



## Comportamiento ético del personal de enfermería desde la percepción del estudiante del servicio social

**SSE. Damaris Coronado Martínez**

[zS18003945@estudiantes.uv.mx](mailto:zS18003945@estudiantes.uv.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-1219-4327>

Universidad Veracruzana, Facultad de Enfermería Orizaba

**SSE. Chabeli Abigail Lopez Perez**

[zS18004038@estudiantes.uv.mx](mailto:zS18004038@estudiantes.uv.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-1656-2596>

Universidad Veracruzana, Facultad de Enfermería Orizaba

**SSE. Edna Muñoz Guzmán**

[zS18003913@estudiantes.uv.mx](mailto:zS18003913@estudiantes.uv.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-7247-8826>

Universidad Veracruzana, Facultad de Enfermería Orizaba

**M.C.E. Sergio Martin Lozada Rodríguez**

[slozada@uv.mx](mailto:slozada@uv.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-5229-2661>

Universidad Veracruzana, Facultad de Enfermería Orizaba

**L.E. Oscar Daniel Luna Hernández**

[osluna@uv.mx](mailto:osluna@uv.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-0049-7865>

Universidad Veracruzana, Facultad de Enfermería Orizaba

**Dr. Javier Salazar Mendoza**

[jasalazar@uv.mx](mailto:jasalazar@uv.mx)

<https://orcid.org/0000-0001-9172-8731>

Universidad Veracruzana, Facultad de Enfermería Orizaba

Orizaba–México

Correspondencia: [zS18003945@estudiantes.uv.mx](mailto:zS18003945@estudiantes.uv.mx)

Artículo recibido 15 enero 2023 Aceptado para publicación: 05 febrero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Coronado Martínez, D., Lopez Perez, C. A., Muñoz Guzmán, E., Lozada Rodríguez, S. M., Luna Hernández, O. D., & Salazar Mendoza, J. (2023). Comportamiento ético del personal de enfermería desde la percepción del estudiante del servicio social. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9747-9761. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5088](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5088)

## RESUMEN

**Introducción:** La ética es un saber normativo que tiene la finalidad de orientar las acciones de los seres humanos. El cuidado en su relación con la ética se ocupa de las acciones responsables y de las relaciones morales entre las personas, motivadas por lograr el cuidado de sus semejantes o el suyo propio. El comportamiento ético de la enfermera debe estar en relación con el respeto por la vida, la dignidad y los derechos del ser humano. **Objetivo:** determinar el comportamiento ético del profesional de enfermería desde la percepción del estudiante del servicio social. **Método:** enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal, la muestra fue de tipo no probabilística por conveniencia, se conformó por 58 estudiantes de la Universidad Veracruzana, facultad de enfermería de Orizaba que se encontraban cursando el servicio social en algún hospital. **Resultados:** el 12.1% de los hombres y 43.1% de las mujeres perciben la ética del personal de enfermería de manera desfavorable, mientras que el 3.4% de los masculinos y 41.4% femeninos, lo percibe favorable. **Conclusiones:** es fundamental hacer énfasis en la necesidad de implementar estrategias y planes de mejora continua basados en la ética y el compromiso moral. Se deben reforzar los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos en los programas del Plan de estudio de la licencia en enfermería para contribuir a las competencias profesionales de sus egresados a fin que tengan un comportamiento ético cuando estos se inserten en el ámbito profesional.

**Palabras clave:** *enfermería; ética; percepción; valores; cuidado.*

## Ethical behavior of nursing staff from the student's perception of social service

### ABSTRACT

**Introduction:** Ethics is a normative knowledge that has the purpose of guiding the actions of human beings. Care in its relation to ethics deals with responsible actions and moral relationships between people, motivated by achieving the care of their peers or their own. The ethical behavior of the nurse must be in relation to respect for life, dignity and rights of the human being.

**Objective:** To determine the ethical behavior of the nursing professional from the perception of the social service student. **Method:** quantitative, non-experimental, descriptive and cross-sectional approach, the sample was non-probabilistic for convenience, was made up of 58 students from the Universidad Veracruzana, faculty of nursing of Orizaba who were studying social service in a hospital. **Results:** 12.1% of men and 43.1% of women perceive the ethics of nursing staff unfavorably, while 3.4% belong to the male gender and 41.4% belong to the female gender perceive it favorably. **Conclusions:** It is essential to emphasize the need to implement strategies and plans for continuous improvement based on ethics and moral commitment. Theoretical, heuristic and axiological knowledge must be reinforced in the Nursing License Curriculum programs to contribute to the professional skills of its graduates so that they have ethical behavior when they enter the professional field.

**Key words:** *nursing; ethics; perception; values; care.*

## INTRODUCCIÓN

La ética es un saber normativo que tiene la finalidad de orientar las acciones de los seres humanos. Cuando se habla de ética del cuidado se refiere a la disciplina que se ocupa de las acciones responsables y de las relaciones morales entre las personas, motivadas por lograr el cuidado de sus semejantes o el suyo propio (Alvarado, 2004).

Determinar las conductas éticas del profesional de enfermería al brindar cuidado es necesario para proponer estrategias que permitan mejorar el desempeño ético del profesional de enfermería, tomando en consideración los sentimientos del paciente y acompañándolo en el proceso enfermedad recuperación (Álvarez et al., 2018; Pantoja, 2019).

En una investigación realizada en Perú cuyo objetivo fue determinar la percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado que recibe de la enfermera(o) se encontró que únicamente el 16% de los adultos mayores perciben el cuidado de enfermería como favorable, por ello, es necesario reflexionar sobre la esencia de enfermería para lograr sensibilizar a los profesionales de enfermería sobre el cuidado con bases humanísticas y éticas ya que es posible que, debido al estrés de los trabajadores de salud y a la sobrecarga de funciones el cuidado que ofrecen las y los enfermeras(os) se vuelva rutinario y frío, es decir, un cuidado deshumanizado, atentando contra la integridad de la persona (Zapata, 2013).

En el año 2009 una investigación llevada a cabo en una UMF perteneciente al IMSS ubicada en Tijuana, Baja California, México titulada percepción del paciente de la atención otorgada por el personal de enfermería, reveló que solo el 2.18 % de los derechohabientes encuestados opinaron que fueron tratados con dignidad (Puebla et al., 2009).

Finalmente, un estudio realizado en el servicio de medicina interna de un hospital perteneciente a la secretaría de salud ubicado en la ciudad de Xalapa, Veracruz, demostró que el grado de conducta ética percibido por los pacientes es únicamente alto para el 4.3%. En general los pacientes evaluaron baja la conducta ética del profesional de enfermería. Este resultado es preocupante, ya que es posible afirmar que, el profesional de enfermería de un hospital de segundo nivel está dejando de lado la cordialidad, colaboración, trato y asistencia (Viccón & Ramos, 2016).

Las características fundamentales del comportamiento ético de la enfermera son la identificación con su profesión, una vocación de servicio, habilidades para la interrelación humana, conciencia ética para la toma de decisiones, espíritu innovador y creativo por lo que debe estar en relación con el respeto por la vida, la dignidad y los derechos del ser humano condiciones esenciales de enfermería (Choque & Huanca, 2019). De igual modo es importante mencionar que la ética tiende a orientar el comportamiento humano de acuerdo con los principios éticos y sus valores fundamentales como son el respeto por la vida y el libre albedrío (Mosqueira, 2021). Por lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo determinar la percepción del comportamiento ético del profesional de enfermería desde la percepción del estudiante de servicio social y dar respuesta a la pregunta planteada en la investigación ¿Cómo es el comportamiento ético del profesional de enfermería desde la percepción del estudiante de servicio social?

## **METODOLOGÍA**

La siguiente investigación abordó un enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, determinando el comportamiento ético del personal de enfermería desde la percepción del estudiante de servicio social (Canales, 2015; Hernández et al., 2014).

El estudio estuvo conformado por 58 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Veracruzana región Orizaba-Córdoba que cursan servicio social en los períodos febrero-julio 2022 y agosto 2022- enero 2023. La selección de la muestra fue por muestreo no probabilístico por conveniencia (Canales, 2015).

El instrumento de investigación: Actitudes éticas de los profesionales de enfermería (Gordillo, 2017), se adaptó a una versión digital, con la finalidad de que los estudiantes en los diversos hospitales tuvieran acceso al formulario, en la primera sección se agregó un consentimiento informado. En la segunda datos sociodemográficos (edad y género) y por último se agregaron las preguntas correspondientes al instrumento, mismo que cuenta con un alfa de Cronbach de .84, está constituido por 20 preguntas y se diseñó para ser contestado por medio de una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta: nunca = 0 puntos; infrecuentemente = 1 punto; ocasionalmente: 2 puntos; frecuentemente = 3 puntos y muy frecuentemente = 4 puntos.

Por otra parte, el instrumento evalúa 3 dimensiones, la primera dimensión es “actitudes éticas de los enfermeros en relación con los estudiantes, se representa por los ítems 1,2,3 y 4 cuyos indicadores son el respeto a la privacidad, solidaridad, dominio del área que

enseña y la capacidad de trabajo en equipo. Después está la segunda dimensión llamada “actitudes éticas de los enfermeros en relación con los pacientes”, se encuentra representada por los ítems, 5, 6,7 y 8 con indicadores de puntualidad, capacidad de toma de decisiones, modelo profesional y permanencia en horas de práctica.

Por último está la dimensión 3 titulada “actitudes ética de los enfermeros con relación con los profesionales de enfermería y otros miembros del equipo de salud, son los ítems, 9 al 20, con indicadores son el trato individualizado, calidez en el trato, supervisión de actividades, soporte o ayuda emocional, dominio en el área en el ensueña, honestidad, calidez en el trato, sensibilidad ante el dolor, imparcialidad en el trato, cumplimiento de lo programado en la enseñanza, capacidad de trabajo en equipo y soporte ayuda técnica. Se incluyeron a los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería región Orizaba-Córdoba de la Universidad Veracruzana matriculados en el periodo febrero-julio 2022 y agosto 2022- enero 2023 tanto hombres como mujeres que cursan el servicio social en hospital y sean de inicio y continuidad en el período.

Se excluyeron a universitarios que solicitaron baja temporal o que pertenecieran a otra región de la Universidad Veracruzana. Se eliminaron a los estudiantes que no aceptaron participar en el estudio de investigación y los estudiantes que no respondieron el 100% de las preguntas planteadas en el instrumento.

Se empleó el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Windows Versión 24 mediante en el cual, una vez registrados los datos se obtuvieron los porcentajes con relación a las respuestas obtenidas para el análisis respectivo y su posterior tabulación e interpretación.

El procedimiento del análisis de datos cuantitativos se realizó siguiendo la propuesta de Hernández et al. (2014) por lo que se analizó la variable de estudio, se evaluó la confiabilidad y validez del instrumento escogido, se aplicó la estadística descriptiva obteniendo así las frecuencias y porcentajes de las respuestas obtenidas, posterior a esto se presentaron los resultados en tablas para ser interpretados y analizados.

Los estudiantes que participaron en esta investigación aceptaron el consentimiento informado, basado en el código de Nuremberg, donde se plasmó de manera amplia y verídica el objetivo de la investigación dejando en claro que la aceptación para participar en la investigación es de manera voluntaria sin ninguna obligación (Guerra, 2007). Tomando en cuenta el tratado de Helsinki y el informe de Belmont se resguardó la

intimidad, el respeto de las personas que participaron en la investigación y la confidencialidad de su información personal (Asociación Médica Mundial [AMM], 2015; Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento [CNPISHBC], 1976).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1**

*Comportamiento ético del personal de enfermería*

Resultado global		Género del estudiante		Total
		Masculino	Femenino	
0-40 Desfavorable	<i>f</i>	7	25	32
	%	12.1	43.1	55.2%
41-80 Favorable	<i>f</i>	2	24	26
	%	3.4	41.4	44.8%
Total	<i>f</i>	9	49	58
	%	15.5	84.5	100%

*Nota:* Fuente: cuestionario Actitudes éticas de los profesionales de enfermería (Gordillo, 2005), n=58.

En cuanto a la percepción ética del personal de enfermería se encontró que 12.1% de los hombres y el 43.1% de las mujeres lo consideran desfavorable. Mientras que el 3.4% perteneciente al género masculino y el 41.4% perteneciente al género femenino lo percibe favorable. Lo que da como resultado de la investigación que el comportamiento ético es percibido como desfavorable en su mayoría, dado que 55.2% de los estudiantes tuvieron esta percepción, esto es preocupante ya que de acuerdo a Meza et al. (2009) enfermería conlleva a poner en práctica el respeto a la dignidad contribuyendo a que el hombre obtenga el máximo bienestar para lo que se requiere de un comportamiento ético, con el fin de practicar valores en el día a día, como la justicia, la libertad, la vida, entre otros.

**Tabla 2.** Actitudes éticas en relación con el estudiante

Actitudes éticas/estudiante	Respuesta	f	%
El profesional de enfermería considera importante su presencia en la supervisión durante las prácticas clínicas que realizan los estudiantes	N	1	1.7
	I	19	32.8
	O	25	43.1
	F	13	22.4
	<b>Total</b>	58	100%
El profesional de enfermería demuestra permanentemente su interés y preocupación por el estado emocional y aprendizaje de los estudiantes	N	4	6.9
	I	11	19.0
	O	16	27.6
	F	18	31.0
	MF	9	15.5
	<b>Total</b>	58	100%
Las actividades que desarrolla el profesional de enfermería en las prácticas clínicas, hacen que los estudiantes lo consideren como un modelo profesional a seguir	N	2	3.4
	I	19	32.8
	O	21	36.2
	F	13	22.4
	MF	3	5.2
	<b>Total</b>	58	100%
El profesional de enfermería brinda sus conocimientos a los estudiantes sin ningún tipo de preferencia o discriminación	N	3	5.2
	I	19	32.8
	O	20	34.5
	F	13	22.4
	MF	3	5.2
	<b>Total</b>	58	100%

*Nota:* Fuente: cuestionario Actitudes éticas de los profesionales de enfermería (Gordillo, 2005), **N=** nunca, **I=** infrecuentemente, **O=** ocasionalmente, **F=** frecuentemente, **MF=** muy frecuentemente, n=58.

En la dimensión "actitudes éticas del personal de enfermería en relación con el estudiante" se observa que de acuerdo al 1.7% el profesional de enfermería "nunca"

considera importante su permanencia durante las prácticas clínicas que realiza el estudiante, el 32.8% infrecuentemente, el 43.1% ocasionalmente y el 22.4% frecuentemente.

Es posible analizar que cuando a los estudiantes se les preguntó sobre el interés mostrados por el personal de enfermería acerca del estado emocional y aprendizaje de los estudiantes, el 31.0% de los encuestados, mencionó que lo perciben de manera frecuente, a diferencia del 6.9% estudiantes de la muestra que percibe que nunca se lleva a cabo lo antes mencionado, Blasco & Ortiz (2016) indican que la enfermera debe explicar (en la medida de lo posible) cómo cumple con su rol, con la finalidad de promover, prevenir, restaurar la salud y aliviar el sufrimiento.

Por otro lado, el 22.4% de los estudiantes consideran que el personal de enfermería es un modelo principal para seguir en el ámbito profesional, mientras que el 3.4% no percibe que pueda influir de alguna manera en la misma. Finalmente, el 34.5% de los estudiantes percibe que ocasionalmente el profesional brinda sus conocimientos a los estudiantes sin ningún tipo de preferencia o discriminación, la importancia de que el profesional transmita los conocimientos al estudiante radica en que éste como futuro profesional sea capaz de realizar las actividades propias disciplinarias, lo que coincide con Gordillo (2005) quien menciona que para lograr el correcto desarrollo profesional del estudiante es necesario que el profesional comparta sus conocimientos, actitudes y destrezas, a partir de la función esencial del profesional.

**Tabla 3.** Actitudes éticas en relación con el paciente

Actitudes éticas/ paciente	<i>f</i>	%
0-8 Desfavorable	40	69.0
9-16 Favorable	18	31.0
<b>Total</b>	58	100%

*Nota:* Fuente: cuestionario Actitudes éticas de los profesionales de enfermería (Gordillo, 2005), n=58.

Con relación a las actitudes éticas con el paciente, el 69.0% de los estudiantes que participaron en el instrumento percibió el comportamiento ético de manera desfavorable, mientras que el 31.0% de la muestra total percibió de manera favorable la ética aplicada en el paciente. Es importante reflexionar sobre la ética del cuidado a la

persona con un enfoque holístico, basada en el buen trato, la calidez y la actitud asertiva; dado que es un derecho del paciente un cuidado de calidad (Peralta, 2016).

**Tabla 4.** Actitudes éticas en relación con el personal de salud

Actitudes éticas/personal de salud	f	%
0-24 Desfavorable	29	50.0
25-48 Favorable	29	50.0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Fuente: cuestionario Actitudes éticas de los profesionales de enfermería (Gordillo, 2005), n=58.

Con relación a la percepción de los estudiantes de enfermería en estudio, respecto a las actitudes éticas del personal de enfermería en la dimensión relación con el personal de salud, se encontró que el 50.0% de los estudiantes perciben una actitud favorable y para el otro 50.0% la actitud del personal de enfermería es desfavorable en la interacción con el personal de salud. De manera que se observa un balance desde la percepción del estudiante; el trabajo de enfermería consiste en la cooperación con un grupo que planifica y trabaja juntos para lograr un objetivo común. Zabalegui (2003) señala que el profesional en enfermería debe ser la conexión o unión entre los profesionales de la salud. Esta función tiene por objetivo la integración de los esfuerzos y la prevención de la fragmentación de los servicios de salud asociada a la especialización. Es la enfermera quien crea relaciones, para alcanzar los objetivos propuestos en el plan de cuidados holísticos.

**Tabla 5.** Percepción respeto, empatía y cordialidad en el cuidado del paciente

Ítem	Respuesta	f	%
El profesional de la salud trata al paciente con respeto, empatía y cordialidad, animándolo en todo momento para conseguir la recuperación de su estado de salud.	N	0	0
	I	23	39.7
	O	24	41.4
	F	10	17.2
	MF	1	1.7
	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Fuente: cuestionario Actitudes éticas de los profesionales de enfermería (Gordillo, 2005), **N**= nunca, **I**= infrecuentemente, **O**= ocasionalmente, **F**= frecuentemente, **MF**= muy frecuentemente, n=58.

La Tabla 5 muestra que el 39.7% de los estudiantes percibe que el paciente infrecuentemente es tratado con respeto, empatía y cordialidad, el 41.4% opina que ocasionalmente, el 17.2% de los estudiantes de servicio social, perciben que el profesional de enfermería frecuentemente otorga dicho trato al paciente, mientras que únicamente el 1.7% percibe este trato muy frecuentemente.

El 41.4% de los estudiantes percibe que el paciente ocasionalmente es tratado con respeto, empatía y cordialidad. Al respecto, podría considerarse un problema, dado que no se perciben sentimientos empáticos, siendo esta una de las principales características de la enfermera hacia los pacientes (Viccón & Ramos, 2016). Lo que coincide con Ruiz et al. (2020) donde señalan que el profesional de enfermería requiere de conocimientos y habilidades técnicas e interpersonales para brindar cuidados de calidad durante su hospitalización. Debido a esto, se considera que es de gran importancia en la atención del paciente, ya que es el profesional de la salud que se encuentra en constante comunicación con la familia y paciente desde su ingreso, estancia hospitalaria, hasta el egreso; durante este lapso, el cuidado que otorgan los profesionales de enfermería conlleva cordialidad, empatía y atención individualizada, lo que repercute en la salud y bienestar del paciente.

## **CONCLUSIONES**

Las actividades que desarrolla el profesional de enfermería en las prácticas clínicas con respecto a la ética tienen una estrecha relación con el futuro comportamiento del estudiante dentro de una institución, de modo que es importante mencionar que en la presente investigación el pasante considera que ocasionalmente el/la enfermera (o) es un modelo para seguir. Durante su estancia en el servicio, de manera ocasional el alumno se siente integrado de manera adecuada ante la práctica clínica, ya que el personal de enfermería brinda y comparte sus conocimientos y experiencias con los estudiantes.

Por otra parte, la teoría de Jean Watson reconoce que el entorno es un espacio de curación en el que la enfermera y el paciente se relacionan, es importante mencionar que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación, percibieron un comportamiento desfavorable con el paciente. Retomando dicha teoría enfermería consiste en conocimiento, valores y compromiso que se traducen en salud, resultado terapéutico de armonía entre mente, cuerpo y alma (Alligood, 2011, como se citó en Ramírez et al., 2016).

De ese modo la teoría de Watson J “Teoría del cuidado humano” se basa en dicha armonía a través de una relación de ayuda y confianza entre la persona cuidada y el cuidador, por lo que requiere de un compromiso ético y moral por parte del profesional, para con cada individuo, sea sano o enfermo, con el fin de mejorar su calidad de vida, inmerso en la educación en cada cuidado brindado, y de esta manera elevar la percepción en relación al cuidado ético (García, 2011, como se citó en Guerrero et al., 2016).

Con relación a las actitudes éticas del personal de enfermería en la interacción con el personal de salud, se encontró que la mitad de las personas encuestadas observan una actitud favorable, esto es de gran importancia ya que el trabajo de enfermería consiste en la cooperación, planificación y trabajo en conjunto para lograr un objetivo común. Por ello, es necesario que el profesional ponga en práctica la ética en su quehacer diario.

En cuanto a la percepción ética del personal de enfermería se encontró como resultado que el comportamiento ético es percibido en su mayoría como desfavorable por los estudiantes. Para concluir esta investigación es fundamental hacer énfasis en la necesidad de implementar estrategias y planes de mejora continua basados en la ética y el compromiso moral, con el fin de generar sensibilización del personal de enfermería a partir una práctica profesional y un abordaje cimentado en valores humanos.

#### **AGRADECIMIENTO**

Se extiende un agradecimiento a la facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana, Orizaba que hizo posible realizar la investigación, así como a los estudiantes que decidieron participar.

#### **LISTA DE REFERENCIAS**

- Alvarado, G. A. (2004). *La ética del cuidado*. *Aquichan*, 4(1), 30-39. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972004000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972004000100005)
- Álvarez, J., Sáchica, J. P., & Villalba, J. A. (2018). Percepción de los pacientes acerca de la empatía de las enfermeras en Monterrey (México). *Revista Española de Comunicación en Salud*, 9(1), 46–53. <https://doi.org/10.20318/recs.2018.4252>
- Asociación Médica Mundial. (2015). *Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

- Blasco, M. & Ortiz, S. R. (2016). *Ética y valores en enfermería*. Revista Enfermería Instituto Mexicano del Seguro Social, 24 (1), 145-149. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162l.pdf>
- Canales, D. F. H. (2015). *Metodología de la investigación* (pp. 136-139). (1ª ed.). LIMUSA.
- Choque, R. W., & Huanca, M. G. (2019). *Cuidado percibido del comportamiento ético y comunicación, apoyo emocional del familiar. servicio de emergencia. Hospital Honorio Delgado. Arequipa 2018* [Tesis de especialidad. Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa]. Repositorio institucional Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8561>
- Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento. (1976). *Informe Belmont principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación*. [uis.com.mx/assets/belmont.pdf](https://uis.com.mx/assets/belmont.pdf)
- Gordillo, C. N. E. (2005). *Actitudes éticas de los profesionales en Enfermería según la percepción de los alumnos del segundo, tercer y cuarto año de enfermería de la U.N.M.S.M 2003*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis de la UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/1034>
- Guerra, G. M. Y. (2007). *Ética, Bioética y legislación en biotecnología*. Legislaciones éticas internacionales más allá del código de Nüremberg. *Revista latinoamericana de bioética* 7 (13), 85-86.
- Guerrero, R. R. Menese, L. M. & De la Cruz R. M. (2016). Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima Callao, 2015. *Rev. Enfermería Herediana*, 9(2), 133-142. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19486>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Mcgraw-hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Meza, M. Á., Rodríguez, V. F., & Gómez, O. (2009). Humanismo en enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 17(2), 109-111. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=2497>

- Mosqueira, D. N. (2021). *Actitudes éticas de los enfermeros según percepción de internos de enfermería de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión 2021* [Tesis de licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional- Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4781>
- Pantoja, E. V. (2019). *Percepción de los pacientes frente a las conductas éticas del profesional de enfermería en una institución privada del municipio de Girardot Cundinamarca 2019* [Trabajo de grado. Universidad de Cundinamarca]. <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/3036>
- Peralta, G. S. (2016). *Percepción que tienen los pacientes y familiares sobre los valores que proyecta el personal de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Nacional Dos de mayo 2015*. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis de la UNMSM. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4746>
- Puebla, V. D. C., Ramírez, G. A., Ramos, P. P., & Moreno-Gómez, M. T. (2009). Percepción del paciente de la atención otorgada por el personal de enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*, 17(2), 97-102. [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/493](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/493)
- Ramírez, P.C. A., Rodríguez V. M. E., & Perdomo R. A. Y. (2016). El consuelo De María: una enseñanza de cuidado desde la teoría de Watson. *Index de Enfermería*, 25(1-2), 27-32. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962016000100007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100007)
- Ruiz, J. M., Tamariz, M. M., Méndez, L. A., Torres, L., & Duran, B. T. (2020). Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. *Sanus*, 5(14). <https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.174>
- Viccón, B. I., & Ramos, D. E. (2016). Conducta ética del personal de enfermería en el cuidado de los pacientes en hospitalización. *Salud Quinta Roo*, 9(33), 18-23. <https://salud.qroo.gob.mx/revista/revistas/33/04/04.pdf>

Zabalegui, Y. A. (2003). El rol del profesional en enfermería. *Aquichán*, 3 (1), 16-20. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972003000100004&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972003000100004&lng=en&tlng=es).

Zapata, D. S. M. (2013). *Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado que recibe de la enfermera en el Servicio de Geriátrica del Hospital Almenara*. [Tesis de licenciatura. Escuela de enfermería padre Luis Tezza]. Repositorio Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/311>