los sujetos reporta que llevan una relación positiva con sus superiores mientras que el 73% dice tener una relación amistosa con sus compañeros de trabajo. (CUADRO 6)

El 63% también reporta que no sufren estrés a consecuencia de sus tareas laborales.

**CUADRO 6.** *Frecuencia y porcentaje de sujetos que reportó llevar una relación amistosa con sus compañeros de trabajo.*

| Dimensión: CLIMA LABORAL   |            |            |
|--|------------|------------|
| Indicador: Llevo una relación amistosa con mis compañeros de trabajo | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca  | 2          | 4.4%       |
| Casi nunca   | 2          | 4.4%       |
| Regularmente   | 8          | 17.7%      |
| Casi siempre   | 11         | 24.4%      |
| Siempre  | 22         | 48.8%      |
| TOTAL  | 45         | 100%       |

En la dimensión de “áreas corporales con mayor afectación a consecuencia de las tareas en una oficina” se encontró que el 90.6% de la muestra no presenta dolores en manos y muñecas durante o después de la jornada laboral. En el CUADRO 7 se puede apreciar la frecuencia y porcentaje de los sujetos que reportaron dichas respuestas.

**CUADRO 7.** Frecuencia y porcentaje de sujetos que reportaron sufrir dolor en manos y muñecas a consecuencia de la jornada laboral.

| Dimensión: Áreas corporales con mayor afectación a consecuencia de las tareas en una oficina. |            |            |
|---|------------|------------|
| Indicador: sufro de dolencias en manos y/o muñecas durante o después de mi jornada.           | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca   | 24         | 56%        |
| Casi nunca  | 15         | 35%        |
| Regularmente  | 4          | 9%         |
| Casi siempre  | 0          | 0%         |
| Siempre   | 0          | 0%         |
| TOTAL   | 43         | 100%       |

Otro de los hallazgos destacables fue que más del 50% de los trabajadores necesitan lentes para realizar sus actividades en la oficina. En el CUADRO 8 se aprecian las frecuencias y los porcentajes de las respuestas reportados por la muestra.

**CUADRO 8.** Frecuencia y porcentaje de la necesidad del uso de lentes durante la jornada de trabajo.

| Dimensión: Áreas corporales con mayor afectación a consecuencia de las tareas en una oficina. |            |            |
|---|------------|------------|
| Indicador: Necesito lentes para realizar mis tareas en la oficina.                            | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca   | 12         | 28%        |
| Casi nunca  | 4          | 9.3%       |
| Regularmente  | 3          | 14%        |
| Casi siempre  | 6          | 6.9%       |
| Siempre   | 18         | 41.8%      |
| TOTAL   | 43         | 100%       |

A continuación, el Cuadro 9. muestra las características de la muestra.

Los casos señalados en amarillo corresponden a los sujetos que han sufrido un accidente de trabajo y los coloreados en rojo a aquellos que consideran que han presentado algún desgaste físico a consecuencia de sus tareas laborales.

CUADRO 9. Características de la muestra, casos de accidentes de trabajo y desgastes físicos a consecuencia de las actividades laborales.

| INFORMACION ENCUESTADOS |      |             |                |          |                   |           |               |          |          |
|-------------------------|------|-------------|----------------|----------|-------------------|-----------|---------------|----------|----------|
|                         | SEXO | EDAD (AÑOS) | DEPARTAMENTO   | TURNO    | ANTIGÜEDAD (AÑOS) | ACCIDENTE | TIPO          | DESGASTE | AREA     |
| SUJETO 1                | F    | 52          | ORIENTACION    | MATUTINO | 15                | SI        | PIQUETE AGUJA | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 2                | F    | 43          | RECEPCION      | MATUTINO | 1                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 3                | M    | 31          | TRANSPORTES    | MATUTINO | 1                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 4                | F    | 34          | TRABAJO SOCIAL | MATUTINO | 1                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 5                | M    | 52          | RAYOS X        | MATUTINO | 24                | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 6                | M    | 45          | RAYOS X        | MATUTINO | 8                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 7                | F    | 59          | FINANZAS       | MATUTINO | 33                | NO        | NINGUNO       | SI       | RODILLAS |
| SUJETO 8                | M    | 39          | MANTENIMIENTO  | MATUTINO | 1                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 9                | F    | 29          | ACTIVO FIJO    | MATUTINO | 1                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 10               | F    | 34          | RH             | MATUTINO | 1                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 11               | F    | 54          | PRESTAMOS      | MATUTINO | 20                | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 12               | M    | 50          | FINANZAS       | MATUTINO | 22                | NO        | NINGUNO       | SI       | VISTA    |
| SUJETO 13               | F    | 53          | FINANZAS       | MATUTINO | 10                | NO        | NINGUNO       | SI       | VISTA    |
| SUJETO 14               | M    | 49          | ESTADISTICAS   | MATUTINO | 17                | SI        | VEHICULAR     | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 15               | F    | 38          | RH             | MATUTINO | 1                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |
| SUJETO 16               | F    | 35          | RH             | MATUTINO | 7                 | NO        | NINGUNO       | NO       | NINGUNA  |

Valles Alarcón y otros

|           |   |    |                        |            |      |    |                           |    |              |
|-----------|---|----|------------------------|------------|------|----|---------------------------|----|--------------|
| SUJETO 17 | F | 58 | PERSONAL               | MATUTINO   | 26   | NO | NINGUNO                   | SI | VISTA        |
| SUJETO 18 | M | 45 | RH                     | MATUTINO   | 2    | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 19 | F | 38 | SUBDIRECCION           | MATUTINO   | 3    | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 20 | F | 25 | RH                     | MATUTINO   | 1    | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 21 | F | 53 | ASISTENTE DE DIR       | MATUTINO   | NO   | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 22 | M | 44 | ARCHIVO                | MATUTINO   |      |    |                           |    |              |
| SUJETO 23 | M | 21 | TRANSPORTES            | MATUTINO   | 1.6  | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 24 | M | 44 | RECURSOS<br>MATERIALES | MATUTINO   | 2    | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 25 | F | 59 | ESTADISTICAS           | MATUTINO   | 11   | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 26 | M | 51 | FINANZAS               | MATUTINO   | 10   | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 27 | F | 29 | FARMACIA               | MATUTINO   | 2    | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 28 | F | 23 | FARMACIA               | MATUTINO   | 0.6  | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 29 | M | 65 | FARMACIA               | VESPERTINO | 16.6 | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 30 | M | 46 | FARMACIA               | VESPERTINO | 1    | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 31 | F | 47 | LAVANDERIA             | MATUTINO   | 18   | SI | HERIDA<br>CON<br>CUCHILLO | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 32 | M | 43 | LAVANDERIA             | MATUTINO   | 15   | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 33 | F | 53 | LABORATORIO            | MATUTINO   | 35   | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 34 | M | 54 | TRASLADOS              | MATUTINO   | 5    | NO | NINGUNO                   | SI | VISTA        |
| SUJETO 35 | F | 36 | SUBROGADOR             | MATUTINO   | 11   | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 36 | M | 29 | COCINA                 | MATUTINO   | 2    | NO | NINGUNO                   | NO | NINGUNA      |
| SUJETO 37 | F | 60 | COCINA                 | MATUTINO   | 36   | SI | CAIDA                     | SI | EXTREMIDADES |

Análisis de los principales riesgos de trabajo que se presentan en el área administrativa de la clínica hospital b 00521 del instituto de seguridad y servicios sociales de los trabajadores del estado

|           |   |    |               |            |    |    |              |    |          |
|-----------|---|----|---------------|------------|----|----|--------------|----|----------|
| SUJETO 38 | F | 35 | COCINA        | MATUTINO   | 8  | SI | CAIDA        | SI | RODILLAS |
| SUJETO 39 | F | 69 | MANTENIMIENTO | MATUTINO   | 27 | SI | GOLPE CABEZA | SI |          |
| SUJETO 40 | M | 35 | MANTENIMIENTO | MATUTINO   | 5  | NO | NINGUNO      | NO | NINGUNA  |
| SUJETO 41 | M | 37 | MANTENIMIENTO | VESPERTINO | 7  | SI | CARGA LUMBAR | SI | LUMBAR   |
| SUJETO 42 | M | 27 | ARCHIVO       | MATUTINO   | 29 | NO | NINGUNO      | NO | NINGUNA  |
| SUJETO 43 | M | 32 | MANTENIMIENTO | MATUTINO   | 9  | NO | NINGUNO      | NO | NINGUNA  |
| SUJETO 44 |   |    |               |            |    |    |              |    |          |
| SUJETO 45 | F | 32 | CHECADOR      | VESPERTINO | 7  | NO | NINGUNO      | NO | NINGUNA  |

Mediante la codificación de los datos se pudo observar que el 15.5% de la muestra sufrió un accidente, mientras que el 20% de los sujetos reporto sentir un desgaste físico.

El total de sujetos afectados tanto en accidentes y desgastes fueron 12, correspondiente al 26.6% de la muestra, de igual manera se encontró que 8.8% de los sujetos reportan que han sufrido un accidente y presentado algún desgaste físico a la vez.



## DISCUSIÓN

De acuerdo a literatura, las caídas son uno de los principales riesgos en una oficina, sin embargo, de los accidentes reportados por el personal, se presentaron solo 7 casos de accidentes de trabajo, en los cuales solo dos sujetos afirman que el tipo de accidente que sufrieron fue una caída, también es importante mencionar que el 84.4% de la muestra reportó que tiene libertad de movimiento en su área de trabajo, de igual manera el 84% también menciona que no existen cables expuestos que puedan propiciar una caída, por lo que la información obtenida a partir de investigación difiere de la literatura.

Ballester, Carrivale, Penelo, & Benítez, (2011) mencionan que las muñecas se ven afectadas mayormente en oficinistas a causa del síndrome del túnel del carpo, sin embargo la investigación reporta que el 55% los trabajadores del ISSSTE nunca han presentado molestias en muñecas y manos durante o después de su jornada, mientras que el 9% dijo haber presentado regularmente molestias en dichas áreas a pesar de que el 77% de la muestra afirma que constantemente pasa su jornada laboral utilizando teclados y ratones electrónicos; cabe mencionar que estas son las principales actividades desencadenantes del síndrome del túnel carpiano.

Por otro lado, los problemas visuales son unos de los riesgos que se encontró con mayor incidencia en la muestra, pues el al menos el 42% de los sujetos estudiados reportó que necesita los lentes de manera permanente para realizar sus actividades laborales, el 7% casi siempre mientras que el 14% los necesita de manera regular para desempeñarse optimamente en su trabajo. Si bien, como lo comenta Henry L., Ramos, Rojas, & Vidal (2016) los problemas visuales son una de las enfermedades más comunes en los trabajadores de una oficina a causa del constante uso de las pantallas luminosas.

Otro de los hallazgos importantes dentro de la investigación fue el lapso que permanece sentado un trabajador de oficina, pues de acuerdo con los resultados obtenidos, el 84.4% de los trabajadores pasan la mayor parte de la jornada laboral sentados. Montenegro (2019) menciona la condición sedentaria en la que habitualmente se encuentran los oficinistas.

El sedentarismo puede traer consigo afectaciones del tipo cardiovascular y enfermedades crónicas degenerativas como lo son la obesidad, el sobrepeso y la Diabetes Mellitus tipo 2.

De igual manera Montenegro enlista los problemas principales de los trabajadores de oficina, mencionado que las lumbalgias son uno de ellos, sin embargo, la investigación dio un resultado opuesto a dicha afectación, pues el 72% del personal administrativo reportó que “nunca” y “casi nunca” han presentado dolores de espalda baja a pesar que un alto porcentaje de estos pasa la mayoría de sus jornadas sentados y/o frente a una computadora.

Fernández Lorenzo (2017) hace alusión a la dolencia emocional dentro de quienes trabajan en una oficina, siendo el estrés unos de los factores que conforman este término, en el caso del hospital del ISSSTE, el número de trabajadores que afirmo sufrir de estrés a consecuencia de su trabajo fue el 36%, mientras que 64% reporta que “nunca” y “casi nunca” padece este tipo de afectación.

## REFERENCIAS

### BIBLIOGRAFÍA

- Arias Castillo, E., & Perez Sanchez , V. (2019). *EFFECTIVIDAD DE LAS INTERVENCIONES ERGONÓMICAS EN LA DISMINUCIÓN DE LOS TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS EN TRABAJADORES INFORMÁTICOS DE OFICINA*. Obtenido de [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2968/TRABAJO%20ACAD%  
c3%89MICO%20Arias%20Elena%20-%20P%  
c3%a9rez%20Ver%  
c3%b3nica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2968/TRABAJO%20ACAD%c3%89MICO%20Arias%20Elena%20-%20P%c3%a9rez%20Ver%c3%b3nica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ballester, V., Carrivale, G., Penelo, D., & Benítez, G. Z. (30 de abril de 2011). *ERGONOMÍA APLICADA AL OFICINISTA*. Obtenido de [ERGONOMÍA APLICADA AL OFICINISTA:  
http://ergonomiapplicada.blogspot.com/2011/04/lesiones-mas-comunes.html](http://ergonomiapplicada.blogspot.com/2011/04/lesiones-mas-comunes.html)
- Caceres- Muñoz, S., Magallanes Meneses, A., Torres Coronel , D., Copara Moreno, P., Escobar Galindo, M., & Mayta Tristan , P. (Diciembre de 2017). *Efecto de un programa de pausa activa más folletos informativos en la disminución de molestias musculoesqueléticas en trabajadores administrativos*. Obtenido de <https://www.scielo.org/article/rpmesp/2017.v34n4/611-618/es/>
- Campos, A. (6 de octubre de 2014). *El País*. Obtenido de [El País:  
https://smoda.elpais.com/belleza/el-sindrome-del-oficinista-o-como-la-oficina-ataca-tu-salud/](https://smoda.elpais.com/belleza/el-sindrome-del-oficinista-o-como-la-oficina-ataca-tu-salud/)

- Castillo, V., & Escalona, E. (Diciembre de 2009). *Cuando el trabajo en oficinas se percibe pesado: Casos en una universidad venezolana*. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382009000200004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382009000200004)
- Cordova, D. (2018). *centro de recursos para el aprendizaje y la investigación*. Obtenido de centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: <https://repository.urosario.edu.co/flexpaper/handle/10336/18130/CordobaPerez-DianaConstanza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- de la Rosa Guerrero, A., & Cuevas. (s.f.).
- De la Rosa, A., Cuevas, F., & Kumazagua, M. (2011). Dolor cervical y de hombros asociado al uso. *Medigraphic*, 70-74.
- Delp, L., & Wang, P.-C. (2013). Musculoskeletal disorders among clerical workers in Los Angeles: a labor management approach. *PUBMED.org*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23813693/>
- Encuesta Nacional de Ocupacion y Empleo, E. (2021). *INEGI*. Obtenido de [https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#Datos\\_abiertos](https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#Datos_abiertos)
- Esquivel, K. (15 de Julio de 2019). *¿Qué es el síndrome del edificio enfermo y cómo afecta tu salud?* Obtenido de <https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2019/07/15/sindrome-del-edificio-enfermo-afecta-salud.html>
- Fernandez Lorenzo, A. (20 de Marzo de 2017). *Enfermedades y dolencias en la oficina*. Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/alfredo-fernandez-lorenzo/2017/03/20/enfermedades-y-dolencias-en-la-oficina/>
- Fierro, O. (15 de noviembre de 2010). *Derecho*. Recuperado el 15 de abril de 2013, de <http://www.google.com/cse?cx=002866702082184079149%3Ahvjb6-5ekau&q=requisitos+para+publicar+en+Synthesis&sa=Buscar#gsc.tab=0&gsc.q=requisitos%20para%20publicar%20en%20Synthesis&gsc.page=1>
- Flores, C. (2011). *Tecnología de Información*. Madrid: Pearson.
- Flores, C. (2013). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson.
- Garrido, c. (09 de mayo de 2013). *ABC sociedad*. Obtenido de ABC sociedad: [https://www.abc.es/sociedad/20130509/abci-riesgos-salud-oficina-201305081633\\_1.html](https://www.abc.es/sociedad/20130509/abci-riesgos-salud-oficina-201305081633_1.html)

- Goiria Ormazabal, J. I. (19 de Abril de 2021). *Canal Salud*. Obtenido de Accidentes laborales: ¿cuáles son los más comunes?: <https://canalsalud.imq.es/blog/accidentes-laborales-mas-comunes>
- González, R. (2013). *Trata de Personas*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Gutierrez, V. (11 de octubre de 2017). *global prl*. Obtenido de global prl: <http://www.globalprl.com/accidentes-mas-habituales-en-el-trabajo/#>
- Henry L., A., Ramos, O. R., Rojas, J. L., & Vidal, O. R. (enero de 2016). Enfermedades del trabajador en una empresa peruana en aplicación de la ley de seguridad y salud en el trabajo. *Horizonte Médico (Lima)*, 48-54. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-558X2016000100007](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2016000100007)
- IMSS. (2017). *Diagnóstico y Tratamiento de Síndrome de Túnel del Carpo en Primer Nivel de*. Durango: Editor General. Obtenido de <http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/guiasclinicas/043GER.pdf>
- Instituto Mexicano del Seguro Social, I. (2019). *Seguro de Riesgos de Trabajo*. Obtenido de <http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/informes/20192020/07-Cap03.pdf>
- Kang , M., Park, H., Seo , J., Kim, D., Lim, Y., Lim, S., . . . Hong, Y. (2012). Long working hours and cardiovascular disease: a meta-analysis of epidemiologic studies. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 54.
- Lee, J., & Koo, J. (2015, Abril). *Occupational Diseases Among Office Workers and Prevention Strategies*. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/276534371\\_Occupational\\_Diseases\\_Among\\_Office\\_Workers\\_and\\_Prevention\\_Strategies](https://www.researchgate.net/publication/276534371_Occupational_Diseases_Among_Office_Workers_and_Prevention_Strategies)
- Ley del Seguro Social. (31 de Julio de 2021). *Ley del Seguro Social*. Obtenido de <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/leyes/LSS.pdf>
- Ley Federal del Trabajo. (31 de Julio de 2021). *LFT*. Obtenido de [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125\\_310721.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_310721.pdf)
- Mantilla, R. (2008). *Derecho Mercantil*. Mexico: Mc Graw Hill.
- MC Mutual. (2008). *Prevencion de riesgos laborales en oficinas y despachos*. Obtenido de [https://www.fauca.org/wp-content/uploads/2017/10/manual\\_prl-oficinas-y-despachos-MC-Mutual.pdf](https://www.fauca.org/wp-content/uploads/2017/10/manual_prl-oficinas-y-despachos-MC-Mutual.pdf)

- Montenegro, F. (2019). *Lesiones laborales en trabajadores de oficina*. Obtenido de Lesiones laborales en trabajadores de oficina: <https://institutoulton.com.ar/lesiones-laborales-en-trabajadores-de-oficina/>
- Navia, C.E.,M. Ossa. (Enero de 2001). *Revista de Estudios Sociales*. Recuperado el 24 de mayo de 2013, de Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Sociales: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/203/pdf/view.php>
- OMS. (1986). Retrieved from <https://apps.who.int/iris/handle/10665/26723/browse?authority=Sick+Building+Syndrome&type=mesh>
- OMS. (08 de Febrero de 2021). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/musculoskeletal-conditions>
- Ortega, A. (03 de 03 de 2021). *iberley.es*. Recuperado el octubre de 2021, de iberley.es: <https://www.iberley.es/temas/prevencion-riesgos-laborales-sector-oficinas-despachos-63619>
- Ortgea, A. (s.f.).
- Perez Porto, J., & Gardey, A. (2020). *Definiciones*. Obtenido de <https://definicion.de/oficina/>
- Pérez, R. (2011). *Metodología*. México: Pearson.
- Real Academia Española. (2021). Obtenido de <https://dle.rae.es/lumbalgia>
- Real Academia Española. (2021). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/oficinista>
- Rodriguez, C. (2012). *Derecho Penal*. México: Pearson.