



## **Incidencia del uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades de comprensión y expresión oral y escrita del idioma inglés en estudiantes de nivel A1 de la licenciatura en lenguas extranjeras inglés-francés de la universidad de Pamplona**

**William Alexander Quintero**<sup>1</sup>

[William.quintero@unipamplona.edu.co](mailto:William.quintero@unipamplona.edu.co)

<https://orcid.org/0009-0000-8105-4008>

Universidad de Pamplona

Colombia

**Carlos Alberto Jaimes Guerrero**

[cjaimes1@gmail.com](mailto:cjaimes1@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-0375-7485>

Universidad de Pamplona

Colombia

### **RESUMEN**

En este estudio se abordó la incidencia que tienen el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades de comprensión y expresión oral y escrita, del idioma inglés en estudiantes de nivel A1 de la licenciatura en Lenguas Extranjeras para dar respuesta al objetivo principal. El método de investigación utilizado fue de estudio de caso. Como lo dice Mcmillan J. Schumacher S. (2005) “Mientras que algunos clasifican el caso como un objeto de estudio (Stake, 1995) y otros lo consideran una metodología (Yin, 1994), un estudio de caso examina un sistema definido o un caso en detalle a lo largo del tiempo, empleando múltiples fuentes de datos encontradas en el entorno. El caso puede ser un programa, un acontecimiento, una actividad o un conjunto de individuos definidos en tiempo y lugar. El investigador define el caso y su límite. Se concluyó como resultados que con el uso de los diferentes aparatos tecnológicos y plataformas encontradas en la web o proporcionadas por la universidad, se presenta un incremento importante en el desarrollo de las habilidades mencionadas, lo cual se evidencia en un mejor aprendizaje de la lengua extranjera. Al igual, el principal medio utilizado en las clases es el internet y cada uno de los equipos que facilitan su uso dentro y fuera de la clase tales como celulares, computadores, televisor del aula y plataformas que podemos encontrar en Internet tales como Edmodo, Youtube y Grammarly entre muchas otras. Finalmente, se definió el rol de las docentes, el cual es de mediadoras, facilitadoras del aprendizaje y quienes escogen las herramientas TIC adecuadas según lo que consideran más relevante en la clase. Para concluir, se resalta la incidencia positiva de las TIC sobre docentes y estudiantes, ya que trataron diversos temas de una manera más interactiva y dinámica.

*Palabras clave:* TIC; habilidades; incidencia; Web.

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [William.quintero@unipamplona.edu.co](mailto:William.quintero@unipamplona.edu.co)

# **Incidence of the use of ICT in the development of comprehension and oral and written expression skills of the English language in A1 level students of the English-French degree in Foreign Languages at the University of Pamplona**

## **ABSTRACT**

In this study, the incidence of the use of ICT in the development of oral and written comprehension and expression skills of the English language in A1 level students of the Bachelor's Degree in Foreign Languages was addressed in order to respond to the main objective. The research method used was a case study. As stated by Mcmillan J. Schumacher S. (2005) "While some classify the case as an object of study (Stake, 1995) and others consider it a methodology (Yin, 1994), a case study examines a defined system or case in detail over time, employing multiple sources of data found in the environment. The case can be a program, an event, an activity, or a set of individuals defined in time and place. The researcher defines the case and its boundary. It was concluded as results that with the use of the different technological devices and platforms found on the web or provided by the university, there is an important increase in the development of the mentioned skills, which is evidenced in a better learning of the foreign language. Likewise, the main medium used in the classes is the Internet and each of the equipment that facilitates its use inside and outside the classroom such as cell phones, computers, classroom television and platforms that can be found on the Internet such as Edmodo, Youtube and Grammarly among many others. Finally, the role of teachers was defined, which is that of mediators, facilitators of learning and who choose the appropriate ICT tools according to what they consider most relevant in the class. In conclusion, the positive impact of ICT on teachers and students was highlighted, since they dealt with different topics in a more interactive and dynamic way.

***Keywords:*** *ICT; skills; incidence; web.*

*Artículo recibido 11 junio 2023*

*Aceptado para publicación: 11 julio 2023*

## INTRODUCCION

Este estudio se enfoca en la Incidencia del uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades de comprensión y expresión oral y escrita del idioma inglés en estudiantes de nivel A1 de la licenciatura en Lenguas Extranjeras Inglés-Francés de la Universidad de Pamplona. Esto de acuerdo a un objetivo general planteado consistente en caracterizar la incidencia que tiene el uso de las TIC, para el desarrollo de las habilidades de comprensión y expresión oral del inglés en el nivel A1 de los estudiantes de la Universidad de Pamplona. El tema trabajado es de especial importancia ya que abarca el dominio de las lenguas extranjeras a través del uso adecuado de diferentes medios relacionados con las TIC, lo cual no ha sido analizado a profundidad en otros estudios previos, pero si nos puede dar grandes luces para desarrollar diferentes estrategias centradas en el uso de las TIC las cuales podrán usarse e implementarse hacia varias poblaciones de estudiantes que deseen dominar una lengua extranjera. Según dice Burbat (2015): Actualmente, la situación en el sector educativo se caracteriza por un incremento constante de las TIC, lo que también se refleja en el contexto de la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras. Así pues, se nos ofrece un gran número y una amplia variedad de las herramientas digitales que mayoritariamente se proporcionan o bien a través de internet o bien mediante software específico. La oferta es tan enorme que da la sensación de que es prácticamente imposible, estar a la última, también debido al progreso tan acelerado en el ámbito de la informática. (p.38) como afirma Cacheiro (2011): Los recursos TIC contribuyen a los procesos didácticos de información, colaboración y aprendizaje en el campo de la formación de los profesionales de la educación. Para los procesos de información, los recursos permiten la búsqueda y presentación de información relevante. En los procesos de colaboración, los recursos van a facilitar el establecimiento de redes de colaboración para el intercambio. Los procesos de aprendizaje requieren recursos que contribuyan a la consecución de conocimientos cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. Se hace un análisis de modelos tecno pedagógicos de integración de las TIC en educación. Se propone una taxonomía de enseñanza-aprendizaje con recursos TIC.” (p.69). Castro (2007) afirma: La incursión de las TIC no supone la desaparición del profesor como actor principal de los procesos de enseñanza y aprendizaje, aunque obliga a establecer un nuevo equilibrio en sus funciones. En este entorno, el profesor ha de tender a reemplazar su función de mero emisor y transmisor de información que con el advenimiento del cognitivismo y constructivismo han

ido perdiendo vigencia en las aulas de clases, por la función de tutor del proceso de aprendizaje. Esto no hará más cómodo el trabajo de los profesores; más bien al contrario, ya que se les exigirá una mayor competencia pedagógica y un mayor grado de motivación (p.221). La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) publicó en enero de 2008 los Estándares de Competencia en TIC para Docentes en un documento que contiene las directrices de la UNESCO para que los docentes utilicen las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) con miras a mejorar la educación. Su presentación se hizo a los ministros de educación de más de cien países y a la prensa durante la Conferencia celebrada en Londres titulada: Hacer evolucionar la capacidad intelectual de los jóvenes (Moving Young Minds). Este proyecto de investigación es de carácter cualitativo y de tipo descriptivo cuyo método es el estudio de caso, donde participaron docentes y estudiantes del área de nivel de nivel A1 del programa de lenguas extranjeras de la Universidad de Pamplona. La información necesaria se obtuvo con el uso de instrumentos como la entrevista semiestructurada, la observación directa y cuestionarios pertinentes.

## **METODOLOGIA**

El tipo de enfoque abordado fue la investigación cualitativa ya que en ella se entrecruzaron disciplinas, campos y problemáticas y se contó con herramientas para poder trabajar en ella tales como diarios de campo, entrevistas, cuestionarios entre otros. Nelson Et al. 1992, establecen que:

“La investigación cualitativa es un campo interdisciplinario, transdisciplinario y, a veces, contra disciplinario. Entrecruza las humanidades, la ciencia social y la física. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática y enfocada sobre un objeto. Sus practicantes son sensibles al valor de la aproximación a través de muchos métodos. Se reúnen en torno a una perspectiva naturalista y un conocimiento interpretativo de la experiencia, este porque dice que entrecruza todas las disciplinas” (p.4)

Del mismo modo la investigación cualitativa es de manera inherente un multimétodo focalizado sobre un objeto (Brewer & Hunter, 1989). un multimétodo con capacidad de comprender un fenómeno desde diferentes perspectivas, lo cual da varias herramientas para enfocarse en los diferentes ámbitos del problema en cuestión. De igual manera, ambas definiciones de estos autores aportan a la investigación

ya que se cuenta con muchas herramientas para analizar las TIC que se piensan tratar en dicha investigación abordando la realidad en su contexto natural.

## **METODO DE INVESTIGACION**

El método de investigación utilizado fue el de estudio de caso. Como lo dice Mcmillan J. Schumacher S. (2005) “Mientras que algunos clasifican el caso como un objeto de estudio (Stake, 1995) y otros lo consideran una metodología (Yin, 1994), un estudio de caso examina un sistema definido o un caso en detalle a lo largo del tiempo, empleando múltiples fuentes de datos encontradas en el entorno. El caso puede ser un programa, un acontecimiento, una actividad o un conjunto de individuos definidos en tiempo y lugar. El investigador define el caso y su límite. Los casos no son elegidos por su representatividad: un caso puede ser seleccionado por su singularidad o puede ser utilizado para ilustrar un tema (Stake,1995). El foco de interés puede ser una entidad (estudio intrasituación) o varias entidades (estudio multisituación). Sin embargo, cuantos más casos de situaciones individuales se añadan, tanto menor será la profundidad del análisis de una sola situación. El estudio proporciona una descripción detallada del caso, un análisis de los temas o asuntos y las interpretaciones o afirmaciones del investigador sobre el caso. Estas interpretaciones pueden denominarse lecciones aprendidas (Guba y Lincoln, 1989)”. (p.45).

De igual forma se abordó el paradigma interpretativo el cual Martínez L. (2013). lo define así:

“El paradigma interpretativo emerge como: “...alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo -simbólico o fenomenológico” (p.4).

En síntesis, este proyecto de investigación es de tipo cualitativo, con enfoque descriptivo-interpretativo en razón de que el problema que se aborda no requiere el manejo sofisticado de datos cuantitativos sino la descripción, análisis e interpretación de un fenómeno socio-educativo.

## **TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

De acuerdo a la naturaleza de la metodología cualitativa y el carácter descriptivo e interpretativo, se utilizan técnicas de recolección de información pertinentes como son el diario de campo, la entrevista semiestructurada y la observación directa realizada en el campo de aplicación como lo es el aula de clase.

### ***Observación no participante***

La observación no participante se realizó durante el desarrollo de 12 clases dirigidas por tres docentes y cuyo contenido temático fue el aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediante el uso de las TIC entre las estrategias metodológicas.

En palabras de Munarriz (1992), “la expresión observación participante se refiere a la introducción del investigador en el escenario de estudio, funcionando éste como instrumento de recogida de datos. Sin embargo, no para todos los autores "participar" significa introducirse en un escenario y observar, explorar, relacionarse con los participantes, sino que restringen el término al compromiso del observador de formar parte "como uno más" de las actividades que va a observar, es el caso del profesor-observador, y no participante cuando es mero espectador de lo que ocurre, observa, pero no interviene en las acciones. El hecho de introducirse en las aulas, centro, o institución; de formar parte del grupo investigado durante un espacio largo de tiempo; del intento constante de interrelación entre observador-observados, nos llevan a pensar que la mayor parte de los observadores son participantes, y pocos encontraríamos entre los que se mantuvieran al margen de cualquier participación”. (p.110-111).

### ***Diario de campo***

Otro de los instrumentos utilizados fue el diario de campo, ya que, con las notas contenidas dentro de este, se logró hacer una correcta triangulación junto con los otros instrumentos utilizados. Para Valverde (1989) el diario de campo se define como:

“Un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso

de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior”.(p. 309).

### ***Entrevista semi-estructurada***

Una de las herramientas utilizadas en esta investigación fue la entrevista semi-estructurada debido a su pertinencia para obtener información relevante.

Para Munarriz (1992). “La entrevista semiestructurada, generalmente, se utiliza cuando, a partir de la observación, nos queden lagunas que requieran una mayor profundización para comprender cierto tipo de acciones, o en la última fase del estudio para clarificar ciertas contradicciones entre lo observado y la información recogida por otras fuentes (entrevistas anteriores, documentos, etc.), que pudieran crear problemas de relación si los intentáramos esclarecer durante el estudio. Así pues, se utiliza para recoger la información más delicada, pero que nos es necesaria en la investigación. De la misma manera, al final del estudio nos podemos plantear una serie de interrogantes a los cuales pueden dar respuesta los participantes a través de la entrevista semiestructurada. Así, en estos casos, la entrevista semiestructurada es una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados”. (p.113).

Sobre el uso de artefactos como técnicas de recolección de datos, Corrales (2010) dice:

“Con el ingreso de diferentes tecnologías de respaldo histórico, no solo los documentos se pueden digitalizar, sino también, gran parte de las conversaciones: ya fuera por grabación del sonido, reproducción de la visión de quien investigaba con imágenes fijas de fotografía y grabación de video”. (p.9).

Es pertinente anotar que los instrumentos de recolección de información fueron elaborados con la competencia de profesionales de la educación expertos en la confección de cuestionarios de tipo cualitativo. Esos instrumentos fueron pre-aplicados a unos estudiantes y profesores con las mismas características de los participantes en la investigación y luego rectificados en aspectos que se consideraron necesarios

## Participantes:

Los participantes de esta investigación fueron docentes y estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras inglés-francés de la Universidad de Pamplona en la asignatura de inglés NIVEL A 1.

## Muestra

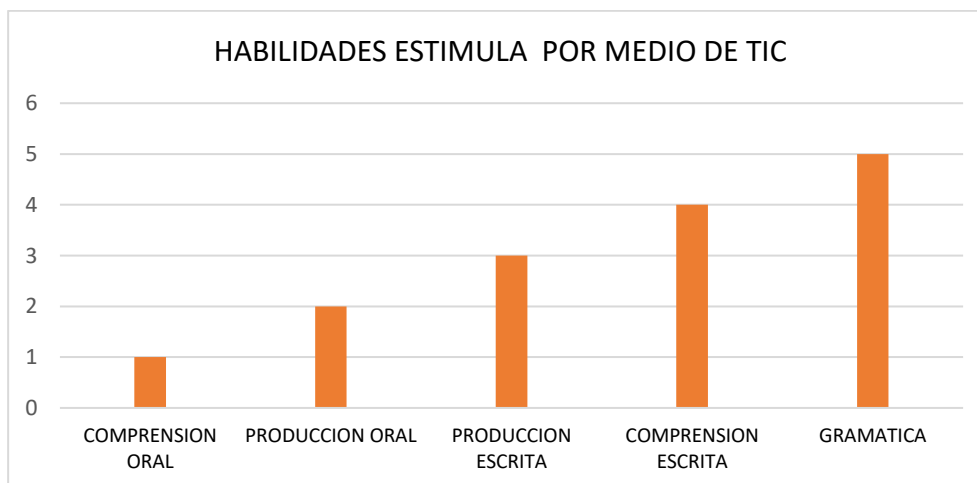
Se tomaron como muestra de cada uno de los grupos cuatro estudiantes para un total de doce, a los cuales se les solicitó información pertinente relacionada con el aprendizaje del inglés con el uso de las TIC en el aula de clase. Igualmente participaron los tres docentes encargados de dirigir el proceso de enseñanza y aprendizaje de este curso

## Preguntas a Docentes

### *PROFESORA 1*

#### *Grafica 1 Pregunta 13*

*¿Cuáles de las siguientes habilidades, cree usted que trabaja/estimula más a través del uso de las TIC en la clase de inglés con estudiantes de primer semestre? Enumere de 1 a 5, siendo 5 la más trabajada y 1 la menos trabajada. Justifique su respuesta.*



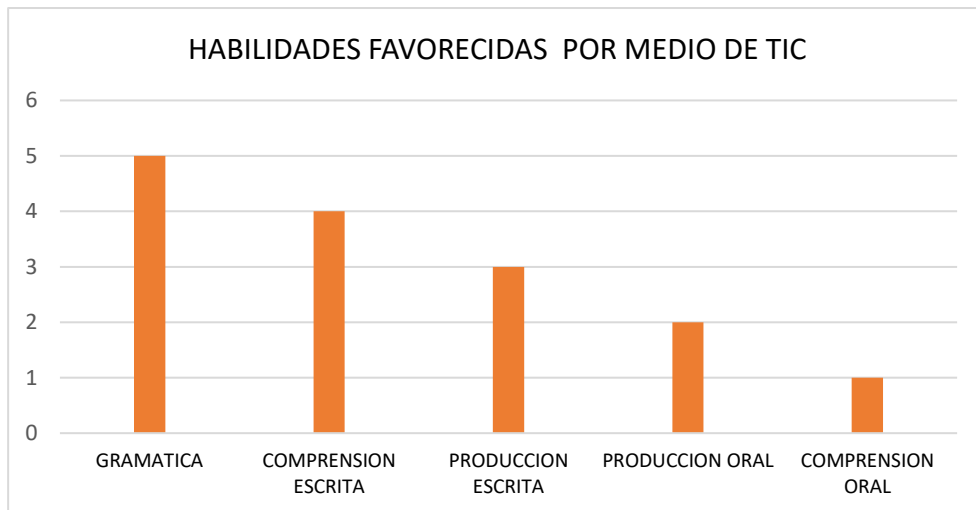
Como se puede apreciar en la gráfica, la habilidad que más estimula la profesora 1 más por medio de las TIC, es la gramática, lo que menos estimula a su parecer es la comprensión oral.



## Grafica 2 Pregunta 17

*¿Qué habilidades comunicativas considera se ven más favorecidas con el uso de las TIC en los estudiantes del primer semestre?*

PROFESORA 1



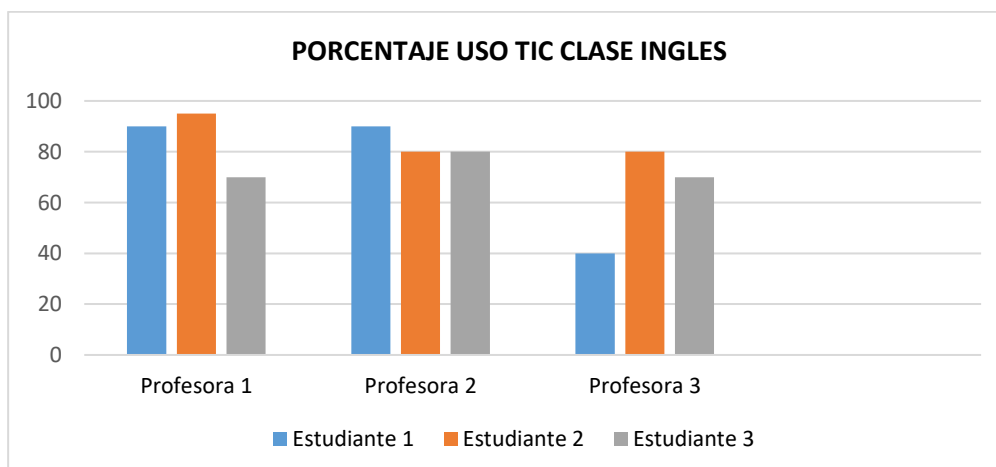
Para la profesora 1 la gramática es la habilidad más favorecida por medio de las TIC y la menos favorecida es la comprensión oral

## ANEXO G: Graficas preguntas a estudiantes

### PREGUNTAS A LOS ESTUDIANTES

Grafica 3. Pregunta 6

De 0 a 100% ¿En qué porcentaje la profesora utiliza las TIC en la clase de inglés?

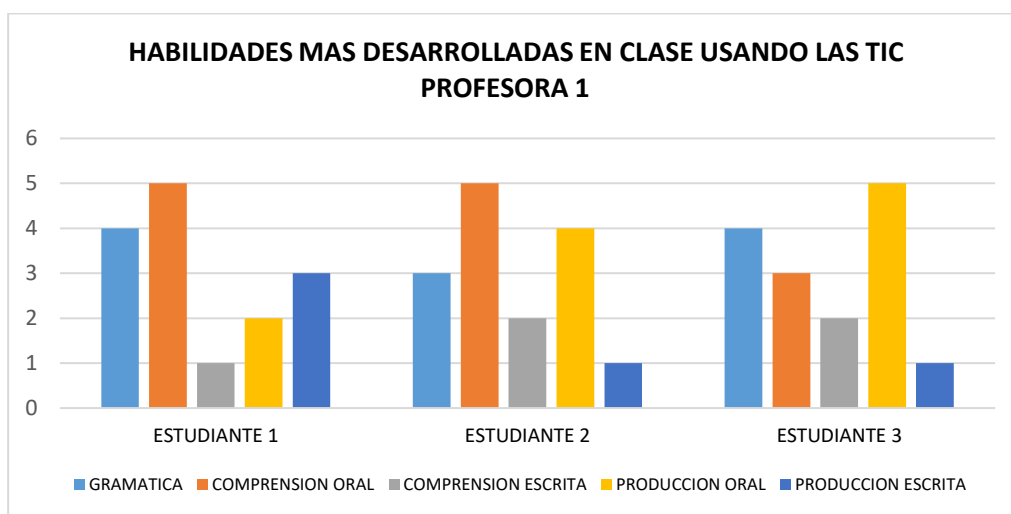


Según nos indica la gráfica, el porcentaje del uso de las Tic en la clase de inglés para los estudiantes de la profesora 1 difiere entre 90%, 95% y 70%. Los estudiantes de la profesora 2 por su parte afirman que

el uso de las Tic en la clase de inglés es en los porcentajes de 90, 80 y 80% respectivamente. Por último, los estudiantes de la profesora 3 presentan una variación según su criterio personal ya que afirman que el porcentaje del uso de las Tic en las clases de inglés el del 40%, 80% y 70% respectivamente.

#### Grafica 4. Pregunta 13

*¿Cuáles de las siguientes habilidades, cree usted que desarrolla más a través del uso de las TIC en la clase de inglés? Enumere de 1 a 5, siendo 5 la más desarrollada y 1 la menos desarrollada. Justifique su respuesta.*



Según esta gráfica, para el estudiante 1 la habilidad más desarrollada es la comprensión oral seguida por la gramática, la producción escrita, la producción oral y por último la comprensión escrita. Para el estudiante 2 la comprensión oral también es la primera, seguida de la producción oral, la gramática, la comprensión escrita y por último la producción escrita. Para el estudiante 3 de este grupo, la habilidad más desarrollada es la producción oral, luego la gramática, la comprensión oral, la comprensión escrita y al final al igual que su compañero, está la producción escrita.

#### RESULTADOS

El objetivo principal de esta investigación el cual es caracterizar la incidencia que tiene el uso de las TIC, para el desarrollo de las habilidades de comprensión y expresión oral del inglés en el nivel A1 de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras de la Universidad de Pamplona.

Como primer punto, de acuerdo a cada una de las entrevistas realizadas en los docentes y estudiantes y a los diarios de campo analizados, se hizo una síntesis de los puntos de vista de las TIC, gusto por las TIC, herramientas tecnológicas proporcionadas, formación de docentes en TIC, herramientas TIC,

plataformas, páginas y sitios web que los estudiantes y los docentes usaron dentro y fuera del aula de clase, en el cual la mayoría coincide en la importancia de contar con estas herramientas prácticas, sobre todo en la enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera y en nuestro caso el de la lengua inglesa. Tanto en el transcurso de las clases de los estudiantes en el aula como fuera de ella, se hizo uso de plataformas y aplicaciones mediante diferentes instrumentos tecnológicos como lo son el computador, el video beam, los celulares, el televisor con que cuentan los laboratorios; esto con el propósito de enseñar a los estudiantes de una manera más interactiva y cómoda para ellos. Las plataformas utilizadas en su mayoría coinciden en cada uno de los cursos y son mencionadas tanto por los docentes como por los estudiantes en la medida en que pueden mejorar sus habilidades en lectura y escritura de la lengua extranjera. Afirmaron tanto docentes como estudiantes que la Universidad de Pamplona aporta de igual manera instrumentos tecnológicos y plataformas contenidas en los laboratorios, en las cuales los estudiantes trabajan cada vez que tienen sus clases allí asignadas. De acuerdo a pregunta realizada a los estudiantes coincidieron en el uso de aparatos tecnológicos que se encuentran dentro del aula o que cada uno de ellos lleva, afirmando que “Se implementa el televisor, video beam, computadores portátiles, alta voces”. Para concluir, gracias a que hoy en día la web cuenta con innumerables páginas o plataformas para el aprendizaje de lenguas extranjeras, los docentes y los estudiantes pudieron recurrir a ellas de manera individual o grupal de acuerdo al tipo de trabajo que se requirió realizar dentro y fuera de las aulas, sobre todo usaron las proporcionadas por la Universidad y aquellas más conocidas dentro del ámbito educativo de acuerdo a recomendaciones hechas por los docentes quienes finalmente tienen el criterio y cuentan ya con la experiencia en estos aspectos.

Tomando en cuenta las coincidencias en las opiniones de los docentes y estudiantes participantes en esta investigación, el principal medio utilizado en las clases a la hora de desarrollar las habilidades en lenguas extranjeras es el uso del internet y de ahí en adelante cada uno de los equipos que se pueden utilizar dentro y fuera del aula de clase tales como lo son los celulares, los computadores, el televisor del aula y con todos estos equipos también las plataformas que podemos encontrar en internet tales como Edmodo que es la que se maneja en la universidad entre otras plataformas como Youtube y Grammarly dicho directamente por una de las docentes según entrevista realizada.

Se evidenció un incremento en el aprendizaje de los temas propuestos por las docentes a sus estudiantes y esto al definir las docentes su papel en este objetivo en el cual dicen ser mediadoras, facilitadoras del aprendizaje y ellas escogen las herramientas TIC adecuadas según lo que consideran más relevante a la hora de enseñar algún tema particular, esto de acuerdo a lo afirmado por las docentes según pregunta realizada en la entrevista personal a cada una.

Por otra parte, coincidieron en el uso del video y audios para el desarrollo de la habilidad de comprensión oral y a la vez expresión oral por parte de los estudiantes.

## **CONCLUSIONES**

- El uso de las TIC es indispensable no solo para el mejoramiento del desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas en el aprendizaje de una lengua extranjera, también es útil en diversas áreas para tener un mejor entendimiento de una gran variedad de temas.
- El comportamiento y disciplina de los estudiantes a la hora de seguir las instrucciones dadas por las docentes, pues se observó que, en algunas de las clases por la indisciplina de algunos de los informantes, se perdió la atención y algunas veces el interés por los temas desarrollados en cada una de las clases.
- Las fallas técnicas que suelen presentarse a la hora de usar la tecnología no fueron la excepción, bien sea en que se presente una caída del internet a la hora de usar plataformas o aplicaciones que se derivan de este, aunque es importante y recomendable que el docente tenga un plan B en el caso que falle la tecnología, para evitar perder el tiempo limitado que tiene para cada clase y de esta manera promover en los estudiantes otras metodologías para trabajar dentro del aula de clase.

## **REFERENCIAS**

- Aguilera R. et al (2017). International Journal of Developmental and Educational Psychology. El modelo flipped classroom. España. Disponible en <https://www.redalyc.org/>
- Angarita Peñuela, G. (2018). aplicación del método cooperativo teams-games-tournaments para mejorar el desempeño académico del área de idioma extranjero inglés en los estudiantes del grado séptimo del colegio nuestra señora de fátima de jordán sube santander en el año 2014.
- Arnal ,J. (1992). Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona (España)
- Arellano Vega, A. I., & Andrade Cázares, R. A. (2020). Competencias digitales docentes en profesores universitarios. Journal Educational Innovation/Revista Innovación Educativa, 20(83).

- Bartolomé Pina, A. R. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 23, 7-20.
- Bautista R., R. Y. (2017). El uso didáctico de las TICS en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 5(2), 2-8.
- Bedoya, F., Llamas, L. H., Rivera, P., & Ferro, M. S. (2016). *La Innovación Educativa en Colombia: Buenas Prácticas para la Innovación y las TIC en Educación*. Bogotá DC: Centro de Innovación Educativa Nacional, CIEN, Ministerio de Educación-Universidad Nacional.
- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. *Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia*, 4, 1-11.
- Bernal Soto, M. V. (2017). Apropiación de las TIC para la enseñanza del inglés: una experiencia docente.
- Burbat, R. (2016). El aprendizaje autónomo y las TIC en la enseñanza de una lengua extranjera: ¿Progreso o retroceso?
- Canales R. (2006) “Identificación de factores que contribuyen al desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las TIC, que resulten eficientes y eficaces. Análisis de su presencia en tres centros docentes”. España
- Carrillo, N. J. (2017). Uso de las TIC y la lecto escritura en los estudiantes de básica primaria del grado tercero del Instituto Técnico Laguna de Ortices. Recuperado de [http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2192\\_BsLca5rIcTz1PBMRBnJA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjSrCFmZLqAhUiRTABHQTnDf0Q6AEwAnoECAkQAQ#v=onepage&q=unesco,201999](http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2192_BsLca5rIcTz1PBMRBnJA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjSrCFmZLqAhUiRTABHQTnDf0Q6AEwAnoECAkQAQ#v=onepage&q=unesco,201999)
- Chacón, C. T., & Pérez, C. J. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (39), 41-54.
- Coronado, J. L. E. contribución desde el trabajo metodológico del claustro al desarrollo de habilidades comunicativas en inglés. experiencias en la carrera de derecho de la UNAH. autores e información del artículo.
- Corrales, M. (2010). Métodos varios de recolección de información cualitativa. En *Metodologías de Investigación Cualitativa [Investigación etnográfica]* del Portal Investiga.uned.ac.cr. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- CRESALC/CRES/PLAN/98(1998) Plan de acción para la transformación de la educación superior en América latina y el caribe (Folleto)
- De la Torre et al (2008), “El rol de los alumnos ante el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje”
- Durán Vega, L. (2014). Influencia de las prácticas pedagógicas en el desarrollo de las competencias tecnológicas en estudiantes de nivel universitario.
- Fernández, F., & Pastrana, E. N. M. (2018). Caracterización de los planes de innovación en las prácticas pedagógicas de la Licenciatura en inglés de una universidad pública colombiana. *Nodos y*

*Nudos*, 5(44).[http://portal.unesco.org/es/ev.php.URL\\_ID=41553&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php.URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

Fernández Zalazar, D. C., Neri, C., Ciacciulli, S. M., Jofre, C. M., & Pisani, P. (2014). Motivación hacia el aprendizaje y usos de las Tics en estudiantes universitarios: aproximaciones desde la Escala MSLQ. In VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

Genesee, F. (1994). Integrating language and content: Lessons from immersion.

Genoveva. 2010. Falta de comprensión. Archivo de blog. [Fecha de consulta: Septiembre 28 2013]. en: <http://www.lafaltadecompresionlectoragenoveva.blogspot.com>

Hugo, M. G. (2008) El rol de los alumnos ante el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. recursos digitales para el aprendizaje, 80.

Isarra Córdoba, Martha. 2007. Archivo de blog. [Fecha de consulta: 15 octubre 2013]. Disponible en: <http://www.marthaisarra.obolog.com>

Islas Torres, C., Carranza Alcántar, M. D. R., Moreno García, H., & De la Torre Barba, S. (2009). El rol de los alumnos ante el uso de las TIC' s en el proceso de enseñanza aprendizaje. Recursos digitales para el aprendizaje.

Izquierdo, J., De-la-Cruz, V., Aquino, S. P., & María-del-Carmen, G. (2017). La enseñanza de lenguas extranjeras y el empleo de las TIC en las escuelas secundarias públicas= Teachers' use of ICTs in public language education: evidence from second language secondary-school classrooms. La enseñanza de lenguas extranjeras y el empleo de las TIC en las escuelas secundarias públicas= Teachers' use of ICTs in public language education: evidence from second language secondary-school classrooms, 33-41.

Google. Investigación - Acción. En <http://monografias.com/trabajos15/investigacionaccion/investigacion-accion.shtml> [accesado en noviembre del 2009].

Labor. CONSEJO DE EUROPA 2002 (2001): Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. (traducido por el Instituto Cervantes 2002)

Lewin y otros. (1946). La investigación-acción y los problemas de las minorías. En: Salazar, M.C. (Comp) (1992). La Investigación acción participativa. Inicios y Desarrollos. (p. 13 -25). Colombia: Editorial Popular. OEI, Quinto Centenario.

Londoño, E. M., Vargas, J. L. A., & Montoya, S. M. O. (2016). Software educativo para el buen uso de las TIC. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 10(19), 114-125.

López de la Madrid, María Cristina; Espinoza de los Monteros Cárdenas, Adolfo; Flores Guerrero, Katiuzka Percepción sobre las tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de una universidad mexicana: el Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara

- Lugo, M. T., Bedoya Rodríguez, R. F., Bercovich, N., Brechner, M., Cobo, C., Gvirtz, S., ... & Zúñiga Céspedes, M. (2016). Entornos digitales y políticas educativas: dilemas y certezas. Madrid, Anaya.
- DE ANDRÉS, R. et al. (2002): Aprendiendo un idioma para trabajar. Madrid, Cruz Roja y Santillana Formación.
- Marín, P. H. J., & Quiróga, M. R. (2010). El desarrollo de la autonomía: más allá del uso de las TIC para el trabajo independiente. *Revista Colombiana de Educación*, (58), 14-39.
- Marulanda, K. G., Ramírez, Ó. M. M., Londoño, B. M. C., & López, H. G. Las TIC como mediación pedagógica y su relación con la autoeficacia en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *REVISTA No. 32*.
- Matango, L. E. F. T. (2018). Las TIC como estrategia lúdica en el aprendizaje de la lengua ancestral Kichwa y del inglés como lengua extranjera en Otavalo–Ecuador. *EDUNOVATIC 2018*, 546.
- Molina, M. and Sampietro, A. (2015) Propuestas didácticas para el uso de Internet y de la pizarra digital en contextos de educación bilingüe con apoyo de entornos virtuales de aprendizaje In: *Digital Education Review*, 28, 1-18. <http://greav.ub.edu/der>
- Mondadori. *Revista de investigación en administración e ingeniería*. Vol.5, Núm. 2. (2017), Universidad de Santander, UDES Campus Cúcuta ISSN: 2346-030X (En línea) <http://revistas.udes.edu.co/site/index.php/aibi>
- Monroy Fonseca, M. N. (2017). la incidencia de e-learning en el desempeño académico de los estudiantes en las universidades de boyacá y santander, colombia, año 2016.
- Moravec, J. W. (2008). A new paradigm of knowledge production in higher education. *On the horizon*.
- Morchio, M., & Quiroga, R. J. Algunos aspectos de la competencia digital básica de los futuros profesores de inglés. *Orgnero, C.; Spataro, C.; Trebuq, D.*, 87.
- Moser. H. (1978). “La investigación-acción como nuevo paradigma en las ciencias sociales”. en Molano. A (comp). “Crítica y política en ciencias sociales “Tomo 1 p.p.117-140 Punta de Lanza. Bogotá.
- Munarriz B. (1992) Técnicas y métodos en Investigación cualitativa Universidad del País Vasco. p.p. 111,112,113. España.
- O, J., & Cruz, A. (2018). Uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la lengua extranjera. *Cultura educación y sociedad*, 9(3).
- Pabón, N. M. (2019). estrategias lúdico-pedagógicas para promover la enseñanza del inglés en el nivel educativo de la educación básica primaria de la institución educativa colegio Eustorgio Colmenares Baptista. *dialéctica*, (1).
- Parra (2008), “Blended Learning, la nueva formación en educación superior
- Sendra Compte, S., Jiménez, J. M., Parra Boronat, L., & Lloret, J. (2015, June). Blended Learning in a Postgraduate ICT course. In 1st International Conference on Higher Education Advances (HEAD'15) (pp. 516-525). Editorial Universitat Politècnica de València.
- Popkewitz, T. (1988). Paradigma e ideología en la investigación educativa. Madrid

- Salomón, G. (1992). Las diversas influencias de la tecnología en el desarrollo de la mente. *Infancia y aprendizaje*, 15(58), 143-159.
- Sampietro, A. y Molina Oltra, M. (2014). Los refuerzos visuales en la educación bilingüe. Experiencias en una escuela de Texas, *Revista de Lenguas para Fines Específicos*, 20, 58-81. Disponible en: <http://ojsspcd.ulpgc.es/ojs/index.php/LFE/article/viewFile/3/3>
- Sampietro, A. (2015). Gli stili di apprendimento nella classe di lingua straniera ad adulti.
- Sampietro, A. (en prensa). Una nueva universidad para una nueva sociedad. Comunicar y aprender en los foros virtuales. En Veyrat Rigat, M. (Ed.), *Novaling. Tecnología y Lingüística*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Solís Becerra, J. A., & Solano Fernández, I. M. (2013). El uso de las TIC en el currículo de inglés de educación primaria por parte del profesorado novel. *Didáctica (lengua y literatura)*.
- Sua M. (2020). Ambiente de Aprendizaje Enriquecido con TIC para el Fortalecimiento de la Habilidad de Comprensión de Lectura en inglés.
- Suárez, J. M., Almerich Cerveró, G., Belloch Ortí, M. C., & Orellana Alonso, N. (2010). Perfiles del profesorado a partir del conocimiento de los recursos tecnológicos y su relación con el uso que hacen de estas tecnologías. *Revista Complutense de Educación*.
- Suárez Muñoz, Á., & Godoy Merino, M. J. (2010). El perfil didáctico de la docencia en los nuevos modelos de enseñanza virtual.
- Torres, I y otros (2017) Plan de acción institucional: Vigencia 2017. [file:///D:/Documents/MARCOCOMUNPLANUP/plan\\_accion\\_2017unipamplona.pdf](file:///D:/Documents/MARCOCOMUNPLANUP/plan_accion_2017unipamplona.pdf)
- Valderrama, M.C. & Marin, A.M. (2014). uso de las TIC para el desarrollo de las cuatro habilidades del inglés por los estudiantes del programa de formación complementaria de la institución educativa normal superior de envigado y del grado 11º de la institución educativa las palmas.
- Valutazione e integrazione in aula. *Revista Electrónica del Lenguaje*, 1, 1-13.en:<http://www.revistaelectronicalenguaje.com/wpcontent/uploads/2015/04/Vol-I->
- Valverde et al. (1989) El trabajo en equipo y su operatividad. *Revista acta académica* (No. 3) Universidad Autónoma de Centroamérica, Costa Rica 1988
- Viñals B. y Cuenca A. (2016) *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. El rol del docente en la era digital. España.
- Vera, N. Y. M., & Escalante, J. C. (2019). Innovaciones Tecnológicas Usadas por los Docentes de Áreas Rurales en el Aprendizaje de Inglés. *Huellas Rurales*, 4(4).