



Comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021

Carmen Valdivia Guevara¹

cavaldiviague@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-1968-3045>

I.E: 123 Segunda Jerusalén

Perú

Edgard Martín Esquén Perales²

emesquen@unsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8918-8219>

Universidad Nacional de San Martín

Perú

Carlos Alberto Flores Cruz³

caflores@unsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-0321-4349>

Universidad Nacional de San Martín

Perú

Carlo Espinoza Aguilar⁴

carloespinoza@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4893-7295>

Universidad Nacional de San Martín

Perú

RESUMEN

La investigación titulada Comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021. Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales, de tipo no aplicada, nivel descriptivo-correlacional, diseño correlacional, con muestra de 53 docentes, se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario de comportamiento asertivo y relaciones interpersonales. Tenemos como resultados que, la relación entre la autenticidad del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes es $\gamma = 0,755$ (positiva alta); la relación entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales es $\gamma = 0,716$ (positiva alta); la relación entre la empatía del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales es $\gamma = 0,643$ (positiva moderada); y relación entre la comunicación del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales es $\gamma = 0,714$ (positiva alta). Finalmente, el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes, según la correlación de Spearman es $\gamma = 0,752$, que se considera positiva alta en significatividad, con un valor tc de 8,147 que acepta la hipótesis de investigación.

Palabras clave: *Comportamiento asertivo, relaciones interpersonales, asertividad.*

¹ Carmen Valdivia Guevara. Correspondencia: cavaldiviague@gmail.com (Autor principal)

² Edgard Martín Esquén Perales. Correspondencia: emesquen@unsm.edu.pe

³ Carlos Alberto Flores Cruz. Correspondencia: caflores@unsm.edu.pe

⁴ Carlo Espinoza Aguilar. Correspondencia: carloespinoza@hotmail.com (Autor de correspondencia)

Assertive behavior and interpersonal relationships in teachers of the educational institution No. 00123 of Second Jerusalem, 2021

ABSTRACT

The research entitled Assertive behavior and interpersonal relationships in teachers of the educational institution No. 00123 of Segunda Jerusalén, 2021. Its objective was to: Determine the relationship between assertive behavior with interpersonal relationships, of a non-applied type, descriptive-correlational level, correlational design, with a sample of 53 teachers, the survey was used as the technique and the instrument was the questionnaire of assertive behavior and interpersonal relationships. We have as results that the relationship between the authenticity of assertive behavior with interpersonal relationships in teachers is $\gamma = 0.755$ (high positive); the relationship between the unconditional acceptance of assertive behavior with interpersonal relationships is $\gamma = 0.716$ (high positive); the relationship between empathy of assertive behavior with interpersonal relationships is $\gamma = 0.643$ (moderate positive); and the relationship between communication of assertive behavior with interpersonal relationships is $\gamma = 0.714$ (high positive). Finally, assertive behavior with interpersonal relationships in teachers, according to Spearman's correlation is $\gamma = 0.752$, which is considered positive and highly significant, with a tc value of 8.147 that accepts the research hypothesis.

Keywords: *Assertive behavior, interpersonal relationships, assertiveness.*

Artículo recibido 05 mayo 2023

Aceptado para publicación: 05 junio 2023

INTRODUCCIÓN

El comportamiento asertivo de las personas genera una estabilidad emocional interna favorable y las traslada a sus acciones sociales y relaciones interpersonales e incluso a nivel institucional, si cubre un puesto laboral. En este sentido, el asertividad en las organizaciones cumple una vital importancia en la dirección de las mismas porque crea las condiciones propicias para el trabajo individual y en equipo, sustentados en la tolerancia, respeto, colaboración, solidaridad y las relaciones laborales e interpersonales adecuadas. El problema sobre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes se analiza en las siguientes líneas sendas investigaciones en los escenarios internacionales, nacionales, regionales e institucionales. En el contexto internacional, en Venezuela, Duque y Díaz (2016) visualizaron que en la unidad educativa “Rafael Álvarez” del Municipio Cárdenas, Estado Táchira el personal docente no se sienten a gusto con sus labores y colegas, que ocasiona un entorno conflictivo en el cual no facilita las circunstancias para una mejora efectiva de las acciones que tiene cada individuo, ante estos hechos, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales de los docentes y directivos se empeorarían y no se conduciría con el éxito deseado. (p. 197). En Ibagué, Colombia, Sanabria (2017) observó que en la institución educativa San Juan de la China existen obstáculos como la intolerancia, crítica destructiva, interacción comunicativa no apropiada, ausencia de escucha y juzgan demasiado, etc., que perturban las relaciones interpersonales. De otro lado, la institución no ha efectuado estrategias para mejorar la interacción y las relaciones interpersonales. Por ello, se hace indispensable develar las formas de comunicación presentes entre profesores y directores (p. 17).

En Riobamba, Ecuador, Cartuche (2021) afirmó que en la Unidad Educativa “Isabel de Godin” existen dificultades relacionadas con el asertividad entre los docentes que afectan las relaciones interpersonales, esto origina que no se sientan conformes con las situaciones de su labor, con los jefes, con sus colegas, entre otros (p. 3).

En el escenario nacional, en Lima, Linares (2017) evidenció que en las instituciones educativas de Camaná presentan problemas internos entre los docentes-alumnos, los docentes-directivos, docentes-padres de familia, todo ello, por el mal manejo de las relaciones interpersonales, otras

porque, no existe una comunicación asertiva, porque existe desorganización (p. 14). Igualmente, Soncco (2018) manifestó que en la institución educativa secundaria “Túpac Amaru”-COASA en Lima existe una actitud asumida por los docentes del aula que no es adecuada, no satisfacen a las demandas y las expectativas. Estos hechos demuestran los problemas que existen en las relaciones interpersonales (p. 9). Del mismo modo, Vargas (2020) demostró que en la Red 25 Ugel 01 de San Juan de Miraflores existen docentes con poca comunicación asertiva, que ocasionan un ambiente desfavorable por la ausencia de identificación y trabajo en equipo, y por ende las relaciones interpersonales (p. 1).

En la ciudad de Chepén, Vásquez (2018) indicó que los docentes de la institución educativa “Carlos Alberto Olivares” demuestran antipatía para el cumplimiento de las tareas encomendadas a nivel grupal e individual, las realizan con desgano, cumplen o presentan en días posteriores a las designadas, se identifican dificultades para el desarrollo de un trabajo colegiado que contribuya a mejorar la calidad de los servicios educativos (p. 13). En la ciudad de Trujillo, Cueva y Pérez (2019) señaló que los docentes de la institución educativa Antonio Torres Araujo observaron que los docentes no muestran buenas relaciones interpersonales con sus pares, existe escasa participación en las actividades programadas. El asertividad de los profesores es deficiente y no se sabe mucho de las relaciones interrelaciones personales, que influyen en la calidad de servicio que brinda la institución, y se sospecha que es uno de los factores del deficiente clima organizacional que existe en la institución (p. 13). En el contexto institucional, en la organización educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, los docentes presentan deficiencias en el asertividad que no generan un ambiente formativo, no se respetan las opiniones de los demás, en especial, el de los docentes contratados, a veces prima la imposición de directivas y normas sin consensuarlas, esto genera que las relaciones interpersonales estén resquebrajadas no con todos los profesores, pero sí varios docentes. Por ello, es necesario realizar el estudio encontrar las correlaciones importantes para en futuros estudios establecer algunas estrategias que reduzcan las deficiencias mencionadas.

En la investigación se formuló el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución

educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021?; y los problemas específicos son: ¿Qué relación existe entre la autenticidad del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123?, ¿Qué relación existe entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123?, ¿Qué relación existe entre la empatía del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123? Y ¿Qué relación existe entre la comunicación del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123?

El objetivo general del estudio es determinar la relación entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021. Los objetivos específicos son: analizar la relación entre la autenticidad del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, analizar la relación entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, analizar la relación entre la empatía del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 y analizar la relación entre la comunicación del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123.

La investigación es importante porque permite analizar la relación entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales de los docentes de la institución educativa N° 00123. En consecuencia, se justifica por los siguientes aspectos: Es conveniente porque se conoció las eficiencias o deficientes del comportamiento asertivo de los docentes, así como las relaciones interpersonales, que conllevarían a diseñar estrategias en futuras investigaciones; es relevante socialmente porque los resultados que se obtengan de la presente investigación benefician al desempeño docente y la gestión pedagógico-administrativa de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén; implicaciones prácticas porque permitió conocer los niveles del comportamiento asertivo de los docentes para establecer estrategias socioemocionales, si el caso lo requiere; además, al analizar las relaciones interpersonales de los docentes se obtendría ciertos

lineamientos para comprender su desempeño en la institución educativa; útil metodológicamente porque se centró en el enfoque cuantitativo y utilizó procedimientos, técnicas e instrumentos como las encuestas de comportamiento asertivo y relaciones interpersonales de los docentes, los cuales reflejen una realidad que puede ser transformada; y valor teórico porque el estudio fortaleció los fundamentos teóricos del comportamiento asertivo y relaciones interpersonales de los docentes, para lo cual se proveyó razonamientos factibles para consolidar un soporte teórico más sólido. Asimismo, la sistematización del estudio, serviría de análisis en estudios posteriores enmarcados dentro de la gestión institucional.

El tipo de investigación fue no aplicado con diseño correlacional, la técnica investigativa fue la encuesta con cuestionarios de comportamiento asertivo y relaciones interpersonales. Entre las conclusiones más importantes de la investigación es la relación significativa entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021, según la correlación de Spearman es $\gamma = 0,752$, que se considera positiva alta, con un valor t_c de 8,147, que es inferior a $\alpha=0,05$ e indica que se acepta la hipótesis de investigación.

El trabajo de investigación se ha organizado en tres capítulos, que son brevemente descritos: En la introducción describe y analiza el problema del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas. Además, se formuló el problema, los objetivos: general y específicos y la justificación de la investigación. En el primer capítulo estableció las bases teóricas que se iniciaron con el análisis de los antecedentes de la investigación a nivel internacional y nacional; seguidamente, el marco teórico del comportamiento asertivo de los docentes y las relaciones interpersonales a nivel de docentes y culminó con la definición de términos. En el segundo capítulo: Materiales y métodos comprende el desarrollo del marco metodológico, precisando el tipo de investigación no aplicada y el diseño correlacional. Finalmente, se explica el procedimiento efectuado para el desarrollo de la interpretación y del análisis de datos. En el tercer capítulo, se muestran los resultados de la investigación, mediante tablas y figuras, cada uno con su respectivo título, análisis e interpretación; luego, la discusión de dichos hallazgos, interpretándolos con los antecedentes y los planteamientos teóricos. Luego,

están las conclusiones con sus respectivas recomendaciones. Y, por último, se presentan las referencias bibliográficas. Del mismo modo, se muestran los anexos, que incluyen los instrumentos de investigación, proceso de validación y confiabilidad de los instrumentos, nómina de docentes de la institución educativa N° 00123.

METODOLOGÍA

Enfoque: Cuantitativo. **Tipo:** En la presente investigación, se utilizará la investigación sustantiva, tal como señala Sánchez, H. y Reyes, C. (2002) al manifestar que consiste en responder a los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido está orientada a describir, explicar, predecir o la realidad en la cual va en búsqueda de principios o leyes generales que permita organizar una teoría científica. **Diseño:** Este trabajo de investigación es de tipo no experimental, descriptivo correlacional - transversal, según Hernández, Fernández y Baptista (2014). Es no experimental porque no pretende manipular arbitrariamente ninguna variable. Es descriptivo porque describe y mide cómo es y cómo se manifiestan determinados fenómenos; en este caso trata de describir y medir las variables del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales de los docentes. **Población:** En el presente estudio, la población estará conformada por 59 trabajadores entre docentes y administrativos de la institución educativa N° 00123. **Muestra:** La muestra está conformada por 53 profesores de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén. **Muestreo:** es de tipo no probabilístico e intencional. **Técnicas de recolección:** La técnica utilizada en esta investigación fue el cuestionario, que según Cook (2004) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, donde se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos a fin de que las contesten igualmente por escrito.” (p.74). **Instrumento:** El instrumento es el recurso que se utiliza para registrar la información que se quiere obtener. En el marco de la técnica de la encuesta se diseñaron dos cuestionarios. Estos instrumentos constan de una serie de preguntas escritas respecto de una o más variables a medir. Así también se utilizó la escala de Likert la cual utiliza opciones de respuestas que van de un extremo a otro (por ejemplo, nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) permitiendo descubrir distintos niveles de opinión.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo específico 1: Analizar la relación entre la autenticidad del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123.

En la Tabla 1, del total de 53 docentes, se observa que el 62,3% presentaron un alto puntaje frente a la dimensión 1, autenticidad del comportamiento asertivo, seguido del 37,7% con puntajes medio y bajo. Asimismo, se aprecia que, el 94,3% presentaron un alto puntaje respecto a la variable 2, relaciones interpersonales y el 5,7% con puntaje medio. En la tabla cruzada, se muestra que, a alto puntaje de autenticidad del comportamiento asertivo, le correspondió alto puntaje en relaciones interpersonales con el 62,3% y a puntaje medio de autenticidad de comportamiento asertivo, le correspondió puntaje medio de relaciones interpersonales con el 5,7%. Sin embargo, el 32% mostró que, a puntajes medio y bajo de autenticidad, les correspondió alto puntaje en relaciones interpersonales. Significando que este grupo mostró poca capacidad de expresión de sus sentimientos, pero se relacionaron y compartieron sus experiencias con los demás sin dificultades. Las estadísticas descriptivas evidenciaron que, el puntaje promedio de autenticidad del comportamiento asertivo fue alto $19,4 \pm 4,7$ con bajo grado de variabilidad 24,3% y para las relaciones interpersonales, también fue alto $106,8 \pm 11,3$ con bajo grado de variabilidad 10,6%. Asimismo, la prueba de correlación de Spearman probó que, existe una correlación positiva alta ($\gamma = 0,755^{**}$) entre la autenticidad del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, con $p\text{-valor} < 0,05$. Figura 1.

Objetivo específico 2: Analizar la relación entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123.

En la Tabla 2, del total de 53 docentes, se observa que el 66,1% presentaron un alto puntaje frente a la dimensión 2, aceptación incondicional del comportamiento asertivo, seguido del 33,9% con puntajes medio y bajo. Asimismo, se aprecia que, el 94,3% presentaron un alto puntaje respecto a la variable 2, relaciones interpersonales y el 5,7% un puntaje medio.

En la tabla cruzada, se muestra que, a alto puntaje de aceptación incondicional del comportamiento asertivo, le correspondió alto puntaje de las relaciones interpersonales con el 64,2% y a puntaje medio de aceptación incondicional de comportamiento asertivo, le

correspondió puntaje medio de relaciones interpersonales con el 3,8%. Sin embargo, el 30,1% mostró que, a puntajes medio y bajo de aceptación incondicional, les correspondió alto puntaje en relaciones interpersonales. Significando que este grupo mostró poca capacidad de comprender la situación de la otra persona, pero se relacionaron y compartieron sus experiencias con los demás sin dificultades.

Las estadísticas descriptivas evidenciaron que, el puntaje promedio de aceptación incondicional del comportamiento asertivo fue alto $15,8 \pm 4,3$ con bajo grado de variabilidad 27,2% y para las relaciones interpersonales, también fue alto $106,8 \pm 11,3$ con bajo grado de variabilidad 10,6%.

Asimismo, la prueba de correlación de Spearman probó que, existe una correlación positiva alta ($\gamma = 0,716^{**}$) entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, con $p\text{-valor} < 0,05$. Figura 2.

Objetivo específico 3: Analizar la relación entre la empatía del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123.

En la Tabla 3, del total de 53 docentes, se observa que el 52,7% presentaron un alto puntaje frente a la dimensión 3, empatía del comportamiento asertivo, seguido del 47,3% con puntajes medio y bajo. Asimismo, se aprecia que, el 94,3% presentaron un alto puntaje respecto a las relaciones interpersonales y el 5,7% un puntaje medio.

En la tabla cruzada, se muestra que, a alto puntaje de empatía del comportamiento asertivo, le correspondió alto puntaje de relaciones interpersonales con el 52,7% y a puntaje medio de empatía de comportamiento asertivo, le correspondió puntaje medio de relaciones interpersonales con el 5,7%. Sin embargo, el 41,6% mostró que, a puntajes medio y bajo de empatía, les correspondió alto puntaje en relaciones interpersonales. Significando que este grupo mostró poca capacidad de situarse en el lugar del otro, pero se relacionaron y compartieron sus experiencias con los demás sin dificultades.

Las estadísticas descriptivas evidenciaron que, el puntaje promedio de empatía del comportamiento asertivo fue alto $21,2 \pm 6,9$ con bajo grado de variabilidad 32,8% y para las relaciones interpersonales, también fue alto $106,8 \pm 11,3$ con bajo grado de variabilidad 10,6%.

Asimismo, la prueba de correlación de Spearman probó que, existe una correlación positiva

moderada ($\gamma = 0,643^{**}$) entre la empatía del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, con $p\text{-valor} < 0,05$. Figura 3.

Objetivo específico 4: Analizar la relación entre la comunicación del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123.

En la Tabla 4, del total de 53 docentes, se observa que el 58,5% presentaron un alto puntaje frente a la dimensión 4, comunicación del comportamiento asertivo, seguido del 41,5% con puntaje medio y bajo. Asimismo, se aprecia que, el 94,3% presentaron un alto puntaje respecto a la variable 2, relaciones interpersonales y el 5,7% un puntaje medio.

En la tabla cruzada, se muestra que, a alto puntaje de comunicación del comportamiento asertivo, le correspondió alto puntaje de relaciones interpersonales con el 56,6% y a puntaje medio de comunicación de comportamiento asertivo, le correspondió puntaje medio de relaciones interpersonales con el 3,8%. Sin embargo, el 37,7% mostró que, a puntajes medio y bajo de comunicación, les correspondió alto puntaje en relaciones interpersonales. Significando que este grupo mostró poca capacidad de comunicación clara, pero se relacionaron y compartieron sus experiencias con los demás sin dificultades.

Las estadísticas descriptivas evidenciaron que, el puntaje promedio de comunicación del comportamiento asertivo fue aproximadamente alto $18,9 \pm 4,7$ con bajo grado de variabilidad 25,1% y para las relaciones interpersonales, fue alto $106,8 \pm 11,3$ con bajo grado de variabilidad 10,6%.

Asimismo, la prueba de correlación de Spearman probó que, existe una correlación positiva alta ($\gamma = 0,714^{**}$) entre la comunicación del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, con $p\text{-valor} < 0,05$. Figura 4.

En la Tabla 5, del total de 53 docentes, se observa que el 62,3% presentaron un alto puntaje frente a la variable 1, comportamiento asertivo, seguido del 26,4% con puntaje medio y 11,3% en bajo. Asimismo, se aprecia que, el 94,3% presentaron un alto puntaje respecto a la variable 2, relaciones interpersonales seguido del 5,7% con puntaje medio.

En la tabla cruzada, se muestra que, a alto puntaje del comportamiento asertivo, le correspondió alto puntaje de relaciones interpersonales con el 62,3% y a puntaje medio del comportamiento

asertivo, le correspondió puntaje medio de relaciones interpersonales con el 5,7%. Sin embargo, el 32% mostró que, a puntajes medio y bajo del comportamiento asertivo, les correspondió alto puntaje en relaciones interpersonales. Significando que este grupo mostró poca capacidad de expresión de lo que cree, siente y desea de manera honesta y directa, pero mantuvieron una comunicación interactiva con los demás sin dificultad.

Las estadísticas descriptivas evidenciaron que, el puntaje promedio del comportamiento asertivo fue alto $75,2 \pm 18,9$ con bajo grado de variabilidad 25,2% y para las relaciones interpersonales, también fue alto $106,8 \pm 11,3$ con bajo grado de variabilidad 10,6%.

Asimismo, la prueba de correlación de Spearman probó que, existe una correlación positiva alta ($\gamma = 0,752^{**}$) entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, con $p\text{-valor} < 0,05$. Figura 5.

Objetivo general: Determinar la relación entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021. La Tabla 6 muestra según el diseño (X – Y), un p-valor igual al 0,000 obtenido del estadístico de prueba t Student para la correlación ($t_c = 8,147$), el cual es inferior al nivel crítico de comparación $\alpha = 0,05$. Por tanto, al 95% de confianza el estadístico de prueba t Student para la correlación evidenció que, existe relación significativa ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$) entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021.

La Tabla 7 muestra según el diseño (X1 - Y), un p-valor igual al 0,000 obtenido del estadístico de prueba t Student para la correlación (8,223), el cual es inferior al nivel crítico de comparación $\alpha = 0,05$. Por tanto, evidenció que al 95% de confianza, existe relación significativa ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$) entre la autenticidad del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123. También, respecto al diseño (X2 - Y) se obtuvo un p-valor igual al 0,000 extraído del estadístico de prueba t Student para la correlación (7,325), el cual es inferior al nivel crítico de comparación $\alpha = 0,05$. Por tanto, evidenció que al 95% de confianza, existe relación significativa ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$) entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de

la institución educativa N° 00123.

Asimismo, frente al diseño (X3 - Y) se obtuvo un p-valor igual al 0,000 extraído del estadístico de prueba t Student para la correlación (5,996), el cual es inferior al nivel crítico de comparación $\alpha=0,05$. Por tanto, evidenció que al 95% de confianza, existe relación significativa (p-valor=0,000<0,05) entre la empatía del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123.

Vemos que también el diseño (X4 - Y) obtuvo un p-valor igual al 0,000 extraído del estadístico de prueba t Student para la correlación (7,283), el cual es inferior al nivel crítico de comparación $\alpha=0,05$. Por tanto, evidenció que al 95% de confianza, existe relación significativa entre la comunicación del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123.

DISCUSIÓN

La relación entre la autenticidad del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, se encontró que en la tabla 10, la prueba de correlación de Spearman es $\gamma = 0,755$, la cual probó que, existe una correlación positiva alta. En la relación entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes en la tabla 11, muestra una prueba de correlación de Spearman de $\gamma = 0,716$ que probó una correlación positiva alta. En la relación entre la empatía del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes en tabla 12, se demuestra que existe una correlación positiva moderada porque la correlación de Spearman fue de $\gamma = 0,643$). En la relación entre la comunicación del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes en tabla 13, se evidenció que la prueba de correlación de Spearman fue de $\gamma = 0,714$ que indica una correlación positiva alta. Estos resultados indican que las dimensiones del comportamiento asertivo se correlacionan significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes, ello quiere decir, que existe una expresión de sentimientos, comparten experiencias sin dificultad, se sitúan en el lugar del otro y existe una comunicación clara de sus acciones que refuerzan significativamente las relaciones interpersonales favorables.

La relación entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes, en

la tabla 14 se observó que el 62,3% se ubicaron con un alto puntaje, seguido del 26,4% con puntaje medio y 11,3% en bajo. Estos datos son semejantes a los encontrados por Roldán (2019) al sostener que el 53% de los docentes se hayan con una comunicación asertiva adecuada, de igual manera, Trillo (2018) señala que la comunicación asertiva, el 20% (16) se encuentran en el nivel deficiente, el 36,3% (29) se hallan en el nivel regular, mientras que el 43,8% (35) se encuentra en el nivel eficiente. Por su parte, Vilca (2019) sustenta que los estilos asertivos y la comunicación precisa son practicadas de manera regular por los docentes dentro de las instituciones educativas en mención. Finalmente, Cueva, M. y Pérez, M. (2019) indicaban que la asertividad se halló que un 48% se encontró en un nivel adecuado y el 26% en el nivel medianamente adecuado. En las relaciones interpersonales, el 94,3% presentaron un alto puntaje, seguido del 5,7% con puntaje medio. Estos resultados son análogos a los resultados de Mora (2020) al sostener que la comunicación asertiva y relaciones interpersonales están en un nivel medio con un 56.7%. Asimismo, Quintana (2017) argumenta que las relaciones interpersonales de los docentes obtuvieron un nivel medio en 50% y alto en 50%, esto quiere decir que los factores como la inclusión, control y afecto es regulado favorablemente por los docentes de la institución educativa; de igual modo, Rosas (2021) muestra que los niveles de relaciones interpersonales en la institución educativa estudiada, un 9,78% percibe que el nivel de relaciones interpersonales es malo, el 86,96% considera que el nivel es regular y finalmente el 3,26% percibe que el nivel es bueno. También, Cueva, M. y Pérez, M. (2019) presenta que las relaciones interpersonales, el 68% se halla en un nivel adecuado y el 28% en medianamente adecuado. Trillo, B. (2018) indica que las relaciones interpersonales, el 23,8% (19) se encuentran en el nivel malo, así mismo se tiene que el 27,5% (22) se localizan en el nivel regular, mientras que el 48,8% (39) se hallan en el nivel muy satisfecho. La prueba de correlación de Spearman en la tabla 14 probó que, existe una correlación positiva alta de $\gamma = 0,752$ entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 y t_c es 8,147, por lo que se evidenció una relación significativa. Estos resultados son análogos a los resultados de Trillo (2018) afirma que se evidencia una correlación alta entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales con un Rho de Spearman de 0,722; del mismo modo, Mora (2020) al sostener que

una relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, con un Rho de Spearman igual a 0,575, que indica una correlación moderada.

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Tabla 1

Relación entre la autenticidad del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123

Autenticidad del comportamiento asertivo	Relaciones interpersonales								
	Bajo [24-55]		Medio [56-87]		Alto [88-120]		Total		
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Bajo [5-11]	-	-	-	-	2	3,8	2	3,8	
Medio [12-18]	-	-	3	5,7	15	28,2	18	33,9	
Alto [19-25]	-	-	-	-	33	62,3	33	62,3	
Total	-	-	3	5,7	50	94,3	53	100,0	
Comportamiento asertivo				Relaciones interpersonales					
Promedio ± DE		CV%		Promedio ± DE		CV%			
19,4 ± 4,7		24,3		106,8 ± 11,3		10,6			
Coeficiente de correlación de Spearman					p-valor		Decisión		
$\gamma = 0,755^{**}$					0,000		Rechaza H_0		

Nota. DE=Desviación Estándar. CV=Coeficiente de variación.

Tabla 2

Relación entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123

Aceptación incondicional del comportamiento asertivo	Relaciones interpersonales								
	Bajo [24-55]		Medio [56-87]		Alto [88-120]		Total		
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Bajo [4-8]	-	-	-	-	1	1,9	1	1,9	
Medio [9-14]	-	-	2	3,8	15	28,2	17	32,0	
Alto [15-20]	-	-	1	1,9	34	64,2	35	66,1	
Total	-	-	3	5,7	50	94,3	53	100,0	
Comportamiento asertivo				Relaciones interpersonales					
Promedio ± DE		CV%		Promedio ± DE		CV%			
15,8 ± 4,3		27,2		106,8 ± 11,3		10,6			
Coeficiente de correlación de Spearman					p-valor		Decisión		
$\gamma = 0,716^{**}$					0,000		Rechaza H_0		

Nota. DE=Desviación Estándar. CV=Coeficiente de variación.

Tabla 3

Relación entre la empatía del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123

Empatía del comportamiento asertivo	Relaciones interpersonales							
	Bajo [24-55]		Medio [56-87]		Alto [88-120]		Total	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Bajo [6-13]	-	-	-	-	11	20,8	11	20,8
Medio [14-21]	-	-	3	5,7	11	20,8	14	26,5
Alto [22-30]	-	-	-	-	28	52,7	28	52,7
Total	-	-	3	5,7	50	94,3	53	100,0
Comportamiento asertivo				Relaciones interpersonales				
Promedio ± DE		CV%		Promedio ± DE		CV%		
21,2 ± 6,9		32,8		106,8 ± 11,3		10,6		
Coeficiente de correlación de Spearman					p-valor	Decisión		
$\gamma = 0,643^{**}$					0,000	Rechaza H ₀		

Nota. DE=Desviación Estándar. CV=Coefficiente de variación.

Tabla 4

Relación entre la comunicación del comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123

Comunicación del comportamiento asertivo	Relaciones interpersonales							
	Bajo [24-55]		Medio [56-87]		Alto [88-120]		Total	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Bajo [5-11]	-	-	-	-	3	5,7	3	5,7
Medio [12-18]	-	-	2	3,8	17	32,0	19	35,8
Alto [19-25]	-	-	1	1,9	30	56,6	31	58,5
Total	-	-	3	5,7	50	94,3	53	100,0
Comunicación				Relaciones interpersonales				
Promedio ± DE		CV%		Promedio ± DE		CV%		
18,9 ± 4,7		25,1		106,8 ± 11,3		10,6		
Coeficiente de correlación de Spearman					p-valor	Decisión		
$\gamma = 0,714^{**}$					0,000	Rechaza H ₀		

Nota. DE=Desviación Estándar. CV=Coefficiente de variación.

Tabla 5

Relación entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123

Comportamiento asertivo	Relaciones interpersonales								
	Bajo [24-55]		Medio [56-87]		Alto [88-120]		Total		
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Bajo [20-46]	-	-	-	-	6	11,3	6	11,3	
Medio [47-73]	-	-	3	5,7	11	20,7	14	26,4	
Alto [74-100]	-	-	-	-	33	62,3	33	62,3	
Total	-	-	3	5,7	50	94,3	53	100,0	
Comportamiento asertivo				Relaciones interpersonales					
Promedio ± DE		CV%		Promedio ± DE		CV%			
75,2 ± 18,9		25,2		106,8 ± 11,3		10,6			
Coeficiente de correlación de Spearman					p-valor		Decisión		
$\gamma = 0,752^{**}$					0,000		Rechaza H ₀		

Nota. DE=Desviación Estándar. CV=Coefficiente de variación.

Tabla 6

Prueba de Hipótesis general

Diseño	Coeficiente de correlación	Prueba t Student	p-valor	Decisión
X - Y	$\gamma = 0,752^{**}$	8,147	0,000	Rechaza H ₀

Fuente: Cálculo mediante el programa SPSS.

Tabla 7

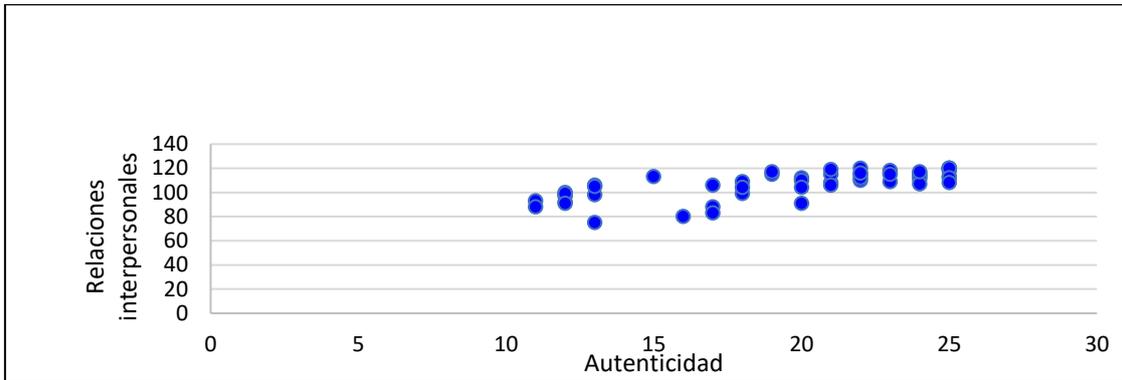
Prueba de Hipótesis específicas

Diseño	Coeficiente de correlación	Prueba t Student	p-valor	Decisión
X ₁ - Y	$\gamma = 0,755^{**}$	8,223	0,000	Rechaza H ₀
X ₂ - Y	$\gamma = 0,716^{**}$	7,325	0,000	Rechaza H ₀
X ₃ - Y	$\gamma = 0,643^{**}$	5,996	0,000	Rechaza H ₀
X ₄ - Y	$\gamma = 0,714^{**}$	7,283	0,000	Rechaza H ₀

Fuente: Cálculo mediante el programa SPSS.

Figura 1

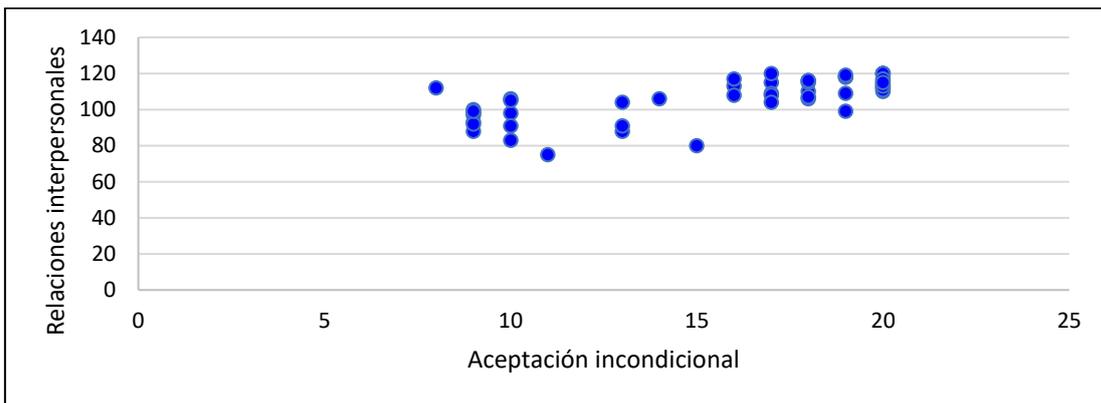
Diagrama de dispersión entre autenticidad y relaciones interpersonales



Fuente: Base de datos.

Figura 2

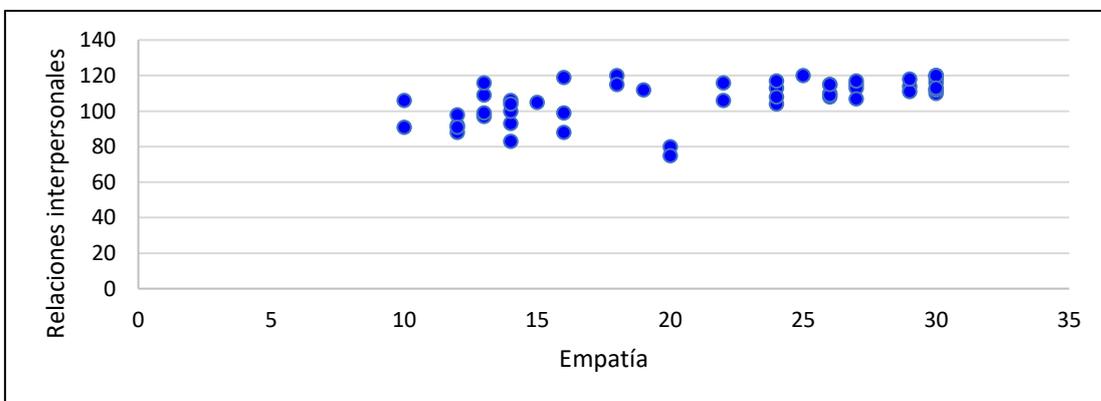
Diagrama de dispersión entre aceptación incondicional y relaciones interpersonales



Fuente: Base de datos.

Figura 3

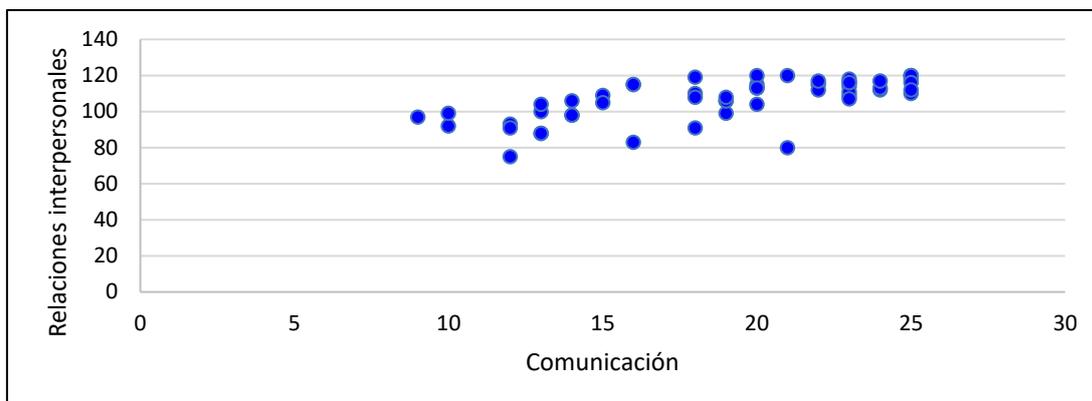
Diagrama de dispersión entre empatía y relaciones interpersonales



Fuente: Base de datos.

Figura 4

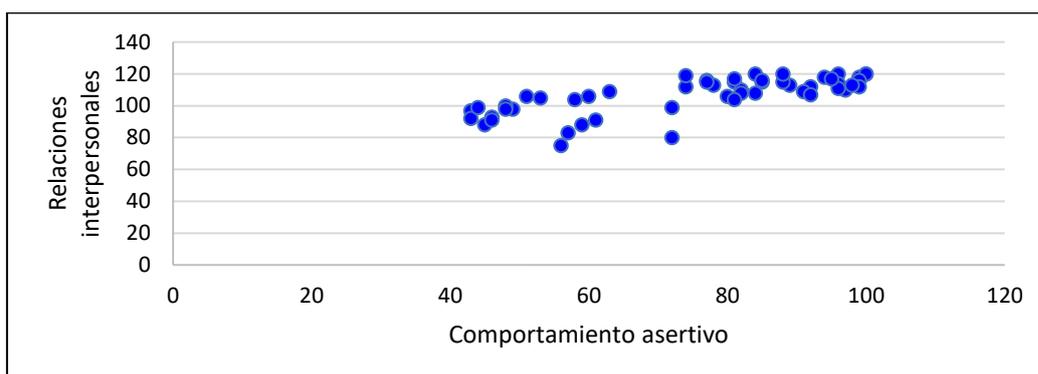
Diagrama de dispersión entre comunicación y relaciones interpersonales



Fuente: Base de datos.

Figura 5

Diagrama de dispersión entre comportamiento asertivo y relaciones interpersonales



Fuente: Base de datos.

CONCLUSIONES

La relación entre la autenticidad del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, según la correlación de Spearman es $\gamma = 0,755$, que se considera positiva alta en significatividad.

- La relación entre la aceptación incondicional del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, según la correlación de Spearman es $\gamma = 0,716$, que se considera positiva alta en significatividad.

- La relación entre la empatía del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, según la correlación de Spearman es $\gamma = 0,643$,

que se considera positiva moderada en significatividad.

- La relación entre la comunicación del comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123, según la correlación de Spearman es $\gamma = 0,714$, que se considera positiva alta en significatividad.

- La relación entre el comportamiento asertivo con las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021, según la correlación de Spearman es $\gamma = 0,752$, que se considera positiva alta en significatividad, con un valor t_c de 8,147, que es inferior a $\alpha=0,05$ e indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

LISTA DE REFERENCIAS

Acevedo, L. (2008). La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. *Investigación Educativa*, vol. 12 N.º 22, 127 – 139, julio-diciembre. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/3872/3101/>

Beiza (2012). Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la Escuela Básica Nacional “Creación Chaguaramos II” (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/956/4/abeiza.pdf>

Bustamante, H. y Vera, F. (2011). Las relaciones interpersonales de la familia y su incidencia en las habilidades sociales de las personas con síndrome de Down que asisten al centro de protección al discapacitado CEPRODIS periodo 2011. *Lineamientos alternativos*. Universidad Nacional de Loja. Ecuador. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3718/1/BUSTAMANTE%20CASTILLO%20HILDA%20PIEDAD-VERA%20PUCHA%20FANNY%20MARGOT.pdf>

Caballo (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de psicología*, N° 13, pp. 52-62 http://www.motricidadhumana.com/asertividad_definiciones_vicente_e_caballo_1983.pdf

Cartuche, M. (2021). Comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes de la “Unidad Educativa Isabel de Godín” (Tesis). Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7798/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2021-000059.pdf>

Castanyer, O. (2010). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*. 32ª edición. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer, S. A.

Cueva, M. y Pérez, M. (2019). Relaciones interpersonales y desempeño docente de la I.E. Antonio Torres Araujo Trujillo, 2018. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Perú. https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/589/1/018100179D_018100316

Dongil, E. y Cano, A. (2014). Habilidades sociales. España: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Duque, S. y Díaz, A. (2016). Estrategias gerenciales para la promoción de la comunicación asertiva en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la U.E. “Rafael Álvarez” del Municipio Cárdenas, Estado Táchira. Memorias X Jornadas de intercambio de experiencias de investigación 2016. Coordinación de posgrado y Universidad Pedagógica Experimental Libertador. <http://ciegc.org.ve/2015/wp-content/uploads/2016/07/MEMORIAS-X-INTERCAMBIO.pdf#page=195>

Echandía, P. (2006). Tipo de relaciones interpersonales que se dan entre las enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, junio-setiembre 2003. (Tesis de especialización). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11996/Echandia_mp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Egúsqüiza, O. (2000). La asertividad: modelo de comunicación en las organizaciones. *Quipukamayoc*, 20(35). <https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2000/segundo/asertividad.htm>

Elizondo, M. (1997). Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. México: Editorial Trillas.

Gaeta, L. & Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: Un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2),403-425. ISSN: 0185-1594. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>

Galarsí, M., Medina, A., Ledezma, C., & Zanin, L. (2011). Comportamiento, historia y evolución. *Fundamentos en Humanidades*, XII (24), 89-123. ISSN: 1515-4467. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920003>

Goroskieta, V. (2008). Habilidades sociales. Escuela Nicasio Landa. https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/E1856A5F-05EB-4CAB-A370-93483C1B8B03/138615/Cap_04_97122.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. México: Mc Graw Hill Interamericana.

Juantá, R. (2018). Relaciones interpersonales y atención al usuario. (Tesis). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Juanta-Rosaura.pdf>

Linares, M. (2017). Asertividad y clima institucional en docentes de las Instituciones Educativas de Camaná, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27700/Linares_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, L. y Sayago, M. (2014). Propuesta de un programa de orientación para afianzar la relación de pareja a través de la comunicación. (Tesis). Universidad de Carabobo. Venezuela.
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1495/4580.pdf?sequence=3>

Mora, G. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela “Alfredo Barandearan Samaniego” Guayaquil, Ecuador, 2020. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Piura-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52541/Mora_SGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, Moya, Gaviria, & Cuadrado (2007). Psicología social. Tercera edición. España: McGraw-Hill / Interamericana de España, S. A. U.

Puhakka, K. (2013). La teoría de los constructos personales de George Kelly y la psicología cognoscitiva, En: Teorías de la personalidad: Capítulo 12, pp. 369-411.
<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/12.pdf>

Puppo, N. (2012). Habilidades sociales en niños de 5 años del nivel inicial Red N° 10 del Callao. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1257/1/2012_Puppo_Habilidades%20sociales%20en%20ni%C3%B1os%20de%205%20a%C3%B1os%20del%20nivel%20inicial%20Red%20N%C2%B0%2010%20del%20Callao.pdf

Quintana, B. (2017). Relaciones interpersonales y su grado de correlación con la función docente en la institución educativa secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno, durante el año escolar 2016. (Tesis pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6048/Quintana_Argando%C3%B1a_Betssy_Ruth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, S. y Yalli, E. (2018). Las relaciones interpersonales y el aprendizaje organizacional del personal en la Unidad de Gestión Educativa Local Huancavelica, año 2018. (Tesis). Universidad Nacional de Huancavelica. Perú. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2456/TESIS-2018-ADMINISTRACION-QUISPE%20JAVIER%20Y%20YALLI%20RAMOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roldán, N. (2019). Liderazgo directivo y comunicación asertiva en los docentes de la unidad educativa “Remigio Romero y Cordero”, Guayaquil, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Piura. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40049/Rold%C3%A1n_MNC.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Rosas, E. (2021). Habilidades directivas y relaciones interpersonales en la Institución Educativa “Luis Fabio Xammar”, Huaura, 2021. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60776/Rosas_%20LEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sanabria, L. (2017). Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes y directivos docentes de la institución educativa San Juan de la China de Ibagué. (Tesis de maestría). Universidad del Tolima. Ibagué – Colombia. <http://repositorio.ut.edu.co/bitstream/001/2013/1/APROBADO%20LUZ%20EDILMA%20SANABRIA%20GO%cc%81MEZ.pdf>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2002). Metodología y diseño de la investigación científica. Perú: Editorial Universidad Ricardo Palma.

Santos, Y. (2017). Inteligencia emocional y comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22173/Santos_DYJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Soncco, R. (2018). Relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de segundo grado y su implicancia en el aprendizaje significativo en IES Túpac Amaru- COASA. (Tesis segunda especialidad). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima-Perú. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8259/4/2018_SONCCO_APAZA_ROBERTO_HERMITANIO.pdf

Trillo, B. (2018). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa “Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27057/Trillo_HBF.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Vargas, Y. (2020). Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la Red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores – 2019. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima-Perú. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_9c269644bac60f8f4d133230144b57e3.

Vásquez, J. (2018). Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa N° 80382 Carlos Alberto Olivares. Chepén – 2017 (Tesis maestría). Universidad César Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11859/vasquez_dj.pdf?sequence=1

Vilca, I. (2019). Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco – 2019. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Altiplano, Puno. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12261/Isidro_Vilca_Medina.pdf?sequence=1&isAllowed=y