

## **Educación rural en tiempos de emergencia sanitaria nacional: retos del docente frente al desarrollo de la virtualidad**

**Erika Azucena Alva Estrada**

[yerifel@hotmail.com](mailto:yerifel@hotmail.com)

<https://orcid.org/0000-0003-3454-1908>

Estudiante de Doctorado de la Escuela de Postgrado  
Universidad César Vallejo UCV  
Chimbote - Perú

### **RESUMEN**

La apropiación del conocimiento a través de plataformas y herramientas digitales son un reto que demanda de esfuerzo y dedicación; sin embargo, a través de los años el docente rural se ha esforzado a pesar de la evidente desatención del estado peruano. Las notorias dificultades y limitaciones en el uso de tecnologías no han detenido su esfuerzo para hacer frente a la situación de emergencia que se atraviesa. El siguiente artículo tiene como objetivo una revisión de los retos que tienen que enfrentar los docentes de zonas rurales en busca del desarrollo de habilidades y características propias de la educación virtual en el Perú en tiempos de emergencia sanitaria. Se concluye que los retos están relacionados con la adaptación a los nuevos cambios y exigencias de la educación virtual, manejo de herramientas digitales, docentes capacitados y certificados en tecnologías de la Información y Comunicación, dominio de un segundo idioma y docentes comprometidos con la educación. La metodología empleada está enfocada a la revisión de la literatura bibliográfica, consultas a fuentes confiables y a una selección minuciosa de la información para ello se empleó la técnica del fichaje y como instrumento la ficha sincrética que facilitó la organización de la información.

**Palabras claves:** retos del docente; zona rural; educación virtual; plataformas y tecnologías.

## **Rural education in times of national health emergency: challenges for teachers facing the development of virtuality**

### **ABSTRACT**

The appropriation of knowledge through platforms and digital tools are a challenge that demands effort and dedication; however, over the years the rural teacher has made an effort despite the obvious neglect of the Peruvian state. The notorious difficulties and limitations in the use of technologies have not stopped their efforts to face the emergency situation they are going through. The following article aims to review the challenges that rural teachers have to face in search of the development of skills and characteristics of virtual education in Peru in times of health emergency. It is concluded that the challenges are related to adaptation to the new changes and demands of virtual education, handling of digital tools, teachers trained and certified in Information and Communication technologies, command of a second language, and teachers committed to education. The methodology used is focused on the review of the bibliographic literature, consultations with reliable sources and a meticulous selection of the information. For this, the filing technique was used and the syncretic card was used as an instrument, which facilitated the organization of the information.

**Keywords:** challenges for teachers; rural areas; virtual education: platforms and technology.

Artículo recibido: 10. Junio. 2021  
Aceptado para publicación: 16. Julio. 2021  
Correspondencia: [yerifel@hotmail.com](mailto:yerifel@hotmail.com)  
Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación en el Perú a través de los años ha sufrido grandes modernizaciones, especialmente en las escuelas urbanas dejando de lado la zona rural. La sociedad demanda resultados de calidad, en el Perú al igual que en otros países se conoce que la educación es la base que conlleva al ser humano al avance y a la mejora de la sociedad; no obstante, ante los extraordinarios adelantos de la avanzada ciencia y tecnología, el estado, los diferentes gobiernos y demás autoridades competentes poco se han preocupado por la capacitación de docentes de instituciones educativas alojadas en zonas rurales de difícil acceso, sin medios de comunicación que les permita estar informados y sin recursos para estar acordes a las exigencias de un mundo globalizado.

Ante el brote de una enfermedad de problemática mundial a causa de un virus llamado Coronavirus, el 15 de marzo de 2020 a través del Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, el presidente del Perú declara en todo el país el estado de emergencia decretando de este modo el aislamiento social obligatorio, interrumpiendo así las clases presenciales en las Instituciones Educativas de manera indefinida (Presidencia de Consejo de Ministros, 2020a). A nivel mundial diversos gobiernos optaron con continuar con las clases de forma virtual, provocando en aquellos docentes acostumbrados a las clases presenciales cambiar a un entorno virtual al cual no estaban acostumbrados ni preparados para utilizar. En el Perú Mediante la Resolución Ministerial. N° 160 – 2020- MINEDU, en el artículo (1) Dispone poner en marcha la estrategia de enseñanza y aprendizaje nombrada *Aprendo en casa*, donde se establece comenzar el año escolar a partir del 6 de abril de 2020 como una iniciativa por parte del Ministerio de Educación para asegurar el servicio a la educación a través del trabajo remoto para efectuar la educación a distancia en las diferentes instituciones educativas del sector público, a nivel nacional (Ministerio de Educación, 2020).

El aprendizaje virtual en las comunidades de zona rural no se ha venido efectuando debido a que muchas de ellas son ajenas a todo tipo de herramientas digitales porque no cuentan con las herramientas tecnológicas que permita que los docentes hagan llegar a sus estudiantes el conocimiento a través de medios virtuales. En la situación actual de emergencia sanitaria, el sistema educativo se ubica en primera línea dejando de lado aspectos que no fueron atendidos, así como los compromisos no asumidos en su respectivo momento como son: la preparación en tecnologías educativas para estudiantes

y docentes, el análisis del modelo pedagógico utilizado, capacitaciones en competencias digitales y el cuidado a la diversidad causada por el empleo de recursos tecnológicos (Rodicio-García et al., 2020)

El docente enfrenta múltiples problemáticas en su práctica lo que implica su preparación en el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje. Es fundamental proveerlos de una preparación psicopedagógica, en base a la necesidad de emplear técnicas y metodologías como estrategia para que se pueda atender las exigencias de la educación en los estudiantes, desde una perspectiva de asistencia a la diversidad (Argandoña-Mendoza et al., 2020). La educación virtual no ha sido una estrategia que ha empleado el docente en zonas rurales, a pesar que en estas últimas décadas la virtualidad se ha convertido en una forma de estudio que ahorra tiempo y costos. Sin embargo, por la situación de emergencia que enfrenta la educación a nivel mundial y en el Perú es fundamental resaltar la importancia que el docente tiene al desempeñar su mejor rol para poder manejar tecnologías, para ello tiene que prepararse y capacitarse para las exigencias virtuales que hoy enfrenta.

Sin duda el docente debe estar preparado en el manejo de tecnologías y en la adquisición de destrezas y habilidades informáticas que le facilite la unificación del proceso enseñanza – aprendizaje, así como la utilización de tecnologías de la información (Ayón-Parrales & Cevallos-Cedeño, 2020). Es un reto que los docentes se encuentren altamente capacitados para asumir compromisos y responsabilidades que solo el deseo de contribuir con la educación de su país puede lograr, para beneficiar a los estudiantes con conocimientos reales y actualizados. La situación de emergencia que hoy se enfrenta desde los diferentes papeles que desempeñan las personas hace que todos en conjunto avancen hacia un país mejor. Son los docentes quienes desempeñan uno de los roles más importantes, *que es el de educar* a los estudiantes, no desde las aulas como normalmente se hacía sino desde otro contexto llamado *Educación a distancia*.

El siguiente artículo tiene como objetivo general una revisión de los retos que tiene que enfrentar los docentes de zonas rurales en busca del desarrollo de habilidades y características propias de la educación virtual para ello se planteó los siguientes objetivos específicos: (a) Identificar las limitaciones que presentan los docentes de zonas rurales unidocentes en el manejo de Tecnologías de la Información y Comunicación. (b) Reconocer la importancia del uso de plataforma y herramientas digitales para enfrentar

los retos de la virtualidad. (c) Reconocer las ventajas de la adquisición de competencias virtuales para el desarrollo personal, familiar y profesional de los docentes de zonas rurales frente a la actual era digital.

## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

El siguiente artículo desde un planteamiento metodológico es de revisión de la literatura científica, para (Ramos, 2007)<sup>1</sup>. La revisión de la literatura radica en hallar, conseguir y consultar fuentes bibliográficas, así como otros materiales que pueden ser eficaces, ventajosos, adecuados y aprovechables para los propósitos que se buscan desarrollar con el estudio, de donde es necesario sustraer y reunir la información más importante y precisa que afecta al problema de investigación que se está llevando a cabo.

La revisión realizada debe tener como objetivo una selección exhaustiva de la información debido a que diariamente en el mundo se escriben y publican muchos artículos que hace que el lector haga una selección solo de los más importantes y los más recientes. De este modo (Gough & Thomas, 2013, p. 5)<sup>2</sup> define que “Las revisiones sistemáticas nos permiten establecer no solo lo que se conoce de la investigación, pero también que no es conocido. Pueden informar decisiones sobre qué investigación adicional se podría realizar mejor, creando un artículo virtuoso”.

Una *revisión bibliográfica* es, una forma de trabajo académico que se emplea para la elaboración de artículos científicos, u otras investigaciones que requieran de su uso. Por lo tanto; (Tramullas, 2020), las revisiones bibliográficas son de mucha utilidad para determinar las preferencias y las novedosas áreas que se desean investigar; así como también ayudan a simplificar y disponer de soporte sobre las cuales se desea sedimentar el cuerpo de una disciplina.

Cuando se realiza una investigación bibliográfica (Izaguirre et al., 2007)<sup>3</sup>, se debe tener en cuenta la fuente por lo que es necesario definir cuestiones básicas como: (a) tipo de fuente: que pueden ser primarias, secundarias o terciarias, (b) tipo de documento implicado: referidos a los textos que se van a examinar y (c) tipo de edición que avala el documento: que pueden ser convencionales, orales, audiovisuales, convencionales e inéditos. La fuente valida el grado de credibilidad de la información.

---

<sup>1</sup> Es preciso resaltar que el autor explica que en la elaboración de un artículo es necesario examinar la bibliografía, teniendo en cuenta la perspectiva del artículo.

<sup>2</sup> El trabajo del autor permite definir las revisiones sistemáticas.

<sup>3</sup> El autor permite orientar la investigación para tener en cuenta las fuentes que se consultarán para la revisión bibliográfica.

El presente estudio propone una revisión bibliográfica de la literatura para analizar los retos del docente frente a la virtualidad que se han publicado en los últimos tiempos. Es de suma importancia tener en cuenta que para que se realice la revisión de la literatura se debe manejar un conjunto de técnicas que son parte de la metodología de la investigación científica, por lo tanto no se puede limitar a una recopilación sin fundamento de la información (Calle, 2016). Es esencial según Castillo Aravena & Hallinger (2018), que en una revisión sistemática se defina con claridad cuál es el alcance de la fuentes para realizar una compilación y revisión de la información, teniendo en cuenta el alcance del trabajo de revisión y el tipo de fuentes que se utilizará.

En el trabajo se empleó la *técnica del fichaje*. El fichaje es una técnica que se emplea en la investigación científica y consiste en registrar cada uno de los datos que se recopila en los instrumentos denominados fichas, cada una de estas han sido debidamente elaboradas y ordenadas y a su vez contienen información que ha sido recopilada en la investigación. Como instrumento se empleó *la ficha sincrética*, las fichas sincréticas son instrumentos en los que se busca consignar de manera escrita información relevante. El uso de las fichas sincréticas facilitó y permitió la organización de la información, clasificándola de forma sencilla y ordenada. Para organizar la información se utilizó la aplicación Mendeley, con el propósito de favorecer la elaboración de las referencias bibliográficas para referenciar, ordenar, eliminar información duplicada, crear carpetas y sub carpetas que sean útiles y relevantes.

### **3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La revisión de las fuentes de investigación indican que no preceden trabajos que interpreten los retos del docente en la educación rural frente al desarrollo de la virtualidad, a partir de algunos indicios encontrados el docente en la actualidad debe responder a los desafíos y retos de la Ciencia y la Tecnología; eso implica docentes y estudiantes altamente capacitados y preparados; pero no es tan sencillo cuando el estado no percibe las diferencias y las grandes brechas que existe entre la zona urbana y la zona rural de Perú.

Es un reto para el docente de zona rural enfrentar la educación desde aulas virtuales (Varguillas Carmona & Bravo Mancero, 2020), para ello debe emplear tecnologías comunicativas e informativas, no solo porque suministra de herramientas tecnológicas y recursos virtuales, sino también porque ante todo proporciona el acceso a medios y

contextos que propician intercomunicaciones y experiencias de interrelación e innovación educativa. La educación virtual es una estrategia clara que tiene un alto impacto si se desea aumentar la calidad, mejorar la cobertura y enriquecer la pertinencia de la educación en los diferentes niveles y tipos de formación de la educación porque presenta características hipertextuales, multimediales e interactivas que son el soporte de su desarrollo (Morales Saldarriaga et al., 2016).

Es necesario de que los entornos virtuales de aprendizaje se deben formar e ir construyendo en base a una nueva cultura que permita reconocer los nuevos lenguajes, el uso de nuevas reglas para aprender en un contexto donde sobreabunda la información, un mundo donde el aprendizaje debe ser más flexible y donde es de suma importancia que el docente se encuentre preparado para los cambios que implica la educación virtual en una plataforma tecnológica (Morado, 2018). Las competencias tecnológicas de la información siguen siendo un elemento crucial para el desarrollo educativo, así como lo sostienen Fernández Cruz & Fernández Díaz (2016), por ello es necesario que los docentes de zona rural usen herramientas digitales que sirvan de plataformas virtuales para la enseñanza – aprendizaje de cada uno de los estudiantes. La situación actual que hoy se atraviesa exige que los docentes asuman un nuevo rol, nuevos retos es decir que sean mediadores en la actual educación a distancia que se atraviesa, es una necesidad que todos los docentes conozcan y empleen recursos y herramientas digitales que favorezcan el desarrollo y mejoramiento del aprendizaje.

La formación docente respecto al empleo de las tecnologías relacionado al contexto educativo aún le falta mucho por avanzar, es necesario que las competencias digitales del profesorado mejoren y se implementen en la actualidad para adquirir mejoras educativas en el futuro y esto se puede lograr poniendo en marcha el desarrollo de competencias digitales en los centros educativos y en la preparación de los docentes (Fernández Cruz & Fernández Díaz, 2016). Entre los recursos y herramientas que un docente de zona rural debe manejar tenemos: (a) *Edmodo*: es una plataforma educativa muy similar a una red social como el Facebook donde te es posible hacer clic y dar *me gusta*, hacer comentarios y compartir información o mensajes que necesites hacer, la plataforma permite tener una comunicación activa entre estudiante y docente. Como señala (Oria, 2020), cabe destacar que proyectos con el uso de plataformas como Edmodo siempre tendrán resultados favorables para los estudiantes así como para los docentes, (b) *Google Classroom*: es la

plataforma que es utilizada como una nueva herramienta que permite al docente guiar, dirigir y ayudar a los estudiantes. La ventaja de Classroom es facilitar y hacer más sencillo el trabajo del docente, permitiendo la participación entre todos, Classroom te da la oportunidad de tener un mayor monitoreo al trabajo de los estudiantes, facilita la evaluación, mejora y aumenta notablemente la comunicación, etc. (c) *Google Meet*: es una aplicación que se realiza mediante la videoconferencia de Google. Por su excelente rendimiento es una de las aplicaciones más usadas en el sector educativo; también ha tenido resultados permitiendo que el docente pueda tener contacto audiovisual con sus estudiantes en esta etapa de educación a distancia como herramienta digital que el docente de zona rural debe dominar en la actualidad. Con respecto a las herramientas de Google Classroom y el Google Meet Cedeño Escobar et al. (2020) señalan que, son de una gran utilidad porque permite el ingreso a una aula virtual, aunque el uso del internet es un factor perjudicial para muchos estudiantes que no logran tener acceso a plataformas valiosas como estas. El docente tiene que buscar estrategias de manera que la conectividad no sea un inconveniente para hacer llegar el aprendizaje a los estudiantes. (d) *Schoology*: es una plataforma que es gratuita para el aprendizaje virtual dirigida a la educación primaria, secundaria y otras. Funciona como una red social de estudiantes y docentes permitiendo realizar opiniones, debates, crear foros, subir recursos propios. Respecto a este tema Utami et al. (2020) sustenta que el uso de esta plataforma mejora notablemente los resultados de aprendizaje en actividades para mejorar la capacidad de escucha de los estudiantes. (e) *Moodle*: es una plataforma que es una de las más utilizadas en el sector educativo. En este sentido (Batista Matamoros et al., 2020), definen a Moodle como una herramienta necesaria cuyo principal eje es el proceso enseñanza y aprendizaje que emplea programas, guías, bibliografías, conferencias que debe ser incorporada en el perfil de los docentes para gestionar cursos e inculcar en sus estudiantes el espíritu investigador. (f) *Google Drive*: es un servicio de almacenamiento virtual en la nube. Para Ceballos Almeraya (2020) Google Drive, es una propuesta para el crecimiento de nuevas investigaciones, no solo es considerado como una estrategia sino también como una fuente para la divulgación de investigaciones y del conocimiento entre diferentes grupos de personas, Google Drive facilita la interacción de manera constante entre estudiantes y docente. (g) *WhatsApp*: es una aplicación para mensajería basado en la importancia de la utilidad de las TIC en las estrategias de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes.

Moreno-Guerrero et al. (2020), sustentan que tanto WhatsApp y Google Drive son recursos tecnológicos que facilitan el desarrollo de actividades interactivas, sociales y participativas; el docente puede emplear estas herramientas para mejorar la motivación y el interés de cada uno de los estudiantes e integrar de una mejor forma los contenidos, Google ofrece al docente usar estas herramientas en el servicio educativo a distancia que hoy se está desarrollando. (h) *Facebook*: es una red social y es una de las más usadas y conocidas en todo el mundo. Desde esta perspectiva Fajardo Vizquerra et al. (2019), sostienen que el uso de la plataforma Facebook es de suma importancia porque cumple un papel importante para el docente en el desarrollo de pensamientos críticos y ofrece la posibilidad de resolución de los problemas que se le pueden presentar a los estudiantes. En su investigación (Morón Hernández, 2019), recomienda el uso de redes sociales como el Facebook para lograr generar en los estudiantes actitudes formativas y educativas en relación a programas ambientales, bajo la orientación de un docente que emplee tecnologías virtuales (i) *Easelly*: es una herramienta de servicio gratuito que facilita la elaboración de infografías de manera gratuita a través de trabajo en la web brindándote diferentes tipos de plantillas que puedes crear y modificar agregando formas, textos, objetos entre otros. (j) *Cmaptools*: es una herramienta que permite elaborar mapas conceptuales o mapas cognitivos creando de manera sencilla gráficos que representes los conceptos o definiciones, conectarlos entre si usando líneas para enlazar palabras y formar un conjunto de proposiciones, esta herramienta es también una ayuda para docentes y estudiantes. (k) *Calaméo*: en la Web 2.0 se encuentra esta herramienta que facilita la creación de publicaciones de manera interactiva. Calaméo es preciso para realizar trabajos de libros y revistas en las escuelas, que los estudiantes creen cuentos digitalmente y estos sean organizados para su publicación. (l) *Canva*: es una herramienta que se emplea en el diseño gráfico. Canva es una herramienta apropiada para la elaboración de historietas que permite que los estudiantes puedan explorar su creatividad para el desarrollo de sus aprendizajes. (ll) *Filmora Go*: es la herramienta que se usa en la táctica empleada de Aprender en Casa cuya transmisión es través del canal del estado peruano. Con esta herramienta puedes realizar una serie de acciones como crear y editar videos de una manera fácil e intuitiva, el docente y sus estudiantes podrán compartir videos que han sido editados por ellos mismos. (m) *EDpuzzle*: es una herramienta web gratuita y diseñada con fines educativos. EDpuzzle lleva un registro de los participantes que han logrado

visualizar el video de ese modo el docente podrá saber quiénes de sus estudiantes están accediendo a la información publicada. (n) *Socrative*: es una herramienta que permite la evaluación en entornos virtuales, esta herramienta te permite evaluar el avance de los estudiantes durante las sesiones en clases virtuales. Facilita el refuerzo del aprendizaje haciendo uso de actividades lúdicas y atractivas. (ñ) *Kahoot*: es una herramienta que permite de una manera creativa producir cuestionarios para la evaluación de los estudiantes y hacer concursos con la finalidad de reforzar sus aprendizajes. En la actualidad el docente, gracias a las nuevas tecnologías cuentan con plataformas y herramientas que son novedosas que si se usan adecuadamente pueden ayudarnos a dar una revolución a las tecnologías, a las nuevas innovaciones y tendencias en educación que antes no eran ni motivadoras ni dinámicas y cuyos resultados no fueron favorables para los estudiantes (Martínez Navarro, 2017). (o) *Mentimeter*: es una herramienta online gratuita que sirve para hacer preguntas, juegos y encuestas a un público de una manera interactiva y divertida. Esta aplicación web permite que el docente interactúe con sus estudiantes, logre su participación y obtenga el registro de los resultados en tiempo real si lo desea.

Al respecto Gracia et al. (2020), sostienen, la necesidad de estar en constante formación académica a lo largo de la vida, implica un reto para educadores e investigadores encontrar la forma de poder llegar a los docentes por medio de la tecnología. El docente no puede quedarse a distancia de una sociedad de era digital, ni de los desafíos y retos que tiene como consecuencia el progreso de la avanzada ciencia y tecnología en educación. Por lo tanto Bottentuit Junior (2020), cuando las aplicaciones que se emplean están bien planificadas y argumentadas en educación, esta acción promueve la imaginación, creatividad, el trabajo autónomo, el trabajo en equipo, la interrelación con sus pares, promocionar la lectura y escritura, crear contenidos y lo más importante y relevante solucionar problemas.

A través del Decreto Legislativo N° 1465 – 2020 emitida por la Presidencia de Consejo de Ministros (2020b) propone dotar a los estudiantes y docentes de zonas rurales de tablets con conectividad a internet y plataformas virtuales para que se pueda garantizar la continuidad del servicio educativo. Sin embargo, por diversas causales este proceso se ha visto afectado retrasando cada día el cumplimiento de la distribución del material tecnológico para estudiantes y docentes. Para Miranda Pinto (2020), es responsabilidad

del estado asegurar el acceso al uso del internet y las TIC como una propuesta para asegurar que se garantice la continuidad y la permanencia en la educación, el estado debe proveer de recursos tecnológicos garantizando el acceso a internet y su uso.

#### **4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES**

Definitivamente, la globalización trajo consigo la adquisición y el empleo de tecnologías que han permitido que la digitalización de las comunicaciones y de la informática este avanzado. El modo y la estructura de pensar, de informarnos, de comunicarnos y el estilo de vida se han transformado notablemente en la sociedad contemporánea exigiendo el manejo de nuevas herramientas y estrategias digitales que favorece el aprender, especialmente de aquellos docentes que trabajan en zonas rurales y que hoy tienen que adaptarse a las exigencias de la educación virtual. Se concluye que:

- 1) Existe una brecha de acceso de los docentes de zonas rurales en el uso de dispositivos tecnológicos y de plataformas virtuales que faciliten su trabajo. Debido a la situación de emergencia sanitaria como lo manifiestan Sánchez Mendiola et al. (2020)(Sánchez Mendiola et al., 2020) , los docentes tuvieron que dejar el aula de clase tradicional al que normalmente estaban acostumbrados por muchos años para transformarse en usuarios de cada una de las herramientas tecnológicas existentes para poder interrelacionarse a distancia con sus estudiantes. Al respecto López-Espinoza & Azuero-Azuero (2020), es importante que se fortalezca y actualice al personal docente, en temas referidos a la práctica de nuevas tendencias pedagógicas y respecto al uso de herramientas y plataformas digitales en el aula.
- 2) Algunos docentes se resisten al empleo de plataformas virtuales para enfrentar los retos de la educación virtual actual, por el desconocimiento que tienen respecto a estas. Sin embargo en su investigación Bastida Bastida (2019), explica que la experiencia del uso de competencias digitales permite al docente mejorar y transformar su práctica docente pues existen un sin número de posibilidades que podría desarrollar dentro de sus planificaciones curriculares. El empleo de tecnologías ha influenciado en las diferentes disciplinas del saber y del hacer humano, sin el uso de las tecnologías se retrocedería de forma trágica en la evolución de la sociedad humana, según Urquijo Valdivielso (2017), por lo que su uso es indispensable para el desarrollo de la educación.

- 3) Es importante el dominio de herramientas digitales para facilitar el acceso de la información a los estudiantes. En la educación es necesario el empleo correcto de las TIC, porque permite el ingreso a nuevas posibilidades de comprensión en la tarea educativa y en su efectividad para la adquisición del conocimiento, origina nuevos retos en el empoderamiento de las tecnologías en los centros de estudio públicos como privados en el momento que se necesite emplear las plataformas para poder atender las necesidades de aquellos que lo requieren (Fajardo Pascagaza & Cervantes Estrada, 2020). Es urgente que se invierta en tecnología avanzada solo así se podrá estar acorde a la modernización de una educación virtual.
- 4) Los retos que deben desarrollar los docentes de instituciones educativas rurales en tiempos de emergencia sanitaria son diversas, entre ellas tenemos el uso de plataformas y herramientas virtuales que permiten el desarrollo de estrategias en entornos virtuales que en la actualidad se están desarrollando a causa de la emergencia sanitaria que aqueja al Perú y a otros países a nivel mundial. En este sentido Cruz Rodriguez (2018), sostiene que los medios de soporte para el descubrimiento e innovación educativa, merece evaluar y examinar la práctica docente respecto al uso y apropiación de competencias relacionadas con el uso de las TIC, así mismo el beneficio y aprovechamiento de herramientas digitales que sean atractivas y novedosas para su interés.
- 5) La educación actual en esta era digital exige que los docentes sean cada vez más eficientes y asuman nuevos retos acordes a la época contemporánea donde se mueve el conocimiento y la información, es necesario que los docentes hablen un segundo idioma. Según Ponce Merino et al. (2017) el aprendizaje del inglés u otro idioma debe ser adquirido para encaminarse a crear un nuevo conocimiento que propicie nuevas posibilidades de un futuro profesional, que permita afrontar la realidad educativa donde se desempeñan cada uno para interpretarla y transformarla de acuerdo a las necesidades. Un reto en el docente debe ser el dominio de una segunda lengua porque permitirá que el docente pueda acceder a nuevas informaciones, mejorar sus competencias comunicativas, romper las brechas que existe entre la educación de zona urbana y zona rural.
- 6) Las ventajas que ofrece el uso de tecnologías digitales, están relacionadas con la disposición de materiales educativos y didácticos al que pueden acceder estudiantes

y docentes en plataformas digitales. La tecnología facilita el aprendizaje autónomo y logra que las clases puedan ser más amenas, divertidas y mucho más entretenidas para lograr mantener la motivación y la comunicación con los estudiantes en medios virtuales. El docente debe estar mejor preparado en el manejo de plataformas y herramientas para favorecer su desarrollo personal y profesional que lo acerque más a nuevos conocimientos para enfrentar los retos de la era digital.

Sobre los desafíos de la educación Díaz Camacho (2018), concluye que la calidad educativa, depende de la calidad del docente, del currículo, de la infraestructura del ambiente, del equipamiento, de los materiales; del uso de la TIC, de las políticas adecuadas y lo más importante de la calidad de relación que se da entre los sujetos de la educación como los son estudiantes, docentes, padres de familia, comunidad educativa. El uso de tecnologías digitales en educación es cada vez más notoria así como su inclusión en el trabajo educativo, teniendo una gran importancia en el crecimiento de la educación basada en plataformas y herramientas digitales (Hidalgo Cajo, 2020).

Respecto a las competencias pedagógicas que deben desarrollar los docentes de zonas rurales en esta situación de educación a distancia son diversas, se necesita de preparación, dedicación y mucho esfuerzo, lo que conlleva a asumir nuevos desafíos y retos que antes no se les había presentado y sin embargo ahora necesita solucionar. La educación necesita adaptarse a los nuevos cambios y exigencias por lo que los docentes deben ser capacitados permanentemente, de este modo, podrán modificar y rediseñar la forma de enseñar, incorporando nuevos métodos, procedimientos, estrategias en el quehacer educativo diario de su labor.

La ciencia, tecnología y telecomunicaciones dan pasos agigantados diariamente por lo tanto es necesario el uso de las TIC, para que el docente pueda incorporar el empleo de nuevas tecnologías y herramientas virtuales en su trabajo diario, esto contribuirá para que los estudiantes desarrollen nuevos roles en la sociedad que exige estar a la vanguardia de la información, las telecomunicaciones y la tecnología.

El dominio de un segundo idioma es un reto en la actualidad por lo que los docentes de zona rural unidocente necesitan cumplir con estas competencias, es necesario el manejo de un segundo idioma, el estado peruano debe buscar estrategias y dar facilidad a estos docentes que se encuentran alejados de centros de estudio para que puedan prepararse y así adquirir nuevas capacidades tanto en tecnologías como en comunicación.

Se recomienda al docente preparación en el manejo de plataformas y herramientas digitales para cambiar la percepción de lo que significa ser *docente de zona rural*, donde los docentes se valoren dando un realce positivo a su labor educativa que diariamente efectúan. Estos cambios lograrán mejoras que serán evidenciados en su desarrollo personal, familiar y profesional, en el dominio de los recursos y medios digitales como también para los no digitales en la preparación de su planificación curricular de acuerdo a los contextos donde se desenvuelve.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argandoña-Mendoza, M. F., Ayón-Parrales, E. B., García-Mejía, R. O., Zambrano-Zambrano, Y. A., & Barcia-Briones, M. F. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo Del Conocimiento*, 5(7), 819–848. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1553>
- Ayón-Parrales, E. B., & Cevallos-Cedeño, Á. M. (2020). Virtualidade nos processos de formação educacional . Desafios e oportunidades do sistema educacional equatoriano. *Polo Del Conocimiento*, 5(08), 860–886. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i8.1629>
- Bastida Bastida, D. I. (2019). Adaptación del modelo 5E con el uso de herramientas digitales para la educación: propuesta para el docente de ciencias. *Revista Científica*, 1(34), 73–80. <https://doi.org/10.14483/23448350.13520>
- Batista Matamoros, C. R., Campins Marrero, L. M., & Tamallo Cuenca, R. (2020). Moodle como soporte de la gestión de contenidos educativos en universidades cubanas desde la perspectiva del proyecto ELINF Moodle as Support for the M anagement of Educational Contents in Cuban Universities From the Perspective of the ELINF Project. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 66(2), 17–25. <https://doi.org/https://doi.org/10.33413/aulahcs.2020.66i2.133>
- Bottentuit Junior, J. B. (2020). Aplicativos de interação em sala de aula: análise de três possibilidades pedagógicas com recursos digitais. *Revista Cocar*, 14(30), 1–16.
- Calle, L. A. (2016). Metodologías para hacer la revisión de literatura de una investigación. *Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*, April, 7. [https://www.researchgate.net/publication/301748735\\_Metodologias\\_para\\_hacer\\_la\\_revision\\_de\\_literatura\\_de\\_una\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/301748735_Metodologias_para_hacer_la_revision_de_literatura_de_una_investigacion)
- Castillo Aravena, F., & Hallinger, P. (2018). Systematic review of research on

- educational leadership and management in Latin America, 1991–2017. *Educational Management Administration and Leadership*, 46(2), 207–225. <https://doi.org/10.1177/1741143217745882>
- Ceballos Almeraya, J. M. (2020). *Google Drive como entorno virtual de investigación científica para el desarrollo de la escritura académica*. 75(2020), 14–21.
- Cedeño Escobar, M. R., Lucas Flores, Y. A., Ponce Aguilar, E. E., & Peredo Alonso, V. E. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Polo Del Conocimiento*, 5(07), 388–405. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1525>
- Cruz Rodriguez, E. D. carmen. (2018). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 43(1), 196–218. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>
- Díaz Camacho, C. (2018). Los desafíos de la educación básica regular de calidad en el Perú. *Revista Perspectiva*, 19(3), 399–404.
- Fajardo Pascagaza, E., & Cervantes Estrada, L. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ( TIC ) \*. *Revista Academia y Virtualidad*, 13(2), 103–116. <https://doi.org/https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
- Fajardo Vizquerra, L. S., Alarcón Diaz, M. A., Alcas Zapata, N., & Alarcón Diaz, H. H. (2019). Facebook y comunicación virtual. Un estudio experimental en docentes de educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 45–59. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.268>
- Fernández Cruz, F., & Fernández Díaz, M. (2016). Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 46, 97–105.
- Gough, D., & Thomas, J. (2013). Learning From Research: Systematic Reviews for Informing Policy Decisions a Quick Guide. *Principal Public Health Adviser NHS Chief Scientist Office Overseas Development Institute Cabinet Office Director of Social Research & Policy*, December, 1–36. [www.alliance4usefulevidence.org](http://www.alliance4usefulevidence.org)
- Gracia, M., Jarque, M. J., Riba, C., & Vega, F. (2020). Revista de Investigación en Logopedia competencia comunicativa oral de alumnos de educación infantil y

- primaria 1. *Revista de Investigación En Logopedia*, 10(2), 137–149.
- Hidalgo Cajo, B. G. (2020). Aceptación docente de las tecnologías digitales en la educación superior: Evolución y uso desde los modelos y las teorías que la explican. *Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació*, 1(2), 61. <https://doi.org/10.17345/ute.2020.2.2860>
- Izagirre, R., Rivera, R., & Mustelier, S. (2007). La revisión bibliográfica como paso lógico y método de la investigación científica. *Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial*, 1–11.
- López-Espinoza, D. C., & Azuero-Azuero, Á. E. (2020). Tendencias Pedagógicas y Herramientas Digitales en el Aula. *Cienciamatria*, 6(1), 16–39. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i1.286>
- Martínez Navarro, G. (2017). Tecnologías y nuevas tendencias en educación: Technologies and new trends in education : learning by playing . Kahoot case. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales Año*, 83(83), 252–277.
- Ministerio de Educación, 2020. (2020). Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU. In *Diario El Peruano* (Issue 15, p. 2). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-año-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf>
- Miranda Pinto, F. R. (2020). COVID-19 : A new crisis that reinforce inequality in higher education in Brazil. *Scielo*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1341>
- Morado, M. F. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente. *Revista Electronica Educare*, 22(1), 1–17. <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.18>
- Morales Saldarriaga, J. C., Fernández Morales, K., & Pulido, J. E. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea - MOOC. *Revista Cintex*, 21(1), 89–112. <https://revistas.pascualbravo.edu.co/index.php/cintex/article/view/11>
- Moreno-Guerrero, A. J., Rodríguez-Jiménez, C., Ramos Navas-Parejo, M., Soler Costa, R., & López Belmonte, J. (2020). WhatsApp and Google Drive Influence on Pre-service Students' Learning. *Frontiers in Education*, 5(August), 1–10. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.00152>

- Morón Hernández, E. A. (2019). Aprovechamiento del Facebook como Herramienta Tecnológica en el Proceso Educativo Ambiental. *Revista Científica*, 4(11), 103–120. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.11.5.103-120>
- Oria, B. (2020). Edmodo como herramienta de aprendizaje telecolaborativo online en el aula de inglés. *Revista Del Departamento de Filosofía Moderna*, 49–70.
- Ponce Merino, S. R., Pibaque Pionce, M. S., & Barcia Moreira, M. R. (2017). Técnicas de estudio para contribuir el aprendizaje desarrollador del idioma inglés en la educación superior. *Espiraes Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 1(14). <http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/192>
- Presidencia de Consejo de Ministros, 2020. (2020a). *D.S. N°044-2020-Pcm* (Issue 90, pp. 545318–545321).
- Presidencia de Consejo de Ministros, 2020. (2020b). *Decretos legislativos* (pp. 2–4). [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/675042/DL\\_1474.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/675042/DL_1474.pdf)
- Ramos, M. H. (2007). Como escribir un artículo de revisión. *Revista de Posgrado de La Via Cátedra de Medicina*, 126(1), 1–3. [http://med.unne.edu.ar/revista/revista126/como\\_esc\\_articulo.htm](http://med.unne.edu.ar/revista/revista126/como_esc_articulo.htm)
- Rodicio-García, M. L., Ríos-de-Deus, M. P., Mosquera-González, M. J., & Penado Abilleira, M. (2020). La Brecha Digital en Estudiantes Españoles ante la Crisis de la Covid-19. *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 103–125. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006>
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M. del P., Torres Carrasco, R., De Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazales, V. J., & Jaimes Vergara, C. A. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3), 1–24. <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a12.pdf>
- Tramullas, J. (2020). Temas y métodos de investigación en. *Profesional de La Información*, 29(4), 1–18.
- Urquijo Valdivielso, J. I. (2017). Sociedad y nuevas tecnologías: ventajas e inconvenientes. *Almenara: Revista Extremeña de Ciencias Sociales*, 9, 5–45.
- Utami, A. P., Florentinus, T. S., & Ahmadi, F. (2020). Development of E-Learning with

Schoology in Hybrid Learning Strategy for Listening Skill of Tadulako University. *Innovative Journal of Curriculum and Educational Technology*, 9(2), 115–122.

Varguillas Carmona, C. S., & Bravo Mancero, P. C. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI(1), 219–232. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i1.31321>