

## Eficacia de la asistencia técnica y cultura de la calidad en socios de la COOPBAM Ltda., aguas verdes, 2018

**Jerris Rojas Vela**

[Kimba\\_leo@hotmail.com](mailto:Kimba_leo@hotmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-2487-6117>

Universidad Nacional de San Martín  
Lima-Perú

**Luisa Gonzales Alegría**

[lugoal801@gmail.com](mailto:lugoal801@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0003-4104-2891>

Universidad Nacional de San Martín  
Lima-Perú

**Liulith Estefani Rojas Reategui**

[estef.rore.23@gmail.com](mailto:estef.rore.23@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-6480-5655>

Universidad Peruana Unión  
Lima-Perú

### RESUMEN

El presente estudio expuso como objetivo determinar la relación entre la eficacia de la asistencia técnica y cultura de la calidad en socios de la COOPBAM Ltda., Aguas Verdes, 2018. Se trató de una investigación básica, circunscrita a un enfoque cuantitativo, localizada en un nivel correlacional y que tuvo un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 99 socios pertenecientes a la nombrada cooperativa; siendo seleccionados mediante un muestreo probabilístico. En cuanto a los instrumentos, se aplicaron cuestionarios de propia elaboración, uno para cada variable. En torno a los hallazgos alcanzados, en un plano descriptivo, se hallaron niveles medios tanto para la eficacia de la asistencia técnica como la cultura de la calidad con un 62.96% y 68.52%, respectivamente. En el caso de los resultados inferenciales, se encontró que la eficacia de la asistencia técnica se relacionó significativamente con la cultura de la calidad en la COOPBAM Ltda. ( $X^2$  calculado=15.93 >  $X^2$  tabulado=9.49;  $p < .05$ ). Por consiguiente, se precedió a rechazar la hipótesis nula enunciada en el estudio.

**Palabras clave:** *asistencia técnica; cultura; calidad; cooperativa.*

Correspondencia: [Kimba\\_leo@hotmail.com](mailto:Kimba_leo@hotmail.com)

Artículo recibido 15 enero 2023 Aceptado para publicación: 05 febrero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Rojas Vela, J., Gonzales Alegría, L., & Rojas Reategui, L. E. (2023). Eficacia de la asistencia técnica y cultura de la calidad en socios de la COOPBAM Ltda., aguas verdes, 2018. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 7134-7147. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4949](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4949)

## Effectiveness of technical assistance and culture of quality in partners of COOPBAM Ltda., aguas verdes, 2018

### ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the effectiveness of technical assistance and the culture of quality in partners of COOPBAM Ltda., Aguas Verdes, 2018. It was a basic investigation, circumscribed to a quantitative approach, located in a correlational level and that had a non-experimental design. The sample consisted of 99 members belonging to the named cooperative; being selected by means of a probabilistic sampling. Regarding the instruments, self-made questionnaires were applied, one for each variable. Regarding the findings achieved, on a descriptive level, average levels were found for both the effectiveness of technical assistance and the culture of quality with 62.96% and 68.52%, respectively. In the case of inferential results, it was found that the effectiveness of technical assistance was significantly related to the culture of quality at COOPBAM Ltda. ( $X^2$  calculated=15.93 >  $X^2$  tabulated=9.49;  $p < .05$ ). Consequently, the null hypothesis stated in the study was rejected.

**Keywords:** *technical assistance; culture; quality; cooperative.*

## INTRODUCCIÓN

Las cooperativas constituyen una alianza estratégica que reposa en el desarrollo de una toma de decisiones participativa que suscita un impacto de la eficiencia económica en la reducción de las brechas sociales y en la protección y la conservación del medio ambiente; procurando velar, además, por los intereses de la organización (Llanes et al., 2019). Por consiguiente, se adjetivó relevante el abordaje de la relación entre la eficacia de la asistencia técnica y la cultura de la calidad en socios de la COOPBAM Ltda., Aguas Verdes, 2018; otorgando una mirada perspicaz y analítica de la situación.

Es sabido que la importancia de las actividades agrícolas recae en su implicancia en favor del crecimiento económico percibido de numerosos países; no obstante, su efectividad productiva está sujeta a que los productores reciban asistencia técnica para maximizar sus índices de rendimiento (Triana & Marini, 2021); empoderando al campesinado y posibilitando un modelo participativo-comunitario en la disponibilidad de recursos productivos (León, 2021). La asistencia técnica se conceptualiza como un conjunto de servicios profesionales especializados que están destinados a brindar soporte en procesos de producción; en consonancia con principios de desarrollo sostenible, la participación, el conocimiento y la organización social (Hennerich et al., 2022).

El fundamento teórico que puede subyacer la necesidad de recurrir a tales servicios a cargo de expertos es el teoría de gestión propuesta por Stoner y Gilbert, funcionando como una óptica que contempla seis aspectos principales y son la distribución de la organización, que comprende el diseño de un organigrama; la disposición de responsabilidad, que corresponde a la delimitación de roles; los procedimientos, que atañe a los métodos concordantes con la supervisión operativa; el proceso, que hace mención a la administración sistemática para la consecución de los objetivos; los recursos financieros, tecnológicos, materiales, etc., y, finalmente, los recursos humanos. Por ello, la concreción de todas las acciones de gestión que impactan en la productividad demanda de una asesoría y apoyo técnicos constantes (Ventrua, 2021).

Asimismo, la teoría del capital social, que podría exponer que la asistencia técnica es facilitada mediante un abordaje colectivo. Así, a decir de Putnam, el capital social concierne a un grupo de factores intangibles que basan la cooperación y coordinación con miras a una meta compartida ya que las cooperativas subrayan la confianza y la reciprocidad; necesarias para instaurar una gobernabilidad democrática que acelere su

progreso económico. Por ende, la asistencia técnica viabiliza la potenciación del uso del patrimonio; sin embargo, se añade que comporta inversiones consistentes y constantes, tiempo y la gestión del capital financiero y humano (Guevara & Parra, 2019; Cabrera, 2018).

A partir de lo revisado, es posible entender que el enfoque de una cooperativa reposaría en un arraigo cultural que configure su sistema de recursos, producción y vínculos comerciales; pudiendo traslucirse la inclusión de una cultura de calidad, que se conceptúa como una modalidad específica de cultura organizacional que comprende una articulación de valores que aluden a un compromiso compartido con la calidad y la consiguiente responsabilidad, además de un trabajo conjunto entre los miembros a propósito de consolidar un balance oportuno entre las propuestas de mejora (Bendermacher et al., 2019).

Uno de los lineamientos teóricos que justificaría la cultura de calidad es la teoría de la contingencia, la cual postula que la eficacia organizacional es producto de la sinergia entre los distintos elementos contingenciales que ilustran el marco contextual de la entidad como la estrategia y la cultura; de tal modo que se aspire a fomentar su desenvolvimiento dinámico mediante el ajuste y concordancia con la realidad socioeconómica vigente y altamente cambiante como acontece en una coyuntura comercial (McAdam et al., 2019). Por lo tanto, las cooperativas han de proporcionar una reacción coherente con la complejidad e incertidumbre del entorno; encontrándose sostenido por la experiencia y el conocimiento adquiridos a fin de una adaptación exitosa (Csaszar & Ostler, 2020).

En los estudios desarrollados en un plano internacional, se han enunciado ciertas conclusiones que pueden ser informativas y útiles. Y es que, por ejemplo, las cooperativas poseen la virtud de facilitar una administración sostenible que puede contribuir con la elaboración y aplicación de estrategias de medición y desempeño; demandando de una orientación especializada y un enfoque de integración (Abdul et al., 2018). Además, es válido agregar la importancia de las capacitaciones y de la asistencia técnica al aumentar la productividad en el transcurso del tiempo y el acceso a los mercados (Humphries et al., 2018).

Por otro lado, se ha afirmado que el papel de la asistencia técnica en las coordinaciones realizadas en cooperativas y su respectivo rendimiento, destacándose en la percepción

de beneficios económicos y en la sostenibilidad social (Zhong et al., 2018). Y ello se enfatiza, particularmente, en las organizaciones agrícolas de esta índole ya que se ha reportado que la eficiencia técnica es mayor en comparación a lo detectado en otras organizaciones; en tanto que favorece el aprovechamiento de los insumos de producción (Ma et al., 2018).

Además, conviene mencionar que en la gestión de negocios agrícolas es pertinente la adopción de tecnología, aunque, en las cooperativas, tal iniciativa está sujeta a variables como las características del suelo, el conocimiento de los precios y el nivel educativo. Por tanto, se infieren las consecuencias que acarrearía para los productores el que reciban asistencia técnica dado que supondría un impacto positivo y significativo en el desempeño de los cultivos y sus ingresos (Ma & Abdulai, 2019). Incluso se ha indicado el efecto directivo que comporta la membresía cooperativa en la cantidad de tecnologías poscosecha empleadas (Zhang et al., 2020).

Por otra parte, también se expone que la asistencia técnica puede coadyuvar con la construcción de una identidad al operar como mecanismo de gobernanza cooperativa, de modo que otorgue apertura a una creación de valor empresarial mediante prácticas asociativas como la información, la formación y la consulta, catalogándose esta última como la menos desarrollada. En esa línea, contar con el soporte técnico no solo deviene en beneficios para el fortalecimiento económico y productivo sino también para la cultura de la calidad en la organización (Vargas & Sánchez, 2020).

Ahora bien, en el panorama nacional, se aprecia que la formación de cooperativas funciona como respuesta a las insuficiencias sociales y económicas vividas por ciertos sectores poblacionales; representando, de esta forma, una oportunidad para el trabajo en equipo, colaboración y confianza; además de fomentar el diseño de propuestas de inversión en aras de acrecentar los ingresos de los productores en el contexto comercial competitividad; apuntando, de la misma manera, a un crecimiento sostenible (Sanabria & Salgado, 2023).

Al respecto, retomando el tema del apoyo mutuo, los negocios vinculados con la agricultura requieren de una asistencia técnica en pro de optimizar el manejo del suelo, la protección de amenazas y la fertilización de tierras. Por tal motivo, la asociatividad, que es una estrategia que fundamenta a las cooperativas, promueve una gestión eficaz debido a que garantiza ofertas más seguras en el mercado; lo cual se acentúa al

contemplar que las cadenas de valor pueden implicar elevados costos en los centros de producción (Guzmán & Chire, 2019). Además, agregar que los productores estiman positivamente la idea de asociarse con la finalidad de afianzar su productividad e incrementar su competitividad al obtener asistencia técnica (Sandoval, 2022).

En ese escenario, la oportunidad de tener asistencia técnica no únicamente promueve la cooperatividad en negocios agrícolas, sino que auspicia su permanencia; influyendo en la participación de otros factores como el uso de recursos hídricos y terrestres, los culturales como los valores y costumbres; así como también una proyección de mercado respaldada por agentes externos (Bobadilla et al., 2019). Así, vale reconocer que los principios culturales que articulan dichas organizaciones acompañan sus procesos productivos; aspirándose a promover la calidad en el intercambio de conocimientos, la comunicación, el empleo de tecnologías y la conformación de redes comerciales (Rodríguez et al., 2019).

Por tanto, una cultura de calidad involucra que una visión que apunte a la planificación y ejecución de estrategias, un liderazgo equilibrado, una evaluación de riesgos y el uso de oportunidades (Cavero, 2022). Asimismo, como ya se ha expuesto anteriormente, las cooperativas agrarias deben cumplir con un principio de desarrollo sostenible; no obstante, se registra que ignoran las políticas agroambientales y que tienen una participación escasa en la determinación de políticas agroambientales (Mendoza, 2021). Especialmente en las cooperativas cafeteras peruanas, se asevera la consideración de ejes de valor como el manejo de la comunicación interna de tipo formal puesto que habilita las condiciones de igualdad de acceso de información entre los miembros, impactando en la asimetría relacional. Dicha realidad se aprecia en áreas como el establecimiento de relaciones, criterios culturales, gobernanza a partir de la transparencia y buenas prácticas de gestión; además del valor social, constituyendo un conjunto de principios capaces de repercutir en la eficiencia productiva percibida (Ramos et al., 2022).

## **METODOLOGÍA**

### **Método**

El estudio se rigió de conformidad con un enfoque cuantitativo, que apunta al abordaje de los datos numéricos vinculados con las variables con la finalidad de que reciban tratamiento estadístico para contrastar las hipótesis formuladas. Asimismo, la

investigación se tipificó como básica debido a que se focalizó en generar conocimientos. Por otro lado, se situó en un nivel correlacional en tanto que se pretendió determinar la relación entre la eficacia de la asistencia técnica y la cultura de la calidad. Finalmente, el diseño fue no experimental puesto que no se manipularon premeditadamente las variables de investigación.

### **Participantes**

Se contó con la participación de 99 socios de la COOPBAM Ltda., Aguas Verdes, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo probabilístico de una población compuesta por un total de 336 socios. Los criterios de inclusión empleados fueron los siguientes: a) socios activos de COOPBAM Ltda, b) tener como mínimo tres meses de asociado y, c) socios que firmen la hoja de consentimiento informado. Respecto, a los criterios de exclusión se consideró lo sucesivo: a) socios con procesos judiciales (civil o penal) pendientes con la cooperativa; b) socios que no contesten adecuadamente los cuestionarios; y, c) socios que presenten algún malestar físico y/o psicológico que dificulte su participación.

### **Técnica e instrumento de recolección de datos**

La técnica utilizada fue la encuesta; mientras que el instrumento aplicado fue el cuestionario. En ese sentido, se usó un cuestionario para cada variable, sometándose a un proceso de validación a fin de establecer su validez de contenido mediante juicio de expertos; la que se catalogó como aceptable en ambos instrumentos. Por otro lado, en cuanto a la confiabilidad, se hallaron altos coeficientes alfa de Cronbach; siendo, para el cuestionario de eficacia de la asistencia técnica, uno de 0.811 y, para la encuesta de cultura de la calidad, uno de 0.833.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En el presente apartado, se encuentran los hallazgos alcanzados tras el procesamiento estadístico-descriptivo respecto a las variables eficacia de la asistencia técnica y cultura de la calidad, según los socios encuestados que pertenecen a la COOPBAM Ltda., Aguas Verdes. Por ello, a continuación, se exponen los datos en sus respectivas tablas y, más adelante, proseguir con los resultados inferenciales.

**Tabla 1***Eficacia de la asistencia técnica en socios de COOPBAM Ltda. (%)*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	16,7
Medio	62	63,0
Alto	20	20,4
Total	99	100,0

En la tabla 1, se evidencia que la eficacia en la asistencia técnica, desde la percepción del 62.96% de socios cooperativistas se sitúa en un nivel predominantemente medio; mientras que para el 20.37% se catalogaría como alto; lo cual permite sugerir que, por lo general, los especialistas que ofrecen sus servicios resuelven las consultas de los miembros; aunque su contratación dependería del poder adquisitivo actualmente disponible de la cooperativa. Por ende, no se podría acceder a expertos con mayor renombre en el área y se limitaría el alcance de su asesoría; de tal modo que los productores sean orientados en función a sus posibilidades financieras y tecnológicas actuales.

**Tabla 2***Cultura de la calidad en socios de COOPBAM Ltda. (%)*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	22,2
Medio	68	68,5
Alto	9	9,3
Total	99	100,0

En la tabla 2, se aprecia que el 68.5% de los socios consultados estima que la cultura de la calidad en la COOPBAM Ltda., Aguas Verdes, se localiza en un nivel medio; mientras que el 22.2% la califica como baja. Es posible aducir como factores que expliquen tal hallazgo a que, pese a que en la cooperativa los miembros comparten intereses, objetivos y valores como la importancia del desarrollo sostenible para la protección del medio ambiente; se podrían detectar dificultades para medir los resultados alcanzados y, por tanto, discriminar amenazas y oportunidades de mejora. Además de que, por otra parte, se complicaría la comunicación entre los integrantes, comprometiendo que el funcionamiento bajo un modelo cooperativo no se concrete a cabalidad.



**Tabla 3**

*Resultados inferenciales*

RELACIÓN	X <sup>2</sup> <sub>c</sub>	g.l.	X <sup>2</sup> <sub>T</sub>	Significancia (p< 0.05)
Cultura de la calidad y eficacia de la asistencia técnica	15.93	4	9.49	Si

Como se visualiza en la tabla 3, en torno a la relación entre la eficacia de la asistencia técnica y la cultura de la calidad, de conformidad con la óptica de los socios de la COOPBAM Ltda., Aguas Verdes; se halló un X<sup>2</sup> calculado (15.93) > X<sup>2</sup> tabulado (9.49). Por consiguiente, se ubicó en la región de rechazo de la hipótesis nula (H<sub>0</sub>); pudiéndose concluir que existe una relación significativa entre las variables (p<.05).

### DISCUSIÓN

Luego de observarse e interpretarse los hallazgos conseguidos, se precisa proporcionar un análisis crítico que facilite la comprensión de los datos; complementando con lo contenido en la literatura científica actual. En ese sentido, se advierte que, con respecto al nivel de eficacia en la asistencia técnica desde la perspectiva de los socios cooperativistas, el 62.96% señaló que es medio. En esa línea, que la asistencia técnica tenga una eficacia regular podría obedecer, en parte, a que en las cooperativas se acentúa en mayor medida su participación, más aún al tratarse de actividades agrícolas, debido a que implica beneficios en términos del mejoramiento del aprovechamiento de los insumos de producción (Ma et al., 2018).

Lo precedente se respaldaría por la teoría de la contingencia puesto que el entorno comercial exige una respuesta ajustada a las circunstancias cambiantes del mercado (McAdam et al., 2019); de modo que contar con una asesoría especializada aportaría una ventaja en tal cometido. No obstante, también se reconoce una razón para que el resultado no sea principalmente alto y serían las limitaciones para adoptar herramientas tecnológicas (Ma & Abdulai, 2019), impidiendo que la asistencia técnica posea una cobertura de apoyo más amplia en las cooperativas.

Por otro lado, relativo a la cultura de la calidad; es decir, la magnitud en que el pequeño productor ha interiorizado los estándares de la calidad para el cultivo del café y su impacto en el trabajo cotidiano a fin de lograr una cosecha de calidad. En este caso, el nivel de cultura de la calidad fue evaluado por el 68.52% % de los socios como medio; lo que respondería a que, si bien toda organización opera en función a una serie de

principios que acompañan sus procesos productivos; resaltándose en las cooperativas objetivos y valores como el intercambio de conocimientos, la comunicación, el uso de tecnologías y la conformación de redes comerciales (Rodríguez et al., 2019).

Sin embargo, la cultura de calidad todavía no podría alcanzar un punto más alto dado que, a pesar de propugnar la relevancia de una adecuación a las directrices de desarrollo sostenible, se percibe que en las cooperativas se desconocen las políticas agroambientales y su participación es exigua al momento de definir políticas agroambientales (Mendoza, 2021).

Finalmente, se identificó que la eficacia de la asistencia técnica se asoció significativamente con la cultura de calidad en socios de la COOPBAM Ltda., Aguas Verdes ( $X^2$  calculado=15.93 >  $X^2$  tabulado=9.49;  $p < .05$ ). Por tanto, se prosiguió con rechazar la hipótesis nula planteada ya que se corroboró la presunta relación entre las variables nombradas. A raíz de la revisión de diferentes estudios, se encuentran conclusiones que refuerzan el hallazgo ya descrito. Por ejemplo, se aprecia congruente con la misión y visión de las cooperativas la inclusión de la asistencia técnica puesto que se traduce en una maximización de beneficios económicos y en la sostenibilidad social (Zhong et al., 2018); lo que se tipifica más acusado en el sector agrícola (Ma et al., 2018).

Refiriéndose a los lineamientos que orientan las disposiciones de las cooperativas, cabe señalar que la asistencia técnica puede contribuir con la construcción de una identidad mediante la creación de valor empresarial; valiéndose de prácticas asociativas como la información, la formación y la consulta, aunque esta última sea la menos desarrollada. Por ello, la eficacia de la asistencia técnica involucraría no solo consecuencias favorables en los índices productivos, sino que influiría en la cultura de la calidad (Vargas & Sánchez, 2020).

Especialmente el rubro cafetalero peruano, se afirma la necesidad de incorporar valores como el manejo de la comunicación interna de índole formal en tanto que se percibe coherente con el modelo cooperativo, al apostar por igualdad de condiciones en el acceso a información entre los miembros; pudiendo afectar positivamente en la eficiencia productiva percibida (Ramos et al., 2022).

De esta manera, es notorio el papel de la asistencia técnica en las cooperativas destinadas a la producción de café, particularmente en Perú puesto que comportaría un incremento de las ganancias y el aporte al producto bruto interno del país; sin embargo, uno de los

fundamentales problemas residiría en que, a pesar de recibirse un soporte técnico, la adquisición de tecnologías complicaría la implementación de las recomendaciones especializadas provistas. Advirtiéndose que, de solucionarse el asunto, se podría expandir la productividad (Dilas et al., 2021).

De lo anterior, se puede aconsejar que en otras investigaciones se incorpore esta variable puesto que las capacidades financieras de las cooperativas podrían repercutir en la relación entre la eficacia de la asistencia técnica y la cultura de la calidad; de modo que opere como una variable mediadora. Así, constituye una oportunidad de estudio a futuro.

### CONCLUSIONES

Las conclusiones que pudieron enunciarse con alusión a los resultados conseguidos en un plano descriptivo abarcaron que el nivel de eficacia de la asistencia técnica en la COOPBAM Ltda., durante el año 2018 se calificó como predominantemente media por el 62.96% de los socios encuestados; mientras que la cultura de calidad se ubicó principalmente en el nivel medio, de acuerdo con el 68.52% de los socios. Por otro lado, se identificó que la eficacia de la asistencia técnica se asoció significativamente con la cultura de la calidad en la COOPBAM Ltda., en el año 2018 ( $X^2$  calculado=15.93 >  $X^2$  tabulado=9.49;  $p<.05$ ). Por lo tanto, se procedió a rechazar la hipótesis nula formulada en el estudio.

### LISTA DE REFERENCIAS

- Abdul, N., Madah, M., Othman, R., Abdul, S., & Ismail, H. (2018). Designing indicators for cooperative sustainability: the Malaysian perspective. *Social Responsibility Journal*, 14(1), 226–248. <https://doi.org/10.1108/SRJ-01-2017-0015>
- Bendermacher, G., Egbrink, M., Wolfhagen, H., Leppink, J., & Dólmanes, D. (2019). Reinforcing pillars for quality culture development: a path analytic model. *Studies in Higher Education*, 44(4), 643–662. 10.1080/03075079.2017.1393060
- Bobadilla, P., Puente, M., & Fernández, R. (2019). La influencia de la asociatividad en el desarrollo de oportunidades productivas: el caso de cuatro asociaciones agropecuarias de la región Moquegua - Perú. *Debates En Sociología*, 48, 65–102. <https://doi.org/10.18800/debatesensociologia.201901.003>
- Cabrera, M. (2018). Modelo para analizar la incidencia del capital social en el desarrollo humano en Bogotá, D.C. *Criterio Libre*, 16(29), 16–19. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/5015/4283>

- Cavero, J. (2022). Relación entre cultura de emprendimiento y visión empresarial en una cooperativa agraria peruana. *Revista Amazónica De Ciencias Económicas*, 1(2). <https://doi.org/10.51252/race.v1i2.410>
- Csaszar, F., & Ostler, J. (2020). A Contingency Theory of Representational Complexity in Organizations. *Organization Science*, 31(5), 1198–1219. <https://doi.org/10.1287/orsc.2019.1346>
- Dilas, J., Diaz, J., Torres, J., Mendoza, J., & Tamayo, C. (2021). Producción, precios y dinámica de las exportaciones del café peruano. *LLamkasun: Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 2(4), 99–109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8245840>
- Guevara, E., & Parra, E. (2019). Interacciones sociales, pobreza y liderazgo: una mirada desde el paradigma del capital social. *Reflexión Política*, 21(43), 151–164. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11063245008>
- Guzmán, J., & Chire, G. (2019). Evaluación de la cadena de valor del cacaoThe obroma cacao l. peruano. *Enfoque UTE*, 10(1), 97–116. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v10n1.339>
- Hennerich, J., Fariña, L., & Plein, C. (2022). Conexões entre assistência técnica, extensão rural e agricultura familiar. *Revista Nera*, 62. <https://doi.org/10.47946/rnera.v0i62.7865>
- Humphries, S., Holmes, T., Andrade, D., McGrath, D., & Dantas, J. (2018). Searching for win-win forest outcomes: Learning-by-doing, financial viability, and income growth for a community-based forest management cooperative in the Brazilian Amazon. *World Development*, 125. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2018.06.005>
- León, A. (2021). EL COOPERATIVISMO AGRARIO DE PRODUCTORES COMO POLÍTICA PÚBLICA DEL GOBIERNO PERUANO (1968-1975). *Revista De La Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas (Cusco)*, 4(13), 187–212. <https://doi.org/10.51343/rfdcp.v4i13.957>
- Llanes, O., Martínez, A., García, L., Zenea, M., & López, Y. (2019). Evaluation of Social Responsibility in Agricultural Cooperatives. *Revista Estudios Del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322019000300009&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000300009&lng=es&tlng=en).

- Ma, W., & Abdulai, A. (2019). IPM adoption, cooperative membership and farm economic performance: Insight from apple farmers in China. *China Agricultural Economic Review*, 11(2), 218–236. <https://doi.org/10.1108/CAER-12-2017-0251>
- Ma, W., Renwick, A., Yuan, P., & Ratna, N. (2018). Agricultural cooperative membership and technical efficiency of apple farmers in China: An analysis accounting for selectivity bias. *Food Policy*, 81, 122–132. <https://doi.org/10.1016/j.foodpol.2018.10.009>
- McAdam, R., Miller, K., & McSorley, C. (2019). Towards a contingency theory perspective of quality management in enabling strategic alignment. *International Journal of Production Economics*, 207, 195–209. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2016.07.003>
- Mendoza, A. (2021). Rol de las cooperativas agrarias en la formulación de políticas públicas agroambientales en Perú. *Revista Investigación Agraria*, 3(1), 17–28. <https://doi.org/10.47840/RelnA.3.1.1042>
- Ramos, P., Gallegos, A., Jiménez, D., Oré, A., & Orna, J. (2022). Gestión de la comunicación para la eficiencia productiva en las cooperativas cafetaleras del Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 628–637. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000400628&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400628&lng=es&tlng=es).
- Rodríguez, A., Quintero, B., & Serrano, M. (2019). La zona rural y la economía solidaria: Aportes en la construcción de paz. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 10(10), 42–52. <https://doi.org/10.22463/24221783.2621>
- Sanabria, N., & Salgado, L. (2023). Aproximación al Concepto de Asociatividad Agropecuaria Como Desarrollo Rural. *Revista Vértice Universitario*, 25(94). <https://doi.org/10.36792/rvu.v25i94.68>
- Sandoval, J. (2022). Competitividad y asociatividad en la microproducción del grano de arroz. *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 3(2), 17–24. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.02.002>
- Triana, J., & Marini, K. (2021). Adopción de innovaciones en la agricultura familiar latinoamericana. *Revista Pensamiento Actual*, 21(36). <https://doi.org/10.15517/pa.v21i36.47095>
- Vargas, A., & Sánchez, C. (2020). Análisis evolución de la asistencia técnica y el fomento de cooperativas rurales en Colombia. *Cooperativismo & Desarrollo*, 28(116), 1–22.

<https://doi.org/10.16925/2382-4220.2020.01.03>

Ventrua, M. (2021). Gestión administrativa y motivación en la producción de una empresa de productos naturales. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2), 43–60.

Zhang, S., Sun, Z., Ma, W., & Valentinov, V. (2020). The effect of cooperative membership on agricultural technology adoption in Sichuan, China. *China Economic Review*, 62. <https://doi.org/10.1016/j.chieco.2019.101334>

Zhong, Z., Zhang, C., Jia, F., & Bijman, J. (2018). Vertical coordination and cooperative member benefits: Case studies of four dairy farmers' cooperatives in China. *Journal of Cleaner Production*, 172, 2266–2277. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.11.184>