

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4897](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4897)

## Guía para la redacción de Tesis

**Carlos Alberto Apodaca-López**

[carlosp175@live.com.mx](mailto:carlosp175@live.com.mx)

Universidad Autónoma de Occidente

**Rosalba Trinidad Chávez-Moreno**

[rochamor2@gmail.com](mailto:rochamor2@gmail.com)

Universidad Autónoma de Occidente

**Teodoro Lugo-Tapia**

[lugot63@hotmail.com](mailto:lugot63@hotmail.com)

Universidad Autónoma de Occidente

**Pablo Ochoa - Barraza**

[pochoabarraza@gmail.com](mailto:pochoabarraza@gmail.com)

Universidad Autónoma de Occidente

**María Trinidad López- Lara**

[mariat.lopez@uadeo.mx](mailto:mariat.lopez@uadeo.mx)

Universidad Autónoma de Occidente

### RESUMEN

Este documento pretende ser una guía para el estudiante universitario, ofreciendo la estructura de una tesis, recomendaciones y pasos que facilitan el diseño de una propuesta de protocolo de investigación.

Se describe brevemente cada uno de los siguientes apartados; introducción, planteamiento del problema, antecedentes históricos, fundamentación teórica, diseño metodológico y análisis de Resultados.

Esperando con el documento que el estudiante deje reflejado su compromiso por escrito de manera clara y estructurada, mostrando relevancia del tema de investigación, además evidencie que la investigación este fundamentada y sea susceptible de alcanzar resultados originales, todo lo cual justifique invertir el tiempo y los recursos necesarios para su realización.

*Palabras clave: proyecto; tesis; investigación; problemática; redacción.*

Correspondencia: [carlosp175@live.com.mx](mailto:carlosp175@live.com.mx)

Artículo recibido 15 enero 2023 Aceptado para publicación: 05 febrero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Apodaca-López, C. A., Chávez-Moreno, R. T., Lugo-Tapia, T., Ochoa - Barraza, P., & López- Lara, M. T. (2023). Guía para la redacción de Tesis. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5989-6010.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4897](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4897)

## Guide for writing thesis

### ABSTRACT

This document aims to be a guide for college student, offering the structure of a thesis as a main idea, recommendations and steps to facilitate the design of a research.

Each of the following sections is briefly described; introduction, problematic, historical situation, theoretical foundation, methodological design and analysis of results.

It is expected that the document done for the students reflect a commitment in his writing in a clear and structured way, showing relevance of the research's topic, in addition to showing that the research is well-founded and is likely to achieve original results, all of which justifies spend time and resources necessary for its realization.

**Keywords:** *project; thesis; research; problem; writing.*

## INTRODUCCIÓN

La elaboración de una tesis implica un enorme esfuerzo de investigación por parte de los alumnos que pretenden titularse mediante este esquema y constituye, sin duda, uno de los retos más grandes que afrontan durante su proceso de formación profesional.

Somos conscientes de que los responsables académicos de cada una de las titulaciones indicadas pueden ofrecer a sus alumnos instrumentos con similitud, que no existe una forma correcta única de hacer y presentar las investigaciones científicas, sin embargo, en este artículo se describen las diferentes partes de un proyecto de investigación.

Con la intención de dejar clara la estructura que compone el presente artículo y facilitar su entendimiento y comprensión, ofrecemos un breve recorrido por sus componentes.

El documento está conformado inicialmente por un breve resumen, complementado por una parte introductoria. Posteriormente, ya en la estructura del proyecto de investigación, se muestra una propuesta de portada, sugerencia de agradecimientos, los índices relativos, apartado de abreviaturas, siglas y acrónimos y acto seguido se inicia, como en todo trabajo de investigación, con una introducción con el propósito que le quede claro al lector el contenido del proyecto que se ha de desarrollar.

Posteriormente el trabajo se divide en cinco capítulos. En el primero, denominado planteamiento del Problema, se presenta el problema a investigar, las preguntas de investigación, los objetivos y la justificación. En el capítulo II antecedentes históricos, se ponen de relieve las referencias que sirven de base para analizar el proyecto a investigar. En el capítulo tres, fundamentación teórica, básicamente el sustento de la investigación. El cuarto denominado diseño metodológico, muestra los procedimientos que se llevan a cabo para dar respuesta al problema de investigación y alcanzar los objetivos de investigación. Se termina con el capítulo V, llamado análisis de resultados, para finalizar la estructura del proyecto de investigación con un apartado de conclusiones, referencias y anexos.

Lo antes mencionado funge como referente para que el estudiante universitario cuente con una guía de pasos a seguir para un buen seguimiento a su proyecto de investigación y logre la culminación de su proyecto de tesis con mayor facilidad.

## Estructura del protocolo de investigación

Portada

Índice

Índice de tablas y figuras

Agradecimientos

Abreviaturas, siglas y acrónimos

Introducción

Capítulo I: contextualización y planteamiento del problema

Capítulo II: antecedentes

Capítulo III: marco teórico

Capítulo IV: diseño metodológico

Capítulo V: resultados

Conclusiones

Referencias bibliográficas

Anexos

### 1) Portada

- Nombre de la Universidad
- Unidad a la que pertenece
- Escudo de la Universidad
- Nombre del Programa Educativo
- Título de tesis, Título: debe ser corto, claro y preciso.
- Debe incluir leyenda “que como requisito para obtener el grado de Licenciado (a) en (nombre del programa educativo) presenta”
- Nombre del alumno (a)
- Matricula
- Nombre completo del Director de tesis y co-director (a)
- Lugar, fecha y año.

### Los márgenes y el título del trabajo

Los datos que pertenecen a esta página deben estar equilibrados, proporcionados con el margen establecido (márgenes: superior 3 cm, izquierdo 4 cm, derecho 2 cm e inferior 3 cm). ¿Qué se quiere decir con equilibrado? pues que debe ser simétrico, considerando que el diseño de

esta página debe ser centrado; en la parte superior de la hoja se colocará el título de la investigación (en mayúsculas). (Normas Incontec, 2022)

## **2) Índice**

Representa el contenido de la tesis, se estructura en capítulos y secciones, con sus respectivos números de página, donde inicia cada apartado. Es insertar una tabla de dos columnas. (Yáñez, 2018)

Una vez que inserten el número de filas necesario para colocar todos los temas, lo único que tienen que hacer es seleccionarla y eliminar los bordes en el ícono rectangular al lado derecho. ¡Y listo! Queda en perfecto orden y simetría.

## **3) Índice de tablas y figuras**

En este apartado se hace un índice por separado de las tablas y figuras que aparecen en la tesis.

## **4) Agradecimientos**

Agradecer de forma profesional a los individuos que nos asesoraron y colaboraron con algunos estudios o ejecutando ciertos experimentos. Evidentemente salta en primer lugar nuestro asesor (o asesores); también están los compañeros que nos han adiestrado o capacitado. Incluso hay investigadores (o estudiantes de niveles más avanzados) que sirven de guía, a pesar de no tener un compromiso directo contigo. Hay que agradecer a todos ellos.

¿Y mi familia? Hay espacio para todos. Sólo recuerda que las recomendaciones van dirigidas a mostrar una actitud de profesionalismo y diplomacia de modo que las cuestiones personales deberán aguardar hasta el final. (Elizalde, 2022)

Por otra parte, si desea revelar gratitud a Dios tiene la completa libertad de hacerlo.

## **5) Abreviaturas, siglas y acrónimos**

Definición de las abreviatura, siglas y acrónimos que se aborden en la tesis, se ordenan alfabéticamente

En el índice de abreviaturas, o lista de acrónimos, proporcionas una lista ordenada alfabéticamente de abreviaturas que son importantes. Mirando esta lista, el lector puede localizar fácilmente las definiciones de las abreviaturas. (Carrasquilla., 2017)

Debes colocar el índice al principio del documento, justo después del índice general. Los lectores podrán así encontrar cualquier abreviatura que les sea desconocida en un mismo sitio.

Debes incluir el título del índice de abreviaturas dentro del índice general, para que el lector vea claramente que hay una explicación de las abreviaturas incluida dentro de tu trabajo.

## **6) Introducción**

En la Introducción se presentan: a) el marco teórico; b) los antecedentes, y c) la justificación del trabajo. Pueden no existir alguno de los rubros (b) y (c), pero el (a) es indispensable. La justificación del trabajo muchas veces está implícita en la “Introducción”; sin embargo, resulta muy interesante poner a prueba nuestra capacidad para justificar nuestro trabajo explícitamente. Gran parte de la justificación se basa en la novedad de la pregunta o del enfoque o la ausencia de conocimientos sobre el tema. Asimismo, el trabajo se puede justificar por la importancia de los conocimientos generados para las ciencias aplicadas. No se torturen mucho justificando, solamente reconozcan los verdaderos alcances de su trabajo. (Santana, 2002)

Recuerda emplear un lenguaje simple y concreto a lo largo de todo el texto.

La construcción de la introducción de un texto científico debe ser expresión del grado de madurez alcanzado por el investigador, por cuanto se refleja en síntesis una valoración epistémica de la temática abordada desde lo universal, lo singular y lo particular; incluye además la presentación y argumentación de los elementos del diseño de investigación, donde se connota el aporte y el rasgo que distingue la novedad científica. Para la realización de dicha introducción “no existe un modelo rígido”, sin embargo, desde esta perspectiva se pretende ofrecer una forma de proceder a partir de la conciliación entre la lógica epistemológica y la lógica epistemográfica. (Lorié, 2008)

Puede incluir los siguientes aspectos; origen del estudio, ideas principales que se desarrollaron en el trabajo, procedimiento y limitaciones.

La introducción debe dejarte con ganas de más. Así que no te desgastes dando explicaciones desde el principio, simplemente resume el tema sin profundizar en los detalles.

## **7) Capitulo**

### **Capítulo I: Conceptualización y planteamiento del problema**

El éxito de la investigación depende en gran medida en que este apartado este definido adecuadamente; los puntos clave son: la contextualizar la problemática, contar con

información que permita describir el problema, formular la pregunta principal y las secundarias de la investigación.

En este capítulo se describe de manera amplia el objeto de estudio, ubicando su contexto.

**Deberá incluir mínimamente los siguientes puntos:**

1.1 Contextualización del problema

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Descripción del problema

1.2.2 Pregunta principal de investigación

1.2.2.1 Preguntas secundarias

1.2.3. Objetivos

1.2.3.1 General

1.2.3.2 Específicos

1.2.4 Justificación de la Investigación

1.2.5 Hipótesis y/o supuestos

Se recomienda evitar plantear problemas demasiado genéricos, debe tenerse claridad con respecto a su definición, pues este va a establecer la dirección del estudio. La descripción del problema es la complejidad de la realidad, en relación con el medio dentro del cual aparece.

El planteamiento del problema, que es el motivo del estudio y describe de forma clara los aspectos que se propone conocer, probar o resolver mediante la investigación. Se recomienda que se escriba al final del texto la pregunta<sup>1</sup> que dio motivo al proyecto. (López Hernández, Fraga Vázquez, Rosas Alanís, & Castro, 2014)

Al redactar la pregunta de investigación se continúa con uno de los apartados que permiten argumentar la relevancia de la investigación, especular los resultados y las conclusiones que se esperan de la misma; así como determinar la viabilidad y la factibilidad del proyecto a corto, mediano y largo plazos; este apartado, denominado justificación, podrá incluir razones de tipo científico, ético, político y administrativo, entre otras.

En los casos que corresponda debe formularse una o varias suposiciones que establezcan relaciones entre hechos que se acepten tentativamente para deducir otros que se espera que ocurran, por lo que deben especificarse las consecuencias verificables que se comprobarán a través de la investigación

Cuando se describe un problema se hace ambientación de todas aquellas características que se presentan inicialmente en el tratamiento del problema y a partir del cual se formularon hipótesis, variables, formulación del problema y respaldo teórico. Cuando el investigador describe un problema, presenta los antecedentes de estudio, las teorías en las que se basó y los supuestos básicos en los que se apoya el enunciado del problema. Los elementos del problema son aquellas características de la situación problemática imprescindibles para el enunciado del problema, es decir, sumandos los elementos del problema se tiene como resultado la estructura de la descripción del problema.

Construir el problema de investigación implica que el estudiante utilice adecuadamente el lenguaje para la adquisición rápida de conocimiento y para comunicarse de manera más efectiva. Requiere del uso habilidades comunicativas de comprensión y de producción, especialmente escrita. Escribir correctamente no es sólo cuestión de arte y estilo; no es sólo fruto de la inspiración. Escribir es, también, un trabajo producto del cálculo, de un plan, de la técnica y de la tenacidad. Se trata de aplicar una metodología de la escritura, de disponer de un inventario de procedimientos, de técnicas y de recomendaciones que organicen el proceso de ponerse a escribir. (Pasek de Pinto, 2008)

La formulación del problema consiste en la estructuración de toda la investigación en su conjunto, de tal modo que cada una de las piezas resulte parte de un todo y que ese todo forme un cuerpo lógico de investigación. El enunciado por medio del cual se plantea inicialmente un problema puede expresarse de dos maneras; una reviste en forma de pregunta; la otra consiste en una exposición o descripción. La forma interrogativa es más simple y directa que la forma descriptiva y se considera indicada cuando el problema no requiere de un amplio y complejo enunciado.

Realizar una formulación clara y precisa del problema, determina los límites del problema. El planteamiento del problema te da enfoque y te obliga a centrarte en algo muy concreto.

### **Pregunta de investigación**

Cuando se pretende realizar un trabajo de investigación, el elemento principal y primordial que el investigador debe considerar es sin lugar a dudas la pregunta de investigación; ésta surge del análisis de nuestro quehacer diario y del enfoque teórico con que se aborda el problema y cuya finalidad es dar una explicación científica al fenómeno observado. (Medina, 2007)

## **Objetivos**

Los objetivos se redactan en verbos en infinitivo, deben ser evaluables, permitiendo comprobar si se alcanza el resultado. Los objetivos deben definirse de forma clara: Objetivos concretos que no confundan o de vía libre a interpretaciones, medibles: formulados de forma que tenga un resultado alcanzable. Se formulan dos tipos de objetivos: General y específicos.

Para referirnos sólo a formulaciones de carácter didáctico que expresan en forma clara y precisa los cambios de conducta que se han de operar en el alumno como efecto del proceso enseñanza-aprendizaje. Dentro de esta connotación el concepto de objetivo, estableceremos una distinción entre generales y específicos, según se defina, en función del alumno, la conducta global que éste debe adquirir con relación a algún aspecto importante dentro de un área determinada: cognoscitiva, afectiva, o psicomotriz; o bien se describan analíticamente, por derivación de la conducta considerada global, los aprendizajes o conductas concretas que el alumno ha de lograr. (Salcedo, 2011)

### **Objetivo general**

- Son los propósitos amplios del estudio, la meta que se propone alcanzar el investigador.

### **Objetivos específicos**

- Son las acciones que hay que realizar para alcanzar el objetivo general, estructurados en secuencia lógica.
- La suma de los objetivos específicos constituye el objetivo general. Por esta razón se dice que el objetivo general no se alcanza por sí sólo, sino a través del cumplimiento de los objetivos específicos. Señalan lo que se desea alcanzar con la investigación.
- El número de objetivos específicos varía dependiendo de cada investigación.
- Un problema y un objetivo que no expresen con total claridad el nuevo conocimiento que se va a aportar, no manifiestan como cualidad la intencionalidad cognoscitiva de la investigación que se pretende realizar, por lo que su formulación no es totalmente correcta. (Corona, Fonseca, & Corona, 2017)

### **Justificación de la investigación**

Son las razones por las que se hace un proyecto. Se argumenta la razón de ser de la investigación, la utilidad y conveniencia que tiene su realización.

**Algunos criterios a tener en cuenta para su realización pueden ser:**

- Importancia teórica o práctica
- Importancia social
- Importancia metodológica
- Novedad del contenido y del enfoque
- Posibilidades de llevarlo a la práctica
- La necesidad del proyecto. ¿Por qué se va a hacer?
- Finalidad del proyecto ¿Para qué se va a hacer?
- ¿Qué problemáticas resuelve?
- Las exigencias que tiene. ¿Cómo se va a hacer?

Puede incluir los alcances tentativos que hacen estimable el trabajo, ya sea por beneficios a terceras personas derivados de la nueva sistematización de conocimiento que se podría brindar, por las innovaciones metodológicas, por la actualización de información, por el análisis de datos, por la exploración en un nuevo tema, entre otras.

¿Para qué sirve investigar este asunto? ¿Quién se beneficia de tal conocimiento? ¿Alguien se podría perjudicar con tal estudio? Sin embargo, la justificación señala cómo la investigación estará atenta sobre estos asuntos. En la investigación no se justifica un tema por su ausencia de dilemas éticos o porque se los resuelva, sino porque estos son incorporados como parte de la problematización científica (mucho de esto también atañe a las ciencias de la naturaleza). (Chaverri, 2017)

**Hipótesis y/o supuestos**

Las hipótesis en el marco conceptual contribuyen a explicar anticipadamente los fenómenos o hechos (variables), que le permiten al investigador acercarse a la realidad. Define hipótesis como una suposición que permite establecer relaciones entre hechos. El valor de una hipótesis reside en su capacidad para establecer la relación entre los hechos y, explicar por qué se producen. (Mora, 2005)

**Delimitación del problema**

Delimitar un tema es circunscribirlo a un ambiente determinado. Las más empleadas son de tiempo y espacio. La primera abarca el periodo de estudio que comprende la investigación y la segunda el espacio geográfico en que se circunscribe.

Se sugiere anexar mapa, señalando el espacio donde se realizará la investigación.

Enfocar el trabajo no supone acortarlo, puede ofrecer simultáneamente la opción de profundizar en algunos escenarios o sobre ciertos agentes, no obstante, es importante incluir una delimitación conceptual. Pueden existir diversos criterios teóricos al inicio de una investigación, en aspectos como el tema, una población, un lugar, un momento; no obstante, falta indicar el aspecto de lo social que se indagará, ya que la delimitación conceptual evitará querer interrogarlo todo a nivel empírico sobre el contexto predefinido. (Chaverri, 2017)

### **Capítulo II: Antecedentes**

Pone de relieve, de manera sintética, la información más relevante encontrada en los principales textos acerca del objeto de estudio propuesto. Se debe señalar con claridad la vinculación entre lo dicho por otros autores y los distintos tópicos de la investigación proyectada. (Lizcano, 2005)

### **Capítulo III: Marco Teórico**

Estos capítulos se abordan las principales teorías que sustentan o se relacionan con el problema investigado, sirve para precisar las lagunas teóricas que existen en cuanto al tratamiento del tema o del problema que se ha planteado. En este punto se fundamenta la teoría que sustentará la investigación.

La elaboración del marco teórico en la investigación educativa es una necesidad, que permite al investigador encontrar los antecedentes y evolución histórica, de estos sobre su problema de investigación, así como los principales referentes teóricos que sustentan la solución que le busca desde la ciencia, al problema científico que investiga. (Matos Columbié & Matos Columbié, 2010)

Para la construcción del marco teórico es necesario considerar dos tareas o momentos importantes: 1-. Revisión de la literatura para extraer y recopilar la información relevante sobre el problema científico. Las fuentes pueden ser: Primarias (libros, artículos, revistas, monografías y otros); Secundarias (resúmenes y referencias) Terciarias (videos, documentos, compendios, directorios de títulos, revistas, autores, organizaciones científicas y otras. 2-. Sistematización de las teorías existentes que posibilita determinar el grado en que la misma explica el problema científico a investigar y el grado en que no. Este consiste en la presentación de las teorías que sustentan o se relacionan con el problema que se va a resolver, sirve para precisar las lagunas teóricas que existen en

cuanto al tratamiento del tema o del problema que se ha planteado. En este punto se fundamenta la teoría que sustentará la investigación.

Las ideas (teorías e hipótesis) con las cuales supuestamente el problema adquiere un sentido. El marco teórico consiste en asumir una teoría que sirva de marco de referencia a todo el proceso de investigación, enlazando el problema con la metodología propuesta y empleada para buscarle una solución. (Daros, 2002)

#### **Capítulo IV: Diseño Metodológico**

En este apartado se hace referencia al conjunto de método acorde al marco teórico analizado previamente en la investigación, se debe responder al nivel de profundidad a que se quiere llegar en el conocimiento propuesto, al método y a las técnicas que han de utilizarse en la recolección de la información.

El diseño metodológico de las investigaciones de evaluación de la calidad debe tener un rigor científico óptimo para que sus resultados sean fiables, éticos y de solución a corto y mediano plazos, con el fin de mejorar la calidad de la prestación de servicios y obtener así un buen estado de salud de la población. (Sánchez, 2016)

#### **Elementos mínimos que debe contener:**

- 4.1. Paradigma de investigación
- 4.2. Alcance y tipo de investigación
  - 4.2.1 Tipo de investigación según el alcance de sus objetivos
  - 4.2.2 Tipo de investigación seleccionada
- 4.3. Diseño de la investigación
  - 4.3.1 Enfoque de investigación
  - 4.3.2. Técnicas de recolección de datos
  - 4.3.3. Población y muestra
  - 4.3.4 Diseño de instrumentos, su aplicación y sistematización
  - 4.3.5. Criterios de validez y confiabilidad

Hace referencia al método que se utilizará en la investigación, en él se debe responder al nivel de profundidad a que se quiere llegar en el conocimiento propuesto, al método y a las técnicas que han de utilizarse en la recolección de la información. Dentro de este apartado se encuentran:

### **Los tipos de investigación; exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo.**

**Exploratorio:** Cuando se aborda un tema por primera vez, no existe información al respecto sobre la situación objeto de estudio. Son el punto de partida para estudios de mayor envergadura.

**Descriptivo:** Busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades u otros fenómenos que sean sometido a análisis, limitándose a medir el objeto investigado.

**Correlacional:** Determina la influencia de una o varias variables sobre la otra (s).

**Explicativos:** Responden al por qué de las situaciones estudiadas. Por consiguiente, va más allá de medir conceptos o fenómenos y es un tipo de investigación más estructurada que las anteriormente.

Metodología también se refiere a la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. (Pérez, Ocampo, & Sánchez, 2015)

En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación. La Metodología de la investigación es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica.

### **Capítulo V: Resultados de investigación**

**Sin embargo, ten en cuenta los siguientes consejos:**

- Sigue un orden lógico racional identificable. En general se prefiere exponer de forma deductiva, según temas y subtemas.
- Define para cada aspecto de tus resultados algún elemento ilustrativo: pueden ser tablas, gráficos, ejemplos u otros. En general, el tipo de elemento que uses dependerá de tu disciplina.
- Verifica que los resultados que vas a incluir sean lo suficientemente informativos como para cumplir tus objetivos, responder tus preguntas y/o confirmar o rechazar tus hipótesis de investigación

### **Rotula y presenta ordenadamente tus datos**

Ya sea para datos cuantitativos o cualitativos, es esencial que puedas identificar claramente a qué corresponde cada dato, ejemplo, figura o gráfico que presentes en el texto. Por eso, te recomendamos:

Poner nombre y números correlativos a los elementos que uses para presentar información. Por ejemplo: Tabla 1, 2, 3... Figura 1, 2, 3... Sujeto N1, N2... y recuerda que cada tipo de elemento se numera separado de los demás.

Haz referencia en tus párrafos al elemento con el nombre y número que les asignaste.

En el caso de elementos cuantitativos, prefiere presentarlos de forma objetiva, es decir, solo describiendo los hallazgos y echando mano a recursos estadísticos para interpretar la información. En general, en estudios que involucran estos datos la discusión de los resultados se da de forma separada.

En el caso de elementos cualitativos, prefiere utilizar la exposición de datos como herramienta en el proceso de investigación. Es decir, en estos casos los ejemplos o datos vienen a reafirmar otras ideas, más que exponer información en sí mismos (puesto que tienden a ser elementos particulares).

Evita poner muchos elementos uno detrás del otro, sin desarrollar las ideas a medida que expones. En esos casos, corresponde evaluar cuáles son los datos más relevantes para el texto principal y mover todos los demás a los anexos de la tesis.

El contenido temático de este capítulo se deberá estructurar dando respuesta a las preguntas de investigación, profundizando en las explicaciones y contrastando los hallazgos de la investigación de campo, con las teorías principales que sustentan o se relacionan con el problema investigado. (Universidad de Chile, 2022)

### **8) Conclusiones**

Presentan las reflexiones que reflejen los resultados más importantes de su investigación. Se redactan de lo general a lo particular, en el orden del documento de tesis.

La conclusión deberá ser medida y cauta.

Presentan el balance final de la investigación. En ella se espera que las premisas y el desarrollo del pensamiento conduzcan a establecer algo como cierto, como válido o como posible, siempre en conformidad con lo explorado y establecido previamente.

Presentar las conclusiones y su significado con base en las secciones previas, a fin de cerrar el documento. (Casares, González, & Quintal, 2019)

Incluir las conclusiones importantes y significativas en orden decreciente.

## **9) Bibliografía**

Es la Recopilación alfabética de las obras que se utilizan de apoyo a la investigación.

En la práctica diaria es común que los evaluadores de artículos o proyectos de investigación nos pidan referencias bibliográficas con una antigüedad no mayor a cinco años. (Oyola, Soto, & Quispe, 2014)

Es una práctica de la investigación citar las fuentes de información ajenas al autor del trabajo en el caso de los enunciados que no son del conocimiento común. De lo contrario, se trataría de un plagio, y esto es una falta grave de ética. Esto incluye enunciados o conceptos copiados textualmente, o bien que sean parafraseados, así como datos obtenidos de otras fuentes. Se recomienda utilizar artículos y bibliografía de publicación reciente, de los últimos 5 años, a menos que se trate de un documento clásico del tema en cuestión. (Casares, González, & Quintal, 2019)

Las fuentes de información se citan en el cuerpo del texto, mientras que en la sección de referencias se escribe la ficha bibliográfica de cada una de ellas en el formato establecido por la guía de publicación. Todas las fuentes citadas en el texto deben aparecer en las referencias, y viceversa. Aquí se incluyen artículos publicados en revistas científicas y aceptados para publicación, libros y capítulos de libros, tesis depositadas en bibliotecas, así como documentos publicados en Internet.

### **Fuentes**

#### **Fuentes primarias**

Es aquella información escrita u oral recopilada directamente por el investigador. Pueden ser recogidas mediante: Observación, encuestas, cuestionarios, entrevistas, sondeos.

#### **Fuentes secundarias**

Es aquella que proporciona información recopilada por otros, generalmente se conoce como de segunda mano. Está compuesta por: Textos, revistas, documentos, prensa y otros.

Estas fuentes nos muestran información de un documento específico y si es posible algún tipo de consulta, y si ésta es o no restringida a determinado tipo de usuarios. (Brocos, 2009)

Fuentes de información informativas.

Fuentes de información personales.

Fuentes de información institucionales.

Fuentes de información bibliográficas.

Fuentes de información documentales.

Fuentes de información geográficas.

### **10) Técnicas de recolección de la información**

El concepto de técnicas, en el ámbito de la investigación científica, hace referencia a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos. (Pulido, 2015)

Son los procedimientos y actividades que le dan acceso al investigador, para obtener la información necesaria y poder dar cumplimiento al objetivo general de investigación.

La entrevista, la observación, o el uso de fuentes de información secundarias, etc. son algunas de las diferentes técnicas más utilizadas en la investigación social (González Río, 1997: 18) y se erigen, como veremos más adelante, en las técnicas de investigación que mejor se adecúan al estudio científico en el ámbito particular del ceremonial y el protocolo.

Algunas técnicas son: Observación, entrevistas, encuestas, cuestionario, diagrama de flujo y diccionario de datos.

Es de carácter imperativo que las técnicas reúnan dos características: Validez y confiabilidad.

Validez. Consiste en que el resultado obtenido mida lo que realmente se desea medir.

Confiabilidad. Consistencia, exactitud y estabilidad de los resultados. Los resultados obtenidos por el instrumento sean similares si se vuelven a aplicar sobre las mismas muestras en igualdad de condiciones.

#### **Observación**

Es la técnica de investigación por excelencia, es la más primitiva y a la vez moderna en el proceso de obtención de conocimiento, pues incluye desde los aspectos cotidianos hasta los más sistematizados, como son los experimentos de laboratorio.

#### **Entrevista**

Intercambio de información producida cara a cara (en forma verbal) Se considera como el mejor método para recopilar información cualitativa, es decir relacionada con opinión, a partir de como el sujeto percibe su realidad.

**Se recomienda tener en cuenta las siguientes consideraciones para lograr una buena entrevista:**

Previo al contacto con el entrevistado, se debe tener claridad con respecto a lo siguiente: Investigación del futuro entrevistado (cargo que ocupa, actividades desempeñadas, responsabilidades, gustos, preferencias).

Tener preparado una guía de las preguntas que se realizarán (Preguntas concretas y específicas) y documentos soportes en caso de ser necesarios.

Fijar límites en cuanto a la duración de la entrevista (Tiempo).

Se sugiere se realice en un lugar adecuado y agradable.

Definir cita previamente.

Ofrecer un clima confortable, de apertura y confianza

Explicar el propósito y alcance de la investigación a realizarse. El entrevistado debe tener claro el por qué se realiza la investigación y los beneficios que se generarán de ella

Ser cortés

Conservar el control de la entrevista

Escuchar activa y atenta

Guardar los resultados

**Existen dos tipos de entrevistas: estructuradas y no estructuradas**

**Entrevista dirigida o estructurada;** utiliza preguntas estandarizadas

**Entrevista no estructurada;** preguntas abiertas, no estandarizadas. El entrevistador la realiza tomando como base un cuestionario que le sirve de guía en la charla que establezca con el entrevistado.

**Encuestas**

Las encuestas, pueden ser clasificadas por su método de recolección de datos en: telefónicas, por correo o personales, siendo estas últimas las más empleadas; las preguntas pueden ser abiertas, en las que el encuestado contesta con sus propias palabras, o cerradas; ésta última pueden ser dicotómicas o de elección múltiple.

**Se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones al elaborar las preguntas:**

Vocabulario de fácil comprensión

Preguntas específicas y concretas.

Evitar margen para respuestas ambiguas.

Claridad en su formulación, comprendiendo una sola idea,

Se debe ser cuidadoso en redactar preguntas en forma negativa

**La encuesta debe contener los siguientes ítems:**

Identificación o encabezado

Objetivo del cuestionario

Instrucciones

Cuerpo del cuestionario

**Recursos humanos**

Se refiere a las personas que intervienen en la investigación: investigadores, directores, estudiantes, pasantes etc.

**Recursos institucionales**

Entidades que apoyan el proyecto de investigación.

**11) Cronograma de actividades**

La planificación y la ejecución de la investigación en equipo invitan a indagar en un ambiente investigativo y de aprendizaje, que debe ir acompañado de una serie de acciones colectivas, en donde prevalezca el trabajo compartido, la participación, la sinergia, la toma de decisiones, una comunicación fluida; elementos que dan apertura al trabajo armonioso y la puesta en práctica de valores durante la dinámica investigativa en equipo. (Matos & Pasek, 2005)

Señala cada una de las etapas necesarias para llevar a cabo el proyecto, con el tiempo estimado para desarrollar cada actividad.

**Por lo general una investigación comprende las siguientes fases:**

- Diseño del proyecto
- Marco referencial.
- Recolección de la información
- Codificación y tabulación
- Procesamiento de la información
- Análisis e interpretación de la información
- Redacción preliminar
- Revisión
- Elaboración final de la investigación
- Presentación

## **Presupuesto**

Se refiere a los costos del proyecto presentado por rubros y renglones. Se constituye en un elemento fundamental cuando se solicita financiación.

## **Anexos**

En este apartado, se incluyen fotos, cuestionarios, guías de observación, entrevistas, mapas, cronograma de actividades.

Todos aquellos utilizados al interior del documento, como figuras, tablas, cuadros, planos, aclaraciones, entre otros.

## **Anexo 1**

### **Propuesta para la Redacción**

- Tamaño de la fuente de 12 puntos tipo Arial o Times Roman
- El tamaño de la hoja debe ser carta
- Los márgenes de la hoja deben ser 3.0 cms. a la izquierda y 2.5 cms. a la derecha, superior e inferior.
- Los nombres de capítulos deben ser centrados y en mayúsculas (con el mismo tipo y tamaño de letra; Arial 12).
- Los nombres de apartados en negrita, justificados a la izquierda (con el mismo tipo y tamaño de letra).
- Las abreviaturas, siglas y acrónimos deben ser a renglón sencillo.
- Cuando se marque punto y aparte se dejará el espacio de una línea entre cada párrafo (o en la función de Word párrafo, espaciado posterior de 12).
- El inicio de cada capítulo, deberá hacerse en una hoja nueva.
- Las páginas deben estar numeradas en la esquina inferior derecha en números arábigos y deberá aparecer hasta la primera hoja de introducción, con el número que corresponda.

## **CONCLUSIONES**

Es importante señalar que el presente documento facilita aspectos generales que debe de contener un trabajo de investigación, y que es responsabilidad de la institución o director de tesis asignado definir específicamente la estructura solicitada, sin embargo, este material se considera de utilidad práctica para poderlo desarrollar ya que, como se ha comentado ampliamente, el contenido será similar y solo variará de acuerdo a la disciplina y a los propios requerimientos de quien dirija la tesis.

Con lo planteado en este artículo se espera que el estudiante aborde su problema de investigación de una forma más fácil, ya que se ha cuidado en el mismo que la estructura sea lo más explícita y entendible posible, que esté al alcance de la comprensión de los discentes de nivel licenciatura.

## BIBLIOGRAFÍA

- Brocos, F. J. (2009). Fuentes de información y bases de datos para investigación en ciencia y tecnología, estudio, análisis y búsqueda. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 165-192.
- Carrasquilla., M. (08 de 03 de 2017). *Índice de abreviaturas de un TFG*. Obtenido de Índice de abreviaturas de un TFG: <https://www.scribbr.es/uncategorized-es/indice-de-abreviaturas-de-un-tfg/#:~:text=En%20resumen%2C%20cuando%20usas%20una,para%20referirte%20a%20esa%20frase.>
- Casares, S. R., González, H. R., & Quintal, F. C. (2019). Cómo organizar eficientemente un documento científico. *Ingeniería*, 21-35.
- Casares, S. R., González, H. R., & Quintal, F. C. (2019). Cómo organizar eficientemente un documento científico. *Ingeniería Revista académica*, 21-35.
- Chaverri, C. D. (2017). Delimitación y justificación de problemas de investigación en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 185-193.
- Corona, M. L., Fonseca, H. M., & Corona, F. M. (2017). Algunas sugerencias prácticas para la formulación del problema científico y los objetivos. *MediSu*, 576-582.
- Daros, W. R. (2002). ¿Qué es un marco teórico? *Enfoques*, 73-112.
- Elizalde, G. (07 de 09 de 2022). *¿Qué debo escribir en los agradecimientos de mi Tesis?* Obtenido de ¿Qué debo escribir en los agradecimientos de mi Tesis?: <https://www.lamalditatis.org/post/como-escribir-agradecimientos-tesis>
- Lizcano, F. F. (2005). Guía para facilitar la correcta elaboración de proyectos de investigación en ciencias y humanidades. *La Colmena*, 98-115.
- López Hernández, D., Fraga Vázquez, V. A., Rosas Alanís, M. C., & Castro. (2014). Cómo redactar y diseñar un proyecto de tesis. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 134-139.
- Lorié, G. O. (2008). Precisiones en torno a la redacción de la introducción de una tesis. *EduSo*, 90-96.

- Matos Columbié, Z. d., & Matos Columbié, C. (2010). La construcción del marco teórico en la investigación educativa. Apuntes para su. *EduSol*, 95-105.
- Matos, Y., & Pasek, E. (2005). Planificación y ejecución de la investigación en equipo: un constructo. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 102-122.
- Medina, C. L. (2007). Como plantear un problema de investigación y seleccionar un diseño de estudio apropiado. *Archivos en Medicina Familiar*, 127-132.
- Mora, V. A. (2005). Guía para elaborar una propuesta de investigación. *Educación*, 67-97.
- Normas Incontec*. (07 de 09 de 2022). Obtenido de Normas Incontec: <https://normasicontec.co/portada/>
- Oyola, G. A., Soto, C. M., & Quispe, I. M. (2014). La antigüedad de las referencias bibliográficas en publicaciones científicas. *Anales de la Facultad de Medicina*, 381.
- Pasek de Pinto, E. (2008). La construcción del problema de investigación y su discurso. *Revista Científica Ciencias Humanas*, 135-153.
- Pérez, V. M., Ocampo, B. F., & Sánchez, P. K. (2015). Aplicación de la metodología de la investigación para identificar las emociones. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 3-27.
- Pulido, P. M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 1137-1156.
- Salcedo, G. H. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, 113-130.
- Sánchez, J. I. (2016). El diseño metodológico de las investigaciones evaluativas relacionadas con la calidad en. *MEDISAN*, 546-555.
- Santana, Z. C. (2002). ¿CÓMO ESCRIBIR UNA TESIS? *Ciencias*, 68-75.
- Universidad Autónoma de Occidente. (2017). Orientación para la estructura de tesis del Doctorado en Innovación y Administración de las Organizaciones. Los Mochis, Sinaloa, México: Universidad Autónoma de Occidente.
- Universidad de Chile. (07 de 09 de 2022). *¿Cómo escribir los resultados en una tesis?* Obtenido de ¿Cómo escribir los resultados en una tesis?: <https://aprendizaje.uchile.cl/recursos-para-leer-escribir-y-hablar-en-la-universidad/profundiza/profundiza-en-la-tesis/como-escribir-los-resultados-en-una->

