

Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral

Doris Rojas Calle

rrojasca13@ucvvirtual.edu.pe
ORCID:0000-0002-4967-4693
Escuela de Posgrado
Universidad Cesar Vallejo

Dr. Keller Sánchez Dávila

ksanchezd@ucv.edu.pe
ORCID:0000-0003-3911-3806
Escuela de posgrado
Universidad Cesar Vallejo

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la importancia del empoderamiento de la ciudadanía a través de participación ciudadana para una gestión integral, la investigación es básica de diseño descriptivo con revisión sistemática, para profundizar el conocimiento sobre participación ciudadana se realizó un análisis de 21 artículos de las variables estudiadas tanto a nivel nacional como internacional; de los hallazgos estudiados se encontró que ciertas similitudes de algunos autores como Carrasco(2021) y Nieto (2020) afirman que la participación ciudadana es casi nula por la insatisfacción de la población y la falta de interés del gobierno, Chaparro (2021) Montalba y Grau (2019) proponen la implementación de un modelo que fomente la participación ciudadana en los gobiernos locales, estas propuestas se ven complementadas con una propuesta educativa para el aprendizaje de una ciudadanía activa de Aguado, Melero y Gil(2020); por otro lado en cuanto a la gestión municipal encontramos que en gran parte los autores la consideran como deficiente en cuanto a planificación, organización, del mismo modo Pompilio(2020) manifiesta que durante el proceso de modernización municipal las autoridades solo se han preocupado solo por cumplir con la norma mas no por ver los resultados. Finamente concluimos que las herramientas utilizadas durante la implementación de la participación ciudadana tienen muchas falencias por diferentes factores, por lo que se recomienda que los gobiernos locales deban emprender una campaña de concientización en cuanto a la relevancia de la colaboración ciudadana en decisiones del gobernante para lograr el desarrollo de la población.

Palabras clave: participación ciudadana; gestión municipal; investigación; democracia; desarrollo; inclusión.

Empowerment of citizens through citizen participation for a comprehensive local government

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the importance of empowerment of citizens through citizen participation for comprehensive management, the research is basic descriptive design with systematic review, to deepen the knowledge about citizen participation an analysis of 21 articles was carried out of the variables studied both nationally and internationally; of the findings studied, it was found that certain similarities of some authors such as Carrasco (2021) and Nieto (2020) affirm that citizen participation is almost nil due to the dissatisfaction of the population and the lack of interest from the government, Chaparro (2021) Montalba and Grau (2019) propose the implementation of a model that encourages citizen participation in local governments, these proposals are complemented with an educational proposal for the learning of an active citizenship of Aguado, Melero and Gil (2020); On the other hand, in terms of municipal management, we find that the authors largely consider it as deficient in terms of planning, organization, in the same way Pompilio (2020) states that during the municipal modernization process the authorities have only been concerned only with comply with the standard but not to see the results. Finally, we conclude that the tools used during the implementation of citizen participation have many shortcomings due to different factors, so it is recommended that local governments should undertake an awareness campaign regarding the relevance of citizen collaboration in decisions of the government to achieve the development of the population.

Keywords: citizen participation; municipal management; research; democracy; development; inclusion.

1. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es el mecanismo por el cual los ciudadanos se involucran activamente en las decisiones públicas ya sea a nivel nacional como local ya que tales decisiones serán en beneficio de la población, sim embargo se ha visto que a pesar de que el Estado debería ser el principal gestor de las políticas públicas no le ha dado mucha importancia al beneficio que significa que los pobladores participen se identifiquen y se sientan que son escuchados, lo que esto genera cierto grado de desconformidad por parte de la población.

Así miso se puede decir que las herramientas que ha utilizado la gestión municipal durante este proceso de modernización han sido ineficientes lo que no ha permitido tener una buena gestión integral tal como lo manifiesta Cedillo & Rivadeneira (2020) refiere que desde el contexto jurídico, la Constitución de la Republica de Ecuador 2008 enmarca la participación ciudadana en las políticas públicas principalmente en las políticas educativas las cuales están reguladas en la Ley Orgánica de participación ciudadana, Ley Orgánica del Consejo de participación ciudadana y control social, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), la Ley Orgánica de Educación Superior(LOES). Sim embardo a pesar de existir un marco jurídico la participación ciudadana es reducida ya que los miembros de la comunidad educativa, así como la ciudadanía en general no se interesan por aportar ideas, acciones y control de las políticas para que de esa forma se tomen en consideración los intereses y necesidades de todos los ciudadanos; la sociedad debe estar capacitada para el ejercicio de este derecho de forma eficaz (p.215).

Pinho (2020) manifiesta que en Venezuela la implementación del gobierno abierto recién está iniciando, el Estado está organizando debates sobre las dificultades que tienen que superar para lograr el objetivo relacionado a la

Implementación de la información de interés público la cual debe ser aprovechada por la población en general, del mismo existen carencias de equipos tecnológicos debido a la baja calidad y al excesivo costo (p. 84).

Salas (2020) refiere que los Directivos de los Gobiernos Autónomos Descentralizados(GAD)parroquiales rurales, manifiestan que han desarrollado una excelente gestión para que los ciudadanos comprendan el sistema de participación ciudadana, sim embargo, a pesar de eso un gran porcentaje de la población declaran no conocer a profundidad la participación ciudadana; esto a causa de la nula socialización por parte de los ejecutivos de los gobiernos, la población muestra falta de interés respecto

al tema por cuestiones de trabajo, falta de remuneración y tiempo, así mismo el lugar menos poblado San Pedro de Pat aquí los ciudadanos indican tener un conocimiento más amplio sobre estos temas, contrario a otros lugares de mayor población, en la cual desconocen el tema por lo que se deduce que los funcionarios han elaborado la información solo por cumplir y por lo tanto los nueve poblados rurales que existen en Selva Alegre, Cantón Otavalo y San Juan de Iluman recién están en proceso de implementación del sistema de participación ciudadana ya que por la mala organización de los funcionarios y por falta de tiempo no se logró finalizar el trabajo de elaboración del reglamento.

Choachí, Gutiérrez, Galvis & Esteban (2020), precisa que los mecanismos de participación ciudadana, se clasifican en dos: el primero los que influyen en el trámite de un plan de desarrollo local, y el segundo los que aspiran suplir el trámite por la directa participación de los ciudadanos, pero, sin embargo la ciudadanía no tiene participación para proponer una iniciativa popular normativa, para que la Junta de Administración Local (JAL) vuelva sobre el trámite de refrendación del proyecto de plan de desarrollo local (...) finalmente para evitar esfuerzos improductivos en el caso de utilizar mecanismos de participación ciudadana para influir en temas de planificación de desarrollo local, debemos considerar el efecto normativo propio de cada mecanismo de participación ciudadana.

Sáenz y Barrera (2020), manifiesta que uno de los aportes más importantes de la Corte de Argentina es la combinación de la participación ciudadana, al considerar a los moradores de la cuenca Matanza –Riachuelo quienes se apersonaron allí como veedores y como público, permitiendo así rescatar dos momentos fundamentales en dicha audiencia que dejan en evidencia las tenciones fundadas del constitucionalismo y permiten ver su desarrollo de cerca.

Por un lado, se pudo observar que se dejó de lado el desarrollo tradicional de las audiencias donde solo se tiene en cuenta el conocimiento profesional y el expertis que tienen los profesionales en la cual se dejaba de lado los saberes que pueden tener los ciudadanos; generando la participación de la población lo que antes estaba excluido del derecho. Por otro lado, se pudo evidenciar la necesidad de la Corte de conservar el monopolio interpretativo, afirmando que la sentencia es justa y clara.

Por otra parte, Duque (2019) manifiesta que según el marco normativo de Bogota la participación ciudadana es considerada el insumo fundamental para la planeación del desarrollo en las localidades, sin embargo la implementación de este proceso tiene muchas falencias que le restan legitimidad a los aportes de los ciudadanos y afectan la calidad de participación. Los problemas más relevantes están relacionados a la sincronización existente entre la planeación local y la planeación distrital; a los actores y a las condiciones de tal participación y a la forma como se ejerce la participación que debe identificar las iniciativas de los ciudadanos para ser incluidas en el proyecto del plan de desarrollo local.

De la misma manera Salvador & Llanes (2017) manifiesta que para la administración pública Cubana la gestión de la participación ciudadana a través del enfoque por procesos es algo nuevo, del mismo modo la creación y utilización de indicadores tangibles e intangibles permite controlar el estado de la gestión de los procesos y orientar las acciones de mejora. Con la utilización de los indicadores planteados en el territorio holguinero se puede ver el estado de cada uno de ellos y las de las dimensiones del indicador intangible, índice compuesto de participación ciudadana, insumo de gran importancia e impacto en la optimización de los órganos locales del poder popular que conforma un valioso instrumento para la toma de decisiones, favoreciendo la verificación sistemática y la evolución de las dimensiones.

Por su parte Castro (2019), manifiesta que en los últimos años los medios de comunicación han sido herramienta fundamental para la participación política y la movilización ciudadana, esto debido al incremento de los medios tecnológicos y a la fácil interactividad de las plataformas de redes sociales como Twitter, You Tube o Facebook y en los activismos y protestas masivas que surgen con ellos, retroalimentados con marchas y tomas de espacios públicos. Se trata de, sucesos basados en causas puntuales, sin que tengan que pertenecer a una organización o partido político formal, que realizan protestas contra arbitrariedades o reclamos por derechos básicos contra los gobiernos nacionales o locales. ¿Se puede calificar como prácticas políticas a las diversas estrategias mediáticas que en los últimos años se están utilizando en las movilizaciones y expresiones del activismo digital, performances en las calles a través de las redes sociales? Por lo que plantea englobarlos en este concepto a los memes su despliegue viral, esto a partir del estudio de dos casos: Meme No y Alerta Policías con cámaras de velocidad.

Según Tumi (2018) Precisa que el Gobierno Regional de Puno considera como un punto importante la inversión en gestión ambiental, la misma que está relacionada con las orientaciones estratégicas y programáticas estipuladas en el Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC)en la cual se prioriza el cumplimiento de los planes de gobierno, petición de las autoridades locales así como las necesidades de la organizaciones civiles y la población en general las mismas que están direccionas a la formulación y ejecución del presupuesto participativo.

Del mismo modo Díaz, Manco & Prialé (2018) detallan que debido al proceso de transformación y modernización del Estado Peruano la gestión y planificación municipal ha sufrido grandes cambios; Peter Drucker manifiesta que la gestión pública se fundamenta en los principios de la gestión empresarial en donde el punto principal de una sociedad es la institución que produce resultados en tanto que la gerencia, es la capacidad para obtener dichos resultados. En tal sentido, la gestión pública es el medio para conseguir que las entidades públicas alcancen mejores resultados en beneficio de la población y se convierta en un proceso sistémico, flexible e integral capaz de obtener mejores resultados y satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

Por su parte Salas (2019), los pobladores del Distrito de San Martin de Porres tienen un alto y moderado conocimiento en relación a la trascendencia que implica la participación de entidades organizadas en la ejecución de proyectos de inversión estatal. Estiman que las entidades organizarse para tener una eficiente ejecución de los proyectos de inversión estatal, así mismo precisan que todos los ciudadanos deben involucrarse en la gestión pública.

Por otro lado el Gobierno Regional de San Martin (2020), destaca el compromiso de tener un puente con la población, permitiendo comunicar cuáles son los logros y resultados que va consiguiendo en la gestión, los principales retos que se presentaron para la ejecución de los compromisos, así mismo refiere que la participación también se hace evidente con acciones relacionadas como en este caso la Policía y municipalidad articulan esfuerzos a través de un proyecto que consiste en recorrer las zonas urbanas y los alrededores teniendo en cuenta los lugares más peligrosos, del mismo modo se busca implementar el alumbrado público en zonas desoladas, monitorear las cámaras de video vigilancia, reforzar el serenazgo, fomentar la participación ciudadana con la finalidad que estos

contribuyan a la disminución de actos delictivos como consumo y comercialización de narcóticos, inspeccionar servicios de transporte, etc.

En lo que respecta a Pérez (2017), refiere que la población ha participado en una encuesta de investigación denominado "mecanismo de retribución por servicio ecosistémico hidrológico para la conservación y mantenimiento de caudal del río Yuracyacu Nueva Cajamarca-San Martín"; esto se relaciona con la propuesta que se está planteando debido a la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, en cumplimiento de sus funciones está haciendo participación ciudadana para dar la solución al problema de la despoblación forestal de la parte superior de las microcuencas de Rumiyacu, Mishquiyacu y Almendra, los cuales abastecen de agua a los distritos de Moyobamba y Nueva Cajamarca. Del mismo modo se está procurando la interacción de dos elementos: el político que ha facilitado la participación donde interviene el sector público, privado y la sociedad civil organizada y el técnico que articula las necesidades de los ciudadanos teniendo en cuenta la sostenibilidad y viabilidad (p.14).

De acuerdo a los últimos reportes la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca (2020), precisa que actualmente cuenta con una estructura orgánica de un Concejo Municipal, Alcaldía, Gerencia Municipal bajo la dependencia se tiene a las diferentes gerencias; por lo que nos planteamos una pregunta ¿existe limitada participación de la poblacion en la gestión de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca?; a manera de respuesta precisaremos que la Municipalidad Distrital en el marco del cumplimiento de sus funciones convoca a reuniones para debatir los presupuestos participativos y otras de índole de gestión, pero sin embargo acuden pocas personas o ciudadanos a ejercer el derecho de ciudadanía que les corresponde a cada persona. Del mismo modo se va precisar los principales problemas que tiene la Municipalidad en las diferentes gerencias, oficinas y áreas primeramente precisando lo relacionado a la infraestructura que ha vencido su tiempo de vida útil y condiciones precarias e inadecuadas para realizar los trabajos de gestión administrativas y de operación, hacinamiento e incomodidad, del mismo modo existe demora en la atención y en dar respuesta a la documentación que se presenta, existe inseguridad ciudadana en la población y limitado personal para garantizar la seguridad ciudadana, oficinas y áreas cuentan con un equipamiento y programas limitados, muchos de ellos han vencido el tiempo de vida útil y existe ausencia de un plan para la compra de equipos nuevos, no existe una planificación estratégica e institucional, en la operación institucional se evidencia ejecución presupuestal bajo, reversión de dinero al MEF, retrasos de los procesos licitación de los proyectos de inversión de agua y desagüe, limitado ejecución de los presupuestos de incentivos municipales, limitado recursos humanos en las gerencias, oficinas y áreas, los trabajadores no son capacitados, poco compromiso de los trabajadores de la municipalidad, conflictos laborales, documentos de gestión desactualizados, los presupuestos participativos aprobados no se cumplen y son modificados y muchos de ellos no son ejecutados, no hay rendición de cuentas y transparencia a la población, el plan desarrollo urbano esta desactualizado no se tomó en cuenta el crecimiento población progresivo ocasionando un desorden, carencias de agua, desagüe, ausencia de obras de pistas y veredas, población con incomodidad y división por asuntos de política.

Teniendo en cuenta la realidad problemática encontrada se propone como problema general la siguiente interrogante: ¿De qué manera el empoderamiento en participación ciudadana contribuye a mejorar la Gestión Municipal?, Así mismo como objetivo del estudio determinar la importancia del empoderamiento de la ciudadanía a través de participación ciudadana para una gestión integral.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Diseño de estudio

La presente investigación es de tipo básico, la cual, orientada a obtener un nuevo conocimiento de modo sistemático, con el exclusivo propósito de acrecentar y profundizar el conocimiento de una realidad concreta (Álvarez, 2020).

Por su diseño, se trata de una revisión sistemática; es un procedimiento aplicado para determinar lo esencial de una revisión de fuentes documentales relevantes para la práctica, efectuando una investigación y selección de lo más notable de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión que han sido evaluados y respetados por otros (Newell y Burnard, 2006).

2.2. Procedimiento de recolección de datos.

En primer lugar, se ha realizado una investigación sistemática, estableciendo como unidad de análisis artículos científicos seleccionados en las revistas como Scopus, Redalyc, Scielo, para la compilación de la información se empleó el uso de palabras claves como: Participación Ciudadana, Gobierno local, Gestión Municipal.

Así mismo se tomaron en cuenta criterios de inclusión como que los artículos sean de revistas indexadas, estudios realizados a nivel de Latinoamérica y que contaran con una antigüedad no mayo a 5 años, así como aquellas que estén netamente relacionadas a la Gobiernos locales.

2.3. Técnica de análisis.

La técnica usada en la presente investigación es el análisis documental, el cual nos permitirá realizar una revisión sistemática de otras investigaciones referentes a las mismas variables de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para el propósito de mi investigación.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Tablas 1: Estudios revisados sobre participación ciudadana.

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|---|---|----------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número | | | | | | |
| Mónica Liliana Chaparro- Mantilla | (2021) | Tejido social competente para la participación ciudadana en el gobierno de las ciudades | https://doi.org/10.18041/1900- 3803/entramado.17147 ISSN 2539-0279 Entramado | Vol. 1 Num. 17 -2021 | | | | | | |
| Clara Inés Peña- de-Carrillo | | | | | | | | | | |

| | | CO | ONTENIDO I | DE LA PUBLICACION | |
|-----------------------------------|---|--------------|-------------------|---|---|
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
| Propositiva | 8242 habitantes, muestra 2933 estudiantes con discapacidad y con Necesidades Educativas Especiales (Fundación FANDIC- Bucaramanga) | Cuestionario | No precisa | diseñado para la presente investigación, va más allá de la perspectiva puramente estadístico, por lo que, con la finalidad de crear una relación de colaboración entre el | gobiernos locales es un punto clave para entender que una ciudad es Inteligente. los gobiernos electrónicos fueron el medio para que se pueda dar la participación, no obstante dicha contribución necesita de otro factor |

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|--|--|
| | CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | |
| STipotjá Diseños co Goto Investigación | (2021) Los lím Población y Muestra de pa | tes de la participac arti lipstriúnentes d | ión: un análisis de Aspectos na en Chile (201 etico | la política 1-2018) | http://dx.doi.org/10.32 Result/2001 -n58-1581 ISSN 0718-6568 | 2735/s0718- | Vol.20 Num.58 -2021 Conclusión | |
| Cualitativa | 9 Ciudadanos (Políticos, —profesionales y— expertos.) | observación no participante, análisis de documentos, entrevistas en profundidad y análisis de literatura secundaria. Respecto a la observación, | No precisa | ciudadana diversas to presentado política, correspond teóricos democracia instaurar e observan interrelacio en un proc donde hay | en el desarrollo de la las cuales se len con debates sobre el tipo de a que se busca n el país. A su vez, se diferentes ones que se producen eso político complejo, y distintos actores con diversos sobre el tema | incentivos parciudadana qual los ciudadana qual los ciudadana pel mismo ra implementada intensidad y el involucrat producido destacando sociales y o como la indi | nos chilenos no han tenido ara abrir vías de participación que involucren activamente anos en la toma de decisiones. In activamente anodo, las vías de participación das son deficientes de baja no vinculantes. En ese sentido miento de la ciudadanía se ha en un ámbito informal el rol de los movimientos atros grupos de interés es asi lagación de políticas exitosas en con las expectativas de los | |

| DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | |
|-------------------------|-----|----------------------------|---------------------------------------|------------------|--|--|--|
| 3. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número | | | |

| Fernando Nieto Somuano Fernanda. | (2020) | Participar o no participar: análisis tipológico de la participación ciudadana de los mexicanos | http://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2020000100049 ISSN 0718-090X Revista científica política. (Santiago) | Vol. 40 Num. 01- 2020 |
|--|--------|--|--|-----------------------|
| | | | (Santiago) | |

| | CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|-------------------------------|-------------------|---|---|--|--|--|--|
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspectos ético | Resultados | Conclusión | | | | |
| Cualitativa | 157 ciudadanos Mexicanos <18 años | Cuestionario Estandarizado | No precisa | insatisfacción y la indiferencia, como mecanismos diferentes, | capacidades, incentivos y oportunidades | | | | |

| DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | |
|--|--------|--|--|------------------|--|--|--|--|
| 4. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número | | | | |
| Andrés Choachi Jaramillo, Mariana Gutiérrez Uribe, Sebastián Gálvez Martínez, Fray Esteban Atehortua | (2020) | Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local | https://doi.org/10.21500/16578031. 4644 ISSN 1657-8031 Agora. | Vol.20 no.1 | | | | |

| | CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|---|-------------------|--|---|--|--|--|--|
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspectos ético | Resultados | Conclusión | | | | |
| Exploratoria | Població n de Medellín | Grupos de discusión integrados por los participantes a los talleres del proceso de 'formación para el fortalecimiento de los sujetos del desarrollo en clave de participación dialógica y comunitaria | No precisa | La sociedad, al considerar la utilización de un mecanismo de participación ciudadana para repercutir sobre los ejercicios de planificación del desarrollo local, debe tenerse en cuenta el efecto jurídico propio de cada mecanismo para evitar esfuerzos que desde su comienzo puedan juzgarse de inútiles. | ciudadana, de acuerdo al efecto jurídico perseguido con su | | | | |

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|--|---------------------------------------|--------------------|--|--|--|--|--|--|
| 5. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número | | | | | | |
| Maria Paz | | Prevención del delito y coproducción de | DOI: 10.1177 / 0094582X18803681 | | | | | | | |
| Trebilcock, | (2019) | eguridad: resultados de la participación ciudadana | ISSN: 0094582X | Vol. 46 Num. 6 | | | | | | |
| Alejandra <u>Luneke</u> | | nivel de barrio en el Chile neoliberal | págs.56, 72 | Vol. 10 I tulli. 0 | | | | | | |
| | | | Perspectivas latinoamericanas | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | CONT | ENIDO DE LA PUBLICACION | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------|---|---|
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumento s | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
| Descriptiva. | Población chilena >de 18 años | Ficha de recojo de datos. | | Teniendo en cuenta que la seguridad se ha convertido en un tema de protección individual debido al temor al crimen y desconfianza de la entidad encargada de seguridad, el país de Chile necesita una verificación de la agenda de participación ciudadana en asuntos de Seguridad Ciudadana. | de seguridad implantada por los gobiernos post dictadura Chilena ha demostrado que la participación ciudadana se ha convertido en una defensa y salvaguarda individual de las familias más que en el |

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | |
|--|-------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|
| 6. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número | | | | | |
| Arantxa Grau Muñoz, Carmen Montalbá Ocaña | (2019) | El impulso de la política de participación en la política local del País Valencia: Confusiones y engaños. | ISSN: 11395737 Empiria | Num. 44 págs.135, 157 | | | | | |
| | | | ~ | | | | | | |

CONTENIDO DE LA PUBLICACION

| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|-------------------|--|---|
| Cualitativa (analítico) | Población de Valencia - Comunidad Autónoma | Ficha de recojo de datos | No precisa. | El análisis del material cualitativo apunta a algunas barreras y confusiones, tanto en el concepto de participación en sí como en la falta de consideración por la ERP como proceso, que emergen como limitaciones para la implementación de políticas de participación a nivel local. Existe una necesidad de articular un prototipo de participación para el País Valencia. | ciudadana y la transparencia. Tras los comicios, estos propósitos se concretaron en la consideración institucional de órganos como los consejos de aportación, áreas o servicios. Es a partir de esta confirmación que la Cátedra Gobierno Abierto, colaboración Ciudadana y Open Data impulsado por la Departamento de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Contribución de la Generalitat Valenciana y la Facultad de Valenciana tiene como objetivo realizar una investigación cualitativa que nos |

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|--|---|------------------|--|--|--|--|--|--|
| 7. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número | | | | | | |
| Aguado, Teresa; Melero, Héctor S., & Gil- Jaurena, Inés | (2018) | Espacios y prácticas de participación ciudadana. Propuestas educativas desde una perspectiva intercultural | DOI:10.7203 / relieve.24.2.13194 ISSN: 11344032 RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. | Vol. 24, Num. 2 | | | | | | |

| | CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|-------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspectos ético | Resultados | Conclusión | | | | | |
| Comparativo | Población Madrid Cuatro canales participación ciudadana. (30 personas) | Ficha de recojo de datos: Casos a comparar. Observación. Entrevistas | No Refiere | Propuestas educativas derivadas de los resultados y dirigidas tanto a profesionales de la educación como a personas involucradas en espacios de participación ciudadana | Los cuatro estudios de casos y el proceso de análisis se describen mediante definición categórica resultados | | | | | |

3.2. Tablas 2: Estudios revisados sobre gestión municipal.

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------|----------|----------|------------------------------------|----------------------------|--|--|---|--|
| | CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
| Tipogs Diseño Manuel Delga In Residglación | do Població Muesti | on y | Ins s | trumento | munici Aspectos ético | - | ıltado | ienciala/a | ticle/view/133/153 Co 0.37811/cl_rcm.v4i2.1 | Páginas 959 nclusión |
| Descriptiva simple | 10 artículo científicos | | Enc | cuesta | Ninguno | hallan orientados | s al erience la recione a ori TIC, ala la s para | progreso de cias del personal municipalidades s, de los cuales ientado a la para obtener el coeficiencia y a el logro de los | deficientes en Asia autoridades y dirigen tienen la tarea de im fortalecer el de Igualmente en futur variables y dimension examinar con mayor | nes de gestión que permitan intensidad los problemas |
| | | | | | DATO | OS DE LA PUBLIC | CACI | ON | | |
| 9. Autor | Año | | | Nom | bre de la Inves | tigación | Re | evista donde su u | ıbica la publicación | Volumen y número |
| Jorge Alberto Vargas Merino, Walter Enrique Zavaleta Chávez. | (2020) | | | _ | presupuesto por to en gobiernos | resultados y la locales | | 63491002/html/i | org/jatsRepo/3579/3 ndex.html ón del Futuro | Vol. 24 Numero.2 Páginas 37-59 |

| | CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|---------------|--|---|---|--|--|--|--|--|
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumento s | Aspectos ético | Resultados | Conclusión | | | | | |
| No experimental, longitudinal, correlacional- predictivo | 83 gobiernos locales | Cuestionario | Princípio de beneficencia, princípio de no maleficencia, princípio de autonomía | Se reconoce que el nivel de ejecución, en función al cumplimiento de metas, a nivel regional es 84%, mientras que en los 83 gobiernos locales objetos de estudio el nivel es de 66%, esto ha permitido evidenciar una mejora en comparación con los años anteriores, lo cual ha contribuido con la calidad de vida de los ciudadanos, principalmente en el sector de educación y salud. | La rendición de cuentas representa un elemento indispensable para asegurar el cumplimiento de metas, principalmente en las instituciones estatales, dado que actúa como un mecanismo preventivo ante las posibles actividades ilícitas que pueden ser consideradas como un riesgo, permitiendo además diseñar políticas que faciliten el logro de tales metas | | | | | |

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|---------------|-------------------|-----------|---|-------------------|------------------------------|--|--|
| 10. Autor | Año | Noml | bre de la Inve | stigación | Revista donde su ubio | ca la publicación | Volumen v número | | |
| No. | CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | |
| Tipo y Diseño Afevalo, Jose Manuel Delgado Investigación Bardales. | Población y Muestra | Instrumento s | Aspectos ético | Res | ala/article/view/131?art orPage=2 ultados | _ | Paginas 914-935 onclusión | | |
| Dardales. | | | ' | | | | | | |

| Diseño | 10 artículos | | No precisa | La actualización del gobierno reconoce las | La Administración estatal en el marco de |
|-----------------|--------------|------------|------------|--|---|
| descriptivo con | | | | beneficios y ganancias en el marco de la | la actualización del Estado el 80% de las |
| revisión | | | | administración estatal, según 100% de la | personas refiere que la evaluación es |
| sistemática | | | | enseñanza relacionada a la evaluación, | fundamental, gracias a ello posibilita |
| | | Entrevista | | debido a que el análisis busca compromiso | calcular las funciones, condiciones, toma |
| | | | | institucional, políticas, condiciones y | de decisiones e intercesión adecuada para |
| | | | | consecuencias; pudiendo ser juzgada dicha | poder cumplir la trazadas metas y |
| | | | | evaluación ya que tiene un efecto en la | objetivos institucionales |
| | | | | gestión lógicamente desigual en distintos | |
| | | | | países. | |

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|-------------------------|----------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 11. Autor | Año | | e la Investigacio | | Revista donde su ubica la n | ublicación | Volumen v número | | | |
| CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | | |
| Garcia Jimenez, | | entoque en el c | ontrol contable | | .v312.479 | | Paginas 305-328 | | | |
| Cepitay Diseño de Na InáestZguitión Juan Carlos Erazo | Población y Muestra | Idstinintentioo s | Aspectos ético | | Inve Regaliad P ublicada en la Visionario Digital | Revista | Conclusión | | | |
| Juan Curros Drazo | 5 trabajadores administrativos de la | | Presentación de | _ | r el uso adecuado, utilidad y cios de los activos fijos de la | | ración de activos forma nto fundamental el cual | | | |
| Básica, no experimental | Asociación Agroartesanal de Productores Ecológicos de Palanda y Chinchipe de la provincia de Zamora Chinchipe, | Cuestionario | información objetiva | entidad indicad la e | d mediante modelos o dores, brindara evidencia de ficiencia operativa para tinar métodos y reglas para | permite ap capacidad i crecimiento mismo mod cuenta su | do es crucial tener en | | | |

| Ecuador. | consecuencia la rentabilidad de la | saber con qué recursos se cuenta y |
|----------|------------------------------------|------------------------------------|
| | empresa. | cuando hay que renovarlos. |

| | DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | |
|---|--|--------------|-------------------|--|-----------------------|---|------------------|--|
| 12. Autor | Año | Nomb | re de la Inv | | Revista donde su ubio | ca la publicación | Volumen v número | |
| CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | |
| Fernandez Tipo y Diseño | Fernández Libo y Diseño local en entornos rurales codigo=/0 | | | | | | Paginas 62-82g | |
| Dante Ayaravi Nina, Ruth Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspectos ético | Res | ultados | Со | nclusión | |
| básica- Cuantitativo- explicativo | Nueve comunidades de la Cuenca | Encuesta | No precisa | públicas y privado participación de sus planificación, gestió gran parte en comunidades rurale | | comunidad en productivos, participaciones nuevos espacios debido a que los crecimiento los qu | | |
| | | | DAT | OS DE LA PUBLIC | CACION | | | |
| 13. Autor | Año | Nomb | re de la Inv | estigación | Revista donde su ubio | ca la publicación | Volumen y número | |

| Alejandro Alejo Pompilio Aguilar Miranda | (2016) | Comunicación política y gestión municipals | ISSN:1665-8140 https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=6 7650281006 Espacios Públicos | Vol. 19 Num. 47 pp. 135-155 |
|--|--------|--|---|--------------------------------|
| | | | | |

| CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------|-----------|--------------------------|-------------------|-------------------------------|--|
| DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | |
| 114 Autorán | Año Muestra | Nombr | e de la Inves | tigación | | | | onc tústóm en y número | |
| Gisela | (2016) La g | gestión municip | | | h | ttps://doi.org/10.1823 | 4/secuencia.v0i95 | Num. 95 | |
| Moncada | Municipios plaz | zas y los merca | dos de la ciud | lad de México? | oc.13 | 377 | | replante actategias | |
| Gonzales. | Mexicanos. 182 | 24-1840 | | | ta | | | política generara que las | |
| | | datos. | | más relevantes | no IS | SN: 0186-0348 | | pales se reivindiquen en | |
| | | | | alcanzar las | metRe | evista de historia y cie | encias sociales | ue se ha forjado | |
| | | | | organizacional. | Es deci | ir, el marco jurídico | menospreciándol | as para favorecer al | |
| | | | | y los instrume | entos g | gerenciales se han | centro, consid | lerando que replantear | |
| | | | | orientado ampli | ar las fu | unciones, pero no en | involucra analiza | r el ser de los gobiernos | |
| | | | | el fortalecimien | ito de l | as capacidades para | locales. | | |
| | | | | lograr el desarro | ollo. | | | | |
| | | | | _ | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspectos ético | Resultados | Conclusión | | | | | | |
| Descriptiva Cualitativa (analítico) | Mercados y Plazas de México. | Ficha de recojo de datos. Revisión Documental. | No Precisa. | La gestión municipal enfrento serias dificultades con la finalidad de normar el comercio urbano. Las contratas que parecían la solución para la administración de mercados se convirtieron en negocios privados. | La carencia de un marco jurídico que norme la gestión municipal genera una organización y planeación contraproducente. | | | | | | |

| DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | |
|---|--------|--|---|--------------------|--|--|--|
| 15. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número | | | |
| Waleska Muño z Aravena, Felipe Villa Sepúlveda | (2019) | El recurso humano para la implementación de la Participación Ciudadana. El caso de las municipalidades de la región de Ñuble | ISSN: 2452-5650 Revista Territorios y Regionalismos | Num. 1 pp. 1-19 | | | |
| CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | |

| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|--------------------------------------|--|--------------|-------------------|---|---|
| Cualitativa (analítico) | Población: Región de Nuble Muestra: Municipalidades de la Región Nubla Bulnes, Chillán, Chillán Viejo, Coelemu, Cobquecura, Coihueco, Carmen, Ninhue, Ñiqu Pemuco, Pinto, Portezue Quillón, Quirihue, Ránqu | | No Precisa. | Humano, es una de las dimensiones de capacidades que hay que atender, ya que las personas que trabajan en las instituciones, son las responsables de materializar el cumplimiento de los objetivos, por lo que, si se busca implementar la participación ciudadana, | permita su implementación exitosa. Gestionar adecuadamente al personal, es relevante y requiere atención. Lamentablemente, no ha habido una preocupación de reconocer que la participación ciudadana es una función permanente y por lo mismo, debería ser ejercida por algún funcionario reconocido como tal por la ley 18.883., por lo que su implementación no se está desarrollando correctamente ya que no existe un personal encargado y en otros casos los funcionarios realizan multifunciones y no de manera exclusiva. Otro |
| | San Carlos, San Fabián d Alico, San Ignacio, San Nicolás, Trehuaco y Yungay | | | hay que gestionar adecuadamente a su propio personal. | |

3.3. Tablas 3: Estudios revisados sobre participación ciudadana y gestión municipal.

| DATOS DE LA PUBLICACION | | | | | | | |
|-------------------------|--------|--|--|------------------|--|--|--|
| 16. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número | | | |
| Cilenny | (2018) | Modelo de gestión turística | DOI: https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v7n3a8 | Vol. 7 Num. 3 | | | |
| Ylatoma Cayotopa. | | municipal integrada y participativa para el fortalecimiento de la oferta | ISSN: 2305-8552, ISSN: 2414-8695 | Pp. 77-87 | | | |
| Саубюра. | | turística cultural | UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura | | | | |
| | | | | | | | |

Empoderamiento de la

| CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | | | | |
|---|--|--|--------------------|---|--|--|--|
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrume ntos | Aspect os ético | Resultados | Conclusión | | |
| Cualitativa y Cuantitativa. Métodos teóricos, empíricos y estadísticos | Pobladores Inventario de Recursos Turísticos | técnicas de la observació n y encuesta | No precisa. | La gestión turística del distrito de Zaña, presentan carencias y necesita mejorar este proceso, teniendo en cuenta los recursos y servicios turísticos, que constituyen las potencialidades del distrito. | Se elaboró y presentó una propuesta de un modelo de gestión integral y participativa el cual estará dirigido por la municipalidad y contará con la participación de los empresarias y la población en general con la finalidad de fortalecer la oferta turística y cultural. El cual contribuirá para que los ciudadanos se involucren con el fomento y la revaloración de los recursos turísticos del distrito de Zaña. | | |

| | | | DATO | S DE LA PUBLICACION | · | |
|--|---|--|--------------------|--|---|-------------------------------|
| 17. Autor | Año | | Nombre d | le la Investigación | Revista donde su ubica la publicación | Volumen y número |
| Orellana, Arturo; Mena Valdés, José Antonio; Montes Marín, Martín | (2016) | Plan de desarrollo comunal: ¿El instrumento rector de la gestión municipal en Chile? | | | ISSN: 0718-1299 Revista INVI | Vol. 31 Num.87 pp. 173-200 |
| | | | CONTEN | IDO DE LA PUBLICACION | | |
| Tipo y Diseño de Investigación | Población y Muestra | Instrumentos | Aspect os ético | Resultados | Conclusión | |
| Cualitativa | Municipalidad de Chile. 18 funcionarios 58 documentos Plan de Desarrollo de Comuna (PLADECO) de 58 de las 64 comunas. | Entrevistas Análisis documentario | No precisa. | Se analizó la participación ciudadana planificación y accesibilidad a la información complementando con entrevistas a los actores principales demostrando que existen serias limitaciones en el PLADECO, y que además no hay relación que indique que a mayores recursos se obtengan mejores resultados. | "instrumento rector de la gestión comunal" se evidencia un alto grado de variación entre la documentación revisada y lo ejecutado demostrando asi que los gobernantes solo se preocupan por cumplir la norma y no les intereses | |

3.4. Discusión.

En un primer momento se abordar la participación ciudadana, encontrando ciertas similitudes referente a Carrasco (2021), precisa que las vías de participación ciudadana que en los últimos años el Estado ha puesto en marcha son deficientes de baja intensidad y no están interrelacionados, esto debido a que los gobiernos no han considerado como una de sus prioridades abrir espacios de participación ciudadana que efectivamente involucren a la sociedad en la toma de decisiones políticas, generando así una contradicción con lo que espera los ciudadanos, tal como menciona Nieto (2020) que la insatisfacción de la población por la indiferencia de los gobiernos podría ocasionar la falta de interés de la población en participar o no en aspectos políticos.

Respecto a la similitud de los hallazgos mencionados, el mismo que se compara con el contexto del estudio se puede observar que en muchos gobiernos locales la participación ciudadana es casi nula, esto debido a que las autoridades no le han dado la debida consideración que amerita capacitar y promover la participación ciudadana en forma informada y responsable en las decisiones públicas para mejorar el estilo de vida de la sociedad.

Seguidamente podemos observar que algunos investigadores concuerdan entre si ya que ambos proponen implementar un modelo que fomente participación ciudadana en los gobiernos locales tal es así que tenemos a Chaparro (2021) la participación ciudadana en un gobierno local es un factor clave para considerar una ciudad inteligente sin embargo esta no puede funcionar aisladamente es por ello que se propone un modelo que fomente la transparencia y cooperación entre el gobierno y la comunidad. Del mismo modo Moltalbá y Grau (2019) enuncia que los partidos políticos incluyen dentro de sus planes de gobierno activar la participación ciudadana y transparencia las cuales se ven materializados después de las elecciones es a raíz de ello que se estudia el proceso de inclusión y reforzamiento de participación de la sociedad civil en políticas sociales a nivel de la administración local el cual apunta a algunas barreras y confusiones en el concepto de participación en sí como en la falta de consideración de la planificación como un proceso, los cuales surgen ciertas restricciones para la introducción de políticas de participación a nivel local. Por lo tanto, existe una necesidad de articular un modelo de participación para el País.

Por su parte estas propuestas se ven complementadas con lo que afirman Aguado, Melero y Gil (2018), formulan propuestas educativas para el aprendizaje de la ciudadanía activa desde un punto de vista intercultural teniendo en consideración tres bloques temáticos: la diversidad, complejidad, visión y prácticas educativas las cuales están orientadas tanto a profesionales de educación como a individuos involucradas en el campo de participación ciudadana. Pues ellos manifiestan que una participación activa por arte de la sociedad civil se aprende ejercitándola y que los espacios de participación son las escuelas de ciudadanía.

Por otro lado Choachi, Gutiérrez, Gálvez y Atehortua (2020) revelan que si la comunidad utiliza un instrumento de participación ciudadana para influir sobre los ejercicios de planificación del desarrollo local debe tomarse en cuenta el efecto jurídico ya que pueden dividir en dos: aquellos que tienen por finalidad influir en el trámite de un plan de desarrollo local y aquellos que pretenden sustituir el trámite en el ejercicio de participación directa de la ciudadanía, así mismo Paz & Luneke (2019) afirma que aunque el programa de seguridad esté vinculada con la individualización y la privatización, esta requiere una revisión en la agenda de participación de la sociedad civil.

Finalmente, en base a lo antedicho se puede ver que hay ciertos factores que no permiten la ejecución en un cien por ciento de la participación ciudadana como por ejemplo la falta de compromiso de los ciudadanos, así como del gobierno para promover dicha participación, es por ello que considero relevante el empoderamiento en participación ciudadana para mejorar la gestión municipal.

En cuanto a la **gestión municipal** encontramos ciertos puntos de vista parecidos entre algunos autores ya que ambos consideran a la gestión municipal como deficiente: Según Álvarez (2020), la gestión municipal es deficiente, las autoridades y directivos deben optar por diferentes metodologías para mejorar el progreso organizacional, por su parte Moncada (2016) menciona una deficiente organización y planificación en los servicios públicos.

Pompilio (2016) refiere que el proceso de transformación municipal las herramientas utilizadas han sido escasos para lograr los objetivos del desarrollo institucional, es decir, que la enmienda del marco normativo y la variedad de instrumentos geniales se han enfocado en acrecentar las tareas mas no en el empoderamiento de las capacidades para

lograrlo, por lo tanto reformular tácticas de difusión política puede reivindicar a las instituciones municipales en un Estado que se ha formado haciendo caso omiso.

Por su parte Moncada (2016) precisa que la deficiencia de un orden jurídico que controlara la gestión municipal provocó una mala organización y planificación en los servicios públicos de la ciudadanía. Por ello, las contratas, que parecían una escape eficaz en la administración municipal se transformaron en negocios particulares, debido a la deficiencia del gobierno para supervisarlos y regularlos.

En base a lo descrito se encuentra una similitud en ambas ivestigaciones ya que las dos se refieren a un marco normativo, sim embargo la primera tambien hace referncia el desinteres en fortalecer capacidades y la segunda se refiere a una mala organiaion y planeacion lo que significa que ambos factores influyen en la ineficiente gestion municipal.

Seguidamente podemes distinguir algunos investigadores quienes aluden sobre la importancia de la gestion en una entidad para el cumplimiento de metas y objetivos tales como Arevalo (2020) la modernizacion del estado, Vargas & zavaleta(2020) la rendicion de cuentas, Garcia, Narváez & Erazo(2019) Buena gestion de los activos ,Quispe(2018) la participacion de la comunidad en proyectos sociales y productivos; ambos concuerdan en que estos factores inciden en el transcurso del progreso y bienestar de la población.

La participacion ciudadana tiene un vinculo muy estrecho con la gestion municipal tal es asi que Muñoz (2019) precisa que la Gestión del Recurso Humano, es una de las dimensiones de capacidades que hay que atender, ya que las personas que trabajan en las instituciones, son las responsables de materializar el cumplimiento de los objetivos, por lo que, si se busca implementar la participación ciudadana, hay que gestionar adecuadamente a su propio personal capacitándolo en temas de participación ciudadana. Podemos apreciar que Ylatoma (2018) propone un modelo de gestion turistica municipal integrada y participativa para el afianzamiento de la propuesta turistica cultural el cual debe estar dirigido por la municipalidad, empresarios y el involucramiento de la población en general generando como resultado el progreso del pueblo.

Teniendo en consideración lo mencionado podemos ver que ambos autores mantienen cierta similitud ya que ambos consideran que para que un gobierno local pueda tener mejores resultados como parte de su gestión debe considerarse relevante la participación ciudadana, así como también la gestión del recurso humano.

El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) es el "instrumento rector de la gestión comunal" se evidencia un alto grado de variación entre la documentación revisada y lo ejecutado, demostrando así que los gobernantes solo se preocupan por cumplir la norma y no les interesa los resultados., Pero no usar este instrumento como la carta de registro de la administration municipal Orellana & Montes (2016).

De lo antes mencionado infiero que el instrumento rector por la administración de los gobiernos municipalidades es el documento que muestra los lineamientos a seguir, pero no significa que la tarea de los funcionarios se limita solo al instrumento rector, sino que se tiene que implementar planes estratégicos para mejorar la gestión municipal que nos permitan llegar a obtener los resultados esperados.

4. CONCLUSIÓNES O CONSIDERACIONES FINALES

4.1 Conclusiones.

Este articulo tiene como propósito de distinguir el valor del empoderamiento de la ciudadanía por medio de la participación ciudadana para una gestión integral. En este contexto podemos destacar que la participación ciudadana ha sido objeto de muchas investigaciones de las cuales observamos la falta de interés por algunos gobiernos de turno por la implementación de canales y promover la participación púbica en las determinaciones políticas, en otros casos que se han visto ciertas limitaciones con respecto a la participación ciudadana por lo que muchos de los investigadores proponen un modelo en el cual se cree colaboración entre gobiernos, academia, universidades, empresas y la comunidad ya que se considera a la participación ciudadana como una de los dimensiones claves para obtener una ciudad inteligente pero que no tiene los resultados esperados si funciona aisladamente, finalmente otros investigadores consideran necesario implementar la política de participación ciudadana desde la escuelas desde una forma intercultural .

De lo antes mencionado se concluye que en su mayoría de las investigaciones todas apuntan a que la participación ciudadana no está implementándose de la mejor manera esto debido a diferentes factores, ya sea por descuido de los gobiernos y falta de conciencia ciudadana en cuanto a la importancia de involucrarnos activamente en las decisiones políticas y desconocimiento que la participación ciudadana tiene mucho que ver con la actividad de la administración municipal.

En la Gestión Municipal concluimos que las herramientas utilizadas durante el proceso de transformación municipal han sido ineficientes para lograr una buena gestión municipal integral, así mismo el marco normativo ha generado una mala planeación y organización de los servicios ocasionando que los gobiernos se enfoquen incrementar tareas, pero no han fomentado capacidades para lograr la realización de dichas tareas, así mismo, se concluye que la importancia de la gestion en una entidad para el cumplimiento de metas y objetivos tales como la modernización del estado, la rendición de cuentas, buena gestión de los activos, la participacion de la comunidad en proyectos sociales y productivos; ambos concuerdan en que estos factores inciden en el transcurso de crecimiento y comodidad de la sociedad.

Por otro lado teniendo en cuenta la participación ciudadana como la gestión municipal se ha visto que los gobiernos locales han dejado de lado al personal olvidando que el eje principal de una institución para una buena gestión es el recurso humano, quien debe estar altamente capacitado para que logren aportar alcanzar los objetivos trazados de ahí que podemos deducir que existe una necesidad grande de empoderamiento de la participación ciudadana para mejorar la gestión municipal ya que si tenemos un recurso humano que conozca la importancia de participación ciudadana asi como una comunidad donde todos sientan que sus quejas, dudas y propuestas son escuchadas y valoradas vamos a generar un clima de confianza y por lo tanto el alcance de los objetivos al grado institucional a favor de la sociedad.

4.2 Recomendaciones.

Desde todos los hallazgos encontrados y de acuerdo a la revisión sistemática realizada se recomienda que los gobiernos locales deben emprender una campaña de concientización en cuanto a la relevancia de la colaboración ciudadana en decisiones del gobernante para lograr el crecimiento ciudadano, así mismo deben aplicar un proyecto de fortalecimiento de la cooperación ciudadana donde se establezcan todos los pasos a seguir implementando áreas de contribución ciudadana teniendo sinceridad, cooperación de la comunidad y gobierno.

Por otro lado, teniendo en cuenta que la gestión municipal integral son las acciones que realiza el gobierno orientadas al logro de los objetivos y planes de gobierno. Los gobiernos locales deben implementar un plan de fortalecimiento de participación ciudadana y velar por su ejecución y cumplimiento para lo cual se deben establecer una

área encargada, designar un funcionario responsable el cual debe estar debidamente capacitado y es el quien debe ejecutar el plan que debe constar de capacitaciones en tema de transparencia y participación ciudadana dirigida a funcionarios y autoridades de instituciones públicas, a ciudadanos mayores de edad y a estudiantes en las instituciones educativas en este último caso dándole más énfasis a los alumnos de 4to y 5to de educación secundaria. Dicho plan también debería contener difusión radial, tv, redes sociales, igualmente debería ponerse en práctica la implementación de una plataforma web actualizada donde los ciudadanos puedan consultar sobre la ejecución de las proyectos de inversión, incluso debería llevarse un registro de las personas e instituciones que participan en las decisiones políticas y los proyectos por los que se han visto beneficiados con la finalidad de publicar y dar a conocer a los ciudadanos que sus pedidos están siendo escuchados y de esa manera incentivar a la participación.

Respecto a la participación ciudadana y su relación con la gestión municipal se recomienda la cooperación mutua del gobierno y la comunidad para que la implementación del plan de fortalecimiento de participación ciudadana pueda tener óptimos resultados los cuales se vean reflejados en una buena gestión y beneficios para la sociedad.

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Aguado, T., Melero, H., & Gil, I. (2018). Espacios y prácticas de participación ciudadana. Propuestas educativas desde una perspectiva intercultural. *Revista Electronica de Investigacion y Evaluacion Educativa*., 24(2), 21. doi:10.7203 / relieve.24.2.13194
- Alvarez, N., & Delgado, J. M. (2020). Desarrollo Organizacional de la Gestion Municipal. *Ciencia Latina Revista Multidiciplinar*, 4(2), 959. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Carrasco, S. (2021). Los limites de la participacion: un analisis de la politica de participacion ciudadna en Chile(2011-2018). *Polis*, 20(58). doi:http://dx.doi.org/10.32735/s0718-6568/2021-n58-1581
- Castro, R. (2019). «Quería probar que puedo hacer tendencia». Activismos ciudadanos online y prácticas poplíticas en el Perú. *Anthropologica*, *37*(42), 178-200. doi:http://dx.doi.org/10.18800/anthropologica.201901.008

- Cedillo, S. P., & Rivadeneira, E. M. (2020). Participacion Ciudadana en la gestion de las politicas educativas. *Conrado*, 210-216.
- Chaparro, M. L., & Peña, C. I. (2021). Tejido social competente para la participacion ciudadana en el gobierno de las ciudades. *Entramado*, *1*(17). doi:https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.17147
- Chávez, S., & Álvarez, B. (2015). La participación ciudadana en el desarrollo legal de la política pública; a propósito del debate congresal por la despenalización del aborto por violación. *Anales de la Facultad de Medicina*, 76(4), 413-424. doi: https://doi.org/10.15381/anales.v76i4.11412
- Choachi, A., Gutierrez, M., Galvez, S., & Atehortua, F. E. (2020). Participacion y planeacion del desarrollo local en Medellin: viabilidad juridica de los mecanismos de participacion ciudadna en el ambito local. *Agora*, 20(1). doi:https://doi.org/10.21500/16578031.4644
- Choachí, A., Gutiérrez, M., Galvis, S., & Esteban, F. (2020). Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local. *Ágora U.S.B*, 20(1), 130-141. doi:http://dx.doi.org/10.21500/16578031.4644
- Díaz , G., Manco , C. L., & Prialé , P. P. (2018). La planificacion estrategica como herramienta de mejora en la gestion del gobierno municipal de la Molina. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623860/D%c3 %adaz fg.pdf?sequence=13&isAllowed=y
- Duque, N. (2019). Los vacíos de la planeación participativa en la formulación de los planes de desarrollo local en Bogotá. *urbe, Rev. Bras. Gest. Urbana, 11*(e20180193), 1-11. doi:DOI: 10.1590/2175-3369.011.e20180193
- Garcia, L. A., Narváez, C. I., & Erazo, J. C. (2019). Gestión integral de activos fijos con enfoque en el control contable administrativo. *Visionario Digital*, *3*(2), 305-328. doi:https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.479
- Gobierno Regional San Martín. (10 de 03 de 2020). www.gob.pe. Obtenido de www.gob.pe: https://www.gob.pe/institucion/regionsanmartin/noticias/140662-aprueban-plan-de-accion-de-seguridad-ciudadana-2020

- Grau, A., & Montalba, C. (2019). El impulso de la politica de participacion en la politica local del Pais Valencia: Confusiones y engaños. *Empiria*(44), 135-157. Obtenido de ISSN 11395737
- Moncada, G. (2016). La gestion municipal: ¿ como administrar las plazas y los mercados de la ciudad de Mexico? 1824-1840. *Revista de Historia y Ciencias Sociales*(95), 39-62. doi:https://doi.org/10.18234/secuencia.v0i95.1377
- Muñoz, W., & Villa, A. F. (2019). El recurso humano para la implementación de la Participación Ciudadana. El caso de las municipalidades de la región de Ñuble. *Revista Territorios y Regionalizmos*(1), 1-19. Obtenido de ISSN: 2452-5650
- Nieto, F., & Somuano, F. (2020). Participar o no participar: analisis tipologico de la participacion ciudadna de los mexicanos. *Revista Ciencia Politica.*, 40(1). doi:http://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2020000100049
- Orellana, A., Mena, J. A., & Montes, M. (2016). Plan de desarrollo comunal: ¿El instrumento rector de la gestión municipal en Chile? *Revista INVI*, 31(87), 173-200. Obtenido de ISSN: 0718-1299
- "MECANISMO DE RETRIBUCIÓN POR Pérez, W. *SERVICIO* (2017).**ECOSISTÉMICO** HIDROLÓGICO PARALA *CONSERVACIÓN* MANTENIMIENTO DE CAUDAL DEL RÍO YURACYACU NUEVA CAJAMARCA-SAN MARTÍN". NUEVA CAJAMARCA: Universidad Católica Sedes Sapientiae. Obtenido de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/431/P%C3%A9rez_Wilso n tesis bachiller 2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pinho , M. F. (2020). Gobierno Abierto y Participación Ciudadana. Algunas normas necesarias en Venezuela. *Derecho global Estudios sobre derecho justicia*, 5(15), 63-88. doi:https://doi.org/10.32870/dgedj.v5i15.255
- Pompilio, A. A. (2016). Comunicación politica y gestion municipal. *Espacios Publicos*, 19(47), 135-155. doi:https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67650281006
- Quispe, G., Ayaviri, D., & Maldonado, R. (2018). Participación de los actores en el desarrollo local en entornos rurale. *Dialnet*, 24(3), 62-82. doi:https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025048
- SÁENZ, J., & BARRERA, L. (2020). Corte Suprema y participación ciudadana: reflexiones a partir de una audiencia pública de la Corte argentina. *Estudios Socio*-

- Jurídicos, 22(1), 263-291. doi:http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.8069
- Salas , M. A. (2020). percepcion de la Participacion ciudadana en los gobiernos autonomos parroquiales rurales:Otavalo -Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales* (Ve), XXVI(2). doi:1315-9518
- Salas , P. C. (2019). La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martin de Porres, 2018. San Martin de Porres: Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26706/Salas_LTPC.pdf?sequence=1
- Salvador, Y. (2017). Indicadores tangibles e intangibles para la gestion de la participacion ciudadana. *Ciencias Holguin*, 23(4), 1-16. Obtenido de ISSN: 1027-2127
- Salvador, Y., & Llanes, M. (2017). Indicadores tangibles e intangibles para la gestión de la participación. *Sistema de Información Científica Redalyc Red de Revistas Científicas*, 23(4), 1-15. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/1815/181553376004.pdf
- Seminario , F., & Delgado, J. M. (2020). Evaluacion segun modernizacion del Estado en la gestion municipal,2020. *Ciencia Latina Revista Multidiciplinar*, 4(2), 914-935. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131
- Trebilcock, M. P., & Luneke, A. (2019). Prevencion del delito y coproduccion de seguridad: Resultados de la participacion ciudadana a nivel del barrio en el Chile neoliberal. *Pespectivas Latinoamericanas.*, 46(6), 56-72. doi:10.1177 / 0094582X18803681
- Tumi, J. E. (2018). Incidencia de factores sociales y políticos en la inversión ambiental del Gobierno Regional de Puno Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(2), 235-250. doi:http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.367
- Vargas, J. A., & Zavaleta, W. E. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Vision de Futuro*, 24(2), 37-59. doi: https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es
- Ylatoma, C. (2018). Modelo de gestion turistica municipal integrada y participativa para el fortaleimiento de la oferta turistica cultural. *UCV- HACER.Revista de*

Investigacion y Cultura, 7(3), 77-87. doi::

https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v7n3a8