

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5246

El impacto positivo del outsourcing contable en las empresas comerciales en Trujillo – Perú

Pastor Quispe, Yosimar Isaías

<https://orcid.org/0000-0001-6935-1704>
yopastor@ucvvirtual.edu.pe

Marco Antonio Sevilla Gamarra

<https://orcid.org/0000-0002-7350-3982>
msevillag@ucvvirtual.edu.pe

Guillermo Paris Arias Pereyra

<https://orcid.org/0000-0002-2450-7311>
gariasp@ucv.edu.pe

Trujillo – Perú

RESUMEN

El artículo revisión literaria científica por nombre lleva el impacto positivo del outsourcing contable en las empresas comerciales en Trujillo – Perú, fue no experimental, descriptiva. Este tema tiene un rol muy importante que ha evolucionado desde hace mucho tiempo, que ha generado que las empresas han sobresalido por el método, outsourcing, no es más que un servicio de tercerización o subcontratación. Dentro de ello hemos explicado en la metodología de qué manera hemos elaborado y como hemos encontrado la información con fuentes confiables y así para poder desarrollarlo, seguidamente en los resultados se ha mencionado lo que como es el impacto positivo, que hallazgos se ha realizado, los beneficios, minimización de gastos y como es su comportamiento del outsourcing contable en las empresas comerciales de Trujillo; esto es en base de nuestros objetivos generales y específicos.

Palabras claves: *impacto económico; outsourcing contable; costos.*

Correspondencia: yopastor@ucvvirtual.edu.pe

Artículo recibido 27 enero 2023 Aceptado para publicación: 27 febrero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar Pastor Quispe, Y. I., Sevilla Gamarra, M. A., & Arias Pereyra, G. P. (2023). El impacto positivo del outsourcing contable en las empresas comerciales en Trujillo – Perú. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 10734-10748. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5246

The positive impact of accounting outsourcing on commercial companies in Trujillo – Perú

ABSTRACT

The article scientific literary review by name carries the positive impact of the accounting outsourcing in the commercial companies in Trujillo - Perú, it was non experimental, descriptive. This topic has a very important role that has evolved for a long time, which has generated that the companies have excelled by the method, outsourcing, is nothing more than a service of outsourcing or subcontracting. With in it we have explained in the methodology in what way we have elaborated and how we have found the information with reliable sources and thus to be able to develop it, then in the results it has been mentioned what as it is the positive impact, what findings have been realized, the benefits, minimization of expenses and how is its behavior of the accounting outsourcing in the commercial companies of Trujillo; this is on the basis of our general and specific objectives.

Keywords: *economic impact; accounting outsourcing; costs.*

RESUMEN

En la actualidad muchas organizaciones necesitan la contabilidad para seguir en camino sus actividades, esto revela a que muchos contadores brinden el servicio contable más conocido actualmente como “Outsourcing Contable”. El Outsourcing no es un pensamiento reciente, se realiza desde tiempos atrás donde las empresas se veían con la necesidad de contratar otra organización para que agilice los procesos que necesitaban ejecutar y no podían hacerlo ellos mismos. Debido a la tecnología estos procesos aumentaron y son más rápidos de poder lograrlos por eso vemos que en la actualidad hay muchas empresas que dependen de otras, tales como empresas que necesitan de otros agentes para llevar la contabilidad, equipos de seguridad, entre otros.

Otro punto importante que mencionar son que las empresas lo hacen por la necesidad de reducir los costos de su organización y deciden contratar el llamado “Servicio outsourcing contable” con la finalidad de poder tener más liquidez y agilizar los procesos con otra empresa. Teniendo en cuenta un antecedente nacional según Carranza (2020) en su investigación llamado

“Servicio outsourcing contable y planillas S.A.C”, menciona que planteo estratégicamente, al vender los servicios, ofrecerá gratuitamente capacitaciones constantes de acuerdo a las actualizaciones de las leyes tributarias y laborales. Esto hace fortalecer el servicio y darle un valor agregado al cliente y pueda diferenciarse de las demás competencias. Por otro lado tenemos un antecedente local en Trujillo hay una empresa llamada CONTUN que se dedica a brindar el “Outsourcing Contable y Tributario” teniendo como una de sus frases juntos llevamos a tu empresa al siguiente nivel, y se visionan ser una firma líder en servicios contables y tributarios en todo el norte del país. Esta empresa lleva diferentes rubros de contabilidad en la ciudad, teniendo en cuenta agilizar sus procesos decidieron por comprar un software contable y así mismo invertir más en marketing para poder llegar a más en empresas, un valor agregado de esta empresa es preocuparse por sus clientes y darles la solución a sus problemas rápidamente, siempre respetando sus valores y principios.

El problema general que detallamos fue: ¿De qué manera el impacto positivo del Outsourcing Contable en las empresas comerciales en Trujillo Perú? La presente investigación se justifica según Hernández, Fernández & Baptista (2014), desde el punto

de vista de conveniencia, esta investigación servirá para poder ver la importancia del Outsourcing Contable en las empresas, Asimismo se justifica por relevancia social en dónde tendrá trascendencia esta investigación al beneficiar a la comunidad, empresas, y las Universidades del País, se justifica desde una perspectiva de implicaciones prácticas porque ayudará a resolver el problema de llevar la contabilidad más rápido y eficiente en las empresas; así mismo se justifica desde el valor teórico, mediante nuestra presente investigación lograra el vacío teórico utilizando bases principales de estrategias de Outsourcing Contable como y conceptualizaciones de hoy en día en las empresas; por último la justificación de utilidad metodológica se encuentra referida a los instrumentos que usaremos para relacionar el Outsourcing Contable y su importancia. El objetivo general que sustentan en la presente investigación es determinar el impacto positivo del Outsourcing Contable en las empresas comerciales en Trujillo - Perú; como objetivo específico es: Analizar el comportamiento del Outsourcing Contable en las empresas de Trujillo – Perú; como segundo objetivo específico es: Determinar los beneficios del Outsourcing Contable en las empresas de Trujillo – Perú.

METODOLOGÍA

En este artículo de revisión, fue no experimental, descriptiva, de análisis de acuerdo a los planteamientos de Rojas (2015) donde el principal aspecto fue la recolección de datos y el estudio arduo de documentación, referente al tema planteado, buscando y describiendo los hallazgos que se lograron encontrar y así lograr comparar la similitud o contradicción en los mismos. Por lo cual se pudo trabajar con distintas bases.

Procesamiento de información: Al obtener la información se vinculó con los objetivos generales y específicos que hemos formulado con el propósito de presentar lo más importante y básico que da respuesta a nuestros problemas y generar un análisis y opinión propiamente dicha a partir de la información seleccionada.

Recolección de información: Empezamos el trabajo con diferentes fuentes documentales, la revisión literaria de diversos materiales bibliográficos como libros, artículos y tesis que se encargaron de lograr profundizar el tema, comprendiendo como crítica literaria a la opinión fundamentada y panorámica, pero sobre todo analítica, de un tema o demás problemas identificados, el cual se incluirá dentro de un territorio

específico de la investigación, pero a su vez presenta diversas e infinidad de modalidades (Dalmori, 2020)

Redacción del artículo: Después del manejo se ha revisado e identificado diversas plataformas multibase, trabajos, libros, revistas internacionales y artículos indexados en fuentes como artículos de La Referencia, artículos de Dialnet, artículos Renati, artículos de Scielo, artículos de Proquest, artículos Banred, artículos Dspace, artículos Redalyc, artículos de Revista CIENCIA y TECNOLOGIA, Revista Ciencia Latina, artículos de CEPAL, Ministerio de Economía y finanzas , Alicia, artículos de Diario Andina, Economía Industrial, artículos de Repositorios de Universidades entre otros, cuya finalidad fue recopilar la publicaciones en las revistas y revisión de los mismos durante el mes de agosto hasta el octubre del 2022.

Por lo cual primero se ha podido recolectar mediáticamente información en las fuentes ya nombradas, considerando que estas sean de bases confiables y seguras, durante agosto del 2022, para su posterior selección, teniendo en cuenta que los artículos que del total el 40% de las mismas deben ser citas en inglés, así mismo examinando que esta sea actúa y actualizada, de tipo de libros, revistas y tesis la razón por lo que se utilizaron dichos criterios, y que abarquen los últimos 5 años, teniendo en cuenta la denominación “EL impacto positivo del outsourcing contable en las empresas comerciales en Trujillo – Perú” Todo esto se está realizando con la finalidad de poder diferir los resultados obtenidos con la teoría ya seleccionada, lo cual se consideró dentro de los criterios de exclusión y selección de materias académicas, tanto de publicaciones de artículos, libros, paginas científicas nacionales e internacionales, para su posterior contrastación con la recolección de información en el 2022.

Para el análisis de la información, nosotros construimos la base y referencias con el fin de poder registrar la información, la información se basa en la realidad de hoy en día, decimos que se trabajó en base a la documentación extraída, buscando que los proceso ayuden al discernimiento y adecuada extracción de la información relevante y pertinente que favorezcan a la investigación y se contrapongan y apoyen los resultados del presente estudio.

Selección de bibliografía: Por último, se busca que cada cita, de artículo, revista, tesis, articulo que se ha extraído, se han codificado en una tabla, teniendo en cuenta autores, año de publicación y lugar de origen, para así lograr dar un mayor énfasis dentro del

contexto hablado durante todo el trabajo que estamos presentando para lograr poder resolver cada una de las dudas que se pueda interpretar en cada una de las citas que hemos recolectado para poder dar toda la ilación al tema y generar un impacto asertivo dentro del lector y una lección sobre el tema hablado, logrando así la atención y asimilación de todo el tema sin dejar lugar a dudas o interrogantes de este tema ya mencionado.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

En la investigación se consideró datos de varios buscadores indexados por ello el primer mencionado es Dialnet, según Ortiz (2017) en su investigación, nos menciona en sus conclusiones lo siguiente: Algunos de los motivos y factores que la literatura ha identificado como favorecedores de los procesos de externalización viene hacer el ahorro de los costos, tener tiempo para la actividad principal y poder crecer más rápido. Además, por otra parte, se concluye que las PYMES consideran que las tareas contables son puramente administrativas, en línea con las regulaciones recientes de la Unión Europea, con el objetivo exacto de simplificar los procedimientos para esos trabajos. Como resultado, adoptan un enfoque más táctico para tales tareas, por ejemplo, subcontratando para evitar posibles sanciones.

Por lo tanto, podemos decir que las pequeñas y medianas empresas confieren un escaso valor a la utilidad de la información contable y fiscal, que representa para ellas tan sólo un requisito legal que hay que cumplir. Ello hace que las empresas subcontraten a otras para poder realizar ese servicio y no tengan problemas más adelante.

Impacto Positivo del Outsourcing Contable

Como podemos apreciar la primera investigación que buscamos, resaltamos que subcontratar a otra empresa que realice los servicios por nosotros nos ayuda a poder enfocarnos más en la actividad principal y no tener multas o problemas con Sunat, debido a todo esto en su investigación nos menciona que contratar el Outsourcing les ayuda a simplificar tareas para su organización.

Entonces podemos sacar 3 impactos positivos en esta investigación que son: Primero tenemos que les ayuda a poder enfocarse en la actividad principal de su organización, segundo evitar multas y problemas con Sunat y como tercero a poder simplificar tareas para su organización.

Por ello tenemos una revista Economía Industrial, según Méndez (2017) En su investigación titulada “La incidencia del Outsourcing Contable en las empresas ventajas e inconvenientes” Nos dice que El outsourcing viene hacer un servicio por empresas terceras con el fin de poder brindar un servicio de calidad y que la empresa se dedique netamente en su organización.

Asimismo, concluye que, ante un ente financiero o crisis económica, las organizaciones buscan reducir los gastos para poder sobrevivir. La minimización de los costos son factores claves para poder seguir adelante y más si estamos empezando nuestro emprendimiento.

Por otro lado el Outsourcing hoy en día viene teniendo más posicionamiento dentro de nuestro territorio, debido que las empresas evolucionan y necesitan tener un factor externo contable para ayudarles en los temas de Sunat tales como: declaraciones, pagos de IGV y Renta y asimismo minimizar las multas que se dan por infringir las leyes tributarias.

Asimismo, según Jara (2017) nos dice que la ventaja competitiva es un objetivo primordial dentro de las organizaciones y más significativa. Asimismo, nos menciona que las empresas que requieren el servicio del Outsourcing, recurren a ellos con el fin de utilizar sus recursos para poder desarrollar sus actividades sin problema y nos dice que las escogen por las diferentes cuestiones tales como: menor costo, mucha innovación, procesos mejores establecidos entre otros. Luego que vimos esta investigación sacamos un punto a favor que nos permite seguir plasmando el impacto que logra tener tema mencionado. Por otro lado, establecimos una definición de Outsourcing y lo establecemos como aquel servicio que se brinda externamente a otras organizaciones, ya sea por falta de capacidades, personal o costo mayor al servicio brindado.

En conclusión, decimos que en su investigación de Jara (2017) esto nos permite ver que la externalización de servicios es de gran ayuda para organizaciones en crecimiento o en crecimiento.

Beneficios del Outsourcing contable

Según una publicación de Gestión (2020), el outsourcing va generar ahorros en los emprendimientos de un 14% en todos sus gastos. Viéndolo desde una estrategia

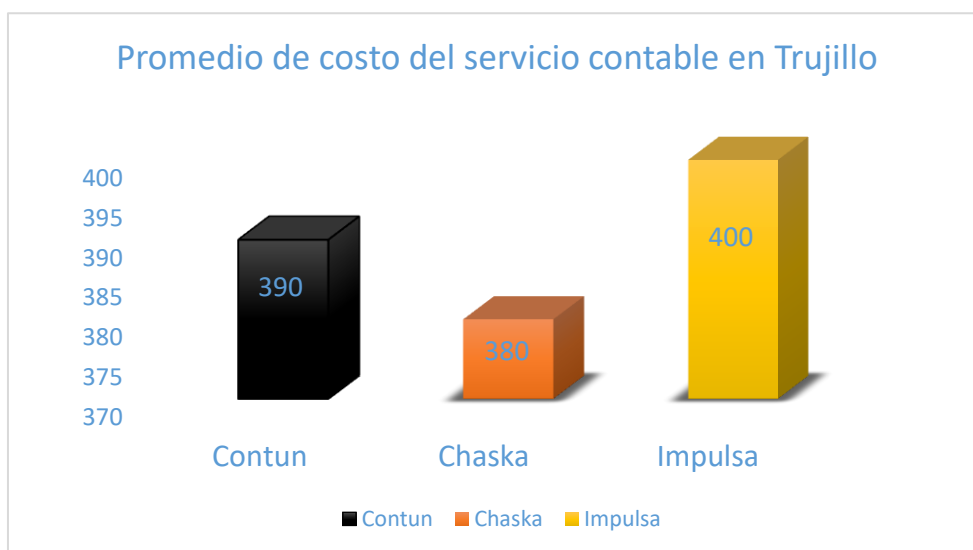
cooperativa es necesario contratar empresas. Asimismo, por ello desde hace años atrás más del 86% de las empresas tercerizan servicios. Por último, vemos los beneficios:

Reducción de costos

Al contratar el servicio ayuda a minimizar los costos según varias investigaciones realizadas nos dicen que subcontratar minimiza los costos en las empresas hasta un 70%, teniendo el 30% solo que pagar. Y eso hace que la empresa pueda tomar decisiones con el dinero restante e invertirlo en su crecimiento.

Además, muchas pendientes generan un gran desembolso en infraestructuras, recursos y materiales. Si se externaliza, los procesos dentro de una empresa pueden minimizar sus gastos (Belcourt, 2006).

A continuación mostraremos un gráfico de acuerdo a nuestra experiencia por los estudios contables como practicantes en Trujillo, lo que podemos resaltar que el costo de poder adquirir uno de estos servicios nos ayuda a poder minimizar o reducir costos, como se aprecia en el grafico que no vale mucho adquirir uno de estos servicios.



Nota: Elaboración propia

Podemos observar lo que nos dicen las teorías y artículos tienen relevancia significativa ya que en el gráfico resaltamos cuánto cuesta en promedio un servicio de Outsourcing contable y cabe resaltar que el promedio no baja de los S/. 400.00 Soles, eso resalta en varios aspectos tales como brindar un mejor servicio y poder solucionar problemas al instante. Lo que nosotros respetamos ese aprecio de lo mencionado y estamos de acuerdo que contratar un servicio externo minimiza los costos de mi negocio,

asimismo cabe resaltar que este grafico nos da una visión de poder trabajar sin el área contable en nuestra organización y asimismo poder subcontratar otra empresa.

Rapidez ante los cambios

Las empresas que brindan el Outsourcing están en cambios constantes y en especializaciones para poder brindar un servicio de calidad y comprometerse con el cliente desde el primer día que prestan el servicio, teniendo como prioridad a sus clientes.

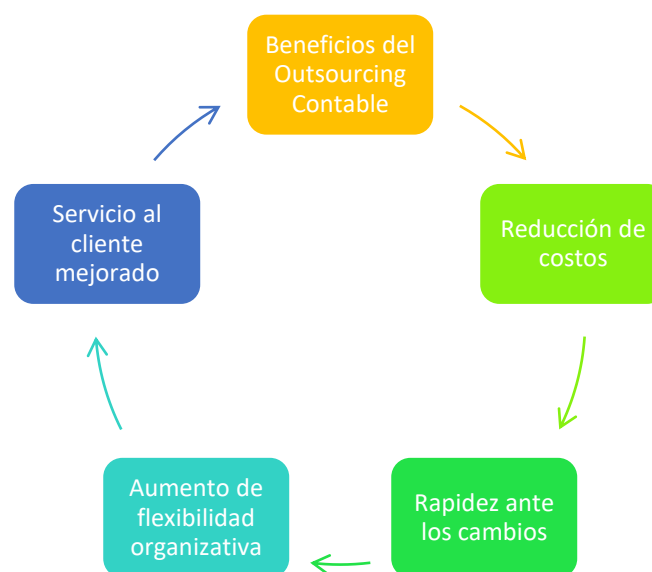
Aumento de la flexibilidad organizativa

En muchos casos, las tecnologías y aplicaciones utilizadas son propiedad del proveedor, lo que facilita y agiliza la adaptación a los cambios en caso de ser necesario. La subcontratación le permite cambiar rápidamente de proveedor y utilizar diferentes sistemas desarrollados por cada proveedor.

Servicio al cliente mejorado

Debido a que las empresas que brindan el servicio a otras empresas, tienen que dar algo de calidad y también tener un valor agregado para que el cliente vea toda la capacidad que se le está brindando, obteniendo la información rápida como solicite el cliente.

Todos estos beneficios que podemos resaltar, se dan en la actualidad en la ciudad de Trujillo, teniendo prioridad por el cliente y enfocado siempre en el crecimiento de cada uno de ellos.



Resaltamos los beneficios del Outsourcing Contable tal y como se aprecia en la imagen, teniendo en cuenta el principal beneficio que es la reducción de costos.

Minimización de Gastos del Outsourcing Contable

También encontramos que generar este subcontrato de los procesos ayuda a minimizar los gastos de la organización ya que generalizar esto puede ser mucho menos que implementarlo dentro de la empresa. A continuación, veremos la desventaja económica si no contamos con el servicio del Outsourcing Contable:

Espacio: Si deseamos tener en la organización el área contable tendremos que optar por un espacio más para el área mencionada.

Profesionales: Asimismo contratar colaboradores con experiencia que cobran un promedio de 1500 a 2000 soles mensuales.

Materiales de escritorio: Por último, se va necesitar computadoras y materiales idóneos para el desarrollo de dicha área.

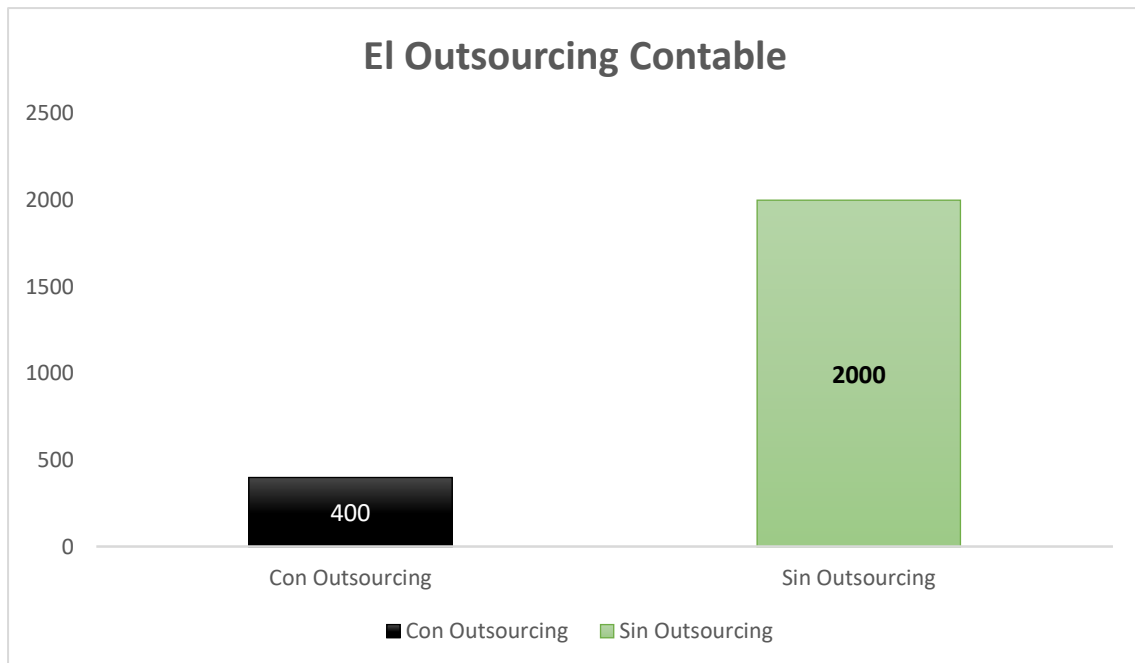


Por otro lado, vemos cuanto nos cuesta contratar el Outsourcing Contable

El valor del precio de estos servicios se mide en base a lo que requiera la empresa teniendo como base principal si recién están empezando o formalizando en el ámbito. A continuación, veremos un promedio de los precios de este servicio según nuestra experiencia en estudios contables de Trujillo:

Figura 02

El Outsourcing Contable



Nota: elaboración propia

Podemos visualizar significativamente que sí el Outsourcing minimiza los gastos dentro de una organización.

Asimismo, según Ramírez & Boda (2019) La tercerización, se define como la subcontratación de servicios de organizaciones que se especializan para ofrecer una mejor calidad. Por otro lado, nos dice que surge con la necesidad de que se crean empresas o emprenden negocios.

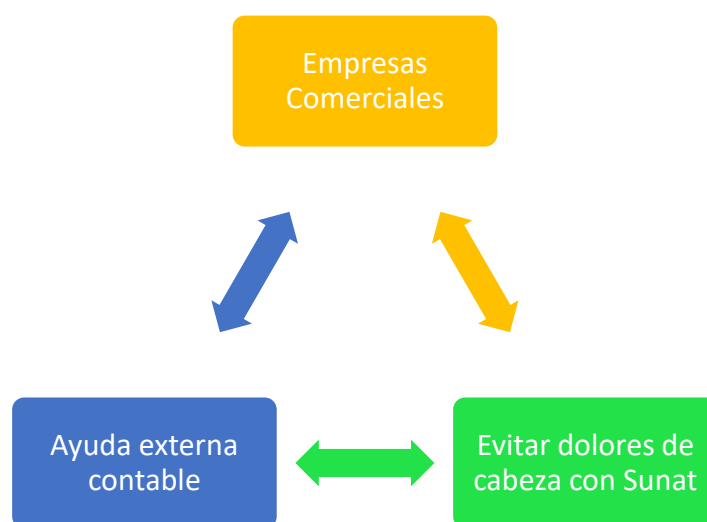
Es por ello que contratar un servicio externo tiene gran impacto en las organizaciones, como lo mencionan los autores mencionados en sus investigaciones, así mismo nosotros vemos que el impacto del Outsourcing también se ve reflejado en Trujillo, debido a que muchos emprendedores necesitan minimizar sus costos al momento de empezar sus actividades.

Empresas comerciales en Trujillo

Por último, terminamos con las empresas comerciales, como sabemos hoy en día los emprendimientos siguen surgiendo en nuestro territorio, y lo más primordial es que necesitan formalizarse y tener una mejor imagen ante su público. Por otro lado, las empresas comerciales son aquellas que se dedican a la compra y venta de productos, con el fin de tener una ganancia económica.

Se dice que la mayoría de las empresas comerciales tienen un papel importante dentro de Trujillo ya que satisfacen las necesidades de todos los trujillanos ya sean en la compra o venta de productos de primera necesidad, ferreterías, ropa, etc.

La significancia de contar con el servicio contable es de mucha ayuda ya que les permite crecer más rápidamente y minimizar los gastos. Determinamos que más del 60% de empresas comerciales necesitan de la ayuda externa de un estudio contable eso hace que no tengan incidencias con Sunat y no tengan problemas más adelante.



CONCLUSIÓN

1. Se concluye que el Outsourcing es un proceso planificado mediante el cual se transfiere la responsabilidad de realizar ciertas actividades, que la empresa ha optado por no realizar internamente sino a una organización externa en el mejor interés de la empresa, bajo el control adecuado, el producto o servicio final es identificado y evaluado.
2. En cuanto al objetivo general que sustentan en la presente investigación es determinar el impacto positivo del Outsourcing Contable en las empresas comerciales en Trujillo – Perú, se ha demostrado que el Outsourcing no solo tiene un efecto positivo en la reducción de costos, sino que también incide positivamente en ser una área más especializada que brinda servicios de calidad y su prioridad son sus clientes, con lo cual estas empresas buscan siempre brindar lo mejor para poder crecer más rápido.
3. Respecto al primer objetivo específico es Analizar el comportamiento del Outsourcing Contable en las empresas de Trujillo – Perú, se concluyó que el

comportamiento es aceptado ya que más del 60% de empresas comerciales en Trujillo optan por tener este servicio en sus negocios u empresas. Por otro lado, se comporta en la rápida atención, asimismo el cambio constante, en la mejora continua de sus procesos y en las actualizaciones tributarias.

4. A continuación, el segundo objetivo específico es Determinar los beneficios del Outsourcing Contable en las empresas de Trujillo – Perú, Concluimos con el primer y fundamental beneficio que tiene este trabajo, lo cual es la reducción de sus costos de las empresas comerciales al contratar este servicio podemos ver en la figura 1 cuanto me cuesta trabajar con o sin Outsourcing, asimismo el aumento de flexibilidad organizativa, incrementos de rendimientos y servicio al cliente mejorado.

LISTA DE REFERENCIAS

- Adecco (2021) ¿Qué gana una empresa cuando contrata el servicio de outsourcing?<https://www.adecco.com.pe/outsourcing-personal/empresa-servicio-de-outsourcing/>
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Aragão, J. P. S., de Souza Holanda, C. L., & Fontana, M. E. (2020). Modelo de apoio à decisão entre produzir ou terceirizar. *Exacta*, 18(1), 53-73.<https://periodicos.uninove.br/exacta/article/view/7980>
- Baquerizo, J. O. (2017). Factores explicativos de la externalización de servicios en la pequeña y mediana empresa (Doctoral dissertation, Universidad de Córdoba (ESP)). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=148637>
- Barreto et. Al (2020) “Outsourcing comercial y su efecto en la rentabilidad de una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo” https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52810/B_Barreto_VLA-Carbajal_ADS-Horna_GMA-Ruiz_MSN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Contun, S. (2022). Servicio outsourcing contable y planillas. <https://contun.pe/acerca-de-nosotros/>
- Escobar Ramírez, A., & Londoño Borda, C. A. (2018). Ventajas competitivas del

- Outsourcing.
<https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/819/FUCLG0016729.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jara, P. W. M. (2019). El outsourcing y la ventaja competitiva empresarial. *Balances*, 5(6).
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/117>
- Las micro y pequeñas empresas en el Perú Resultados en 2019. (s/f).Org.pe.
<https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mype-001.pdf>
- La contabilidad en la actualidad - Darlis Ortiz. (s/f). Google.com.
<https://sites.google.com/site/darlisortizupc/la-contabilidad-en-la-actualidad>
- Moreno, S. A., Felipe, L., & Barrera, J. (s/f). Algunos Impactos que Generala Contabilidad en la Sociedad, la Economía y la Subjetividad. Edu.co.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/download/20901/17496/75566>
- Méndez Picazo, M. T. (2009). La incidencia del Outsourcing contable en las mpresas. Ventajas e inconvenientes. *Economía Industrial*, (374), 61-64.
<https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/374/61.pdf>
- Prazeres, R. V., dos Santos, J. A., de Araújo, J. G., de Araújo, J. G. N., & Lagioia, U. C. T. (2015). Produzir ou terceirizar: Um estudo de casosobre a utilização da técnica de análise diferencial sob o enfoque da escolha racional. *REVISTA AMBIENTE CONTÁBIL- Universidade Federal do Rio Grande do Norte-ISSN 2176-9036*, 7(2), 16-31.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5105585>(S/f-b).
Uca.ac.cr. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Pedro F. & Santiago C. (2016) Ensayos de investigación sobre contabilidad: análisis y propuestas (Documento de Investigación en la Universidad del Pacífico)
<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1034/DI5.pdf>
- Rengifo, J. (2020). INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN CAJA PIURA, IQUITOS-2020 [Tesis, UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA SELVA PERUANA]. <http://repositorio.ups.edu.pe/handle/UPS/227>
- Robles Garrote, P., Del, M., & Rojas, C. (2015). La validación por juicio de expertos: dos

investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada Validation by expert judgements: two cases of qualitative research in Applied Linguistics.

Nebrija.com. (Revista Nebrija de Lingüística Aplicada)

<https://www.nebrija.com/revista->

[linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)

S & M CONTADORES (2020) Ventajas del outsourcing contable

<https://symcontadores.com/ventajas-del-outsourcing-contable/>

TMO Consulting (2022). Consultora & Contadores

<https://www.tmoconsulting.com/nosotros>