Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar
Mayo-Junio, 2023, Volumen 7, Número 3.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6489

# Estrategias pedagógicas para reducción del rezago de conocimientos en educación superior

**Alma Elizabeth Miranda Quiñones**[1]
alma.mq@tlalnepantla.tecnm.mx[2]
https://orcid.org/0000-0003-1213-1625
TecNM IT Tlalnepantla
México

**Ivett Vásquez Lagunas**
Ivett.vl@tlalnepantla.tecnm.mx
https://orcid.org/0000-0002-6011-1971
TecNM IT Tlalnepantla
México

**Samuel Lara Escamilla**
samuel.le@tlalnepantla.tecnm.mx
https://orcid.org/0000-0002-2337-0878
TecNM IT Tlalnepantla
México

**Edna Nolasco Carlon**
edna.nl@tlalnepantla.tecnm.mx
https://orcid.org/0000-0002-5871-0692
TecNM IT Tlalnepantla
México

**Guadalupe Fabiola Ramírez Solís**
guadalupe.rs@tlalnepantla.tecnm.mx
https://orcid.org/0009-0009-9746-8876
TecNM IT Tlalnepantla
México

**RESUMEN**

La presencialidad enfrentó al ambiente educativo con brechas de conocimiento resultantes del periodo pandémico y mala planeación educativa por falta de experiencia de los docentes, el estudio busca estructurar una propuesta de estrategia pedagógica para reducir la brecha de conocimiento en la pospandemia, se realiza una investigación documental apoyada en registros de investigaciones y fuentes secundarias relacionadas con las secuelas de la pospandemia en educación superior, para la determinación de las estrategias es necesario realizar un diagnóstico que facilite la selección de la herramienta más adecuada, las estrategias pueden ser de agrupamiento instruccional, centros de ayuda especializada, programas de verano y tutorías, concluyendo que pueden ser aplicadas con tres objetivos, para conocer el objetivo de la asignatura, para comprender el tema y para adecuarlo a la vida cotidiana.

***Palabras clave:*** *Estrategias pedagógicas***,** *pospandemia, educación superior*.

[1] Autor principal. Alma Elizabeth Miranda Quiñones
[2]Correspondencia: patty206@hotmail.com[2]

# Pedagogical strategies to reduce the knowledge backwardness in higher education


## ABSTRACT

The face-to-face afronted the educational environment with knowledge gaps resulting from the pandemic period and poor educational planning due to the lack of experience of the teachers, the study reseach to structure a proposal for a pedagogical strategy to reduce the knowledge gap in the post-pandemic period, this reseach documentary that supported by research records and secondary sources related to the consequences of the post-pandemic in higher education, to determine the strategies it is necessary to carry out a diagnosis that facilitates the selection of the most appropriate tool, the strategies can be instructional grouping , specialized help centers, summer programs and tutorials, concluding that they can be applied with three objectives, to know the program estudy and understand the subject and to adapt it to daily life.



***Keywords*:** *Pedagogical strategies, post-pandemic, higher education.*

*Artículo recibido 10 Mayo 2023*

*Aceptado para publicación: 10 Junio 2023*

## INTRODUCCIÓN

Al retomar la formación presencial en la educación superior se puso de manifiesto las secuelas que dejó la pandemia en el sistema educativo, situaciones tales como brechas asociadas a la calidad educativa, que traen como consecuencia pérdidas en el aprendizaje de los estudiantes (Diaz Fouz, 2021, Miguel-Román, 2020), un comportamiento pasivo hacia los contenidos educativos por la falta de comprensión y/o limitación para acceder a las plataformas virtuales, e incluso la disminución de estudiantes debido al incremento de la deserción estudiantil por situaciones socio emocionales o económicas.

Aunque efectivamente la contingencia sanitaria tomó a todos por sorpresa, se presentó una mala planeación didáctico pedagógica, llevando al docente a trasladar el proceso educativo como se venía desarrollando en las aulas, al ambiente virtual, por la falta de experiencia en la educación a distancia, de los diversos actores en el proceso enseñanza aprendizaje (Maffei, 2021, Gervacio y Castillo, 2021, Regueyra Edelman, Valverde-Hernández y Delgado Ballestero, 2021), al construir los contenidos educativos, la creación de las aulas virtuales y a la respectiva capacitación para su uso, que facilitará la transición de modalidad.

En la actualidad con el retorno a la presencialidad, es importante revisar la situación en la que se encuentra la calidad educativa en el nivel superior, como lo establece el acuerdo No. 181 emitido por la Secretaría de Educación Pública, publicado en agosto de 2021, donde se establece la indicación de realizar una valoración diagnóstica para conocer el avance del conocimiento que cuentan los estudiantes; considerando que los jóvenes regresaron al sistema presencial en enero de 2022, son alumnos que retoman su formación en aula cursando el 5o. semestre de su carrera, presentando vacíos en la formación recibida durante el aislamiento, lo que conduce a generar acciones para determinar el nivel de conocimiento adquirido al momento de su regreso a la presencialidad.

Un segundo factor de atención, es la generación de estrategias para disminuir la brecha de conocimiento percibida, para lograrlo se ha considerado apoyarse en el aprendizaje acelerado y la instrucción adaptativa, el primero tiene la intención de desarrollar las habilidades que son

básicas para el desarrollo de la asignatura, con una mayor precisión y profundización al momento de guiar el aprendizaje.

¿Qué estan haciendo las instituciones de educación superior para resacir el rezago académico en los estudiantes? ¿Cuáles son las estrategias que estan aplicando los docentes en el regreso a la presencialidad? ¿Qué esta haciendo el estudiante para reducir la brecha del conocimiento?

Por su parte la instrucción adaptativa tiene la funcionalidad de abarcar grandes brechas de conocimiento, que, a través de la aplicación de diversas estrategias, el docente logra otorgar apoyo atención a las necesidades en particular del estudiante (Abisanda 2022).

Es relevante contar con la experimentación colectiva, "alianzas, propuestas bien articuladas y planificadas" (Díaz Fouz, 2021, p. 15), a partir de la revisión de documentos que den cuenta de los trabajos que se están poniendo en práctica al interior de las instituciones educativas, con dichos aportes de experimentación colectiva, se podrá conocer los tipos de estrategias y procesos de aplicación, los resultados obtenidos y en qué medida se ha logrado reducir la brecha de conocimiento presentadas.

Una gran mayoría de los trabajos presentados sobre educación superior en la pospandemia, se refieren a la experimentación vivida sobre la formación a distancia, en relación al sentir de los estudiantes durante este periodo de formación (Rimet Nobre et al, 2023), los conflictos relacionados con la conectividad, falta de equipamiento, de espacios físicos (Ortega Ortigoza et al, 2021), centrándose en cómo se lleva a cabo la adecuación del ambiente digital al entorno físico (Maffei, 2021).

Con el inicio de la presencialidad los estudios se han volcado sobre la implementación del modelo instruccional híbrido, que se refiere a continuar con el uso de las tecnologías de la información apoyando al proceso educativo en el aula, estudiando la readaptación a la presencialidad con las herramientas tecnológicas, para evaluar la interactividad e interconexión (Palacios Ortiz et al, 2022; Flores Pérez et al, 2021), o la intervención de colegas y estudiantes para la validación de la efectividad de aplicaciones tecnológicas como es el caso del uso de la aplicación Neapord en la presentación de información con el apoyo de actividades relacionadas con el tema por parte de los alumnos de nivel superior (Fuertes-Alpiste et al, 2023).

Asimismo, se encuentra la atención que se le presta al comportamiento y modelo de aprendizaje de los estudiantes de computación realizado por Rivera-Arzola, Jacques-García y Glasserman-Morales (2023), para mejorar la calidad e intensidad del aprendizaje a partir de la identificación de sus vías de entrada, visual, auditivo o kinestésico, utilizando estrategias de enseñanza aprendizaje en entornos reales o apoyado de simuladores.

Sin embargo se puede detectar que la gran mayoría de las investigaciones presentadas se encuentran dirigidas a dar continuidad con el uso de las tecnologías de la información en el proceso enseñanza aprendizaje, en los que se han detectado diversas brechas como las detectadas por Ortega Ortigoza et al, (2021) que las refieren como de acceso, uso, competencia y desigualdad en torno al trabajo con y a través de las tecnologías de la información, pero al momento no se ha percibido un análisis en relación a la determinación de la brecha de conocimiento que se observa en los estudiantes que cursan los últimos semestres de su carrera, es imperante recordar que este nivel educativo otorga profesionistas que se introducen casi de manera inmediata al motor productivo, por lo que surge el cuestionamiento sobre ¿Cómo evaluar el conocimiento adquirido en pandemia?, ¿Cuáles son los elementos a considerar para realizar la evaluación del conocimiento perdido durante la pandemia?, ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas recomendadas para recuperar el rezago de conocimientos sufrido por la pandemia?

Objetivo General

Estructurar una propuesta de estrategia pedagógica para la reducción de la brecha de conocimientos de estudiantes en educación superior en la pospandemia

Objetivos particulares

Identificar los elementos de evaluación del conocimiento en pospandemia

Determinar las estrategias pedagógicas susceptibles de recuperar el rezago de conocimiento en el corto tiempo

Seleccionar las estrategias aplicables al nivel de educación superior.

## METODOLOGÍA

Se presenta un enfoque cualitativo que parte de las preguntas de investigación planteadas para dar respuesta e interpretación a la información obtenida (Hernández Sampieri et al, 2014), de tipo descriptivo por su orientación a la determinación de características que explican el tema a tratar (Bernal, 2016), se hará uso de una revisión documental para identificaron las fuentes de extracción de datos, definiendo criterios de búsqueda y categorización para validar la información, misma que será organizada y estructurada con indicadores de análisis definidos, para una mejor comprensión y profundidad del tema (Gutiérrez-Hernández, Herrera-Córdova, Bernabé y Hernández-Mosqueda, 2016).

Las categorías de estudio para guiar la búsqueda de datos y validar la información, se establecieron con los criterios de selección los cuales corresponden a artículos y libros dentro del periodo 2019-2023, extendiéndose la búsqueda hasta 2016 mediante las siguientes bases de datos: Google Académico, Science Direct, Scielo, Redalyc, debiendo abordar el tema de pospandemia en educación superior.

La evaluación de la calidad en la exploración documental, se estructuró de acuerdo a tres criterios de diseminación: 1. Pertinencia, trabajos realizados en la pospandemia, 2. Equivalente, investigaciones que realizaron acciones de mejora de la calidad en el nivel de estudios de educación superior, 3. Seriedad, publicaciones de revistas reconocidas por su rigor científico, definiendo dos tipos, investigaciones realizadas que abordan directamente el tema del nivel de conocimiento adquirido en pandemia, elementos de su evaluación y estrategias pedagógicas para recuperación del rezago detectado, y los documentos que aportan otro punto de vista o apoyo para complementar el análisis y dar contexto, complementándose con libros, e informes.

Se revisaron 215 documentos de los cuales se extrajeron 30 comprendidos por libros, y artículos de investigación, las palabras de búsqueda utilizadas fueron, pospandemia, educación superior, rezago de conocimientos, estrategias pedagógicas, en los que se obtuvieron resultados de las experiencias vividas por los profesores durante el periodo de aislamiento, detectándose la aplicación de una diversificación de metodologías e instrumentos dentro del proceso de

enseñanza aprendizaje (Ortega et al, 2021), pretendiendo el desarrollo del autoaprendizaje, la autonomía y las competencias socioemocionales (Miguel Roman, 2020).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En concordancia con Zhang (2022) se obtuvo que las estrategias de evaluación del conocimiento se encuentran basadas en las experiencias vividas o proyectos prácticos que facilitan un aporte en el logro de las metas de aprendizaje planteadas por el docente, sin embargo, para conocer los resultados es necesario contar con un sistema de evaluación del aprendizaje, en este sentido Abisanda (2022) aporta un proceso para desarrollar la identificación de los avances obtenidos estructurado por los siguientes pasos:

Identificar el contenido práctico por nivel y asignatura recibida durante el periodo de pandemia.

El diseño de los indicadores de evaluación para determinar el grado de conocimiento, establecido en la asignatura a través de los objetivos planteados, incorporando la medición del cambio, en las habilidades de lectoescritura, valores y la aplicación en situaciones de la vida cotidiana (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIPE de la UNESCO, 2023)

Realizar evaluaciones diagnósticas, con relación al conocimiento previo para la asignatura, el incorporar instrumentos que permitan obtener información respecto de los contenidos de las asignaturas previas que impactan en el desarrollo de la asignatura en turno, permiten contar con un punto de referencia para realizar la adecuación en los contenidos de las actividades a realizar en las aulas.

Una vez obtenida la información referente a la condición del conocimiento que prevalece en los estudiantes que iniciaron su formación profesional en la pandemia, apoyado en la experiencia docente y sus capacidades evaluativas, se habrá de realizar una organización de los niveles de conocimiento que los alumnos cuenta, para con esta información determinar la estrategia pedagógica a implementar (Dirección general de evaluación institucional, Dgei 2020), asegurando que los apoyos académicos complementarios sean coherentes con la formación integral propuesta por la institución, así continuando con la aportación de Abisanda (2022), se cuentan con:

- Agrupamiento instruccional. Se refiere a la reunión de grupos de trabajo que cuentan con niveles similares de conocimiento, para guiar el aprendizaje de acuerdo a la necesidad de cada uno de los grupos formulados, esta estrategia también suele utilizarse combinando diversos niveles de conocimiento donde los integrantes que cuentan con mayor grado llegan a funcionar como tutores al interior del equipo de trabajo, entre las desventajas que presenta esta estrategia es la necesidad de contar con profesores especialistas para atender de forma individualizada a cada grupo de trabajo, lo que representa un costo elevado por la cantidad de docentes que se requieren para este tipo de estrategia instruccional.
- Centros de ayuda especializada. Con la masificación de las redes sociales se han dado a conocer diversas áreas de apoyo especializado, como los webinars, instrucción a distancia, videoconferencias, videos instruccionales, etc. los cuales tienen la finalidad de proporcionar información especializada con la intención de facilitar el aprendizaje sobre un tema en específico, la desventaja que llegan a tener este tipo de estrategias, es la falta de seguridad de que este tipo de estrategias sean realmente formales y cumplan con los objetivos establecidos, sobre todo aquellas que se ofrecen de forma gratuita, en comparación con la contraparte que son propuestos por reconocidos mentores, suelen tener costos elevados, que dificulta su alcance.
- Programas de verano. Se desarrollan en alianza con diversas instituciones, y tiene la finalidad de participar en proyectos de investigación acompañados de un docente, donde el estudiante participa durante el periodo vacacional para desarrollar una propuesta de solución, para acceder a este tipo de apoyos es necesario estar inscrito en el 5o. semestre de una institución de educación superior y la escuela donde se encuentra inscrito el estudiante debe estar incorporada al grupo de instituciones participantes.
- Tutorías. Programa de acompañamiento personalizado para apoyar al estudiante en la mejora del rendimiento escolar, puede ser realizado en compañía de un docente quien realiza la función de guía en la solución de problemas escolares y hábitos de estudio, otra modalidad es la tutoría que proporciona el par estudiante que cuenta siendo

académicamente regular, acepta apoyar a sus compañeros en la resolución de dudas sobre los temas de estudio específicos, (Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual IMPI 2017) las dificultades que se llegan a presentar en estos casos, es la cantidad de estudiantes que se asignan a un docente para realizar la tutoría, siendo en gran parte de las ocasiones insuficiente su participación, en cuanto a los estudiantes que se encuentran regulares en sus cargas académicas, se ven en la dificultad de contar con tiempo para atender la tarea de asesoría, por situaciones de trabajo o personales.

**CONCLUSIONES**

Para seleccionar una estrategia pedagógica se deben considerar aparte de los conocimientos, el contexto, nivel de desarrollo y estilos de aprendizaje, (Pamplona, Cuesta y Cano, 2019), entorno cultural de los estudiantes, de manera que facilite el aprendizaje, desarrollo de habilidades y competencias, (Sánchez- Otero, García-Guiliany, Steffens-Sanabria, Hernández-Palma, 2019) y por supuesto el conocimiento y dominio que ostenta el docente para la implementación de la estrategia, aunado a la motivación externa que pueda ejercer en el alumno, contando con el desarrollo de especificar las metas, actividades y situaciones que se presentarán durante el desarrollo de la estrategia pedagógica,

Es menester realizar la aplicación de la estrategia pedagógica que el profesor considere pertinente, según la experiencia profesional y docente que tiene, realizando el análisis de los resultados que se obtienen, verificando los avances en puntos de control intermedios para la medición de los grados de avance que se van obteniendo sin embargo, esto debe encontrarse interrelacionado con el contexto donde se lleve a cabo, por lo que se hace necesario contar con el conocimiento de las características del alumno, las condiciones socioeconómicas en que se encuentra después de la pandemia, inclusive el estatus profesional de los docentes, la situación actual de la comunidad.

De las funciones más importantes de una evaluación diagnóstica es que: los propios evaluados reconozcan e identifiquen sus propios conocimientos, el efecto que debe surtir en los estudiantes es permanecer confiados y motivados a seguir aprendiendo, desafortunadamente la práctica del docente conduce a una sensación de estrés y calificación, llevando a una percepción de la

desigualdad del conocimiento y de ejecutarla porque se debe realizar, pero sin identificar la razón de su aplicación (Moreno, 2010), el diagnóstico debe permitir la visualización de la situación actual en cuanto a conocimiento se refiere, complementado con la situación de contexto que prevalece en el estudiante .

Las estrategias pedagógicas pueden ser aplicadas con tres objetivos; para conocimiento del tema, donde se requiere plantear el objetivo de la asignatura, los resultados esperados y su relación con la vida cotidiana, el segundo se refiere al desarrollo y comprensión del tema, donde la enseñanza debe ser recíproca permitiendo la interactividad entre el conocimiento y las estrategias aplicadas y por último como síntesis de los conocimientos adquiridos para la socialización de la información.

**LISTA DE REFERENCIAS**


Abisanda, B., Almeyda, G., Arias, E., Berlanga, C., Bornacelly, I., Bos, M.S.,…… Zoido,P. (2022). *Poniendo a la educación en su sitio*. en ¿Cómo reconstruir la educación pospandemia? Soluciones para cumplir con la promesa de un mejor futuro para la juventud. Disponible en: https://t.ly/P6A_

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Cuarta edición. Pearson, Bogotá, Colombia

Díaz Fouz, T. (2021). Reestructurar la educación en tiempos de pos-pandemia. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(35), 14-17. DOI: https://doi.org/10.22458/ie.v23i35.3835

Dirección general de evaluación institucional (Dgei) (2020). La educación durante COVID-19 y después de ella. UNAM. 4d3cd96e2fdf3e71cb014ccd7025d4a6.pdf (unam.mx)

Flores Pérez, G., Roque Hernández, R. y Mendoza, A., Mota, S. (2021). La educación superior pospandemia: percepciones estudiantiles en una universidad mexicana. *Nova Scientia*, 14(28), 1-13. doi.org/10.21640/ns.v14i28.2972

Gervacio, J. H. y Castillo, E. B. (2021). Impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual. *Revista Pedagógica*, v. 23, 1-29. http://dx.doi.org/10.22196/rp.v22i0.6153

Gutiérrez-Hernández, A., Herrera-Córdova, L., Bernabé, M. y Hernández-Mosqueda, J. (2016). Problemas de Contexto un cambio educativo. Ra Ximhai, 12(6), 227-239 Recuperado de https://goo.gl/MFBeX9

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* sexta edición. McGraw Hill, México. D.F.

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE) de la UNESCO (2023). Indicadores de calidad y aprendizaje. Portal IIPE learning. UNESCO

Maffei, F. (2021). Presencialidad Propagada para la Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 28 (26), 214-220. http://doi.org/10.24215/18509959.28.e26

Miguel-Román, J.A. (2020), La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. L, núm. Esp., 13-40. Doi: https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95

Moreno, T. (2010). Lo bueno, lo malo y lo feo: las muchas caras de la evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 1(2), 84-97. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722010000200006&lng=es&tlng=es.

Ortega Ortigoza, D., Rodríguez Rodríguez, J., y Mateos Inchaurrondo, A. (2021). Educación superior y la COVID-19: adaptación metodológica y evaluación online en dos universidades de Barcelona. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), 1-13. https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1275

Palacios Ortiz, F. G., Rodríguez López, W. A., Campoverde Méndez, M. R., Henríquez Antepara, E. J., y Abad Peña, G. (2022). Readaptación pospandémica y empleo de las TICS: percepciones de estudiantes de la Universidad de Guayaquil. Revista Universidad y Sociedad, 14(2), 8-19.

Pamplona, J., Cuesta, J.C. y Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. Revista Eleuthera, 21, 13-33 https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2

Regueyra Edelman, M. G., Valverde-Hernández, M. y Delgado Ballestero, A. (2021). Consecuencias de la Pandemia COVID-19 en la permanencia de la población estudiantil universitaria. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 1-30. Doi. 10.15517/aie.v21i3.46423

Rimet Nobre, M., Laguárdia de Lima, N., Cunha Grillo, C., Carvalho Alzamora, G., De Souza Neves, M., Andrade, L., Tárcia, L. (2023). Que escola pós-pandemia? SciELO Preprints. https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.5338

Sánchez-Otero, M., García-Guiliany, Steffens-Sanabria, E., Hernández-Palma, H. (2019). Estrategias pedagógicas en procesos de enseñanza en la educación superior incluyendo tecnologías de la información y comunicaciones. Información Tecnológica, 30(3), 277-286. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277

Secretaría de Educación Pública (20 agosto 2021). Boletín SEP 181. Acuerdo con las disposiciones para reanudar actividades de manera presencial en el ciclo escolar 2021-2022. Disponible en: https://t.ly/P6A_

Zhang, J. (2022) Impacto de la pandemia del COVID-19 en la calidad educativa en línea en la escuela de ingeniería y la escuela de arte cinematográfico de la USC. *South Florida Journal of Development*, 3(1), 1327-1338. DOI: 10.46932/sfjdv3n1-102