

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022

Pacheco Barreto, David Federico
Davidpb777@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8166-7514>
Universidad Nacional Federico Villareal

RESUMEN

El presente artículo de revisión tiene como principal objetivo describir el control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. La metodología aplicada en el presente artículo de revisión sistemática y se seleccionaron 30 artículos. Se concluye en una retroalimentación del sistema de control interno para identificar deficiencias del ambiente de control, la evaluación del riesgo, las actividades de control, la información y comunicación, y de las actividades de supervisión, los cuales conforman los cinco componentes funcionales para desarrollar un sistema de control interno de nivel alto; así como también realizar una retroalimentación de la gestión administrativa para mejorar los procesos de planeación, organización, integración, dirección y control.

Palabras clave: control interno; gestión administrativa; efectividad.

Correspondencia: Davidpb777@hotmail.com

Artículo recibido 15 enero 2023 Aceptado para publicación: 05 febrero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Pacheco Barreto, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.

ISN 2707-2207/ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero, 2023, Volumen 7, Número 1 p 6697

Internal control and administrative management.

A systematic review from 2020 to 2022

ABSTRACT

The main objective of this review article is to describe internal control and administrative management. A systematic review from 2020 to 2022. The methodology applied in this systematic review article and 30 articles were selected. It concludes in feedback of the internal control system to identify deficiencies in the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and supervision activities, which make up the five functional components to develop a high-level internal control system; as well as carry out feedback of the administrative management to improve the processes of planning, organization, integration, direction and control.

Keywords: *internal control; administrative management; effectiveness.*

INTRODUCCIÓN

Los constantes cambios en el sector público y privado como son los adelantos tecnológicos, entre otros motivan a las instituciones a crear nuevas estrategias de gestión administrativa acorde a los factores externos que las rodean. En este contexto el control interno constituye una de las columnas fundamentales de las entidades públicas, por cuanto es responsabilidad de cada organización estatal e instituciones privadas que administren recursos públicos siendo aplicable desde la máxima autoridad hasta cada servidor público de la entidad con el fin de precautelar los recursos públicos (Cabrera et al., 2021).

El control interno es favorable para la entidad por cuanto permite la consecución de objetivos en base a los cambios que se implementan. Entre los principales beneficios se puede mencionar: promueve la optimización de gestión institucional tanto a nivel administrativo como de otros espacios de la entidad, evitar la corrupción, fortalece a la institución para conseguir sus objetivos evitando la pérdida de recursos, asegura que la entidad cumpla con la normativa vigente permitiendo mantener la imagen institucional positiva ante el usuario interno y externo (Cabrera et al., 2021).

El Control interno, es una base fiable y confiable del sistema contable y allí se determinará si es que existe o no una seguridad razonable en las operaciones que se ven reflejadas en los estados financieros. La debida más importante del control interno, es de tener un sistema de control poco fiable (Catácora, 2016 citado por Lozano et al., 2020).

El control interno de una manera amplia, se puede definir como un proceso, efectuado por el consejo de administración y los demás miembros de una entidad, diseñado para proporcionar un grado razonable de seguridad de que cumplen los siguientes objetivos: La eficacia y eficiencia de las operaciones, la fiabilidad de los informes financieros, y el cumplimiento con la leyes y normas aplicables. El control interno también ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella (Zambrano & Concha, 2021).

En el control interno de la gestión pública, las acciones de control se traducen en las normas de aplicación obligatoria establecidas en la administración de manera estricta, en ese sentido, el sistema de control interno, mediante la aplicación del modelo COSO apoya

en la administración y control de recursos, puesto que provee una seguridad razonable para el logro de objetivos organizacionales, garantizando el cumplimiento de las normas técnicas (López y Cañizares, 2018 citado por Pérez y Badajoz, 2022).

Es preciso evaluar el control interno, si es oportuno, medible y disciplinado; para lo cual se han establecido modelos tal es el caso más utilizado el del enfoque COSO que consta de cinco (5) componentes que detallan los aspectos más relevantes que se deben analizar y diagnosticar en la entidad pública o empresa para implementar sus controles, siendo estos los siguientes: (a) El ambiente de control, (b) la evaluación de riesgos, (c) las actividades de control, (d) la información y comunicación y por último la (e) supervisión (Huiman, 2022).

En el control interno en el sector privado, según (Cortés, 2019 citado por Pérez y Badajoz, 2022), el control interno es necesario para identificar los problemas potenciales, superar ineficiencias y los administradores tomen decisiones precisas ante situaciones que afectan a la empresa.

El control interno suele ser entendido, como un mecanismo que se utiliza para minimizar y controlar riesgos en las organizaciones empresariales, es decir, a través del mismo se pretende asegurar el cumplimiento de objetivos propuestos, teniendo en cuenta toda una gama de situaciones adversas, que en ocasiones suelen ser potencialmente negativas para la empresa (Piloso & Mendoza, 2022).

La gestión administrativa es definida como el conjunto de actividades que dirige de forma ordenada y consecutivas a las funciones que se realizan en las organizaciones, mediante el trabajo planificado, organizado, controlado y dirigido por los altos funcionarios quienes tienen la responsabilidad de llevar al éxito a la empresa (Mendoza & Moreira, 2021).

De acuerdo con (Chiavenato, 2007 citado por (Chicaiza et al., 2022) quien describe que la gestión administrativa es un cúmulo de decisiones necesarias para lograr que una organización o institución logre su objetivo y se identifique con su misión bajo la premisa de una adecuada planificación de esfuerzos. Esto significa que se debe desarrollar técnicas, estrategias, conocimientos y recursos; para solucionar los obstáculos existentes en el logro de su visión. Según lo descrito por el mencionado autor la gestión administrativa tiene cierto significado importante y que se utiliza para describir un conjunto de técnicas y costumbres de la institución en su desarrollo como planificación, dirección, y control eficiente de las operaciones entre otras actividades.

La gestión administrativa de una manera amplia, se puede definir como un proceso, efectuado por el consejo de administración y los demás miembros de una entidad, diseñado para proporcionar un grado razonable de seguridad (Zambrano & Concha, 2021).

Es importante hacer notar que el proceso tiene como principal finalidad conseguir un propósito y esto se logra implementando una metodología de acción que tiene como norte llegar a cumplir los objetivos y metas trazadas en las mejores condiciones de eficacia y eficiencia (Chicaiza et al., 2022).

El objetivo general del presente estudio es describir el control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022

METODOLOGÍA

La metodología utilizada es la revisión sistemática donde el investigador desea conocer de forma profunda y exhaustiva las evidencias que existes sobre un determinado tema, requiriendo artículos científicos como sustento (Silva, 2017).

Según (Yáñez et al., 2022) la revisión sistemática se define como un instrumento que aporta a una adecuada interpretación del significado que la persona o grupos logran asignar a una problemática, donde uno se pregunta cómo y porque funciona la opción, el punto de vista y la experiencia de cada parte interesada asociada con la opción en particular.

Asimismo, la revisión sistemática es muy útil y se puede aplicar a cualquier tema de investigación con el fin de lograr establecer su valoración e importancia del mismo, también se asegura un estudio original, permitiendo que otros investigadores puedan consultar la fuente bibliográfica debidamente citada, entendiéndola y dar la continuidad al estudio efectuado (Gómez et al., 2014). Además, en las fuentes concretas se privilegia el uso de artículos de revista (Codina, 2020).

Durante el procedimiento de investigación de la revisión sistemática, se gestiona la data cualitativa para el recojo de información, también a cuantificar los hallazgos sobre el comportamiento de corte estadístico relacionado a datos y la información extraída de las diversas publicaciones que fueron consideradas como referencia, aportando a desarrollar tendencias y constituir redes de colaboración asociada a un campo de conocimiento o una meta de investigación en particular (Aguillo, 2012 citado por Yáñez et al., 2022).

Proceso de selección

Todos los artículos se seleccionaron de la base de datos de Scopus, Dialnet, Redalyc, Scielo entre otras utilizando las siguientes palabras clave: control interno y gestión administrativa (en español e inglés). En este estudio, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: artículos publicados en la base Scopus, Dialnet, Redalyc, Scielo entre los años 2020 y 2022, cuyo tópico central fue el control interno y la gestión administrativa. Con lo señalado se siguió la ruta de (Camacho et al., 2021), porque se logró revisar de forma objetiva sistemática importantes artículos publicados en inglés y en español en revistas de gran impacto en el mundo.

Para registrar los datos se utilizó un orden que permitió organizar la información de cada artículo. El orden recogía información de los siguientes campos: autores, año de publicación, tipo de metodología seguida, y breve resumen de sus resultados (Ver tabla 1).

Tabla 1

Resumen de los artículos seleccionados y analizados

Autor	Tipo de estudio y muestra	Resultados
(Saavedra & Delgado, 2020)	Revisión sistemática	La gestión administrativa necesita de estrategias que permita direccionar la organización, pues eso ayuda al cumplimiento de metas, la dirección, organización, control y planificación deben ser utilizados adecuadamente.
(Aliaga & Alcas, 2021)	Enfoque cuantitativo, tipo explicativo y una muestra de 90 personas	Existe incidencia de la gestión administrativa y calidad de servicio.
(Ordóñez et al., 2021)	Revisión sistemática	Las debilidades establecidas en la gestión administrativa responden a la carencia de planes de riesgos, procedimientos de contingencias, medidas de prevención y corrección medioambiental, retraso en la entrega.
(Calle et al., 2020)	Enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y la muestra fueron 23 empresas	El modelo de gestión administrativa ayuda de manera agresiva, a contar con un mayor control, normalización de precios por servicio, la rentabilidad de las empresas que conforman el transporte pesado irá en aumento.

(Mendoza & Moreira, 2021)	Tipo descriptivo	El concepto de administración tomó forma siendo considerada como ciencia que permite realizar actividades de forma conjunta con la planeación, organización, dirección y control de los insumos o recursos, para generar cambios sustentables en la calidad de vida de la sociedad.
(Zambrano & Concha, 2021)	Enfoque mixto	Existe la necesidad de registros para mejorar el control interno de la gestión empresarial, proceso contable, administrativo y financiero de la empresa, así como de los trabajadores que ayudaría a regular y corregir los procesos a nivel administrativo y financiero.
(Mendivel et al., 2020)	Tipo correlacional y se conforma por 20 personas en la muestra	A una mejor gestión administrativa mejor será la gestión de desempeño y viceversa.
(Condor, y otros, 2020)	Tipo correlacional y 147 personas integrantes de la muestra	La gestión administrativa se relaciona con la calidad de servicio.
(Galarza et al., 2020)	Tipo teoría fundamentada	La propuesta del Modelo de Gestión Administrativa procura la organización básica de las comunidades, priorizando y sugiriendo a la asociatividad como base sobre la cual iniciar el proceso de cambio y adaptación a la gestión administrativa comunitaria.
(Vergaray et al., 2021)	Tipo correlacional y 96 personas integrantes de la muestra	Se dispongan la realización del diagnóstico situacional de la gestión administrativa, la cual le permitirá identificar sus fortalezas y debilidades, en cada uno de los elementos del proceso, por lo que, para contrarrestar las debilidades, la entidad deberá hacer los correctivos necesarios.
(Saavedra & Delgado, 2020)	Revisión sistemática	La falta de importancia y poco interés en el control interno, falta de presupuesto para la atención en temas de resolver vacíos detectados por control interno, es por esta razón que hoy más que nunca se debe poner mayor atención y darle la importancia en todos los ámbitos al control interno.
(Anchelia et al., 2021)	Tipo correlacional y 88 personas integrantes de la muestra	Mientras exista una buena gestión administrativa, el compromiso de los trabajadores se incrementa progresivamente.
(Torres, 2022)	Tipo correlacional y 60 personas integrantes de la muestra	Se concluye que, se cumple el coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de 0,65 entre la gestión administrativa y la calidad del servicio.

(Grajales et al., 2022)	Tipo descriptivo y 25 organizaciones	Los principales hallazgos muestran que el 42 % de las entidades no tienen un modelo de control interno, y que este se puede confundir con calidad o con coordinación.
(Chávez et al., 2022)	Tipo descriptivo y 12 personas como integrantes de la muestra	Se determinó la necesidad de contar con un modelo de gestión que sea sencillo de comprender para los empleados, tendiendo mayores conocimientos para brindar servicios de calidad
(Huiman, 2022)	Revisión sistemática	Las entidades públicas que implantaron el control interno tuvieron resultados positivos y contribuyeron a mejorar sus procesos misionales y mitigar los riesgos de error y el fraude.
(Palomeque & Urdaneta, 2022)	Tipo correlacional y 74 personas integrantes de la muestra	La gestión administrativa tiene como misión cumplir con los objetivos estratégicos de las empresas y caracterizar los elementos de la gestión administrativa dentro del proceso de planificación estratégica para la toma de decisiones.
(Pérez & Badajoz, 2022)	Enfoque mixto	Tanto en la gestión pública como en la actividad privada, el control interno se ha convertido en un factor determinante, por lo que debe ser de aplicación obligatoria, genera eficiencias en la organización, permite identificar problemas y superar los riesgos, facilita la toma de decisiones.
(Chicaiza et al., 2022)	Enfoque cualitativo	La Compañía no cuenta con un proceso administrativo que ayude a una planificación, organización, dirección y control.
(Fernández & Farje, 2020)	Tipo descriptivo y 30 personas integrantes de la muestra	Se concluye la efectividad en la gestión de los gobiernos locales estudiados, es predominantemente regular. Siendo la planificación una de las dimensiones que presenta mayor deficiencia en la gestión.
(Piloso & Mendoza, 2022)	Tipo descriptivo y 422 personas integrantes de la muestra	Se concluye que en las empresas públicas el control interno debe estar signado por una actitud comprometida de todas y cada una de las personas que hacen vida en la organización y que las normas para su realización deben ser actualizadas y reorientadas a las últimas modificaciones internacionales para ir ala vanguardia de los tiempos.
(Jiménez & Mendoza, 2022)	Revisión bibliográfica	La entidad posee varias dificultades en la instauración de entornos de control y sistemas de monitoreo, puesto que el régimen organizativo causa desconcierto en el personal de la alta dirección.

(AL-Mashhadi, 2021)	Revisión bibliográfica	El entorno de la tecnología de la información ha afectado claramente a los componentes de la sistema de control interno, pero no afectó los objetivos del sistema de control interno, y debe enfatizarse el logro de la eficiencia y eficacia de los objetivos.
(Turgaeva et al., 2020)	Método de análisis factorial	El control interno conectado con la evaluación de la seguridad financiera y la evaluación de riesgos en las compañías en la etapa actual de la economía de desarrollo, es un tema urgente en la era de las crisis financieras.
(Yusuf & Kanji, 2020)	Tipo descriptivo y 40 personas integrantes de la muestra	El desarrollo de una entidad empresarial exige responsabilidad y transparencia en la gestión organizacional; Por lo tanto, la administración de la empresa está obligada a implementar un sistema de control interno efectivo para producir informes financieros de calidad que sirvan para la toma de decisiones.
(Abdusa, 2020)	Revisión bibliográfica	El sistema de control interno que opera en la empresa está dirigido principalmente a la administración de la empresa para controlar las actividades de las empresas afiliadas y subdivisiones, para identificar y controlar la efectividad de la utilización de los recursos de producción y para prevenir los riesgos.
(Adegboyegunl et al., 2020)	Tipo correlacional y 120 empresas integrantes de la muestra	Los problemas relacionados con la evaluación de riesgos, la información y la comunicación, así como las actividades de monitoreo, deben abordarse sistemáticamente en función de la realidad de la estructura operativa de las empresas.
(Anh et al., 2020)	Tipo correlacional y 210 personas integrantes de la muestra	Los resultados de la investigación muestran que los componentes del control interno tuvieron relación positiva con la efectividad del control interno
(Lobo et al., 2020)	Revisión bibliográfica	Los resultados indican que los inversionistas pueden usar la evaluación del control interno de la gerencia como un indicador informativo del riesgo futuro de caída del precio de las acciones, incluso para empresas que no están sujetas a los requisitos de auditoría de control interno bajo la Sección 404 de SOX.
(Radović et al., 2021)	Tipo correlacional y 172 empresas integrantes de la muestra	La forma de los controles internos implementados depende de los costos de su implementación, así como de otros factores, tales como: mano de obra, motivación de la mano de obra y voluntad de establecer mecanismos de control independientemente del tipo de empresas.

RESULTADOS

En la búsqueda de información de manera sistemática arrojan varios artículos científicos que se seleccionan de manera inicial, luego se revisa el resumen de la selección y se logra verificar el título de la búsqueda para evitar duplicidad de artículos y que cumplan el criterio de inclusión (Deschamps et al., 2020).

Para la conformación del cuerpo documental se eliminaron los textos duplicados y se instrumentaron ciertos criterios de inclusión 30 y de exclusión 1. Como criterio de inclusión se tomó en cuenta sólo los artículos vinculados con estudios, publicados entre 2020 y 2022 (Rodríguez, 2019).

Cada artículo fue descargado a su texto completo, analizado de forma individual y la característica de cada cita y la referencia fue consignada para cada caso (Cantín y Chuhuaicura, 2016). En la presente revisión de artículos científicos indexados se incluye 30 artículos.

Por tanto, cada publicación hallada se convirtió en una unidad de análisis para el análisis de contenido (Pereira et al., 2019). A nivel general sobre los resultados hallados se aprecia que en la gran mayoría se relacionan con el enfoque cualitativo y artículos de revisión, hay menos presencia de artículos con enfoque cuantitativo. Para construir las referencias bibliográficas se realizó un primer acercamiento mediante artículos científicos claves que muestran los procesos de la dinámica de estudio (Díaz, 2019).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente artículo guarda relación con la investigación de (Saavedra & Delgado, 2020) donde la gestión administrativa necesita de estrategias que permita direccionar la organización, pues eso ayuda al cumplimiento de metas, la dirección, organización, control y planificación deben ser utilizados adecuadamente. Asimismo, se coincide con (Huiman, 2022), por lo que se concluye que las entidades que implantaron el control interno tuvieron resultados positivos y contribuyeron a mejorar sus procesos misionales y mitigar los riesgos de error y el fraude; así mismo se determinó que cada entidad pública o privada viene implementado sus controles internos teniendo como base los componentes del control interno bajo el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations) y los adapta según sus procedimientos internos, puesto que cada entidad pública tiene distintos procesos misionales.

Se concluye en una retroalimentación del sistema de control interno para identificar deficiencias del ambiente de control, la evaluación del riesgo, las actividades de control, la información y comunicación, y de las actividades de supervisión, los cuales conforman los cinco componentes funcionales para desarrollar un sistema de control interno de nivel alto; así como también realizar una retroalimentación de la gestión administrativa para mejorar los procesos de planeación, organización, integración, dirección y control.

REFERENCIAS

- Abdusa, B. (2020). Principles of ties of internal control and management accounting systems at the enterprises of black metallurgy. *SJ Theoretical & Applied Science, volumen 3, número 71*, 385-391. <https://dx.doi.org/10.15863/TAS>.
- Adegboyegun1, A., Ben, E., Ademola, A., Oladutire, E., & Sodeinde, G. (2020). Internal Control Systems and Operating Performance: Evidence from Small and Medium Enterprises (SMEs) in Ondo State. *volumen 10, número 4*, 469-479. <https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2020.104.469.479>.
- Aliaga, S., & Alcas, N. (2021). Análisis de la gestión administrativa y la calidad del servicio en la atención de los partos humanizados en un hospital nacional de Lima. *INNOVA Research Journal, volumen 6, número 1*, 18-30. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1490>.
- AL-Mashhadi, A. (2021). Review on Development of the Internal Control System. *Journal of Accounting Research, Business and Finance Management, volumen 2, número 1*, 12-20. https://www.researchgate.net/profile/Atared-Saad-Al-Mashhadi/publication/350530437_Review_on_Development_of_the_Internal_Control_System/links/6066ff3792851c91b198f60f/Review-on-Development-of-the-Internal-Control-System.pdf.
- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P., & Escalante, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones, número 9*, 1-14. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>.
- Anh, T., Thi, L., Quang, H., & Thi, T. (2020). Factors influencing the effectiveness of internal control in cement manufacturing companies. *Management Science Letters, volumen 10, número 1*, 133-142. <http://growing-science.com/beta/msl/3395->

factors-influencing-the-effectiveness-of-internal-control-in-cement-manufacturing-companies.html.

- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, I., & Rodríguez, R. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *CIENCIAMATRIA*, volumen 7, número 12, 696-724. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7915377>.
- Calle, B., Álvarez, J., Quevedo, M., & Ayala, S. (2020). Evaluación de riesgos y gestión administrativa para las compañías de transporte pesado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, volumen 5, número 3, 318-344. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608903>.
- Camacho, K., Ramírez, D., Alonso, L., & La Rosa, D. (2021). Revisión bibliográfica sobre la COVID 19 en pacientes con cáncer de pulmón. *Revista Medica Electronica*, volumen 43, numero 1, 1-12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242021000102942.
- Cantín, M., & Chuhuaicura, P. (2016). Estilos de Citas y Referencias Bibliográficas en Revistas Odontológicas SciELO: Un Elemento Crítico de la Escritura Científica. *Int. J. Odontostomat*, volumen 10, numero 2, 349-357. <https://www.scielo.cl/pdf/ijodontos/v10n2/art24.pdf>.
- Chávez, A., Castillo, I., Yepez, Y., & Silva, N. (2022). Modelo de gestión administrativo para las organizaciones del sector privado. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, volumen 8, número 3, 84-96. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/743/1195>.
- Chicaiza, N., Chicaiza, B., Velasco, A., & Mena, N. (2022). Diagnóstico de la gestión administrativa en la Compañía de Transporte "Rutas Salcedenses" a través de herramienta de análisis FODA. *Pol. Con.* volumen 7, número 3, 1114-1129. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3781/8733>.
- Codina, L. (2020). Cómo hacer revisiones bibliográficas tradicionales o sistemáticas utilizando bases de datos académicas. *Rev. ORL*. volumen 11, numero 2, 139-153. <https://doi.org/10.14201/orl.22977>.
- Condor, C., Marcelo, M., Gutierrez, M., Bardales, R., Corcino, F., & Huamanyauri, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una

- escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, volumen 6, número 2, 104-114. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>.
- Deschamps, A., Garrafa, M., Macías, L., & Fuentes, P. (2020). Felicidad y Salud: evidencias científicas. Revisión bibliográfica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab*, volumen 29, numero 4, 257-392. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n4/1132-6255-medtra-29-04-374.pdf>.
- Díaz, Á. (2019). Revisión bibliográfica sobre la circulación de ideas urbanas en América Latina y el Caribe. *Eure*, volumen 45, numero 134, 279-294. <http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612019000100279>.
- Fernández, K., & Farje, D. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Ciencias Sociales y Humanidades volumen 3, número 3*, 60-66. <http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>.
- Galarza, M., Mora, J., & Zambrano, H. (2020). Gestión administrativa, la sostenibilidad de las agrupaciones rurales en la provincia de los Ríos – Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos*, número 60, 1-20. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v33i1.2154>.
- Gómez, E., Fernando, D., Aponte, G., & Betancourt, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 158-163. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49630405022>.
- Grajales, D., Giraldo, E., Castellanos, C., & Cano, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 66, 161-182. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>.
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, volumen 6, número 2, 2316-2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030.
- Jiménez, L., & Mendoza, E. (2022). El valor del sistema de control interno en unidades educativas particulares. *Polo del Conocimiento: Revista científico*, volumen 7, número 2, 2281-2297. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354875>.

- Lobo, G., Wang, C., Yu, X., & Zhao, Y. (2020). Material Weakness in Internal Controls and Stock Price Crash Risk. *Journal of accounting, auditing y finance*, volumen 35, número 1, 106-138. <https://doi.org/10.1177/0148558X17696761>.
- Lozano, E., Amasifuén, M., & Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balance's. Tingo María*, volumen 8, número 11, 81-89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>.
- Mendivel, R., Lavado, C., & Sánchez, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad peruana Los Andes, Filial Chanchamayo. *Revista Conrado*, volumen 16, número 72, 262-268. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>.
- Mendoza, V., & Moreira, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, volumen 6, número 3, 608-620. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>.
- Ordóñez, J., Cárdenas, J., Cuadrado, G., & Zamora, G. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior. *Revista de ciencias sociales*, volumen 27, número 2, 347-356. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817703>.
- Palomeque, M., & Urdaneta, A. (2022). Planificación y control de la gestión administrativa de la producción en el sector agrícola de la provincia de El Oro. *Pol. Con.* volumen 7, número 6, 302-326. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4075>.
- Pereira, T., Portilla, I., & Rodríguez, N. (2019). Big data y Relaciones Públicas. Una revisión bibliográfica del estado de la cuestión. *Revista de Comunicación*, volumen 18, numero 1, 151-165. <https://doi.org/10.26441/RC18.1-2019-A8>.
- Pérez, L., & Badajoz, J. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, volumen 6, número 5, 2024-2040. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227.
- Piloso, A., & Mendoza, M. (2022). Análisis de la efectividad del control interno en procesos de recaudación en empresas públicas. *Dom. Cien.*, volumen 8, número 2, 352-369. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i2.2649>.
- Radović, M., Vitomir, J., & Popović, S. (2021). Impact of Internal Control in Enterprises Founded by Local Self-Government Units: The Case of Republic of Serbia.

- Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, volumen 32, número 1, 82-90.
<https://doi.org/10.5755/j01.ee.32.1.23243>.
- Rodríguez, N. (2019). Producción subjetiva sobre la exposición a agroquímicos. Revisión de la bibliografía científica. *Ciênc. saúde colet.* volumen 24, numero 3, 781-792.
<https://doi.org/10.1590/1413-81232018243.01512017>.
- Saavedra, G., & Delgado, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, volumen 4, número 2, 1510-1523. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176.
- Saavedra, J., & Delgado, J. (2020). Gestión del Control Interno en el Sector Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, volumen 4, número 2, 1557-1573. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.183.
- Silva, J. (2017). Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio ambiente. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 51-59.
<http://www.scielo.org.co/pdf/ecei/v11n22/1909-8367-ecei-11-22-00051.pdf>.
- Torres, G. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio en el personal del área de desarrollo urbano de la Municipalidad Distrital de Breña, Lima Perú 2020. *Pol. Con.* Volumen 7, número 10, 2113-2132.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3634/8302>.
- Turgaeva, A., Kashirskaya, L., Zurnadzhyant, L., Latysheva, O., Pustokhina, I., & Sevbitov, A. (2020). Assessment of the financial security of insurance companies in the organization of internal control. *Entrepreneurship and sustainability issues*, volumen 7, número 3, 2243-2254.
http://jssidoi.org/jesi/uploads/articles/27/Turgaeva_Assessment_of_the_financial_security_of_insurance_companies_in_the_organization_of_internal_control.pdf.
- Vergaray, J., García, C., Gutierrez, W., León, F., & León, C. (2021). Gestión administrativa y clima laboral, en la municipalidad provincial del Santa, Ancash, Perú 2021. *Revista Qualitas*, volumen 22, número 22, 46-58.
<https://doi.org/10.55867/qual22.04>.
- Yáñez, M., Prieto, M., Medina, D., & Madriz, D. (2022). Procedimiento para el diseño de investigaciones bajo el enfoque de revisión sistemática. Un caso de aplicación.

Aibi revista investig. adm. ing., volumen 10, número 1, 43-51.
<https://doi.org/10.15649/2346030X.2630>.

Yusuf, M., & Kanji, L. (2020). Effect of Internal Audit and Accounting Information System on the Effectiveness of Internal Control. *Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, volumen 3, número 2, 120-125. <https://doi.org/10.57178/atestasi.v3i2.222>.

Zambrano, J., & Concha, J. (2021). Análisis de la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa pinturas Mundocolor, del cantón Santo Domingo. *Pol. Con., volumen 6, número 4, 763-780.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927027>.