

Nuevas Estrategias en los Controles Aduaneros para Combatir la Delincuencia Organizada en el Puerto de Guayaquil – Ecuador 2023

Héctor Xavier Piza Carrasco ¹

hector.pizac@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2701-6435>

Dra. Cecilia Teresita de Jesús Carbajal
Llauce

cllaucect@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1162-8755>

Universidad César Vallejo

Piura – Perú

2023

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es la implementación de un modelo de gestión operativa para mejorar los controles aduaneros en puerto de Guayaquil, Ecuador 2023. La investigación cuantitativa de carácter aplicada – proyectiva, transversal, cuasi experimental y etapas descriptiva, prospectivo y explicativo, fue aplicada a 230 funcionarios públicos y privados de la ciudad de Guayaquil, como criterios de inclusión se estableció: ser funcionario público del área operativa como administrativa así como los operadores de comercio exterior involucrado en el tráfico de mercancías de forma directa, se pudo observar que en la estadística de fiabilidad por variable se obtuvo el coeficiente alfa de Cronbach 0,933 para la variable independiente Gestión operativa con 20 elementos, mientras que para la variable dependiente controles aduaneros se alcanzó el factor de Alfa de Cronbach de 0,912 con 18 elementos lo que significa que el instrumento es confiable. Esta investigación demuestra la importancia como política pública o estrategias de control de la gestión operativa para mejorar los controles aduaneros en el puerto de Guayaquil así como la trazabilidad de la carga que se encuentre segura y efectiva en el tráfico del comercio exterior.

Palabras clave: gestión operativa, controles aduaneros, depósitos temporales, equipo de scanner.

¹ Autor Principal

Correspondencia: hector.pizac@ug.edu.ec

New Strategies in Customs Controls to Combat Organized Crime in The Port of Guayaquil – Ecuador 2023

ABSTRACT

The purpose of this research is the implementation of an operational management model to improve customs controls in the port of Guayaquil, Ecuador 2023. Quantitative research of an applied nature - projective, cross-sectional, quasi-experimental and descriptive, prospective and explanatory stages, was applied to 230 public and private officials from the city of Guayaquil, as inclusion criteria it was established: being a public official in the operational and administrative area as well as foreign trade operators directly involved in merchandise traffic, it was observed that in For the reliability statistics by variable, the Cronbach's alpha coefficient of 0.933 was obtained for the independent variable Operational management with 20 elements, while for the dependent variable customs controls, the Cronbach's Alpha factor of 0.912 was reached with 18 elements, which means that the instrument is reliable. This research demonstrates the importance as a public policy or control strategies of operational management to improve customs controls in the port of Guayaquil as well as the traceability of the cargo that is safe and effective in foreign trade traffic.

***Keywords:** operational management, customs controls, temporary warehouses, scanner equipment.*

Artículo recibido 20 julio 2023

Aceptado para publicación: 20 agosto 2023

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta investigación es aplicar nuevas técnicas de control para combatir a las organizaciones delictivas, esto ha provocado muchos cambios en la administración aduanera, las entidades públicas y privadas han tenido que modernizarse para que la tecnología sea una herramienta estratégica en el control aduanero. La autoridad aduanera del Ecuador es el órgano encargado de impulsar, administrar, controlar y autorizar un modelo de gestión de los controles no intrusivos mediante máquinas de scanner, la Organización de Naciones Unidas – ONU impulsa la facilitación del comercio con la automatización de todos los procedimientos, promoviendo la simplificación y modernización de los sectores involucrados de acuerdo a los estándares internacionales, realizando una dinámica más rápida y segura (Nikiforovich, 2020).

En esta misma línea la Organización Mundial de Aduana es responsable de la eficiencia de las administraciones aduaneras, fomenta la implementación de nuevos programas para reforzar la facilitación y la seguridad del comercio global ante amenazas constantes en la cadena de suministros en las importaciones con contrabando y en las exportaciones con la contaminación de carga. (Morelos, 2022).

Es fundamental lo indicado en el acuerdo de Kyoto 1973 y la Comunidad Andina - CAN, el desarrollar acuerdos internacionales con el fin de fortalecer el control aduanero mediante la gestión de riesgos para contrarrestar las conductas ilícitas como el contrabando y la delincuencia organizada, así como los funcionarios públicos y operadores de comercio exterior deben tener responsabilidad social para velar, prevenir y vigilar las conductas incorrectas en las funciones aduaneras (Londoño, 2020).

En el Ecuador se evidencio la falta de logística eficiente en la gestión aduanera utilizando los métodos de inspección para realizar la fiscalización en la llegada, permanencia y salida de mercancía por los muelles del distrito aduanero de Puerto Bolívar perteneciente a la provincia de el Oro del cantón de Machala, la falta de instrumentos o equipos tecnológicos de control contribuye a facilitar el contrabando así como los delitos en materia de política comercial (Betancourt, 2022)

Las aduanas del mundo trabajan en relación a la normativa internacional aplicadas a los controles anterior, concurrente y posterior, la entidad pública representada por la Aduana del Ecuador, efectúa revisiones físicas como por medio de equipo de scanner (sistemas de alta tecnología de escaneo) donde establece su clasificación arancelaria, medida, peso, valor cantidad, naturaleza, y origen de la mercancía (COPCI, 2021).

Mediante el Decreto Ejecutivo N° 227 con fecha 19 de octubre del 2021 y su reforma N° 627 con fecha 13 de diciembre del 2022, la máxima autoridad del gobierno del Ecuador el Sr. Guillermo Lasso dispone que todas las cargas que salgan desde Ecuador pasen por un sistema de escaneo para fortalecer los controles en depósitos temporales, puertos, aeropuertos y pasos fronterizos.

Entre las causas que generan el problema de la presente investigación están las siguientes: el escaso control en el Puerto de Guayaquil en la entrada y salida de la carga de importación y exportación, con un presupuesto limitado dando como consecuencia la falta de equipo, material y personal de las entidades públicas involucradas; el Déficit de herramientas tecnológicas y adecuaciones estructurales en los puntos más vulnerables del sector del comercio exterior; la Corrupción, irregularidades en el sector público y sector privado, existe negligencia en fiscales y jueces; la poca gestión para la elaboración de Políticas públicas que ayuden a los controles en los lugares de almacenamiento marítimo, aéreo y terrestre; y la poca coordinación entre las entidades de control para realizar estrategias efectivas para combatir el contrabando y el narcotráfico.

Este estudio tiene como finalidad implementar un modelo de gestión operativa para mejorar los controles aduaneros del Puerto de Guayaquil en el año 2023. Para ello se propone una meta general u unos objetivos específicos; identificar la gestión, caracterizar el estado en la atención, determinar la gestión con los equipos de scanner, plantear un modelo con características propias del modelo de gestión operativo que permita explicar una propuesta para mejorar las operaciones aduaneras así como evaluar la eficacia del modelo de gestión operativa en los controles aduaneros en el puerto marítimo de Guayaquil.

Además, se desarrolló una hipótesis planteando modelo funcional teórico de características propias que permitiría explicar el modelo de gestión operativo para una propuesta de mejorar las

operaciones aduaneras en el Puerto de Guayaquil - Ecuador para el año 2023. Para contrastar la hipótesis propuesta, es necesario implementar un modelo de gestión operativa en los procesos aduaneros que garantice los controles aduaneros en el puerto marítimo en el puerto de Guayaquil en el 2023.

METODOLOGIA

El modelo de investigación utilizado es aplicada por la razón que es empleado por mandato para promover los conocimientos obtenidos por la investigación básica con el fin de dar respuestas con solución a los problemas del día a día dando como resultado la finalización de un proyecto (algo nuevo), se diferencia a la básica porque su objetivo primario es incrementar los conocimientos y finaliza con el descubrimiento (algo existente) (Concytec, 2019); (Sánchez, 2018). Por lo expuesto se sostienen las dos variables del presente estudio las cuales son: gestión operativa y control aduanero, para exponer y cotejar los resultados con el fin de nuevos razonamientos para fortalecer los procesos de la institución.

Arias (2021) sostiene que el diseño de la investigación experimental tiene una implicación de determinar como verificar cuantitativamente las características, esto significa el manejo o el control requiriendo un plan de acción establecido por etapas cuantificables; así también es pre experimental porque no tiene un importe científico los antecedentes no son suficientes para levantar teorías, aquí solo predomina un solo grupo experimental donde se va a implementar de acuerdo al contexto geográfico en el puerto de Guayaquil.

La metodología que se empleó permitió identificar el impacto en la gestión operativa en los controles aduaneros con las inspecciones de los equipos de scanner como instrumento de control en los lugares de almacenamiento de carga de importación y exportación. Esto aportó con información para el planteamiento del problema así poder realizar una propuesta viable para los operadores de comercio exterior para el beneficio común con la implementación de los equipos de escáneres.

Los indicadores en la gestión operativa permite evidenciar las variables de la gestión realizada cuantitativamente del desempeño de un proceso esto permitirá tomar decisiones correctivas o preventivas (Párraga et al, 2021). Las dimensiones son tres (Análisis del proceso, Calidad del

servicio, Política comercial) para la dimensión Análisis del proceso, tres (Planificación, Procedimientos Operativos, Cumplimiento) para medir la dimensión calidad del servicio, tres (Tecnología, Infraestructura, Capacitación, Condiciones de trabajo) para evaluar la dimensión de la Política comercial, tres (Importación, Exportación, Aduana del Ecuador).

La escala de medición de la Gestión Operativa se utilizó la categoría nominal en la actual disertación porque los cifras son manipulados a modo de rótulos para el grado de valoración Likert (Lino, 2022), con métodos de estimación (Alto, medio y bajo) para la característica de la gestión operativa, sus dimensiones e indicadores, los valores adquiridos se transformaran en la validez del constructo.

Los Indicadores de los Controles Aduaneros permite evidenciar las variables de la gestión realizada cuantitativamente del desempeño de un proceso esto permitirá tomar decisiones correctivas o preventivas (Párraga et al, 2021). Los indicadores, tres (Supervisión, Monitoreo, Evaluación) para la dimensión control, tres (Contrabando, Drogas, Nucleares o biológicas, Armas químicas y Armas de fuego) para medir la dimensión controles en conjuntos con otras entidades, tres (Depósitos temporales, Inspección no intrusiva, Aforo no intrusivo) para evaluar la dimensión operaciones aduaneras.

La Escala de medición de los Controles Aduaneros se utilizó el criterio de ordenación para organizar un conjunto de datos los cuales son manipulados a modo de etiquetas para la nivel de valoración Likert (Lino, 2022), con niveles de estimación preestablecido para la variable controles aduaneros, sus indicadores como sus dimensiones se evaluarán con los puntajes obtenidos del constructo.

La Población tiene en común factores como la edad, sexo, raza o características de una situación especial de interés (Moreno et al, 2018). De acuerdo al esquema del estudio se calculó con 120 funcionarios públicos de la Dirección Distrital de Guayaquil del SENA E y 110 trabajadores del depósito temporal de Contecon S.A., la población informante es medianamente grande se consideró la inclusión también exclusión, por lo expuesto se recomienda tomar las medidas necesarias para fortalecer la gestión operativa y mejorar los controles aduaneros en el puerto de Guayaquil de acuerdo a factores que afectan la operatividad de los puertos de Guayaquil.

RESULTADOS (DISCUSIÓN)

Para llevar a cabo el presente estudio utilizaron diferentes herramientas estadísticas para lograr resultados de acuerdo a las medidas establecidas previamente en la guía planteada, así como en el tipo y diseño no cuasi experimental, descriptivo. Una vez conseguidos los resultados en la matriz de registros para cada variable, tablas de distribución de frecuencia con sus dimensiones se realizaron pruebas analíticas de los datos, como las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y las pruebas de ajuste de modelos, para obtener modelos predictivos (Chi Cuadrado, Pseudo R, Nagelkerke y Wald).

Los resultados de la investigación se presentan considerando los objetivos de investigación, las variables de estudio en tablas y figuras, seguido del análisis correspondiente.

Tabla 1 Análisis de fiabilidad

Variables	α	No de elementos
Independiente	0,933	20
Dependiente	0,912	18
Total	0,955	38

Función de enlace: Logit.

DISCUSION

En relación al objetivo general de la investigación cuantitativa ponen en evidencia el problema del contrabando y contaminación de la carga que ingresa y sale del depósito temporal ubicado en el puerto de Guayaquil-Ecuador por la actual situación se debe aplicar un modelo de gestión operativa como propuesta para superar la problemática expuesta, el actual problema nacional que cada año sigue en aumento y considerando el poco control que involucra la poca participación de todos los actores de la ecuación del comercio exterior nos enfocamos en la solución para mejorar los controles aduaneros aplicando estrategias de campo con las autoridades de control cuya propuesta es trabajar en conjunto mediante la colaboración de los diferentes representantes de las autoridades pública y el sector privado .

La indagación ejecutada tiene eficacia por los deducciones obtenidas los propios que están mostrados en tablas y figuras estadísticas continuadas del análisis dependiente, fruto del trabajo

realizado a través de la diligencia de instrumentos de investigación especialmente planteados y aprobados para recoger la encuesta correspondiente a las dos variables de estudio así confiando en las respuestas que han dado quienes desarrollaron el cuestionario conveniente.

El procedimiento empleado en la investigación ha correspondido al apropiado, enmarcado en las continuas etapas de la investigación científica que van desde la observación de la realidad problemática hasta las conclusiones, se debe considerar complejas dificultades en las coordinaciones entre las autoridades de control como el trabajo de campo, por estar combatiendo otros delitos en el comercio exterior, no permitiendo aplicar nuevas tecnologías; asimismo el costo de los equipos de scanner como el empoderamiento de todos los participantes, enfatizando con la expectativa hasta aseverar la misma, trabajando finalmente con todos los integrantes de la población de estudio siendo suficiente para afirmar la calidad de los resultados obtenidos.

Tenemos que considerar que los instrumentos de investigación fundados y empleados a los componentes de la población de estudio fueron preliminarmente validados con la colaboración de expertos, recogiendo el soporte correspondiente a través de recomendaciones consideradas para mejorar el instrumento de investigación, de tal manera se obtuvo la seguridad en la construcción, en el contenido del mismo propenso a almacenar información necesaria en relación a las variables del presente estudio, cuyo procesamiento de los datos recibidos por medio de la encuesta de valoración.

Igualmente, se consiguió establecer la confiabilidad del instrumento considerando trabajadores que permitieron la población-muestra de estudio, cuyo proceso dio como resultado un valor demostrativo (0,955) de esta forma con la validez y confiabilidad se tuvo la certeza de continuar con la aplicación de estos.

Los resultados fueron constituidos adecuadamente para estar sujetos al análisis perteneciendo a la variante del contenido de las tablas y figuras, sin tomar las definiciones o evaluaciones por adecuarlo a la discusión de resultados, teniendo haber realizado el correspondiente estudio completo para marcar los datos que no han sido cruzados, por lo expuesto no existe triangulación alguna, a fin de confirmar más al detalle los efectos que se han conseguido. En la encuesta se realizó a funcionarios públicos del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador de la Dirección

Nacional de Intervención, Servicio de Vigilancia Aduanera, Dirección de Mejora Continua y demás funcionarios operativos como administrativos, también se consideró en la encuesta a los operadores del comercio exterior que son los lugares de almacenamiento de la carga del sector privado para realizar el comparativo.

El contexto de la investigación efectuada tiene su validez y confiabilidad, por tal razón debe robustecerse para la concentración de los instrumentos de investigación para así poder ampliar la investigación con más escenarios que dan respaldo para sumar credibilidad ante situaciones que puede superar los límites de la facilitación como los controles, confiando en los logros obtenidos. Respecto a la averiguación realizada manifiesta que los objetivos planteados son aceptables, debo indicar que todo el trabajo de investigación también tiene sus limitaciones, como los inconvenientes en la gestión operativa en la coordinación con las entidades de control así como la colaboración de los depósitos temporales de trabajar en el ámbito de facilitar y controlar el comercio.

Los deducciones conseguidas permitirán concluir que es factible que se puedan estar dando acontecimientos en el contrabando, contaminación de drogas y delitos aduaneros en el puerto de Guayaquil, habiendo la necesidad que se pueda analizar la presencia de bandas delictivas que fomentan la problemática en los lugares de almacenamiento de carga en el distrito marítimo de Guayaquil a nivel de los depósitos temporales, dado la analogía de los argumentos tanto a nivel del puerto marítimo como del control.

Asimismo, se apunta que se obtienen hacer investigaciones abarcando otros campos de acción con la misma variable independiente u otras relacionados con el contexto que se determina para llegar a ejecutar propuestas semejantes, esta aplicación beneficiara la política comercial fomentando el desarrollo del comercio en el puerto principal.

En la variable gestión operativa fue valorada en un nivel bajo con un 17,4% haciendo un total de 65.2% con la suma del nivel medio. Esto es debido a la poca coordinación entre la Dirección Nacional de Intervención, Servicio Vigilancia Aduanera y la Dirección de Control de Zona Primaria de la administración aduanera el cual muestra una calificación total en desacuerdo de 15.6% y el indeciso con un porcentaje de 19.1%. Pérez et al (2021) argumenta que las decisiones

en la gestión operativa del aeropuerto internacional deben ser de acuerdo al ordenamiento de todas las partes involucradas o relacionadas al comercio exterior (Tabla 4).

En la dimensión análisis de proceso fue valorada en un nivel bajo con un 19,1% haciendo un total de 69.1% con la suma del nivel medio. Se considera que no existe una difusión correcta de los procesos aduaneros en el puerto de Guayaquil para realizar una planificación adecuada el cual muestra una calificación total en desacuerdo de 12.2% y el indeciso con un porcentaje de 18.7%. Ferreiro et al (2021) indica que para analizar un proceso de una institución pública se debe contar con el apoyo de todo el equipo operativo/administrativo considerando siempre la mejora continua. (Tabla 5).

Dentro de dimensión análisis de procesos, los procedimientos operativos es un indicador crítico debido a su valoración en un nivel bajo con un 16,1% haciendo un total de 73.1% con la suma del nivel medio. Esto es debido a que en la actualidad no cuenta con herramientas estratégicas y tecnológicas para los controles aduaneros en el puerto de Guayaquil el cual muestra una calificación total en desacuerdo de 11.8% y el indeciso con un porcentaje de 15.2%. Carrera y Martínez (2021) consideran que la aduana debe fomentar la política exterior otorgando seguridad apoyándose en la tecnología como herramienta principal en los puertos. (Tabla 6).

En la dimensión calidad de servicio, la tecnología fue valorada en un nivel bajo con un 9,6% haciendo un total de 47.4% con la suma continua bajo. Esto es debido al poco presupuesto recibido por parte de gobierno que en la actualidad está centralizado en el ministerio de finanzas así como la actualización de conocimientos en materia de tecnología el cual muestra una calificación total en desacuerdo de 27.9% y el indeciso con un porcentaje de 24,8%. Zúñiga (2021) reconoce para un desarrollo del comercio internacional se debe aplicar nuevas tecnologías en todas las etapas de nacionalización en los puertos marítimos de alto riesgo (Tabla 10).

Dentro de dimensión análisis de procesos, las condiciones de trabajo es un indicador infame debido a su valoración en un nivel bajo con un 7,4% haciendo un total de 45.2% con la suma igual baja. Los funcionarios aduaneros mostraron su malestar ante esta situación debido a que no cuentan con el material, herramientas y el apoyo necesario ante situaciones en el área operativa de estar expuestos a usuarios externos acusados de realizar delitos aduaneros el cual muestra una

calificación total en desacuerdo de 28.2% y el indeciso con un porcentaje de 26.5%. Cadena (2018) consideran que para obtener resultados óptimos en la institución se debe repotenciar los recursos humanos para dar buenas condiciones de trabajo dando como resultado un eficiente personal. (Tabla 16).

Dentro de dimensión política comercial, la importación es un indicador crítico debido a su valoración en un nivel bajo con un 10,9% haciendo un total de 58,3% con la suma del nivel medio. Se deben reforzar las estrategias en las importaciones debido al aumento del contrabando en el puerto de Guayaquil el cual muestra una calificación total en desacuerdo de 4,3% y el indeciso con un porcentaje de 29,6%. La Constitución del Ecuador (2008) consideran que la política con relación al comercio exterior debe ser justa, equitativa y transparente para un mayor control aduanero. (Tabla 18).

Dentro de dimensión controles en conjunto con otras entidades, el contrabando es un indicador que debido a su valoración en un nivel bajo con un 24,3% haciendo un total de 76,9% con la suma de un nivel medio. Los encuestados están conscientes que la implementación de equipos de scanner se podrá combatir el contrabando en el puerto de Guayaquil el cual muestra una calificación baja en su total en desacuerdo de 5,2% y el indeciso con un porcentaje de 17,8%. Esto coincide con lo que expuso Lino (2022) que los recursos tecnológicos impulsaran el empleo, la economía, la comunicación para combatir todo lo que esté en contra del desarrollo económico de un país (Tabla 31).

Dentro de dimensión controles en conjunto con otras entidades, la droga es un indicador crítico que debido a su valoración en un nivel bajo con un 20,4% haciendo un total de 68,7% con la suma igual bajo. Debido a ser un tema muy controversial debido a la implicación de bandas delictivas que operan en los puertos de Guayaquil, los encuestados no están seguros que cortaría de raíz la contaminación el cual muestra una calificación baja en su total en desacuerdo de 8,7% y el indeciso con un porcentaje de 22,6%. Las tecnologías de la información y comunicación son un pilar fundamental para mejorar y optimizar la calidad de gestión pública, es un total reto este punto pero se debe empezar con dar el primer paso en esta guerra (Tabla 33).

Dentro de dimensión controles en conjunto con otras entidades, las armas nucleares o biológicas y armas de fuego son un indicador que debido a su valoración en un nivel bajo con un 16,5% haciendo un total de 46,9% con la suma igual bajo. Los encuestados expusieron su tendencia en indicar que existe un punto vulnerable en los depósitos temporales para el ingreso de todo tipo de armas el cual muestra una calificación baja en su total en desacuerdo de 28,2% y el indeciso con un porcentaje de 24,8%. El SENAE mediante su normativa aduanera tiene como potestad realizar los controles a las cargas de importación antes, durante y después que salgan del depósito temporal del puerto de Guayaquil aplicando los equipos de scanner a los contenedores (Tabla 34).

Dentro de dimensión operaciones aduaneras, el deposito temporal son un indicador que debido a su valoración en un nivel bajo con un 7,4% haciendo un total de 52,6% con la suma con un nivel medio. Existen muchos depósitos que debido a la poca planificación del volumen de carga que llega por vía marítima al puerto de Guayaquil en algunas ocasiones colapsa debido a una logística muy demorada el cual muestra una calificación baja en su total en desacuerdo de 11,8% y el indeciso con un porcentaje de 35,7%. Deming (2000) en su teoría manifiesta que todas las actividades operativas, administrativas deben ser optimizadas en las áreas de trabajo para mejorar el servicio a los usuarios externos (Tabla 36).

Dentro de dimensión operaciones aduaneras, la inspección no intrusiva son un indicador que debido a su valoración en un nivel bajo con un 28,3% haciendo un total de 87,0% con la suma con un nivel alto. Según los encuestados tiene aceptación la implementación de equipos de scanner en los depósitos temporales para mejorar el control en las operaciones aduaneras en el puerto de Guayaquil el cual muestra una calificación baja en su total en desacuerdo de 2,6% y el indeciso con un porcentaje de 10,4%. Juran (2001) en su teoría presenta en la calidad en identificar las necesidades de los usuarios internos como externos para una mejora responsable para conseguir excelentes resultados (Tabla 38).

Dentro de dimensión operaciones aduaneras, el aforo no intrusivo son un indicador que debido a su valoración en un nivel bajo con un 17,4% haciendo un total de 63,1% con la suma igual con un nivel bajo. El proceso en mención es muy importante debido que de acuerdo al resultado se cancela los tributos al comercio exterior el cual muestra una calificación baja en su total en

desacuerdo de 12,6% y el indeciso con un porcentaje de 24,3%. Lewin (1951) en su teoría en el proceso de transformación en todos los ámbitos a nivel individual, colectivo y organizacional fomentara un cambio en su ambiente de trabajo para una confianza mutua en la transparencia en los procesos aduaneros.

CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis realizado se permitió señalar que en la gestión operativa de los controles aduaneros en el puerto marítimo de Guayaquil, se realizan constantemente nuevos procesos estratégicos como actividades destinadas a combatir los delitos al comercio exterior aun así se viene ocasionando actos de contrabando y contaminación de carga, los depósitos temporales custodian la mercancía que ingresa y sale del puerto de Guayaquil, los controles ejecutados por el Servicio Nacional de Aduana con las demás entidades sirven para combatir las bandas delictivas. Sin embargo a medidas que avanza el comercio se aumentan los puntos vulnerables en los procesos aduaneros, la perspectiva de las autoridades es aplicar estrategias de prevención en los controles aduaneros ante el contrabando y contaminación de carga utilizando destrezas de coordinación con otras entidades así como la implementación de equipos de scanner aplicados a los nuevos canales de aforo y inspección no intrusiva los cuales están dando buenos resultados en el ámbito de la gestión operativa.

Con base a la presente información la gestión operativa está fortalecida por la normativa aduanera para que ejerza un control aduanero respecto a los actos de corrupción que se realizan en los depósitos temporales del puerto de Guayaquil en la muestra de estudio demuestra que la institución pública cuentan con procedimientos a nivel de Constitución, Código Orgánico de la Producción e Inversiones, Reglamento al COPCI, manuales específicos, instructivos, guías de operadores y políticas internas para prevenir los delitos aduaneros, realizándose coordinaciones con las demás entidades de control así como los lugares de almacenamiento con los responsables de la carga de importación y exportación. Se producen denuncias de los casos de contaminación y contrabando presentados a nivel de las autoridades aduaneras, policiales, fiscalía e usuarios externos.

Se presenta la propuesta de implementación de un modelo de gestión operativa en los procesos aduaneros que se realizan en los depósitos temporales y un sistema eficiente para mejorar los controles aduaneros en el puerto de Guayaquil asegurando la viabilidad y seguridad en la política comercial en el comercio exterior.

La propuesta de los equipos de scanner se está aplicando a nivel nacional en todos los lugares de almacenamiento de carga denominados depósitos temporales que se encuentran en los lugares autorizados por el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador que son las zonas primarias en donde se ejecutas operaciones aduaneras, esta implementación finalizara en un periodo estimado de 1 año dentro del tiempo propuesto por el actual gobierno, también incluirá la implementación de un centro de monitoreo con las demás entidades de control así como las capacitaciones al personal operativo.

La propuesta que en la actualidad se encuentra en curso debido a que los equipos de scanner para la revisión de la carga en los depósitos temporales tienen un valor estimado de \$1.500.000,00 los costos fueron comunicados por el área financiera de los lugares de almacenamiento a la autoridad aduanera.

REFERENCIAS

Acuerdo Ministerial 17. Registro Oficial 69 de 28-oct.-2019. NORMA TECNICA DE REGULACION LEVANTAMIENTO TRAMITES ADMINISTRATIVOS. Recuperado de:

<https://www.gob.ec/sites/default/files/201911/Norma%20t%C3%A9cnica%20de%20regulaci%C3%B3n%20del%20levantamiento%20de%20tr%C3%A1mites%20MINTEL.pdf>

Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿ métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didasc@ lia: didáctica y educación* ISSN 2224-2643, 11(3), 62-79. <file:///C:/Users/senae/Downloads/Dialnet-LaEntrevistaYLaEncuesta-7692391.pdf>

Bernal-García, M. I., Jiménez, D. R. S., Gutiérrez, N. P., & Mesa, M. P. Q. (2020).

Validez de contenido por juicio de expertos de un instrumento para medir percepciones físico-emocionales en la práctica de disección anatómica. *Educación médica*, 21(6), 349-356. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318302584>

- Caballero, J. A. C. (2021). Los operadores de comercio exterior: la nueva propuesta de la Ley General de Aduanas. *Advocatus*, (040), 213-220.
<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Advocatus/article/view/5295/5092>
- Cadena, O. (2018). Gestión de la calidad y productividad. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
<https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15416/1/GESTION%20DE%20LA%20CALIDAD%20Y%20PRODUCTIVIDAD.pdf>
- Cardozo, H. Y. O. (2017). La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas. *Omnia*, 23(3), 42-57.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947004.pdf>
- Carrión, P., Morales, L., Jaramillo, F., & Peña, J. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista espacios*, 39(3), 24.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Carro, R., & González Gómez, D. A. (2012). Administración de la calidad total.
https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1614/1/09_administracion_calidad.pdf
- Castillo, R. (2019). Propuesta de un modelo integrado CRM 2.0 y sistema de gestión de calidad en los servicios de capacitación continua en modalidad virtual, para la satisfacción de los clientes de la empresa GICA Ingenieros. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 15(2), 85-99.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2376>
- Cercado, J. J. C., Roncal, K. E. J., & Coronado, M. H. V. (2020). Plan de mejora en la gestión operativa para reducir costos de la empresa Shalom Empresarial SAC Chiclayo. *TZHOECOEN*, 12(3), 348-359.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1332>
- Coria Páez, A. L., Valderrama Santibáñez, A. L., Neme Castillo, O., & Rivera González, I. A. (2016). Aplicación del modelo de Lewin a una OCS: cambio organizacional y liderazgo. <http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/4918/Aplicacion-del->

[modelo-de-Lewin-a-una-OCS-cambio-organizacional-y-liderazgo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Cruz, A. O., & Terzián, A. N. (2022). La formación profesional y el impacto de la tecnología en comercio internacional en Latinoamérica (Parte I).

<https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/bitstream/123456789/1136/1/RInCE%2012.23.6.pdf>

De Almeida, D. D. S. (2019). ¿ LO QUE ES EL TERRORISMO?(IN) DEFINICIÓN

Y DERECHO EN COMPARADO1. Revista Aranzadi de Derecho y Proceso Penal, 56, 361-406.

https://www.researchgate.net/profile/Debra-De-Almeida/publication/353559923_Lo_que_es_el_terrorismo_Indefinicion_y_derecho_en_comparado_Revista_Aranzadi_de_Derecho_y_Proceso_Penal_Thomson_Reuters_Spain_n_56_Octubre_-_Diciembre_2019_pp_361-406/links/61033dd41ca20f6f86e99bfa/Lo-que-es-el-terrorismo-Indefinicion-y-derecho-en-comparado-Revista-Aranzadi-de-Derecho-y-Proceso-Penal-Thomson-Reuters-Spain-n-56-Octubre-Diciembre-2019-pp-361-406.pdf

Espinosa Jaramillo, M. T., Mayorga Díaz, M. P., Carangui Veleccla, P. A., &

Salazar Olives, G. (2021). Aplicación de un procedimiento para la auditoría integral de la cartera de créditos de la CACEC LTDA-Ecuador. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(SPE3).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000500038&script=sci_arttext

Espinoza, J. R. I. (2021). La calidad de servicio en la administración

pública. Horizonte empresarial, 8(1), 425-437.

<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1648/2355>

Falconi Grillo, A. I. (2021). El sistema de control aduanero y la defraudación de

rentas de aduanas.

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5319/TESIS_FALCONI%20GRILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Falconi, G. A. I. (2019). El sistema de Control Aduanero y la Defraudación de

Rentas de Aduanas (Doctoral dissertation, Tesis Posgrado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5319>).

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5319/TESIS_FALCONI%20GRILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ferreiro Martínez, V. V., Brito Laredo, J., & Garambullo, A. I. (2020). Modelo de gestión de calidad como estrategia de planeación en procesos de acreditaciones internacionales. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 10(20). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000100111

Fuentes, L., Errázuriz, M. C., Davison, O. A., & Cocio, A. (2019). Validación de una Encuesta de Actitudes de Lectura en estudiantes de Educación Básica. Literatura y lingüística, (39), 225-250. <https://www.scielo.cl/pdf/lyl/n39/0716-5811-lyl-39-00225.pdf>

Fuentes, L., Errázuriz, M. C., Davison, O. A., & Cocio, A. (2019). Validación de una Encuesta de Actitudes de Lectura en estudiantes de Educación Básica. Literatura y lingüística, (39), 225-250. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0716-8112019000100225&script=sci_arttext&tlng=pt

Gallardo Sánchez, C. F., & Vallejo Zamudio, L. E. (2019). Política comercial y evolución del sector externo en Colombia 1970–2016. Apuntes del Cenes, 38 (67), 124-155. <http://www.scielo.org.co/pdf/cenes/v38n67/0120-3053-cenes-38-67-124.pdf>

García Bravo, M. E., Hurtado García, K. D. R., Ponce Álava, V., & Sánchez

Moreira, J. M. (2021). Análisis del proceso de control interno en cooperativas de ahorro y crédito. Cooperativismo y Desarrollo, 9(1), 227-242. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2021000100227

Gonzaga, V. A. B. (2022). Sistema de control en movimiento de carga, comercio exterior por Puerto Bolívar, Ecuador, 2012-2016. Sociedad & Tecnología, 5(2), 423-435. <file:///C:/Users/senae/Downloads/225-Texto%20del%20art%C3%ADculo-862-1-10-20220326.pdf>

- Guerra Páez, V. R., & Terán Portelles, V. E. (2019). Asociación entre disfunción familiar y características de la familia con el consumo de drogas, alcohol y tabaco en estudiantes de Primer Semestre de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Sedes Ibarra, Quito, Portoviejo y Santo Domingo en el año 2018.
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/16871>
- Guillin Llanos, X. M., Mosquera Arévalo, A. P., & Pérez Cruz, I. C. (2022). Gestión administrativa de la unidad nacional de almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Rios. Revista Universidad y Sociedad, 14(1), 333-338.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100333
- Huber, G. L., Gürtler, L., & Gento, S. (2018). La aportación de la estadística exploratoria al análisis de datos cualitativos. Perspectiva Educativa, 57(1), 50-69.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292018000100050&script=sci_arttext&tlng=en
- Huertas López, T. E., Suárez García, E., Salgado Cruz, M., Jadán Rodríguez, L. R., & Jiménez Valero, B. (2020). Diseño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elaboración. Revista Universidad y Sociedad, 12(1), 165-177.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-165.pdf>
- Lino Dominguez, D. J. (2022). Diseño de un sistema de control para optimizar la gestión administrativa en instituciones educativas públicas, Salinas-Ecuador 2022.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93427>
- López, J. S. C., & Martínez, R. M. Las nuevas tecnologías y el comercio exterior. Revista E-IDEA Journal of Business Sciences, 3(12), 1-13.
<file:///C:/Users/senae/Downloads/140-Texto%20del%20art%C3%ADculo-357-1-10-20211229.pdf>
- Maldonado Cadavid, C., & Novoa Ospino, S. M. (2020). Regulación aduanera para la facilitación del comercio electrónico transfronterizo en Colombia.
<https://repositorio.esumer.edu.co/jspui/bitstream/esumer/2578/1/Regulaci%c3%b3n%20a>

[duanera%20para%20la%20facilitaci%3%b3n%20del%20comercio%20electr%3%b3nic%20transfronterizo%20en%20Colombia.pdf](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-25032017000300459&script=sci_abstract&tlng=pt)

Martínez Herrera, L. A. (2017). Contrabando, narcomenudeo y explotación sexual en Pereira, Colombia. *Revista mexicana de sociología*, 79(3), 459-486.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-25032017000300459&script=sci_abstract&tlng=pt

Medina-Díaz, M. D. R., & Verdejo-Carrión, A. L. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(2), 270-284. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/alteridad/v15n2/1390-325X-alt-15-02-00270.pdf>

Mejías, A., Gutiérrez, H., Duque, D., D'Armas, M., & Cannarozzo, M. (2018).

Gestión de la Calidad: Una herramienta para la sostenibilidad organizacional. *Revista de Ingeniería*, 140.

https://www.researchgate.net/profile/Humberto-Gutierrez-Pulido/publication/341135279_Gestion_de_la_Calidad_Una_herramienta_para_la_sostenibilidad_organizacional/links/5eb090c445851592d6b8cb65/Gestion-de-la-Calidad-Una-herramienta-para-la-sostenibilidad-organizacional.pdf#page=38

Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2017&as_yhi=2023&q=T%C3%A9cnicas+e+instrumentosde+recolecci%C3%B3n+de+datos&btnG=

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. ACUERDO

Nro. MINTEL-MINTEL-2022-0034. Recuperado de:

<https://www.gob.ec/sites/default/files/2022-12/MINTEL-MINTEL-2022-0034.pdf>

Morelos, J., Cardona, D., & Hernández, H. (2022). El Operador Económico Autorizado (OEA): la apuesta de la Organización Mundial de Aduana a la Seguridad de la Cadena de Suministros y el Comercio Internacional. *Revista científica anfibios*, 5(2), 101-109.

<http://www.revistaanfibios.org/ojs/index.php/afb/article/view/116/152>

Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018).

- Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11(3), 184-186.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0719-01072018000300184&script=sci_arttext
- Nieto, A. T. (2017). Crecimiento económico e industrialización en la Agenda 2030: perspectivas para México. *Problemas del desarrollo*, 48(188), 83-111.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301703617300056>
- Ossa, G. L. (2020). El Estatuto Aduanero, Decreto 1165 de 2019: entre el pasado y el futuro. *Escenarios: empresa y territorio*, 9(13).
<https://esumer.edu.co/revistas/index.php/escenarios/article/view/59>
- Párraga Franco, S. M., Pinargote Vázquez, N. F., García Álava, C. M., & Zamora Sornoza, J. C. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE2). <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe2/2007-7890-dilemas-8-spe2-00026.pdf>
- Peralta, E. (2016). Teoría general de los sistemas aplicada a modelos de gestión. *Aglala*, 7(1), 122-145. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6832738>
- Pérez-Herrera, L., Díaz-Tejeda, C. D., Pérez-Contino, T., & Ramos-Gómez, R. A. (2021). Enfoque jerárquico para la gestión de operaciones aeroportuarias. *Ingeniería Industrial*, 42(2), 147-174. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000200147
- Pita, G. E. C. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 499-510.
<file:///C:/Users/senae/Downloads/Dialnet-LasTICsEnLasEmpresas-6313252.pdf>
- Ponce Renova, H. F. (2021). ¿Qué tan apropiadamente reportaron los autores el Coeficiente del alfa de Cronbach?. *Instituto de Ciencias Sociales y Administración*.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/463/566>
- Posso Pacheco, R. J., & Bertheau, E. L. (2020). Validez y confiabilidad del

instrumento determinante humano en la implementación del currículo de educación física.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23885/1/20%20POSSO%20VALIDEZ%20Y%20CONFIABILIDAD.pdf>

Quintana, P. D. C. J. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4(16), 272-283.

<https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/621965988007.pdf>

Quispe, A. M., Pinto, D. F., Huamán, M. R., Bueno, G. M., & Valle-Campos, A. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(1), 78-83.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rcmhnaaa/v13n1/2227-4731-rcmhnaaa-13-01-78.pdf>

Registro Oficial 349 de 31-dic.-1993. Última modificación: 12-sep.-2014. LEY DE MODERNIZACION DEL ESTADO. Recuperado de:

https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-10/Documento_Ley-modernizaci%C3%B3n-estado.pdf

Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Última modificación: 25-ene.-2021.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. Recuperado de:

https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Ríos Ruiz, J. M. (2022). Infraestructura vial y satisfacción del usuario de las cuadras 3 y 4, jr. el pescador, Yarinacocha 2022.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92113>

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 21(3), 141-146. https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal/link/s/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf

Segovia, C. F. G., Espinosa, F. A. M., & Flores, W. G. (2019). Teorías del

comercio internacional: líderes mundiales a nivel comercial–2018. Revista Publicando, 6(22), 50-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7149454>

Serna, M. (2019). ¿ Cómo mejorar el muestreo en estudios de porte medio usando diseños con métodos mixtos? Aportes desde el campo de estudio de elites. EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales, (43), 187-210. <https://www.redalyc.org/journal/2971/297166564008/297166564008.pdf>

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. MANUAL ESPECÍFICO PARA LA MODALIDAD DE DESPACHO CON CANAL DE AFORO FÍSICO INTRUSIVO DE IMPORTACIÓN Código: SENAE-MEE-2-2-004. Versión: 6. Fecha: Nov/2022. Recuperado de: <https://www.aduana.gob.ec/gaceta-proceso/gde/12/>

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. MANUAL ESPECÍFICO PARA LA MODALIDAD DE DESPACHO CON CANAL DE AFORO FÍSICO NO INTRUSIVO DE EXPORTACIÓN Código: SENAE-MEE-2-2-045. Versión: 1. Fecha: Nov/2022. Recuperado de: <https://www.aduana.gob.ec/gaceta-proceso/gde/11/>

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. Página Web del SENAE, 2023 <https://www.aduana.gob.ec/introduccion/>

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. RESOLUCIÓN N° SENAE-SENAE-2022-0012-RE y sus reformas. REQUERIMIENTOS TECNICOS PARA LOS EQUIPOS DE INSPECCION NO INTRUSIVA (EINI) EN PUERTOS, AEROPUERTOS Y FRONTERAS <https://www.aduana.gob.ec/gaceta-resolucion/SENAE-SENAE-2022-0012-RE/>

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. RESOLUCIÓN N° SENAE-SENAE-2022-0027-RE y sus reformas. DETERMINACION DE LOS DEPÓSITOS TEMPORALES, PUERTOS, AEROPUERTOS Y PASOS FRONTERIZOS QUE DEBEN IMPLEMENTAR LOS EQUIPOS DE INSPECCIÓN NO INTRUSIVA (EINI) <https://www.aduana.gob.ec/gaceta-resolucion/SENAE-SENAE-2022-0027-RE/>

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. RESOLUCIÓN N° SENAE-SENAE-

2022-0086-RE y sus reformas. TARIFAS MÁXIMAS QUE DEBERÁ COBRARSE POR EL USO DE LOS EQUIPOS DE INSPECCIÓN NO INTRUSIVA (EINI).

<https://www.aduana.gob.ec/gaceta-resolucion/SENAE-SENAE-2022-0086-RE/>

Sidorov, V. N. (2020). La sistematización de los instrumentos internacionales de facilitación del comercio exterior en la era moderna. Recuperado de

<http://repositorio.ugto.mx/bitstream/20.500.12059/7262/1/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20los%20instrumentos%20internacionales%20de%20facilitaci%C3%B3n%20de%20comercio%20exterior%20en%20la%20era%20moderna.pdf>

Suárez, A. D. L. H., Berrío, H. U., & Suárez, B. D. L. H. (2021). Gestión operativa ante evento disruptivo covid-19 en comercializadoras de productos ferreteros, construcción, del hogar en Sincelejo. Conocimiento global, 6(S1), 218-232.

<http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/141/80>

Suplemento del Registro Oficial No. 351, 29 de Diciembre 2010, Última Reforma:

Tercer Suplemento del Registro Oficial 587, 29-XI-2021. CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSION (2021) Recuperado de:

<https://www.aduana.gob.ec/gacnorm/data/CODIGO-ORGANICO-DE-LA-PRODUCCION-COMERCIO-E-INVERSIONES.pdf>

Suplemento del Registro Oficial No. 452, 19 de Mayo 2011. Última Reforma:

Tercer Suplemento del Registro Oficial 186, 10-XI-2022. REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES. Recuperado de:

<https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2022/11/REGLAMENTO-AL-TITULO-DE-LA-FACILITACION-ADUANERA-PARA-EL-COMERCIO-DEL-LIBRO-V-DEL-COPCI.pdf>

Tacuri, A. E. B., & Ortega, M. J. (2021). Gestión de operaciones para la mejora continua en Organizaciones. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 6(12), 334-365.

<file:///C:/Users/senae/Downloads/Dialnet-GestionDeOperacionesParaLaMejoraContinuaEnOrganiza-8011450.pdf>

Teixeira, J. V., & Ramos Lamenha, A. A. (2019). Índices de transparencia y gestión en las entidades públicas como herramienta de control y desempeño: una comparación entre indicadores municipales en Alagoas-Brasil. *Visión de futuro*, 23(1), 0-0. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082019000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Universidad Cesar Vallejo. RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°107-2022-VI-UCV. Articulación entre las áreas de investigación UCV, líneas de acción de responsabilidad social universitaria (RSU) y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Trujillo, 04 de abril de 2022. Recuperado de: [file:///C:/Users/senae/Downloads/RESOLUCION.%C2%B0%20107%20-2022-%20VI-%20UCV%20-%20ARTICULACION%20L%20DNEAS%20INVESTIGACION%20RSU%20\(8\).pdf](file:///C:/Users/senae/Downloads/RESOLUCION.%C2%B0%20107%20-2022-%20VI-%20UCV%20-%20ARTICULACION%20L%20DNEAS%20INVESTIGACION%20RSU%20(8).pdf)

Van de Valde, H. (2019). El arte de planificar. Matagalpa: FUPECG, 17, 25. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/10/LIBRO-El-arte-de-planificar.pdf>

Viana, T. J., & Ramos, L. A. (2018). Índices de transparencia y gestión en las entidades Públicas como herramienta de control y desempeño: una Comparación entre indicadores municipales en Alagoas-Brasil. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357959548005/movil/>

Vicente-Herrero, M. T., & Teófila Vicente-Herrero, M. (2019). Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo: Enciclopedia Práctica de Medicina del Trabajo. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 22(3), 134-134. <https://www.insst.es/documentacion/catalogo-de-publicaciones/enciclopedia-practica-de-medicina-del-trabajo-ano-2019>

Vintimilla, M. F. R., Palacios, M. M. T., & Cárdenas, N. A. R. (2020). La gestión de operaciones como herramienta de desarrollo en empresas transportadoras de carga. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(3), 668-694.

<file:///C:/Users/senae/Downloads/Dialnet->

[LaGestionDeOperacionesComoHerramientaDeDesarrolloE-7608898.pdf](#)

Zapata, A. (2016). Ciclo de la calidad PHVA. Universidad Nacional de Colombia.

<https://anyflip.com/xivtx/sbsh>

Zúñiga Hernández, J. L. (2022). Aforo aduanero virtual: la tecnología al servicio

del control aduanero y de la facilitación del comercio. <https://catradeconsulting.com/wp->

[content/uploads/2022/07/REVISTA-LOGOS.-JL-ZUNIGA.1-1.pdf](#)