

## Uso de Redes Sociales como Herramienta para Mejorar la Escritura en Inglés Como Lengua Extranjera

Esteban Juan Bautista Zárate Mejía<sup>1</sup>

[eszarate@uv.mx](mailto:eszarate@uv.mx)

<https://orcid.org/0000-0001-6506-0811>

Universidad Veracruzana  
México

### RESUMEN

La enseñanza y el aprendizaje de idiomas ha sufrido varios cambios como resultado de la pandemia del coronavirus. Las escuelas y universidades respondieron cambiando a nuevos entornos de instrucción, como el aprendizaje en línea y la Enseñanza Remota de Emergencia. Esta situación los llevó a buscar alternativas que les permitieran continuar con su proceso de enseñanza y aprendizaje. Las Redes Sociales brindaron estas alternativas y reportaron un gran crecimiento de uso durante la pandemia. Este estudio de caso exploratorio tiene como objetivo analizar la forma en que los estudiantes de Inglés como Lengua Extranjera utilizan las redes sociales como una herramienta para mejorar sus habilidades de escritura durante la pandemia de COVID-19, así como sus percepciones, y las ventajas y desventajas de su uso. Los participantes fueron diez estudiantes avanzados matriculados en un programa de Licenciatura en Lengua Inglesa de una universidad situada en el estado de Veracruz, México. La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario y una entrevista semiestructurada y se analizó utilizando aspectos de la teoría fundamentada. Los hallazgos indicaron que las Redes Sociales puede verse como una herramienta para obtener práctica adicional y mejorar sus habilidades de escritura en un idioma extranjero. Además, reveló que los estudiantes de Inglés como Lengua Extranjera tienen una percepción general positiva del uso de Redes Sociales como una herramienta para practicar y mejorar su escritura, ya que se reportaron más ventajas que desventajas.

**Palabras clave:** *redes sociales; escritura en línea; habilidad de escritura*

---

<sup>1</sup> Autor principal.

Correspondencia: [eszarate@uv.mx](mailto:eszarate@uv.mx)

# Use of Social Networks as a Tool to Improve Writing in English as a Foreign Language

## ABSTRACT

Language teaching and learning has gone through several changes as a result of the coronavirus pandemic. Schools and universities responded by changing to new instruction environments such as online learning and Emergency Remote Teaching. This situation led them to look for alternatives that allowed them to continue with their teaching and learning process. Social Network Sites provided these alternatives and reported a great usage growth during the pandemic. This exploratory case study aims to analyze the way EFL learners use SNS as a tool to enhance their writing skills during the COVID-19 pandemic as well as their perceptions, and the advantages and disadvantages of it. The participants were ten advanced students enrolled in an English Language BA program at a Mexican university. The data collection was done through a questionnaire and a semi-structured interview and analyzed by using aspects of grounded theory. The findings indicated that SNS can be seen as tool to gain extra practice and to improve their writing skills in a foreign language. Moreover, it revealed EFL learners have a general positive perception of using SNS as a tool to practice and improve their writing since more advantages than disadvantages were reported.

**Keywords:** *SNS; online writing; writing skills*

*Artículo recibido 30 julio 2023*

*Aceptado para publicación: 30 agosto 2023*

## **INTRODUCCIÓN**

Bajo el contexto del confinamiento por COVID-19, tanto las escuelas de educación básica como las instituciones de educación superior implementaron estrategias para continuar con las actividades académicas. Una de tales estrategias fue el trabajo remoto desde casa a través del uso de recursos tecnológicos (Limón-Vázquez et al., 2020). Este escenario permitió el surgimiento de la Enseñanza Remota de Emergencia, la cual se define como un cambio temporal en la manera de impartir la instrucción escolar originada por situaciones críticas (Hodges et al., 2020). Dentro de las estrategias empleadas bajo esta metodología didáctica se encuentra en el uso de las redes sociales.

Una oportunidad de emplear las redes sociales con mayor frecuencia se presentó durante el confinamiento originado por la pandemia de COVID-19. Se cuentan con registros de un estudio realizado con 25000 consumidores alrededor de 30 mercados quienes mencionaron usar plataformas de mensajería como Facebook, Instagram y WhatsApp en un 50%, así como el uso de Twitter en un 23% más que en 2019 (Holmes, 2020). Su accesibilidad y su capacidad para conectar a las personas fueron dos factores determinantes en el uso constante de dichos sitios.

En este tenor, el uso de las redes sociales es parte de la vida diaria de los seres humanos. Específicamente, los adolescentes y jóvenes son quienes mayoritariamente interactúan a través del discurso escrito en tales sitios sociales. De manera complementaria, el uso social del lenguaje escrito que se realiza en dichos sitios permite que los usuarios intercambien ideas, conocimientos, e incluso experiencias. Este hecho permite declarar que existe una relación entre el uso de las redes sociales y la habilidad de escritura.

Con respecto al desarrollo de la habilidad de escritura, se considera como una actividad esencial para desarrollar una comunicación efectiva, así como para tener éxito en el ámbito académico (Lakhal, 2021). Sin embargo, esta habilidad en el contexto de enseñanza y aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera resulta ser intimidante. Particularmente, al escribir un texto, los estudiantes de Inglés como Lengua Extranjera (ILE) redactan con una inadecuada estructuración de ideas, selección de vocabulario y de estructuras gramaticales poco claras (Wiam, 2022). A fin de que los estudiantes de ILE superen estas dificultades, el uso de redes sociales se presentan como una oportunidad para que ellos creen conciencia en las particularidades que tiene la comunicación escrita.

La comunicación escrita es considerada una práctica social. Ésta involucra valores socioculturales, relaciones, identidad social, experiencias personales y no solo habilidades lingüísticas (Scott & Turner, 2009, in Yoon & Lee, 2010). Dichos factores requieren ser identificados y, por ende, desarrollados en los textos escritos producidos por los estudiantes acorde al contexto y medio donde se desarrolle el acto comunicativo. Actualmente, las tecnokogias de la información y comunicación han permitido la socialización del conocimiento (Camps, 2009). En este orden de ideas, la escritura tambipen ha sido influida por las tecnologías.

Al respecto, Hyland (2009) ha identificado los efectos que la tecnología ha tenido en la escritura. Tales efectos incluyen los cambios en los procesos de creación, edición, revisión y formateo. Además, la combinación de textos escritos con medios visuales y sonoros, el acceso a más información, la oportunidad de que los lectores respondan, las posibilidades de construcción de identidades sociales y, nuevos desafíos y oportunidades para las prácticas en el aula. Por ejemplo, se tiene la posibilidad de usar sistemas de gestión de cursos comerciales para proporcionar a los alumnos el contenido y la información de los cursos, el uso de las redes sociales para mejorar la habilidad escrita, blogs de clase para animar a los alumnos a compartir sus trabajos escritos o incluso simplemente por correo electrónico para crear un sentido de comunidad y comunicación (Hyland, 2009, Muftah, 2022).

Sobre el uso de las Redes Sociales (RS) con propósitos educativos se han realizado diversos estudios. Desde el impacto en la motivación que tienen las RS en el aprendizaje (Razak et al., 2013; Clark & Gruba, 2010; Liu, et al., 2013) hasta el uso de RS para desarrollar las habilidades lingüísticas. Específicamente, para el desarrollo de la escritura en inglés se indagó el efecto que originó el empleo de Facebook y la evaluación por pares en la enseñanza de escritura académica en Inglés desde un enfoque de enseñanza combinado en una universidad tecnológica de Taiwan. Los hallazgos sugieren que el incoporar la evaluación por pares mediante el uso de Facebook permite que los estudiantes mejoren sus habilidades y conocimientos de escritura en inglés, así como mejorar el interés y la motivación por la escritura en Inglés (Shih, 2011).

En el contexto mexicano, Mercado (2017) también exploró el impacto del uso de Facebook como herramienta para fomentar la escritura en estudiantes de ILE de una escuela secundaria. Los datos se recolectaron mediante un pre y un post test, un cuestionario, un diario del maestro, y los productos

escritos de los estudiantes. Los hallazgos revelan que, al final de la implementación, los estudiantes desarrollaron la habilidad de escribir textos de forma organizada. Además, se encontró que esta RS puede ser un medio para motivar aún más a los alumnos a practicar su habilidad de escritura.

Continuando con la elaboración de textos breves en inglés, otra RS empleada para desarrollar la escritura en Inglés es Twitter. De acuerdo con Bozkurt et al. (2020), los servicios de microblogging, como el ofrecido por Twitter, pueden ayudar a desarrollar y mejorar la creación de habilidades de escritura en los estudiantes de inglés como lengua extranjera. Bajo este orden de ideas, Kim et al. (2011) en su estudio reportaron evidencia de que Twitter estimula a los estudiantes a promover la producción de idiomas extranjeros y, a su vez, mantener la interacción social utilizando el idioma de destino con otros individuos fuera del aula.

En síntesis, los resultados de las investigaciones anteriormente mencionadas demuestran que el uso de determinadas RS como son Facebook y Twitter puede tener un impacto positivo en el desarrollo y la mejora de las habilidades de escritura en ILE de los estudiantes. Sin embargo, en el contexto mexicano, es necesario indagar el uso de estas herramientas por parte de los estudiantes de ILE específicamente durante la pandemia de COVID-19. No obstante el término de la emergencia sanitaria, es relevante analizar la manera en cómo las RS se constituyeron como una herramienta para que estudiantes universitarios veracruzanos de ILE puedan practicar y mejorar sus habilidades de redacción en Inglés. Por ende, esta investigación puede orientar a que los profesores mexicanos de ILE conozcan las ventajas que tiene el integrar el uso de las redes sociales en sus clases de redacción. Del mismo modo, los hallazgos de esta investigación pueden emplearse en debates posteriores sobre la integración de herramientas en línea en el aprendizaje del idioma inglés.

Finalmente, la presente investigación tuvo como objetivo general examinar el uso de RS por parte de estudiantes universitarios de ILE como una herramienta para mejorar sus habilidades de escritura en un curso de inglés avanzado durante la pandemia de COVID-19. Los objetivos particulares fueron: a) describir las percepciones de dichos estudiantes sobre el uso de RS como una herramienta utilizada para desarrollar sus habilidades de escritura, y b) describir las ventajas y desventajas reportadas por los estudiantes respecto al uso de RS como herramienta para practicar sus habilidades de escritura.

## **METODOLOGÍA**

El enfoque adoptado para desarrollar esta investigación exploratoria fue el cualitativo. Éste se caracteriza por estudiar la vida de las personas atendiendo a las condiciones del mundo real; privilegia los puntos de vista y las perspectivas de las personas en sus condiciones contextuales; así como trata de comprender las experiencias de las personas y cómo éstas influyen en la forma en que construyen sus mundos (Merriam, 2009; Yin, 2010). Debido a que en esta investigación se busca analizar el uso de RS por parte de estudiantes universitarios de ILE como una herramienta para mejorar sus habilidades de escritura durante la pandemia de COVID-19, este enfoque de investigación permite adecuadamente lograr el mencionado objetivo.

El diseño de investigación seleccionado fue el de estudio de caso exploratorio. Un estudio de caso se caracteriza por indagar un fenómeno contemporáneo a profundidad, dentro de su contexto (Yin, 2009). Al referirnos a un caso, podemos aludir a una persona, un programa, un grupo, una institución o una comunidad (Merriam, 2009). Debido a que este estudio se llevó a cabo en pequeña escala, el enfoque de estudio de caso fue el más adecuado. Además, dada la novedad de las investigaciones relativa a los efectos educativos que originó la pandemia del COVID-19, un estudio de caso exploratorio es el más adecuado para la presente investigación. Ello debido a que puede servir de piloto a otras investigaciones ya que amplía la información referente a un caso en particular, misma que puede ser utilizada para crear hipótesis para investigaciones que se prueben a mayor escala (Cohen et al., 2018).

Por otra parte, para lograr los dos objetivos específicos de investigación se utilizaron dos métodos de recolección de datos: una entrevista semiestructurada y un cuestionario. La entrevista semiestructurada se utilizó para recopilar información sobre cómo los estudiantes universitarios de ILE utilizan los sitios de redes sociales para mejorar sus habilidades de escritura, así como sus percepciones sobre este fenómeno. La entrevista semiestructurada brinda grandes oportunidades para recopilar puntos principales de un fenómeno en particular. Del mismo modo, permite que el entrevistador improvise preguntas de seguimiento con respecto a las respuestas de los participantes, dejando espacio para que los participantes ofrezcan nuevas ideas y significados (Galletta, 2012; Kallio et al., 2016). Esta entrevista consistió en nueve preguntas que se centraron en analizar la forma en que los estudiantes universitarios de ILE usan las redes sociales para mejorar sus habilidades de escritura y sus percepciones

mientras lo hacen. La guía de entrevistas se dividió en tres temas: la conversión del aprendizaje presencial a la Enseñanza Remota de Emergencia durante la pandemia de COVID-19; las prácticas de los participantes respecto a las RS; y el uso de RS como una herramienta para practicar y mejorar la escritura de los estudiantes universitarios de ILE.

Por otra parte, el cuestionario se implementó para recopilar información respecto a las ventajas y desventajas que los alumnos reportaron sobre el uso de RS. Se trata de un instrumento popularmente empleado para recopilar información de un grupo de participantes previamente seleccionado sin la necesaria presencia del investigador (Cohen et al., 2018; Gay et al., 2011). El cuestionario administrado constó de dos secciones. La primera, solicitaba información demográfica sobre los participantes y sus prácticas generales respecto al uso de RS. La segunda sección se diseñó utilizando una técnica de escala Likert de cinco puntos. Incluía afirmaciones en las que se pedía a los participantes que indicaran hasta qué punto estaban de acuerdo o en desacuerdo con ellas para descubrir las ventajas y desventajas que reportaron al usar RS para mejorar sus habilidades de escritura.

Con el propósito de analizar la información recopilada mediante ambos instrumentos se emplearon ciertos aspectos de la metodología de análisis llamada Teoría Fundamentada. En esta metodología iterativa las propiedades conceptuales, los patrones y las categorías surgen a partir de los datos recolectados. A su vez, es un proceso en el que recurrentemente se compara la evidencia a fin de explorar y crear teoría vinculada a datos empíricos (Lawrence & Tar, 2013). Con el propósito de analizar las respuestas de estudiantes universitarios de ILE respecto al uso de RS como una herramienta para mejorar sus habilidades de escritura durante la pandemia de COVID-19 y con ello dar cuenta de los procesos que ellos desarrollaron, esta metodología resulta pertinente.

Esta investigación se llevó a cabo en una universidad pública mexicana ubicada en la ciudad de Xalapa, Veracruz. Esta institución ofrece un programa de Licenciatura Lengua Inglesa en el cual se tiene que cursar seis niveles de cursos de inglés. Los niveles se presentan como principiante, elemental, pre-intermedio, intermedio, intermedio-alto y avanzado, los cuales se dividen en ocho horas de clases de inglés por semana. Además, esta investigación se ejecutó durante el año en que se declaró la enfermedad del coronavirus como pandemia mundial. Por tal motivo, las autoridades universitarias decretaron la adopción de la metodología de Enseñanza Remota Emergente a fin de que estudiantes y docentes

utilizaran herramientas tecnológicas como la plataforma educativa institucional EMINUS, UV ZOOM, Microsoft Teams y Google Meet para continuar con sus actividades académicas.

Los participantes de esta investigación fueron diez estudiantes matriculados en dicho programa de Licenciatura. Ocho de ellos eran mujeres y dos hombres. Sus edades oscilaban entre los veinte y los veinticinco años. Los participantes eran todos estudiantes de inglés avanzados. La razón para haber seleccionado a estudiantes que cursaban inglés avanzados fue debido a que por su trayectoria académica se encuentran inscritos en el penúltimo períodos en el que se divide el programa de licenciatura. Aunado a lo anterior, su vasta experiencia como estudiantes de inglés puede contribuir al logro satisfactorio de los objetivos de esta investigación. Además, todos los participantes dispusieron de ordenadores personales y teléfonos inteligentes para comunicarse y desarrollar su proceso de aprendizaje a través de las clases en línea. Finalmente, por consideraciones éticas respecto a garantizar la privacidad de los informantes, sus nombres reales fueron cambiados (Mertler, 2015).

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La información obtenida se clasificó en tres categorías que surgieron de los mismos datos. La primera alude a los desafíos que los estudiantes enfrentaron respecto a la implementación de la Enseñanza Remota Emergente (ERT) durante la pandemia de COVID-19. La segunda se refiere a las características del uso y escritura en las Redes Sociales (RS). La tercera describe ventajas y desventajas de la escritura en las Redes Sociales.

### **Desafíos enfrentados respecto a la implementación de la ERT durante la pandemia de covid-19**

Esta categoría trata sobre las dificultades que enfrentaron los estudiantes de inglés como lengua extranjera durante la conversión de las clases presenciales a la enseñanza remota de emergencia debido a la pandemia de COVID-19. La mayoría de los participantes mencionaron no confiar en sus habilidades tecnológicas para adaptarse completamente a la instrucción de ERT. Este hecho fue revelado por el Participante D quien afirmó que esta transición no fue un proceso fácil.

Obviamente no es lo mismo, he visto muchos maestros que tienen muchas dificultades con eso de las redes sociales y con el problema de la tecnología y, muchas veces, siento yo que eso no ayuda tampoco. Nosotros como alumnos muchas veces no somos muy autodidácticos que digamos y esperamos a que el maestro nos

dé todo y pues sin nosotros hacerlo como para ayudar en esas situaciones que tienen los maestros.

#### Participante D

Tener un modelo de instrucción hecho específicamente para clases presenciales, y repentinamente tener que cambiarlo por la instrucción en línea resultó en cierta manera problemático. Particularmente en situaciones como la pandemia de COVID-19 en la que estudiantes y docentes no tuvieron mucho tiempo para adaptarse, generó dificultades para que los docentes crearan un ecosistema educativo de fácil acceso para los estudiantes (Hodges et al., 2020).

Otro desafío al que se enfrentaron los estudiantes fue que, en algunos casos, no tenían ni el equipo ni los recursos adecuados para participar en un entorno de ERT. Por ejemplo, la participante C reveló que no tener una buena conexión a Internet interfería con su proceso de aprendizaje.

Tengo el problema, obviamente, de la conexión a internet y pues todos esos problemas que lleva la tecnología, pues tampoco me favorecen mucho y entonces en eso de los tiempos para entregar trabajos, eh, incluso para contactar maestros pues si me ha hecho mucho más difícil que hacerlo personal.

#### Participante C

Los problemas tecnológicos, como tener una mala conexión a Internet, pueden tener un efecto negativo en el aprendizaje de los estudiantes que reciben instrucción bajo la metodología ERT. Asimismo, puede llegar a inhibir su participación durante las sesiones síncronas. Por lo tanto, como la tecnología no siempre es confiable, el uso de dispositivos tecnológicos y una mala conexión a internet pueden considerarse una constante desventaja o problema en este tipo de aprendizaje (Taghizadeh & Basirat, 2019).

### **Características del uso y escritura en las RS**

Esta categoría incluye las principales características que los participantes informaron sobre el uso y sobre la escritura en un ambiente de Sitio de Redes Sociales. Incluye el propósito principal de comunicación mediante RS, el crecimiento de su uso durante la pandemia y la forma en que escriben en tales plataformas en línea.

La primera característica es la posibilidad que ofrecen las RS a sus usuarios para estar conectados entre

sí. Este aspecto se volvió fundamental debido a la rápida conversión a un entorno en línea que experimentaron los profesores y estudiantes de ILE. Las plataformas en línea se convirtieron en una de las principales fuentes de comunicación entre profesores y estudiantes. Algunas de las plataformas utilizadas por los docentes fueron Facebook, WhatsApp, Go Formative y EMINUS, como lo mencionaron los participantes A y D.

Mi maestro usa la plataforma Go Formative que es así para hacer actividades y usa las redes sociales como para avisar qué vamos a hacer y cosas así, quiénes faltan, o publica links para material... y en otra clase usan EMINUS así que por mi parte no he tenido que usar otras cosas, otras plataformas más que Facebook y EMINUS.

Participante A

Pues un impacto como tal siento que no, pero pues eso me hizo ya no pues... ah, como perder mucho el tiempo en las redes sociales sino estar más al pendiente en las cuestiones de que la mayoría de mis profesores utilizan las redes sociales para contactarnos, ya sea por correo, Facebook, WhatsApp, o lo que sea. Cosa que pues antes, por lo menos en mi caso, no acostumbraba a revisar tanto y pues pasaban días y días y pues ahora con esto de la pandemia y que nos tienen que contactar en las redes sociales que puedas pues porque no hay otra forma de comunicarnos más que estas redes sociales.

Participante D

El uso de RS y plataformas educativas con fines de comunicación entre docentes y estudiantes parece haber aumentado durante esta situación de pandemia. Esto también fue confirmado por los resultados del cuestionario, ya que la mayoría de los participantes coincidieron en que el uso de redes sociales en el período en el que hicieron la transición a un entorno en línea les ayudó a desarrollar la interacción entre sus compañeros y profesores fuera del aula. Además, esta interacción en línea pudo ayudar a que los profesores y a los alumnos crearan relaciones y comunidades en línea, el cual es uno de los propósitos principales de las redes sociales (Lomicka & Lord, 2016).

Otra característica de la escritura en RS que los participantes informaron tiene que ver con la noción de que las redes sociales proporcionan un espacio en línea para escribir textos breves en forma de

comentarios y escritura creativa. Por ejemplo, los participantes A y E mencionaron las diferentes maneras en que su escritura se manifiesta en RS.

Para mí, yo uso historias, así, de Instagram como mi diario y ahí publico cosas que hago todos los días, luego pongo comentarios... así como “aquí con mi gatito” ... “Here with my kitten, we’re cold.” Es algo que te incita y algo que te gusta...

Participant A

Lo que escribo generalmente son historias porque yo me dedico a escribir historias y todo ese tipo de cosas, eso es lo que más escribo y luego hago mensajes algo largos con mis amigos, pongo comentarios en publicaciones o videos... y más que nada eso.

Participante E

Las plataformas en línea pueden incentivar a los estudiantes a producir textos cortos a través de mensajes, comentarios, historias (que son videos, fotos o textos planos que permanecen en Facebook o Instagram por un período específico), y también a desarrollar su creatividad, incluso produciendo obras de literatura. Este hecho resuena con el estudio de Mercado (2017) en el que concluyó que al usar RS, los estudiantes pueden desarrollar la capacidad de escribir este tipo de textos de manera organizada y, al hacerlo, puede motivarlos a practicar más su habilidad de escritura. Además, muestra la influencia que ha tenido el desarrollo de la tecnología en la escritura, lo cual incluye la combinación de textos escritos con medios visuales y de audio, la interacción entre lectores y escritores y la construcción de sus identidades sociales (Hyland, 2009).

### **Ventajas y desventajas de la redacción a través de RS**

Esta categoría muestra las principales ventajas y desventajas que los estudiantes de ILE informaron respecto al uso de RS como una herramienta para practicar su habilidad de escritura. Incluye ventajas como el hecho de que las RS no tienen restricciones de tiempo o lugar, permiten el desarrollo de habilidades de vocabulario y ortografía, la oportunidad de aprender temas que se pasan por alto en las clases, interactuar en un entorno natural y auténtico, y generar motivación. Por el contrario, presenta desventajas como el que las RS se crean solo para entretenimiento y no con fines de aprendizaje, y la informalidad del lenguaje utilizado tales plataformas.

La primera ventaja de usar RS como práctica de escritura es el hecho de que en plataformas en línea como salas de chat no hay restricciones de tiempo o lugar para comunicarse con otros. Esto fue declarado por el participante B, quien afirmó que pueden practicar su habilidad de escritura sin tener que preocuparse por el tiempo o incluso por gastar dinero.

Pues más que nada para a veces discutir acerca de cosas que me gustan, a veces pues para hacer un poco de conversación así nada más... y pues más que nada casi como para interactuar con gente como en la vida real sólo que con un poco más de, no sé, distancia o disponibilidad... porque puede ser a cualquier hora o momento, usualmente en las salas de chat puedes dejar un mensaje y si alguien está ahí pues te responde... es como una experiencia real sin necesidad de tener que ir a otro país y tener que gastar mucho dinero... y ahí más o menos pues logras comunicarte con otra gente.

Participant B

Se dice que este tipo de comunicación en línea permite a sus usuarios crear e intercambiar información en redes virtuales en las que no existen barreras de tiempo o distancia (Kamel, 2016 en Alnujaidj, 2017). No importa cuándo, cómo o dónde, los sitios de RS están disponibles siempre y cuando haya una conexión a Internet. Puede resultar en una ventaja para sus usuarios y particularmente para los estudiantes de ILE que los usan como una herramienta para practicar sus habilidades de escritura al comunicarse con otros.

La segunda ventaja reportada es el desarrollo del vocabulario y las habilidades ortográficas de los participantes mediante el uso de RS. Así lo explicó el participante E quien compartió su experiencia y ejemplo de este fenómeno.

También siento que tengo una mejor idea de la manera en que escriben las personas y pues eso lo adapto a mi propia manera de escribir, siempre y cuando me esté cerciorando de que la manera en que está escrito algo está bien... un pequeño ejemplo, no sabía cómo escribir ritmo en inglés así como “rhythm” sabía que era con “y” pero no sabía que llevaba “h” antes y pues simplemente al ver que la mayoría de la gente lo usaba con “h” fue como “¡ah, bueno!” y lo empecé a usar así.

#### Participant E

Esto significa que las RS pueden considerarse una herramienta útil para desarrollar el vocabulario y la habilidad ortográfica de los estudiantes de ILE. Esto también fue confirmado por los resultados del cuestionario, ya que la mayoría de los participantes mencionaron que al usar las RS mejoran su vocabulario y les ayuda a reducir sus errores de ortografía. Por lo tanto, es una gran ventaja para ellos, ya que tener una variedad de vocabulario y una ortografía correcta son dos de las principales habilidades que se cree que necesita un alumno cuando se enfrenta a una tarea de escritura (Hedge, 2005).

La tercera ventaja reportada alude a las RS como una alternativa para el aprendizaje de temas que a veces se pasan por alto en las clases. Por ejemplo, los regionalismos, la jerga y las diferentes formas de expresar las ideas. Esto fue explicado por el participante A, quien dió ejemplo de esta situación.

En tonalidad de que es más informal usando redes te ayuda luego a entender slang de los nativos y pues... luego encuentras vocabulario que no conoces y tienes buscarlo porque si no te quedas así como de ahora qué dijeron o por qué usaron este patrón de gramática, a mí me enseñaron así en la escuela... así siento que estás más expuesto a otros tonos de formalidades, a más vocabulario que no aprendes en la escuela...

#### Participant A

Estar expuesto a las diferentes formas en que las personas usan el idioma (jergas, regionalismos, acentos) puede tener un efecto positivo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes que afirmaron que estos temas no reciben suficiente atención en las clases. Puede ayudarles a enriquecer su vocabulario y a usar correctamente ciertas estructuras de oraciones, las cuales son algunas de las habilidades que Hedge (2005) considera necesarias para enfrentar con éxito una tarea de escritura.

Otra ventaja que las RS brindan es un entorno auténtico y natural para que los estudiantes practiquen sus habilidades de escritura interactuando con otros. Esto fue revelado por los participantes D y E, quienes afirmaron que estos sitios en línea les brindan una oportunidad de práctica real de una manera más natural.

Pues siento que al practicarlo dentro de las redes sociales no estás... así como que a seguir como una gramática ¿no? o sea, todo lo que nos enseñan dentro de la

universidad a cómo es la gramática, el vocabulario y todo eso, ya en las redes sociales como que lo pones en práctica, tu experiencia propia y real con gente, a veces, nativos.

#### Participant D

Es más cómodo que en clases porque es un entorno más natural que hacerlo así como que el maestro te dice “ven, fulanito de tal, ven a decirnos algo en inglés” y pues yo tengo que decirlo y pues mi acento se hace mucho más obvio cuando estoy pensando en lo que tengo que decir y no puedo concentrarme tanto o termino concentrándome demasiado que termino quedándome callado por unos minutos. Pero cuando hablo así muy casualmente con amigos y todo eso, sale más natural porque no tengo que filtrar tanto lo que digo y tengo la libertad de expresarme a como lo hago usualmente con mis amigos.

#### Participant E

Los resultados del cuestionario coinciden con las entrevistas, ya que la mayoría de los participantes declararon que las redes sociales les permiten tener una interacción mucho más auténtica con los demás. Un entorno natural y auténtico proporcionado por RS puede ser beneficioso para los alumnos, ya que se les ofrecen varias oportunidades para poner en práctica lo que aprenden en las clases y experimentarlo en el mundo real (Abdul et al., 2013; Kabilan et al., 2010). ). Estas oportunidades aparecen la mayoría de las veces al interactuar con hablantes nativos de inglés, lo que respalda la idea de que las personas aprenden mejor a través de entornos sociales (Kabilan et al, 2010).

La última ventaja reportada alude a que las RS generar motivación entre los estudiantes de ILE para practicar las habilidades de escritura de una manera entretenida y menos estresante. Por ejemplo, los participantes A y C afirmaron que se sienten más motivados para escribir ya que tienen más libertad para escribir sobre sus propios intereses sin restricciones.

Le agarras más practicas a la escritura porque luego de estar escribiendo tantos ensayos y párrafos en la universidad, ahí tienes chance de escribir, aunque sea frases pequeñas y así, luego son más construidas y detalladas, ya es lo que tú quieres hacer, ya te expresas más a ti... no vas a estar escribiendo un ensayo de por qué creo que

la estructura gramatical es así o asá... o sea, ya es más la motivación y ganas de escribir tu propio ensayo de lo que a ti te interesa.

Participant A

Pues regresando a lo mismo que no hay alguien que está patrullando lo que hago, eso es algo que me motiva... tengo el problema que no me gusta que me digan qué hacer y que sean muy agresivos al calificar lo que estoy haciendo y en las redes me siento más como libre.

Participant C

Las RS puede proporcionar un espacio gratuito para que los estudiantes compartan sus propias ideas e intereses con otros sin tener que preocuparse por las restricciones de sus maestros o del plan de estudios que deben seguir. Esto crea un entorno menos estresante y más agradable para escribir, lo que puede resultar en un aumento de la motivación para practicar esta habilidad (Bozkurt et al., 2020; Friatin, 2018). Además, la motivación juega un papel importante en las actividades de aprendizaje informal para practicar las habilidades de escritura en inglés, ya que estas plataformas en línea brindan oportunidades para hacerlo (Hrastinski, 2010).

Por otra parte, la principal desventaja reportada es que las RS están hechas para entretenimiento y no con fines educativos. Esta característica puede generar un efecto negativo en el proceso de aprendizaje de idiomas de los estudiantes. El participante E explicó este hecho diciendo que el contenido que se ve en las redes sociales no está especialmente estructurado para los estudiantes. Asimismo, la participante C compartió sus desafíos para centrarse en el aspecto de aprendizaje real mediante el uso de RS.

Las redes sociales son mayor parte entretenimiento así que la mayoría de las cosas que encuentres ahí son cosas hechas no para la educación sino para, pues, para que la gente se divierta y pase un buen rato, algo para distraerse y pues esto también conlleva a que no... lo que encuentres podría bien o no ayudarte y, pues, no está estructurado de manera que un estudiante lo vería. O sea, tú ves un meme en inglés y puede que aprendas algo, pero al mismo tiempo podría tener un inglés que no se use en absoluto como, por ejemplo, ese de... "Can I has Cheezburger?" ese meme super viejo, obviamente nadie habla así y ese es un inglés que no está bien pero,

bueno, así lo usaban...

Participant E

Realmente siento que me cuesta mucho trabajo concentrarme, es muy difícil realmente enfocarse en lo académico en las redes sociales, es muy difícil separar, vaya, con lo que te distraes y lo que puedes aprender.

Participant C

Como se mencionó anteriormente, las RS pueden verse como entornos informales. Este tipo de entornos puede presentar algunos desafíos para los estudiantes en comparación con los formales respecto al contenido creado específicamente para fines de aprendizaje. Estos sitios web están estructurados con el objetivo de mantener la atención del usuario y brindarle actividades divertidas y entretenidas que muchas veces pueden interferir con las metas de aprendizaje que tienen los estudiantes. En algunos casos, los estudiantes usuarios pasan más tiempo enfocándose en la parte divertida y no tanto en el aprendizaje (Shih, 2011; Yunus, et al., 2012). Las respuestas del cuestionario también respaldaron este hecho, ya que la mayoría de los participantes coincidieron en que se distraen con facilidad cuando usan las redes sociales y algunos incluso sintieron que tienden a no administrar su tiempo de manera adecuada mientras lo usan.

Una segunda desventaja que se identificó está relacionada con la informalidad del lenguaje utilizado en esos sitios. Por ejemplo, el participante E mencionó algunas de las posibles consecuencias de estar expuestos a un lenguaje muy informal.

Muy informal. El internet es excesivamente informal, no todo lo que encuentras va a ser de ayuda, sí puede que te topes con personas que hablan de una manera excesivamente informal y tú llevas eso a clases, ese tipo de conocimiento y, pues, obviamente no te va a ayudar, si acaso el maestro va a estar así como “uhm no deberías decirlo de esta manera...” Pues es el internet, no se cuida tanto la manera de hablar, no como lo haría en persona y, pues, hay mucha libertad de expresión en ese sentido y, pues, uno puede quedarse con ciertos malos hábitos así de cómo expresarse y de, este, así como tener una cierta idea de cómo es que el inglés funciona, pero no estar abierto a otras maneras de expresarse así como que aceptadas

socialmente entre comillas.

#### Participant E

Se cree que la variación del inglés que se usa principalmente en RS es informal. Esto también fue confirmado por las respuestas del cuestionario en el que los participantes estuvieron de acuerdo en el hecho de que adoptan una forma informal de inglés cuando interactúan con otras personas en línea. Esta informalidad puede ser una desventaja para el desarrollo de la escritura de los alumnos, ya que puede conducir a un uso excesivo de formas abreviadas incorrectas y errores gramaticales y ortográficos (Yunus et al., 2012).

### CONCLUSIONES

La pandemia de COVID-19 ha supuesto una gran cantidad de cambios repentinos en la vida cotidiana de todo el mundo. Algunos de estos cambios se pueden ver en la forma en que se han utilizado las Redes Sociales (RS) durante este período, ya que la frecuencia de su uso ha aumentado drásticamente. Respecto al uso educativo de las RS, en esta investigación reveló que los estudiantes de Inglés como Lengua Extranjera (ILE) utilizaron las redes sociales como un recurso para practicar y mejorar sus habilidades de escritura. Además, se identificó que el tipo de texto más común que crean los estudiantes en sitios web como Facebook, Twitter o Instagram son textos breves en forma de comentarios y mensajes, así como piezas breves de literatura que les permiten explorar su creatividad.

Los resultados de este estudio también mostraron que escribir en SNS tiene ventajas y desventajas en la mejora de esta habilidad en particular. En cuanto a las ventajas, los participantes creen que la integración de SNS en su proceso de aprendizaje les ayuda a desarrollar su vocabulario y habilidades ortográficas que son fundamentales a la hora de enfrentarse a una tarea de escritura.

Los resultados de este estudio también mostraron que escribir en RS tiene ventajas y desventajas para el desarrollo de esta habilidad en particular. En cuanto a las ventajas, los participantes mencionaron que la integración de RS en su proceso de aprendizaje les ayudaría a desarrollar su vocabulario y habilidades ortográficas que son fundamentales a la hora de enfrentarse a una tarea de escritura. En contraste, una de las desventajas del uso de RS, desde la perspectiva de los estudiantes es entretener y no educar, lo que puede distraerlos de su principal objetivo de aprendizaje. Una segunda desventaja fue la falta de formalidad en el lenguaje utilizado en las RS (por ejemplo, uso excesivo de formas abreviadas, errores

ortográficos, etc.). Al respecto, los participantes creen que esto puede influir negativamente en su escritura. Partiendo del hecho de que en esta investigación se informaron más ventajas que desventajas, es posible decir que los estudiantes de ILE tienen una perspectiva positiva en el uso de RS como una herramienta para practicar y mejorar su habilidad de escritura.

Los resultados de esta investigación pueden tener diversas implicaciones para el desarrollo de habilidades de escritura. En primer lugar, se identificó que los participantes usan las redes sociales como una forma de obtener práctica adicional para escribir en un idioma extranjero, lo que puede ser beneficioso para compensar los desafíos que deben enfrentar durante estos tiempos. Además, los hallazgos indican que al usar RS, los participantes sienten que mejoran su vocabulario y sus habilidades ortográficas, lo que tiene un impacto positivo en su habilidad de escritura.

Finalmente, existieron algunas limitaciones durante esta investigación. El número limitado de participantes, el hecho de que este estudio se centró solo en el uso informal de RS por parte de los estudiantes de ILE, y se concentró únicamente en la mejora de sus habilidades de escritura. Sin embargo, estas limitaciones pueden brindar a los investigadores nuevas oportunidades para investigar el uso de RS en el aprendizaje de idiomas. Se podrían realizar más investigaciones a mayor escala y dirigidas a otras habilidades lingüísticas, como leer, hablar y escuchar. También sería importante comparar el uso informal y formal de RS en un contexto de aprendizaje de idiomas.

## **LISTA DE REFERENCIAS**

- Abdul Razak, N., Saeed, M., & Ahmad, Z. (2013). Adopting social networking sites (SNSs) as interactive communities among English foreign language (EFL) learners in writing: opportunities and challenges. *English Language Teaching*, 6(11), 187–198.  
<https://doi.org/10.5539/elt.v6n11p187>
- Alnujaidi, S. (2017). Social network sites as ESL/EFL learning and teaching tools: A Critical Review. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 6(3), 34.  
<https://doi.org/10.7575/aiac.ijalel.v.6n.3p.34>
- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Coronavirus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), i-vi.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3778083>

- Camps, D. (2009). Advanced EFL Students' revision practices. In T. Lillis & S. Parkin (Eds.), *Why writing matters: Issues of access and identity and writing research and pedagogy* (pp. 129-150). Philadelphia: John Benjamins Publishing Company.
- Clark, C. & Gruba, P. (2010). The use of social networking sites for foreign language learning: An autoethnographic study of Live Mocha. *Proceedings ascilite Sydney 2010*: 164-173.  
<https://www.ascilite.org/conferences/sydney10/procs/Cclark-full.pdf>
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research Methods in Education* (8th ed.). New York: Routledge.
- Friatin, L. Y. (2018). Students' perception in teaching writing through Facebook group in EFL class. *Vision: Journal for Language and Foreign Language Learning*, 7(1), 46.  
<https://doi.org/10.21580/vjv7i12739>
- Galletta A. (2012) *Mastering the Semi-structured Interview and Beyond: From Research Design to Analysis and Publication*. New York University Press, New York.
- Gay, L. R., Mills, G. E., & Airasian, P. W. (2011). *Educational Research: Competencies for Analysis and Applications* (10th ed.). Pearson.
- Hedge, T. (2005). *RBT: Writing (Resource Books for Teachers)* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020, March 27). The difference between emergency remote teaching and online learning. *EDUCAUSE Review*.  
<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Holmes, R. (2020, April 24). Is COVID-19 social media's levelling up moment? *Forbes*.  
<https://www.forbes.com/sites/ryanholmes/2020/04/24/is-covid-19-social-medias-levelling-up-moment/?sh=32dba7316c60>
- Hrastinski, S. (2010). How do e-learners participate in synchronous online discussions? Evolutionary and social psychological perspectives. In N. Kock (Ed.), *Evolutionary psychology and information systems research* (pp. 119- 147). US: Springer.
- Hyland, K. (2009). *Teaching and Researching Writing*. Longman.
- Kabilan, M. K., Ahmad, N., & Abidin, M. J. Z. (2010). Facebook: An online environment for learning

- of English in institutions of higher education? *The Internet and Higher Education*, 13(4), 179–187.
- Kallio, H., Pietila, A-M., Johnson, M. & Kangasniemi, M. (2016). Systematic methodological review: developing a framework for a qualitative semi-structured interview guide. *Journal of Advanced Nursing* 72(12), 2954–2965. <https://doi.org/10.1111/jan.13031>
- Kim, E. Y., Park, S. M., & Baek, S. H. (2011). Twitter and implications for its use in EFL learning. *Multimedia-Assisted Language Learning*, 14(2), 113-137.
- Lakhal, M. (2021). Social Media use and its Effects on writing Ability among Moroccan University EFL Students. *International Journal of English Literature and Social Sciences* 6(3),132-143. [https://ijels.com/upload\\_document/issue\\_files/21IJELS-105202141-SocialMedia.pdf](https://ijels.com/upload_document/issue_files/21IJELS-105202141-SocialMedia.pdf)
- Lawrence, J., & Tar, U. (2013). The use of grounded theory technique as a practical tool for qualitative data collection and analysis. *The Electronic Journal of Business Research Methods*, 11(1), 29–40
- Limón-Vázquez, A. K., Guillén-Ruiz, G., Herrera-Huerta, E. V. (2020) The social isolation triggered by COVID-19: effects on mental health and education in Mexico. En B. Bernal-Morales (Ed). *Health and Academic Achievement - New Findings*. <https://doi.org/10.5772/intechopen.93886>
- Liu, M., Evans, M., Horwitz, E., Lee, S., McCrory, M., J., Park, and Parrish, C. (2013). A study of the use of social network sites for language learning by university ESL students. In M. Lamy & K. Zourou (Eds.) *Social networking for language education*, NY, NY: Palgrave Macmillan
- Lomicka, L. & Lord, G. (2016). Social networking in language learning. In *the Routledge Handbook of Language Learning and Technology* (pp. 255–268). Routledge.
- Mercado, D. (2017). *The Impact of using Facebook as a medium to foster writing*. [Tesis de Maestría, Universidad Veracruzana]. [cdigital.uv.mx. http://cdigital.uv.mx/handle/123456789/47592](http://cdigital.uv.mx/handle/123456789/47592)
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation* (3rd ed.). Jossey-Bass
- Mertler, C.A. (2015). *Introduction to Educational Research*. SAGE.
- Muftah, M. (2022). Impact of social media on learning English language during the COVID-19 pandemic. *PSU Research Review*. <https://doi.org/10.1108/PRR-10-2021-0060>
- Razak, N.A., Saeed, M., & Ahmad, Z. (2013). Adopting social networking sites (SNSs) as interactive

- communities among English foreign language (EFL) learners in writing: opportunities and challenges. *English Language Teaching*, 6(11), 187–198. <https://doi.org/10.5539/elt.v6n11p187>
- Shih, R.C. (2011). Can Web 2.0 Technology Assist College Students in Learning English Writing? Integrating "Facebook" and Peer Assessment with Blended Learning. *Australasian Journal of Educational Technology*, 27(5). Retrieved August 18, 2023 from <https://www.learntechlib.org/p/51897/>.
- Taghizadeh, M., & Basirat, M. (2019). EFL Instructors perceptions of computer-mediated communication in language classes. *13th Annual Conference on Electronic Learning and Teaching*, Tehran. <https://civilica.com/doc/867239/>
- Wiam, A. (2022). *Investigating the impact of social media (platforms) on EFL learners' academic writing skill at the tertiary level: The Case of Master one students at the department of English in the University of Biskra*. [Tesis de Maestría, University of Biskra]. [http://archives.univ-biskra.dz/bitstream/123456789/21151/1/AMMARI\\_WIAM\\_SARA.pdf](http://archives.univ-biskra.dz/bitstream/123456789/21151/1/AMMARI_WIAM_SARA.pdf)
- Yin, R. K. (2009). *Case Study Research*. SAGE Publications.
- Yin, R. K. (2010). *Qualitative Research from Start to Finish*. The Guilford Press.
- Yoon, S. Y. & Lee, C. H. (2010). The perspectives and effectiveness of blended learning in L2 writing of Korean university students. *Multimedia-Assisted Language Learning*, 13(2), 177-204. <https://www.kci.go.kr/kciportal/ci/sereArticleSearch/ciSereArtiView.kci?sereArticleSearchBean.artiId=ART001471293>
- Yunus, M., Salehi, H., & Chenzi, C. (2012). Integrating social networking tools into ESL writing classroom: strengths and weaknesses. *English Language Teaching*, 5(8), 42–48. <https://doi.org/10.5539/elt.v5n8p42>