

Cultura Tributaria y Recaudación de Impuestos Municipales en el Municipio de Puno

Richard Renato Perez Calancho¹

senegalmil@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7333-834X>

Universidad Cesar Vallejo

Perú

Mariano Roberto Garcia Loayza

rchavez@unap.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-9022-1680>

Universidad Nacional del Altiplano Puno

País Perú

Hector Efrain Flores Ortega

hflores@unap.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1248-2989>

Universidad Nacional del Altiplano Puno

Perú

Jhonatan Hinojosa Mamani

jhinojosa@unap.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-4571-2453>

Universidad Nacional del Altiplano Puno

Perú

German Roberto Quispe Zapana

germanroberto5@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-2657-7460>

Universidad Nacional del Altiplano Puno

País Perú

Henry Valentin Arapa Apaza

henvarapa@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-0915-5882>

Universidad Nacional del Altiplano Puno

Perú

RESUMEN

La investigación tiene objetivo: Determinar la relación que existe en la cultura tributaria y la recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Provincial de Puno – 2021. La metodología de investigación es cuantitativa de alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La población de estudio son los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Puno que en total asciende a 21818 contribuyentes, la muestra se determinó a través del muestro probabilístico de tipo aleatorio simple siendo la muestra 378 contribuyentes a quienes se aplicó la encuesta. La técnica que se utilizó es la encuesta y como instrumento el cuestionario. El estudio concluye que el p valor es 0.00 que significa que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$. en consecuencia, existe relación significativa entre las variables cultura tributaria y recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Provincial de Puno – 2021.

Palabras clave: *Cultura tributaria, educación tributaria, conciencia tributaria, cumplimiento tributario, impuestos municipales*

¹ Autor principal.

Correspondencia: senegalmil@gmail.com

Formalization Of Artisanal Mining In La Rinconada And Its Impact On The Regional Economy, Puno - Peru

ABSTRACT

The objective of the research is: To determine the relationship that exists in the tax culture and the collection of municipal taxes of the Provincial Municipality of Puno - 2021. The research methodology is quantitative with a descriptive - correlational scope, non-experimental and cross-sectional design. The study population is the taxpayers of the Provincial Municipality of Puno, which in total amounts to 21,818 taxpayers, the sample was determined through simple random probabilistic sampling, the sample being 378 taxpayers to whom the survey was applied. The technique used is the survey and the questionnaire as an instrument. The study concludes that the p value is 0.00, which means that it is less than the level of significance $\alpha = 0.05$. Consequently, there is a significant relationship between the variables tax culture and collection of municipal taxes of the Provincial Municipality of Puno - 2021.

Keywords: *Tax culture, tax education, tax awareness, tax compliance, municipal taxes.*

Artículo recibido 20 julio 2023

Aceptado para publicación: 20 agosto 2023

INTRODUCCIÓN

El problema de la recaudación de impuestos en algunos países de Latinoamérica es bajo, menos del 1% del PBI; en países como México, Guatemala y Ecuador, que tienen las recaudaciones más bajas, el comportamiento del resto es no lineal; Costa Rica y otros de la región. se ha modernizado el catastro estatal, que ha sido utilizado por las autoridades, con una importante inversión en revalorización de inmuebles (Suarez et al., 2020). Por otro lado, el problema de algunos de los países sudamericanos se suscita como consecuencia de la informalidad y falta de cultura tributaria en ese contexto es necesario hacer un análisis comparativo entre los países como México, Perú, Chile y Colombia. Por ejemplo, para el caso de México el incumplimiento de la población ha sido por la falta de confianza y el destino de las recaudaciones en los gobiernos de este país y en el caso de Colombia el incumplimiento es porque la población no confía en sus autoridades y desconoce el destino del dinero recaudado, y en el caso de Perú el incumplimiento es por bajo nivel de cultura tributaria e informalidad que afecta directamente en la recaudación tributaria y la población no está concientizada para hacer este tipo de aportes al estado, a excepción de los países mencionados el país de Chile tiene una eficiente recaudación de tributos ya que la población es consciente del destino de sus aportes y esto se ve reflejado en la estabilidad que el país refleja (De La Cruz et al., 2022; Espino, 2019).

A nivel de evasión tributaria Venezuela es país que tiene una tasa alta que representa 66%, seguido de Perú 34.7%. Ecuador 32%, Chile y Uruguay alcanzan 18%, en tanto México y Argentina alcanzan 20% y Colombia 22% de evasión tributaria (Paredes & García, 2021). En ese contexto una de las causas que nos muestran que la poca recaudación por parte de las entidades municipales en los impuestos se deben a diversas circunstancias tanto sociales y económicos los cuales se manifiestan directamente en los grupos vulnerables que cotizan y generan rentabilidad en la crisis económica la cual es generada por la pandemia en contar con una renta básica, desato una crisis entre los hogares vulnerables que acaban sufriendo penurias sociales y económicas (Espinosa et al., 2022; Suarez et al., 2020). Entre los hogares vulnerables que acaban sufriendo penurias sociales y económicas y tanto las familias que cumplen con la aportación de sus tributos los cuales realizan sin excepción a las

condiciones de vida o efectos que son promovidas por el estado (Caro, 2020).

La realidad problemática en nuestro país Perú según, Suarez et al. (2020), nos menciona que la recaudación de los tributos municipales en los 10 años anteriores fue baja, el gobierno hizo la implementación de nuevos sistemas para llevar el control tributario el cual se desarrolló de manera satisfactoria para los entes encargados de la recaudación en las grandes ciudades, sin embargo en caso de los distritos y sectores rurales o zonas alejadas, el nivel de recaudación continua siendo bajo, el cual también forma parte de una evasión de tributos municipales lo cual genera dejadez y cumplimiento por parte de los pobladores al momento que tienen que cumplir sus obligaciones tributarias, que afecta directamente a estas entidades locales que no cuenten con el presupuesto suficiente para brindar proyectos y demás servicios básicos que la población necesita (Mori, 2018; Manrique & Narváez, 2020).

Por otro lado, en el Perú se manifiesta este problema a nivel tributario y el cual es tener un nivel bajo en la recaudación tributaria de los impuestos municipales también muestra tener problemas con la conciencia y cultura tributaria los cuales se manifiestan en la morosidad y otros factores los cuales afectan a las entidades locales responsables de esta recaudación tributaria, en el presente contexto la realidad problemática se manifiesta de manera distinta debido a la (pandemia) que genero inestabilidad que influyo de manera directa en los ganancias o ingresos monetarios de la población por otro lado también se incrementó el costo de vida lo cual también afecto a la población , también en una publicación del diario oficial el Peruano se declara un estado de emergencia el cual asciende a 90 días con ampliaciones posteriores para disminuir el contagio social todo esto declarado bajo el D.S. N°008-2020-SA, el cual afecto gravemente a la población peruana con desempleo y falta de ingreso, que en su mayoría la población peruana se caracteriza por la informalidad expresada en el comercio ambulatorio (Cariel et al., 2020).

En ese contexto, en la ciudad de Puno la baja recaudación y evasión de impuestos municipales ha ido incrementando de una manera considerable, esto debido al traslado de personas de los centros poblados y comunidades cercanas a la ciudad que han venido en busca de superación y la juventud

para poder desarrollarse de manera profesional pero a la vez también estos cambios han ido generando mayor movimiento económico en la ciudad y en algunos casos se ha descuidado el tema del deber tributario en los cuales que como ciudadanos se convierte en una obligación, y parte de una cultura tributaria en los pobladores para que nuestras autoridades puedan utilizar estos recaudos a favor y desarrollo de la población y brindarnos así una ciudad más limpia, segura y moderna. Frente a esta realidad problemática el estudio se formula los siguientes objetivos: Determinar la relación que existe en la cultura tributaria y la recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Provincial de Puno.

METODOLOGÍA

La investigación corresponde al enfoque cuantitativa del cual tiene un alcance descriptivo y correlacional, ya que este tipo de investigación tiene como objetivo precisar las personas y características, grupos, procesos, comunidades o atributos, perfiles de los sujetos a analizar, entre otras cosas, También implica la relación causal que se muestran entre las dos variables. (Zamora y Calixto, 2021; Ñaupas et al., 2018; Apuke, 2017). El diseño de tipo no experimental se caracteriza por la no manipulación de las variables ya que estos solo visualizan el problema en su forma natural para posteriormente poder ser presentados o expuestos (Hernandez et al., 2014).

Población

Para el trabajo la población que se utilizara en la investigación está en un grupo específico los cuales están denominados de diferentes formas o conjuntos como por ejemplo personas, organizaciones y otros. (Cárdenas, 2018) . La población para el presente trabajo de investigación está formada por los ciudadanos aportantes que contribuyen a la Municipalidad provincial de Puno que en total asciende 21 818 según el informe del Servicio de Administración Tributaria – Puno.

Tabla 1

Cantidad de contribuyentes según la información SisGAT

Año declarado	Cantidad de contribuyentes
2021	21 818

Fuente: (SAT, 2021).

Muestra

Para llegar a una determinación de la muestra se aplicó el tipo de muestreo aleatorio simple (Cárdenas, 2018), que a continuación desarrollamos:

Formula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{N^2 + Z^2 PQ}$$

Efectuando:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{N^2 + Z^2 PQ}$$
$$= \frac{1.96^2 (0.5)(0.5)(21818)}{21818 (0.05)^2 + 1.96^2(0.5).5)}$$
$$n = 378$$

Tabla 2

Muestra de contribuyentes Puno

Año	Cantidad de contribuyentes
Población	21 818
Muestra	378

Se precisó la muestra con un margen de error de 0.05% y un nivel de confianza de 95% y el resultado es de 378 contribuyentes a quienes se aplicará la encuesta.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación se aplicará la técnica de la encuesta ya que nos ayudara a la pronta recolección y el acceso a la información rápida de datos, los cuales serán sometidos a un procedimiento sistemático y metodológico (Fabo & Kahanec, 2018). Por otro lado, a través de la encuesta podremos medir las percepciones y ver el punto de vista de los ciudadanos relacionado a la recaudación tributaria y los impuestos municipales a través de la escala de Likert (Salvador-Oliván et al., 2021). El instrumento que utiliza es cuestionario (Braun et al., 2020; Fabo & Kahanec, 2018),

el cual es un documento redactado de preguntas e interrogantes que nos permitirán identificar las percepciones de los contribuyentes, el cual debe ser consistente con los objetivos y el problema planteado (Rodríguez, 2012).

Tabla 3

Detalle de las técnicas e instrumentos a utilizar

Técnica	Instrumento	Ítems	Muestra
Encuesta	Cuestionario	24	378

Método de análisis de datos

Para ejecutar el procesamiento y análisis de los datos recolectados se utilizará el programa el programa estadístico Spss con apoyo del programa Excel para su mejor precisión, interpretación de los datos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Educación tributaria y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno

Tabla 4

Educación tributaria y recaudación de los impuestos municipales

Detalle			Impuestos municipales					Total
			Muy bajo	Alto	Regular	Alto	Muy alto	
Educación tributaria	Muy bajo	f	0	0	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Bajo	f	0	0	3	4	0	7
		%	0,0%	0,0%	0,8%	1,1%	0,0%	1,9%
	Regular	f	0	0	127	57	0	184
		%	0,0%	0,0%	33,6%	15,1%	0,0%	48,7%
	Alto	f	0	0	106	39	27	172
		%	0,0%	0,0%	28,0%	10,3%	7,1%	45,5%
	Muy alto	f	0	0	0	8	7	15
		%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	1,9%	4,0%
	Total	f	0	0	236	108	34	378
		%	0,0%	0,0%	62,4%	28,6%	9,0%	100,0%

La educación tributaria y recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de

Puno, del total de 378 contribuyentes encuestados, el nivel de educación tributaria que presentan es:

el 0% muy baja, 1.9 % baja, 48.7% regular, 45.5% alto y 4% muy alto. Por otro lado, el nivel de cultura tributaria en la recaudación de impuestos municipales es 0% muy bajo, 0% bajo, 62.6% regular, 28.6% alto y 9% muy alto. Finalmente, en gran proporción entre ambas variables se observa que los contribuyentes presentan regular nivel de educación tributaria que representa el 48.7 % en consecuencia la recaudación de los impuestos municipales es regular- alto en gran proporción como se visualiza en la tabla.

Prueba de hipótesis específica 1

- H_0 No existe relación entre educación tributaria y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno.
- H_1 Existe relación entre educación tributaria y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno.

Tabla 5

Correlación de Rho de Spearman

Rho de Spearman		Impuesto municipal	Educación tributaria
Impuesto municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,209**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	378	378
Educación tributaria	Coeficiente de correlación	,209**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	378	378

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados denotan que la hipótesis específica es significativa porque el p valor es 0.00 que significa que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$. En consecuencia, se deduce que se debe aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Es decir, existe relación significativa entre las

variables de estudio. Los resultados del coeficiente de correlación Rho Spearman indican que el resultado es .209 el cual indica que existe una correlación positiva baja entre la variable y dimensión de estudio. Se concluye que existe una relación significativa entre las variable y dimensión de estudio referida a educación tributaria y recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Provincial de Puno.

Conciencia y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno

Tabla 6

Conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales

Detalle			Impuestos municipales					Total
			Muy bajo	Alto	Regular	Alto	Muy alto	
Conciencia tributaria	Muy bajo	f	0	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%
	Bajo	f	0	0	31	4	0	35
		%	0,0%	0,0%	8,2%	1,1%	0,0%	9,3%
	Regular	f	0	0	194	65	0	259
		%	0,0%	0,0%	51,3%	17,2%	0,0%	68,5%
	Alto	f	0	0	11	26	20	57
		%	0,0%	0,0%	2,9%	6,9%	5,3%	15,1%
	Muy alto	f	0	0	0	11	14	25
		%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	3,7%	6,6%
	Total	f	0	0	236	108	34	378
		%	0,0%	0,0%	62,4%	28,6%	9,0%	100,0%

La conciencia tributaria y recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Puno – 2021, del total de 378 contribuyentes encuestados, el nivel de educación tributaria que

presentan es: el 0.5% muy baja, 9.3 % baja, 68.5% regular, 15.1% alto y 6.6% muy alto. Por otro lado, el nivel de cultura tributaria en la recaudación de impuestos municipales es 0% muy bajo, 0% bajo, 62.6% regular, 28.6% alto y 9% muy alto. Finalmente, en gran proporción entre ambas variables se observa que los contribuyentes presentan un nivel regular de educación tributaria que representa el 68.5 % en consecuencia la recaudación de los impuestos municipales es regular- alto en gran proporción como se visualiza en la tabla.

Prueba de hipótesis específica 2

- H_0 No existe relación entre conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno.
- H_1 Existe relación entre conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno.

Tabla 7

Correlación de Rho de Spearman

Rho de Spearman		Impuesto municipal	Conciencia tributaria
Impuesto municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,558**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	378	378
Conciencia tributaria	Coeficiente de correlación	,558**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	378	378

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados denotan que la hipótesis específica es significativa porque el p valor es 0.00 que significa que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$. En consecuencia, se deduce que se debe aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Es decir, existe relación significativa entre las

variables de estudio. Los resultados del coeficiente de correlación Rho Spearman indican que el resultado es .558 el cual indica que existe una correlación positiva alta entre la variable y dimensión de estudio. Se concluye que existe una relación significativa entre las variable y dimensión de estudio referida a conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Provincial de Puno – 2021.

Cumplimiento tributario y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno

Tabla 8

Cumplimiento tributario y recaudación de los impuestos municipales

			Impuestos municipales					Total
			Muy bajo	Alto	Regular	Alto	Muy alto	
Cumplimiento tributario	Muy bajo	f	0	0	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Bajo	f	0	0	2	0	0	2
		%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%
	Regular	f	0	0	33	13	0	46
		%	0,0%	0,0%	8,7%	3,4%	0,0%	12,2%
	Alto	f	0	0	163	71	20	254
		%	0,0%	0,0%	43,1%	18,8%	5,3%	67,2%
	Muy alto	f	0	0	38	24	14	76
		%	0,0%	0,0%	10,1%	6,3%	3,7%	20,1%
Total		f	0	0	236	108	34	378
		%	0,0%	0,0%	62,4%	28,6%	9,0%	100,0%

El cumplimiento tributario y recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Puno – 2021, del total de 378 contribuyentes encuestados, el nivel de educación tributaria que

presentan es: el 0% muy baja, 0.5 % baja, 12.2% regular, 67.2% alto y 20.1% muy alto. Por otro lado, el nivel de cultura tributaria en la recaudación de impuestos municipales es 0% muy bajo, 0% bajo, 62.6% regular, 28.6% alto y 9% muy alto. Finalmente, en gran proporción entre ambas variables se observa que los contribuyentes presentan un nivel alto de cumplimiento tributario que representa el 67.2 % en consecuencia la recaudación de los impuestos municipales es regular- alto en gran proporción como se visualiza en la tabla.

Prueba de hipótesis específica 3

- H_0 No existe relación entre conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno
- H_1 Existe relación entre conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales en el municipio de Puno.

Tabla 9

Correlación de Rho de Spearman

Rho de Spearman		Impuesto municipal	Cumplimiento tributario
Impuesto municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,166**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	378	378
Cumplimiento tributario	Coeficiente de correlación	,166**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	378	378

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados denotan que la hipótesis específica es significativa porque el p valor es 0.01 que significa que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$. En consecuencia, se deduce que se debe

aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Es decir, existe relación significativa entre las variables de estudio. Los resultados del coeficiente de correlación Rho Spearman indican que el resultado es .166 el cual indica que existe una correlación positiva baja entre la variable y dimensión de estudio. Se concluye que existe una relación significativa entre las variable y dimensión de estudio referida a cumplimiento tributaria y recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Provincial de Puno – 2021.

Discusión

Los resultados referidos a la educación tributaria y los impuestos municipales denotan que existe una relación significativa entre las variable y dimensión de estudio referida a conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Provincial de Puno. En consecuencia, los resultados se relacionan con los postulados Jara (2019) quien menciona que la cultura tributaria es fuertemente influyente en la recaudación del impuesto predial por el nivel de cultura tributaria de los contribuyentes. Por otro lado, De La Cruz (2021) indica que existe una fuerte relación de la cultura tributaria y los impuestos municipales, la correlación es 0.518. estas cifras resaltan que la recaudación y conciencia tributaria juegan un rol importante en los contribuyentes. Por contraparte según Chacón (2019) el nivel de conocimiento influye en la recaudación de los impuestos municipales, en ese contexto el 32% de la población encuestada tiene conocimiento sobre la cultura tributaria y sobre la recaudación tributaria un 53.1%, se demostró que debido al poco conocimiento en la recaudación tributaria en la población es uno de los factores que imposibilita al pueblo realizar sus obligaciones tributarias municipales lo que como consecuencia se obtiene un nivel bajo de recaudación finalmente a fin concientizar a la población. En la misma medida, Coaquira (2020) indica que la educación tributaria influye en la recaudación de los impuestos municipales, en estudio describe que la parte de la población tienen el grado de enseñanza hasta el 5to de secundaria seguido de técnicos y universitarios los cuales indican que sus ingresos superan el monto de los s/. 850,00, mientras que el 84% de los encuestados en ambos años indican no tener conocimiento de los pagos del impuesto predial.

Los resultados referidos a la conciencia tributaria y los impuestos municipales denotan que existe una relación significativa entre las variable y dimensión de estudio referida a conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Provincial de Puno. En consecuencia, los resultados se relacionan con los postulados de Romero (2016) quien menciona que los niveles de recaudación reflejan la cultura tributaria, en consecuencia el tener un nivel bajo de recaudación por los contribuyentes denota desconocimiento de los procedimientos del pago tributario y también la población que cree que los impuestos municipales recaudados se va directamente para los pagos de funcionarios públicos tanto como alcalde y regidores , y no se les pone en conocimiento que el recaudo de sus aportes serán para el desarrollo de misma población, también muchos de ellos esperan el proceso de amnistías y en algunos casos el cobro por ejecuciones coactivas. Por otro lado Romero (2020) indica que la conciencia tributaria incide en la recaudación de los impuestos municipales y en las obligaciones tributarias, pero lo más importante en este punto es que cada ciudadano tenga la voluntad propia y una conciencia de cumplimiento tributario de forma indirecta en la sociedad de igual manera. En la misma medida Nuñez (2017) afirma que existe correlación entre la recaudación tributaria y la cultura tributaria. Lo cual demuestra que a mayor cultura tributaria por parte de la población genera una mayor recaudación tributaria en la municipalidad. En la misma medida, Calcina (2018) que la cultura tributaria y la conciencia tributaria incide directamente en la recaudación de los impuestos municipales, En su estudio los pobladores creen que los tributos son directamente distribuidos solo para funcionarios y frente a esto la municipalidad debe sensibilizar a la población mediante charlas o capacitaciones para darle la verdadera interpretación a las contribuciones, ya que la recaudación de este distrito es muy baja a comparación de otros distritos todo esto a razón de falta de conocimiento e interés de la población ya que las familias se encuentran dedicados más a las actividades de agricultura y ganadería.

Los resultados referidos al cumplimiento tributario y los impuestos municipales denotan que existe una relación significativa entre las variable y dimensión de estudio referida al cumplimiento tributario de la Municipalidad Provincial de Puno. En consecuencia, los resultados se relacionan con los

postulados de Cabana (2016) manifiesta que el cobro de las obligaciones tributarias se ven reflejadas en la poblacion por falta de cultura tributaria el cual implica la evasion tributaria siga creciendo, al grado de que el cumplimiento tributario es bajo en la municipalidad en esa misma medida se debe brindar charlas y capacitaciones para dar para poner en conocimiento a la poblacion todo relacionado a la cultura tributaria. De la misma manera según Sanchez et al. (2017) refiere que la enseñanza de las obligaciones tributarias a los ciudadanos influye en la recaudación de los impuestos. En ese contexto el cumplimiento tributario , en la actualidad es un reto para muchas naciones en desarrollo debido a que involucra integrar las famosas vivencias de todo el mundo que son testigos de la mejora en la recaudación tributaria todo esto a la implementación de sistemas los cuales faciliten el proceso de pago en los contribuyentes (Pastor, 2018)

CONCLUSIONES

La educación tributaria y recaudación de los impuestos municipales tienen una relación significativa entre ambas variables, siendo el p valor de 0.00 que significa que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$. En consecuencia, que la variable y dimensión de estudio se relacionan. Es decir, a mayor nivel de educación tributaria mayor recaudación de los impuestos, en su efecto en la municipalidad provincial de Puno se evidencia en gran proporción de educación tributaria en los contribuyentes, la municipalidad emite carteles informativos.

La conciencia tributaria y recaudación de los impuestos municipales tienen una relación significativa entre ambas variables, siendo el p valor de 0.00 que significa que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$. En consecuencia, que la variable y dimensión de estudio se relacionan. Es decir, a mayor nivel de conciencia tributaria mayor recaudación de los impuestos, en su efecto, en gran medida los contribuyentes son conscientes con el pago de los impuestos, sin embargo, existe sectores que evaden pagar los impuestos.

El cumplimiento tributario y recaudación de los impuestos municipales tienen una relación significativa entre ambas variables, siendo el p valor de 0.00 que significa que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$. En consecuencia, que las variables se relacionan. Es decir, a mayor nivel de

cumplimiento tributario mayor recaudación, en su efecto en la municipalidad provincial de Puno se evidencia que los contribuyentes en su mayoría practican la educación, conciencia y cumplimiento tributaria, este como consecuencia de que la municipalidad emite constantemente las ordenanzas municipales que condonan los impuestos municipales y sensibiliza a la población.

LISTA DE REFERENCIAS

- Apuke, O. D. (2017). Quantitative Research Methods : A Synopsis Approach. *Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 6(11), 40-47.
<https://doi.org/10.12816/0040336>
- Braun, V., Clarke, V., Boulton, E., Davey, L., & McEvoy, C. (2020). The online survey as a qualitative research tool. *International Journal of Social Research Methodology*, 1(2), 1-14.
<https://doi.org/10.1080/13645579.2020.1805550>
- Cabana, R. (2016). *La cultura tributaria y su influencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado central del distrito de Santa Lucia, periodo 2015* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4186>
- Calcina, F. M. (2018). *Análisis y determinación de las causas que influyen en la evasión tributaria y en una cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Chucuito en los periodos 2014-2015-2016* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10094>
- Cárdenas, J. (2018). Manual de Curso: Investigación Cuantitativa. En *trAndeS*. https://refubium.fu-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22407/Manual_Cardenas_Investigación.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Cariel, O. C., Marquez, F., Pinzon, Y., & Shoregui, R. A. (2020). Sector informal: Tributación y desarrollo local. *Espacios*, 41(15), 21-33.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n15/a20v41n15p21.pdf>
- Caro, J. M. (2020). Los modelos de tributación en Latinoamérica y su incidencia en la desigualdad. En *Revista Científica General José María Córdova* (Vol. 18, Número 31).

<https://doi.org/10.21830/19006586.583>

- Chacón, N. A. (2019). *La cultura tributaria y la recaudación de los tributos municipales por el Servicio de Administración Tributaria de Piura, 2017* [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52616/Chacón_HNA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coaquira, A. E. (2020). *Influencia de la cultura tributaria y la meta 39 del programa de incentivos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Sandia periodos 2016 - 2017* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/17708>
- De La Cruz, C. R. (2021). *La cultura tributaria y su relación con la recaudación de los impuestos municipales en una municipalidad de Lima Sur; año 2019* [Universidad Autonoma del Peru]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1375>
- De La Cruz, E., Gonzales, E. Y., Sevilla, M. A., & Calvanapón, F. A. (2022). La cultura tributaria y recaudación tributaria municipal distrital de Olmos al 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 3530-3551. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2482
- Espino, M. (2019). *Cultura tributaria en Mexico, Chile, Peru y Colombia* [Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo]. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2629/3/TIB_EspinoTenorioMariela.pdf
- Espinosa, Y. S., Rodríguez, G. T., Díaz, F., & Porras, E. (2022). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. *Apuntes Contables*, 31, 153-171. <https://doi.org/10.18601/16577175.n31.09>
- Fabo, B., & Kahanec, M. (2018). Can a voluntary web survey be useful beyond explorative research? *International Journal of Social Research Methodology*, 21(5), 591-601. <https://doi.org/10.1080/13645579.2018.1454639>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (McGRAW-HIL). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/%0Auploads/2017/08/metodologia-de-la->

investigacion-sextaediccion.%0Acompressed.pdf

- Jara, D. J. (2019). *Cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de la Victoria, 2018* [Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5724>
- Manrique, J., & Narváez, J. (2020). Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008 - 2017. *CIENCIA UNEMI*, 13(33), 108-119.
<https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol13iss33.2020pp108-119p>
- Mori, P. (2018). *Relación de la recaudación tributaria con el desarrollo local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, 2018* [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28770?show=full>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). Summary for Policymakers. En Intergovernmental Panel on Climate Change (Ed.), *Climate Change 2013 - The Physical Science Basis* (Ediciones). Cambridge University Press.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Núñez, H. (2017). *Relación entre cultura tributaria y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Sachaca, Arequipa 2012 - 2016* [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7087/CONulah.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paredes, R. E., & García, G. H. (2021). Cultura tributaria como estrategia para disminuir la evasión fiscal en Ecuador. *Revista Eruditus*, 2(1), 75-89. <https://doi.org/10.35290/re.v2n1.2021.390>
- Pastor Iturrizaga, R. M. (2018). El Cumplimiento tributario 2012-2017 según planeamiento estratégico institucional SUNAT. *Universidad César Vallejo*.
- Rodríguez, J. (2012). Los cuestionarios y tablas analíticas de evaluación de las revistas científicas como guía para la iniciación en la escritura científica del alumno de doctorado. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 18. https://doi.org/10.5209/rev_ESMP.2012.v18.40957

- Romero, G. T. (2020). *La educación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las Mypes del Distrito de Huayucachi del año 2020* [Universidad Nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7103/T010_44155107_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, S. L. (2016). *Cultura Tributaria Y Su Incidencia En Los Niveles De Recaudación De La Municipalidad Distrital De Condebamba Año - 2017* [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10190/romero_bs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salvador-Oliván, J. A., Marco-Cuenca, G., & Arquero-Avilés, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española de Documentación Científica*, 44(2), e295. <https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1774>
- Sanchez, A., Sartori, B., & Salluca, J. (2017). *La educación tributaria a nivel secundaria y el impulso de la cultura tributaria en la Región Callao, año 2017* [Universidad Nacional del Callao]. [file:///C:/Users/PC-05/Downloads/Sanchez, Sartori y Salluca_TESIS_TESIS_2017.pdf](file:///C:/Users/PC-05/Downloads/Sanchez,%20Sartori%20y%20Salluca_TESIS_TESIS_2017.pdf)
- Suarez, H., Palomino, G., & Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 635-654. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105