

## **Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana – 2021**

**Ana María Orbegoso Dávila**

[aorbegosod@ucvvirtual.edu.pe](mailto:aorbegosod@ucvvirtual.edu.pe)

ORCID: 0000-0002-1963-050X

Universidad César Vallejo

Trujillo, Perú

**Dulio Oseda Gago**

[dosed@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dosed@ucvvirtual.edu.pe)

ORCID: 0000-0002-3136-6094

Trujillo, Perú

### **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo, en el año 2021.

La investigación es de tipo básica, con enfoque cualitativo, con diseño no experimental, correlacional causal. Se aplicó dos cuestionarios, uno de habilidades sociales y otro de trabajo colaborativo, a una muestra de 155 estudiantes. En los resultados se obtuvo que, en las habilidades sociales de los estudiantes, se muestran en el nivel muy alto el 55%, en nivel alto el 43% y en un nivel regular el 2% y en el trabajo colaborativo de los mismos estudiantes, se muestran en un nivel muy alto el 57%, en un nivel alto el 41% y en un nivel regular el 2%. Así mismo, se obtuvo un  $r = .97$ , además, un  $p = .000$  que es menor que el nivel de significancia de .05.

En la presente investigación se llegó a la conclusión principal que las habilidades sociales inciden 49,35% en el trabajo colaborativo debido a que existe una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre las variables de estudio.

**Palabras clave:** habilidades, habilidades sociales, trabajo colaborativo.

## **Influence of social skills in collaborative work in students of a Peruvian private university - 2021**

### **ABSTRACT**

The present study aimed to determine the influence of social skills in collaborative work in students of a Peruvian Private University in the city of Trujillo, in the year 2021.

The research is of a basic type, with a qualitative approach, with a non-experimental, causal correlational design. Two questionnaires, one on social skills and the other on collaborative work, were applied to a sample of 155 students. In the results it was obtained that, in the social skills of the students, 55% are shown at the very high level, 43% at the high level and 2% at a regular level and in the collaborative work of the same students, 57% are shown at a very high level, 41% at a high level and 2% at a regular level. Likewise, an  $r = .97$  was obtained, in addition, a  $p = .000$  that is less than that at the .05 level of significance.

In the present investigation, the main conclusion was reached that social skills affect 49.35% in collaborative work because there is a high and statistically significant positive correlation between the study variables.

**Keywords:** skills, social skills, collaborative work

Artículo recibido: 10. Junio. 2021

Aceptado para publicación: 16. Julio. 2021

Correspondencia: [dosed@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dosed@ucvvirtual.edu.pe)

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

## **1. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, debido a los diversos cambios en la educación, se está promoviendo procesos de aprendizaje más activos y orientados al trabajo colaborativo, para lograr objetivos comunes entre los estudiantes; para lo cual se requiere de diversas habilidades sociales para interactuar y poder entender el lenguaje, reflexión y destrezas de los integrantes del equipo.

Las actuales teorías del aprendizaje consideran importante las relaciones interpersonales para la adquisición del conocimiento; por ende, se constituye el trabajo colaborativo como una estrategia de aprendizaje.

A nivel internacional, de acuerdo a los estudios realizados, se evidenció en los alumnos dificultades para mantener buenas relaciones interpersonales, demostrando poca comunicación asertiva, incapacidad para ponerse en el lugar del otro y para expresar lo que piensan y sienten; lo cual generó deficiencias en los diversos trabajos colaborativos que se realizaron durante las sesiones de clases. En México, según Caldera et al., (2018) a través de su investigación consideró que si existe relación entre las habilidades sociales y la manera cómo los alumnos universitarios se perciben así mismos, de tal forma que si el autoconcepto es positivo contribuye al mejoramiento de sus habilidades sociales y la prevención de algunas conductas poco funcionales, permitiendo una mejor interacción con su entorno académico; de lo contrario las relaciones interpersonales se ven seriamente afectadas. Dicho estudio nos reveló que aún existe deficiencia en las habilidades sociales en dichos estudiantes, razón por la cual el autor recomendó promover en la población estudiada acciones educativas para mejorar e incrementar sus habilidades en sus relaciones personales. Según Acevedo et al., (2017) reconoce la importancia de estimular el desarrollo de habilidades sociales para la vida, que permita a los estudiantes tener la capacidad de asumir criterios sólidos y con independencia para incorporar destrezas que mejoren sus relaciones interpersonales en una sociedad cargada de múltiples problemas sociales. Pues, de acuerdo a los resultados de su estudio sugiere que es oportuno el acompañamiento de los actores de la educación universitaria para fortalecer las habilidades sociales requeridas por los estudiantes para mejorar sus logros académicos. Dicha realidad evidencia el problema en estudio.

Esta situación no es ajena a nuestra realidad, en el Perú, también observamos jóvenes con falta de seguridad en sí mismos, escasa facilidad de palabra, poco habilidosos en el

ambiente social donde se desenvuelven y para realizar trabajos colaborativos; lo cual les genera dificultades en sus relaciones interpersonales para la integración en los diversos trabajos colaborativos que se dan a nivel académico. Es así que Reyes (2017) en su estudio, identifica la carencia de un nivel de comunicación en sus estudiantes, el cual no va acorde con su edad, generando dificultad para interactuar y responder de manera adecuada a diversas situaciones de integración durante su permanencia en la institución, sobre todo en la realización de trabajos colaborativos. El trabajo colaborativo se constituye en una forma de aprendizaje participativo, que estimula a los estudiantes a construir juntos, conjugar esfuerzos, talentos y habilidades sociales para poder interactuar de manera eficiente y lograr los objetivos establecidos, tal como lo manifiestan Benavides et al., (2017). Cacho et al., (2018) teniendo en cuenta su realidad problemática, reconoce la importancia de estimular las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, pues éstas lo preparan para afrontar las adversidades que se les pueda presentar tanto en el entorno académico como en su vida personal; de tal forma que contribuya a mejorar sus relaciones interpersonales.

Debido a las circunstancias en que vivimos, se requiere de estudiantes con habilidades para la interacción en el trabajo colaborativo; sin embargo, cuando se trata de interactuar en equipo, muestran poca facilidad para establecer una comunicación efectiva, desinterés por integrarse y compartir sus puntos de vista. Por ello, se consideró necesario investigar la relación existente entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo.

### **Trabajos previos**

A nivel internacional, Holst et al., (2017) en su estudio se plantearon como objetivo identificar las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios, con diseño no experimental, una muestra no probabilística de 200 estudiantes universitarios mexicanos, concluyó que las habilidades sociales son fundamentales para mantener relaciones interpersonales agradables, pues permiten generar un importante cúmulo de experiencias y conocimientos que facilitan la interacción en diversas situaciones; favoreciendo el trabajo en un contexto colaborativo. Esta investigación nos evidencia que mientras más habilidades sociales demuestren los estudiantes mejor será su desempeño en los trabajos colaborativos que se desarrollen durante las sesiones de clase. Para Mendo (2019) en su tesis doctoral, se planteó como objetivo demostrar que el uso de metodologías activas como el entrenamiento de las habilidades sociales y el aprendizaje

colaborativo, en el contexto universitario, son eficaces para desarrollar las habilidades interpersonales y de trabajo en equipo de los estudiantes universitarios, con diseño experimental, una muestra de 149 estudiantes, concluyó que el adiestramiento realizado durante el curso mejoró las habilidades sociales de los estudiantes para trabajar de manera colaborativa. Por ello, el investigador recomienda el uso de estrategias que permitan fortalecer las habilidades interpersonales de los estudiantes para obtener resultados de calidad en trabajo colaborativo.

En el ámbito nacional, Vásquez (2017) en su investigación se planteó como objetivo revelar la eficiencia del trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza en equipo motivadora del aprendizaje y desarrollo de destrezas, a través de la experiencia en el aula, con un diseño experimental; concluyó que para incrementar las destrezas y el aprendizaje en los estudiantes, es necesario el uso de estrategias como el trabajo colaborativo, puesto que no sólo se mejoró en la adquisición de los conocimientos, sino también se logró el reconocimiento de haber alcanzado aprendizaje en la dimensión personal - social. En esta investigación se demostró la importancia de utilizar como estrategia didáctica el trabajo colaborativo, el cual no solo permitió mejorar los aprendizajes de los estudiantes sino mejorar las habilidades sociales; variables que se relación con nuestro estudio. De acuerdo a Romero (2017) en su estudio enunció como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes, con diseño no experimental, una muestra de 100 alumnos, seleccionados por muestreo aleatoria, concluye que si existe relación entre las sus variables de estudio. Cabe señalar que las habilidades sociales constituyen un factor muy importante en nuestra vida, porque nos ayuda a desarrollarnos mejor y contribuye con el logro de nuestros objetivos como estudiantes; como en este caso, a mejorar su rendimiento académico.

Lara y Prutsky (2017) en su investigación plantearon demostrar que el desarrollo de habilidades sociales y el trabajo en equipo influyen en el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios, con diseño no experimental, una muestra de 175 estudiantes, concluyó que mientras más se fortalezca las habilidades sociales y el trabajo en equipo, en los estudiantes, mejores resultados se obtendrán en el aprendizaje colaborativo. Estos resultados nos demuestran que si los estudiantes no tienen habilidades sociales no podrán relacionarse adecuadamente y, por ende, no se logrará un efectivo aprendizaje colaborativo.

Huamán et al., (2020) formuló como objetivo en su investigación, establecer la relación que existe entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en los estudiantes universitarios del I ciclo de una universidad de Lima, con diseño no experimental, una muestra probabilística de 108 estudiantes, concluye que se evidencia correlación entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en la población, objeto de estudio. Esta investigación nos demuestra la validez de utilizar el trabajo colaborativo como estrategia para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes; teniendo en cuenta que dicha estrategia requiere de la práctica de habilidades sociales.

### **Teorías relacionadas al tema**

Para Caballo (2007, p. 6) las habilidades sociales se constituyen en el conjunto de conductas expresadas por un individuo en un determinado contexto, donde manifiesta emociones, sentimientos, deseos u opiniones de manera adecuada, respetando el comportamiento de los demás. Según Jeffrey (1982, p. 19) las habilidades sociales son el conjunto de conductas observables y adquiridas que utilizan los individuos en las relaciones interpersonales para mantener relaciones satisfactorias; mientras que para Monjas (1993, p. 28) son destrezas sociales específicas necesarias para ejecutar de manera eficiente una tarea de índole interpersonal. Ello, involucra un conjunto de conductas aprendidas a través de ciertos mecanismos, que se manifiestan en la interacción con otras personas. La Teoría Sociocultural o Sociohistórica que tiene como máximo exponente a Vygotsky (1981) considera que el ser humano es un sujeto activo, que construye su propio aprendizaje a partir de la influencia que ejerce su entorno social y cultural en el cual se desenvuelve; haciendo que su zona de desarrollo próximo o potencial interiorice las experiencias dando paso a la formación de estructuras más complejas. De tal forma va incorporando diversos tipos de comportamientos que le permiten afrontar las múltiples situaciones que se le presenten en su vida diaria.

El trabajo colaborativo para Cabero (2003), es una metodología de enseñanza basada en la afirmación de que el aprendizaje se desarrolla cuando los estudiantes despliegan habilidades cooperativas para aprender y solucionar las dificultades en el ámbito educativo donde desenvuelven. Para Johnson y Johnson (2004) el trabajo colaborativo es una estrategia educativa de equipos pequeños para hacer que los estudiantes interactúen y maximicen su propio aprendizaje y el de su equipo. En contextos de aprendizaje colaborativo, existe una interdependencia positiva entre los beneficios alcanzados por los

estudiantes; pues ellos descubren que pueden conseguir aprendizajes significativos si y solo si el resto de estudiantes del equipo de aprendizaje también llegan a alcanzar sus objetivos. En el trabajo colaborativo los estudiantes están dispuestos, en pequeños equipos, donde son instruidos por el docente para realizar una actividad propuesta, donde todos sus integrantes deben participar y aportar con sus ideas (Johnson et al., 1999).

Por lo expuesto, se plantea el siguiente problema general de la presente investigación: ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo, en el año 2021?; teniendo como objetivo general, determinar la influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo, en el año 2021, y como hipótesis general: Las habilidades sociales influyen significativamente en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo, en el año 2021.

## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS.

El tipo de investigación en el presente estudio es básica, con enfoque cuantitativo que se caracteriza por medir la influencia de una variable sobre otra, utiliza estadísticas, contrasta hipótesis y efectúa análisis de la relación causa – efecto (Hernández et al., 2014). El diseño de investigación es no experimental, correlacional causal, donde las variables no fueron controladas y el recojo de información de las variables en su situación actual. Este diseño permite encontrar una relación estadística significativa de causa – efecto (Hernández, 2014, p. 157).



### Donde:

$X_1$  = variable independiente (Habilidades sociales)

$Y_1$  = variable dependiente (Trabajo colaborativo)

 = relación causal

La población objeto de estudio estuvo constituida por 260 estudiantes del III ciclo de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo, 2021 y la muestra por 155 estudiantes.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta los resultados de la variable *habilidades sociales* encontrados en 155 estudiantes del III ciclo de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo, 2021.

**Tabla 1: Niveles de la Variable 01: Habilidades Sociales**

Niveles	Alumnos	Porcentaje
Muy alto	86	55%
Alto	66	43%
Regular	3	2%
Bajo	0	0%
Muy bajo	0	0%
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

De la tabla 1 se puede observar que se tiene que 86 estudiantes que representa el 55% estuvieron en el nivel muy alto, luego 66 estudiantes que es el 43% en el nivel alto y solo 3 estudiantes que es el 2% estuvo en el nivel regular. Los resultados nos indican que la mayor parte de los estudiantes tienen un nivel muy alto de habilidades sociales, mientras que ninguno de los estudiantes carece de ellas.

**Tabla 2: Niveles de la variable 2: Trabajo colaborativo**

Niveles	Alumnos	Porcentaje
Muy alto	89	57%
Alto	63	41%
Regular	3	2%
Bajo	0	0%
Muy bajo	0	0%
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Base de datos de la investigadora.

En la tabla 2, se tiene que 89 estudiantes que representa el 57% estuvieron en el nivel muy alto, luego 63 estudiantes representan el 41% en el nivel alto y solo 3 estudiantes que es el 2% estuvo en el nivel regular. Los resultados nos indican que la mayor parte de los estudiantes tienen un nivel muy alto en el trabajo colaborativo.



**H<sub>0</sub>:** No existe correlación lineal entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe correlación lineal entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

**Decisión estadística:** Como el valor del coeficiente  $r = .97$ , así como, el valor de significancia de un  $p = .000$  que es menor que el al nivel de significancia de  $.05$  se rechaza  $H_0$ , pues hay evidencia estadística suficiente para afirmar que existe Correlación lineal entre las variables.

**Conclusión estadística:** Se concluye que existe una correlación positiva altamente significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

## **DISCUSIÓN**

De acuerdo con el objetivo general, se determinó que existe una influencia significativa de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Trujillo, 2021. Este resultado coincide con los antecedentes propuestos en esta investigación, tal como lo manifiesta Vásquez (2017) en su investigación sobre el trabajo colaborativo, donde concluye que utilizar el trabajo colaborativo como estrategia didáctica no solo influye en la mejora del aprendizaje de los estudiantes, sino también en el desarrollo de las habilidades sociales. Esta investigación ratifica la relación que existe entre nuestras variables de estudio. Asimismo, Romero (2017) en su investigación sobre las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje, concluye que existe relación entre sus variables estudiadas, considerando a las habilidades sociales como factor importante para el mejor desenvolvimiento y, por ende, a mejorar su aprendizaje. De igual forma, Lara y Prutsky (2017) en su investigación concluyen que mientras más se fortalezca las habilidades sociales y el trabajo en equipo, en los estudiantes, mejores serán los resultados en el aprendizaje colaborativo.

De igual forma, los resultados obtenidos se sustentan con la teoría sociocultural de Vygotsky (1981) quien sostiene que el aprendizaje se da mediante la interacción con otras personas dentro de un contexto social y cultural; y, es ahí donde va aprendiendo y fortaleciendo sus habilidades sociales, las cuales le permiten interrelacionarse de manera adecuada con los demás.

#### **4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES**

- 1) Se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021, además se halló que las habilidades sociales inciden en el 49,35% en el trabajo colaborativo; por lo tanto, existe una correlación positiva alta y estadísticamente muy significativa entre las variables de estudio.
- 2) Se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en la interdependencia positiva en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021, además se halló que las habilidades sociales inciden en el 20,51% en la dimensión interdependencia positiva; por lo tanto, existe una correlación positiva alta y estadísticamente muy significativa entre ellas.
- 3) Se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en la interdependencia de tareas en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021, además se halló que las habilidades sociales inciden en el 19,73% en la dimensión interdependencia de tareas; por lo tanto, existe una correlación positiva de moderada a alta y estadísticamente significativa entre ellas.
- 4) Se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en la responsabilidad individual y grupal en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021, además se halló que las habilidades sociales inciden en un 24,87% en la dimensión responsabilidad individual y grupal; por tanto, existe una correlación positiva de moderada a alta y estadísticamente significativa entre ellas.
- 5) Se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en las habilidades interpersonales en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021, además se halló que las habilidades sociales inciden en un 25,66% en la dimensión habilidades interpersonales; por tanto, existe una correlación positiva alta y estadísticamente muy significativa entre ellas.
- 6) Se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en el procesamiento grupal en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021, además se halló que las habilidades sociales inciden

en un 23,36% en la dimensión procesamiento grupal; por tanto, existe una correlación positiva alta y estadísticamente muy significativa entre ellas.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, H., Londoño-Vásquez, D., & Restrepo-Ochoa, D. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquía. *Katharsis*. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Benavides, A., De Almeida, S., De Andrade, A., & Siqueira, M. (2017). Expectativas Acadêmicas e Habilidades Sociais na Adaptação à Universidade. *Ciencias Psicológicas*, 77 - 78. doi: <http://dx.doi.org/10.12804/apl34.2.2016.08>
- Cacho, Z., Silva, M., & Yengle, C. (2018). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(02), 186 - 205.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Cabero, J. (2003). *Principios Pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo: su proyección en la tele enseñanza*. Paidós Ibérica S.A. Ediciones.
- Caldera, J., Reynoso, O., Legaspi, M., Cadena, A., & Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 144 - 153.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2017). Las Habilidades Sociales y sus diferencias en Estudiantes Universitarios. *Revista Especializada en ciencias de la Salud*, 20(2), 22 - 29.
- Huamán, J., Ibarguen, F., & Menacho, I. (2020). Trabajo cooperativo y aprendizaje significativo en Matemática en estudiantes universitarios de Lima. *Educación y Formación*. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>
- Jeffrey, K. (1982). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España: Desclée de Brower.
- Johnson, D., y Johnson, R. (1999). *Aprender Juntos y Solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Aique Grupo Editor S.A.

- Johnson, D., y Johnson, R. (2004). *Cooperation and the use of technology*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Lara, C., y Prutsky, J. (2017). Desarrollo de habilidades sociales, trabajo en equipo y nivel de aprendizaje colaborativo en estudiantes de Psicología de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega. *Revista Peruana de psicología y Trabajo Social*, 63 - 84.
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de Habilidades Sociales y Trabajo en Equipo en el contexto Universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. España: Universidad de Extremadura.
- Monjas, I. (1993). *Programa de Enseñanza de habilidades de Interacción Social (PEHIS)*. Editorialcepe.es.
- Reyes, M. (2017). *Efectos del Taller de Estrategias Comunicativas en las Habilidades Sociales de una Institución Educativa*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Romero, M. A. (2017). *Habilidades sociales y su relación con el logro de aprendizaje de los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa "Alfredo Bonifaz Fonseca" - 2017*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Vásquez, L. (2017). Trabajo Colaborativo: una experiencia desde el aula de pre grado. *EDUCA UMCH*, 201 - 213. doi:<https://doi.org/10.22452/jscp.vol3no2.4>
- Vygotsky, L. (1981). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.