

## La importancia de la Inteligencia Emocional en la práctica Pedagógica de los Docentes de Educación General Básica

**López Puente Sulay<sup>1</sup>**

[edilma.lopez@educacion.gob.ec](mailto:edilma.lopez@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0009-0002-5633-028X>  
Unidad Educativa Federico García Lorca

**Maldonado Tituaña José**

[alberto.maldonado@educacion.gob.ec](mailto:alberto.maldonado@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0009-0006-7570-7336>  
Unidad Educativa 17 de Julio

**Orellana Yaguache Guillermina**

[guillermina.orellana@educacion.gob.ec](mailto:guillermina.orellana@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0009-0008-7715-2359>  
Unidad Educativa San Roque

**Moran Piarpuezan Elva**

[elva.moran@educacion.gob.ec](mailto:elva.moran@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0009-0005-3094-623X>  
Unidad Educativa 17 de Julio

**Herrera Sandoval Leticia**

[leticiaa.herrera@educacion.gob.ec](mailto:leticiaa.herrera@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0009-0009-9173-6761>  
Unidad Educativa 17 de Julio

### RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar cómo influye la inteligencia emocional, refiriéndose a la capacidad del docente para reconocer, comprender, gestionar y utilizar sus propias emociones de manera asertiva al examinar y responder adecuadamente frente a diferentes situaciones, especialmente en la práctica docente y en el proceso enseñanza aprendizaje. Se seleccionó docentes de Educación General Básica, ciclo sierra correspondiente al año lectivo 2023-2024 de la ciudad de Quito- Ecuador. El objetivo es determinar la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica de los docentes de EGB a través de dos instrumentos: el primero mide la inteligencia emocional y el segundo como influye en la práctica docente, la muestra de datos es de 40 docentes que laboran en instituciones públicas. La metodología aplicada para esta investigación fue de enfoque cuantitativo descriptivo al recoger datos numéricos y la modalidad explicativa. La recolección de la información se realizó mediante una encuesta online y de análisis documental. Se concluye que cuando un docente no maneja su inteligencia emocional, puede sufrir consecuencias negativas como estrés, agotamiento, desmotivación y hasta el abandono de la profesión. La inteligencia emocional es fundamental para regular las emociones propias y ajenas, más aún cuando el desempeño se realiza con individuos que están siendo formados para la vida, por otra parte, para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje es importante contar con docentes emocionalmente asertivos. En conclusión, se puede potenciar la inteligencia emocional de los docentes y está a la vez incide en la práctica pedagógica, siendo el educador el principal beneficiado y como resultado un proceso enseñanza aprendizaje, de calidad y calidez humana donde todos los actores de la comunidad educativa son beneficiados.

**Palabras clave:** *importancia; inteligencia emocional; docentes; practica pedagógica.*

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [edilma.lopez@educacion.gob.ec](mailto:edilma.lopez@educacion.gob.ec)

# **The importance of Emotional Intelligence in the Pedagogical Practice of Basic General Education teachers**

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine how emotional intelligence influences, referring to the teacher's ability to recognize, understand, manage and use their own emotions assertively when examining and responding appropriately to different situations, especially in teaching practice and in the teaching-learning process. Teachers of Basic General Education were selected, sierra cycle corresponding to the 2023-2024 school year of the city of Quito-Ecuador. The objective is to determine the importance of emotional intelligence in the pedagogical practice of EGB teachers through two instruments: the first measures emotional intelligence and the second how it influences teaching practice, the data sample is 40 teachers who They work in public institutions. The methodology applied for this research was of a descriptive quantitative approach when collecting numerical data and the explanatory modality. The collection of information was carried out through an online survey and documentary analysis. It is concluded that when a teacher does not manage their emotional intelligence, they can suffer negative consequences such as stress, exhaustion, demotivation and even abandonment of the profession. Emotional intelligence is essential to regulate one's own emotions and those of others, even more so when the performance is carried out with individuals who are being trained for life, on the other hand, to improve the teaching-learning processes it is important to have emotionally assertive teachers. In conclusion, the emotional intelligence of teachers can be enhanced and at the same time affects pedagogical practice, with the educator being the main beneficiary and as a result a teaching-learning process of quality and human warmth where all the actors of the educational community They are benefited.

**Keywords:** importance; emotional intelligence; teachers; pedagogical practice

*Artículo recibido 02 agosto 2023*

*Aceptado para publicación: 05 setiembre 2023*

## INTRODUCCIÓN

La historia de la inteligencia emocional surge a mediados del siglo XX, cuando varios psicólogos humanistas investigadores como Allport, Maslow y Rogers, quienes destacaron en sus estudios la importancia de las emociones. El término inteligencia emocional fue mencionado por primera vez en 1964 por el psicólogo Beldoch, pero fue hasta 1990 que tomo popularidad cuando el profesor universitario Salovey y el estudiante de post doctorado Mayer, la definieron como la capacidad de controlar y regular los sentimientos(Pulido y Herrera, 2019). En 1995, el psicólogo Daniel Goleman fue el responsable de dar a conocer el concepto al público con su libro titulado “La Inteligencia Emocional”

Se define como inteligencia emocional a la capacidad de sentir, entender y adaptar las emociones como fuente de energía, además la información, la conexión e influencia de esta, implica tener un control y regular los sentimientos propios y ajenos, por otra parte, el utilizarlos como guía del pensamiento para la acción(Hernández y Ramos, 2018). Entonces la inteligencia emocional se puede componer de varias habilidades y rasgos de personalidad desarrollados, como la empatía, la motivación, las habilidades sociales, la conciencia y autorregulación.

La parte prefrontal del cerebro, específicamente la corteza prefrontal, desempeña un papel crucial en la regulación de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias, así como las emociones de los demás. La corteza prefrontal está involucrada en funciones ejecutivas como la toma de decisiones, la empatía, el autocontrol y la autorregulación emocional, todas las cuales son componentes clave de la inteligencia emocional. Cuando esta región del cerebro funciona adecuadamente, las personas tienden a tener una mayor inteligencia emocional y son capaces de manejar mejor las situaciones emocionales en sus vidas (Bueno, 2019).

La inteligencia emocional es fundamental en todas las áreas de desarrollo de un individuo ya que ayuda a mejorar las relaciones, gestionar el estrés, comunicar de manera efectiva, asertiva y expresar los sentimientos. Las personas que de una u otra manera que poseen o han desarrollado inteligencia emocional alta, se consideran que son más empáticas, asertivas, resilientes y optimistas (Arenas, Sánchez et. al, 2020).

Un tema preocupante en Ecuador hoy en día es la percepción de que, la educación o el sistema educativo atraviesa momentos difíciles, en los docentes se manifiesta dicha apreciación a través de la desmotivación, depresión, enfermedades físicas, pero esto no solo afecta al educador ya que en los estudiantes se manifiesta a través del desinterés, la rebeldía, trastornos de la atención, de aprendizaje, y varios tipos de violencia (Lisette López,2021).

Las instituciones educativas acogen niños y niñas con diversas características y diagnósticos, en algunos casos las dificultades en su comportamiento son evidentes ya que no logran convivir con las normas socialmente establecidas. Es posible apreciar que los padres muchas veces procuran moldear a sus hijos de acuerdo a sus expectativas personales, dejando de lado el apoyo y contención emocional que cada estudiante requiere en determinadas situaciones(Costa-Palma et al, 2021). En el contexto la institución educativa es el lugar donde el estudiante aprende a vivir y a convivir, a relacionarse con pares e incluso a interactuar con educadores, de esta manera, entre carencias, moldeamientos y adaptaciones las niñas y niños aprenden a reprimir, controlar y manejar sus emociones, pero en muchos casos de manera inadecuada, y es el docente el que convive a diario con una variedad de necesidades que presenta cada individuo.

Particularmente, durante el desarrollo de los niños surge la represión de emociones y en ocasiones por tiempos prolongados, provocando consecuencias negativas para la salud física, mental y emocional. En el ámbito educativo la presencia de las emociones es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el caso de los estudiantes porque el proceso implica la interacción entre compañeros y en cuanto al docente la identidad personal y profesional en el aula se convierten en factores que influyen en la autoestima y en el bienestar personal y social.

Es crucial destacar la importancia del docente en su práctica pedagógica, ya que su labor y desempeño exige un alto nivel de susceptibilidad a las emociones propias y de sus estudiantes, demandando así una óptima calidad de las relaciones interpersonales que se desarrollan al interior de la institución educativa (García y Marín, 2021). La pedagógica exige constantemente controlar las conductas emocionales ya que es una práctica cognitiva y emocional, es donde se identifica la necesidad de desarrollar la Inteligencia Emocional para mejorar los procesos de enseñanza-

aprendizaje en las aulas y convivir en armonía con estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades.

A primera vista, pareciera de poca importancia la inteligencia emocional, pero en los últimos años los estudios científicos demuestran que una persona con inteligencia emocional exhibe una serie de características y habilidades que le permiten comprender, gestionar y utilizar eficazmente sus propias emociones y las de los demás, especialmente en el ámbito educativo donde forman personas para el presente y futuro de la sociedad (Puertas-Zurita et al., 2020).

**Algunas de las características que poseen los docentes con inteligencia emocional son las siguientes:**

**Autoconciencia:** Son capaces de reconocer y comprender sus propias emociones, así como su impacto en sus acciones y decisiones. Esto les permite estar conectados con sus sentimientos y pueden identificar patrones emocionales.

**Autorregulación:** Tienen la capacidad de manejar y controlar sus emociones de manera saludable, tales como evitar reacciones impulsivas y tomar decisiones acertadas incluso en situaciones emocionales intensas.

**Automotivación:** Son capaces de estabilizar sus emociones y estar continuamente motivados, estar enfocados en sus objetivos a pesar de los desafíos que estén atravesando. Utilizan sus emociones para impulsarse hacia adelante en lugar de ser dominados por ellas.

**Empatía:** Tienen la capacidad de comprender y sentir las emociones de los demás, ponerse en el lugar de otras personas y percibir sus puntos de vista. Esto les permite establecer conexiones más rápidas y profundas dando como resultado relaciones más sólidas.

**Habilidades sociales:** Poseen excelentes habilidades para comunicarse y relacionarse con los demás. Son buenos oyentes, comunicadores efectivos y capaces de resolver conflictos de manera constructiva.

**Habilidades de comunicación:** Saben cómo expresar sus propias emociones de manera clara y respetuosa, por lo que facilita la comprensión mutua y evita malentendidos.

**Resiliencia:** Son capaces de recuperarse rápidamente de las adversidades, problemas y superar los desafíos emocionales. No se dejan vencer fácilmente por las dificultades ya que soy muy resilientes.

**Adaptabilidad:** Son flexibles en su enfoque y pueden adaptarse y ajustarse a diferentes situaciones y personas. No se apegan rígidamente a una única manera de hacer las cosas.

**Liderazgo efectivo:** Aquellos con alta inteligencia emocional suelen ser líderes fuertes y carismáticos. Pueden inspirar y motivar a otros a través de su comprensión y manejo de las emociones.

**Empatía organizacional:** En el contexto laboral, pueden comprender las dinámicas emocionales en equipos y organizaciones, lo que les permite promover un ambiente de trabajo más positivo y colaborativo.

**Toma de decisiones informada:** Utilizan tanto la lógica como las señales emocionales al tomar decisiones, lo que conduce a elecciones más equilibradas y bien fundamentadas.

**Gestión del estrés:** Son conscientes cuando atraviesan momentos de estrés y buscan gestionar este tipo de situaciones para su propio beneficio y el colectivo que les rodea.

La inteligencia emocional en la práctica pedagógica ayuda a desarrollar y cultivar su labor, provocando el reconocer, entender, usar y controlar las emociones de manera positiva y asertiva(Fragoso-Luzuriaga, 2018). Por otra parte, los docentes conviven a diario con mundos diferentes, problemas y situaciones que pueden surgir necesitan el dominio de habilidades que permitan comunicar y relacionarse mejor con los demás ya que influye en el pensar y actuar de los estudiantes a su cargo.

### **La importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica**

La docencia es una profesión muy importante y apasionante que implica formar personas conscientes, críticas para sí mismo y para la sociedad, un verdadero maestro conoce a sus estudiantes y sus características, es una guía en el camino del conocimiento y valores. La docencia es considerada la madre de las profesiones porque ofrece las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan desarrollar otras carreras(Serna y Sánchez, 2017).

Educar a los niños y niñas es una de las preocupaciones más persistentes, no solo en las familias ecuatorianas sino en el mundo entero, la formación integral del individuo es y será el objetivo principal de cualquier sociedad (Análiz Hernández, 2018). El rol de los docentes en la educación es fundamental, la relación docente-estudiante es la base principal para el proceso enseñanza aprendizaje y para el desarrollo integral de los actores en un aula de clases y fuera de ella.

En Ecuador los docentes y estudiantes conviven diariamente por un tiempo prolongado, provocando que el educador y educando conviertan a la institución en un segundo hogar, ya que comparten parte de sus de sus vidas y llegan a crear vínculos afectivos. Los estudiantes conviven mucho tiempo con sus docentes e incluso en algunos casos más que con sus familias, esto genera en los profesores gran responsabilidad porque trabaja y está formando personas que no solo adquieren conocimiento, sino que en muchos casos buscan un modelo a seguir.

La práctica pedagógica es muy importante, en Ecuador los docentes de educación básica reciben escasa capacitación sobre inteligencia emocional, pero a la vez su labor demanda un alta practica de esta. Los docentes de educación general básica que laboran en una institución educativa pública trabajan con estudiantes 200 días, 5 días a la semana, durante 8 horas diarias las mismas que están distribuidas para que puedan laborar 6 horas en la institución educativa y 2 horas desde sus domicilios. Ellos imparten las siguientes asignaturas a excepción de inglés y educación física, aunque si no disponen de docentes para estas áreas deben ser cubiertas también por el docente.

**Tabla 1**

Carga horaria para subnivel EGB elemental y media, periodo lectivo 2023-2024.

Áreas	Periodos pedagógicos mínimos a la semana
Lengua y literatura	20
Matemática	
Ciencias Sociales	
Ciencias naturales	
Educación cultural y artística	5
Educación Física	
Inglés	3
Acompañamiento integral en el aula	1
Animación a la lectura	1
<b>Total</b>	25 periodos de 45 minutos cada uno

Fuente: Elaboración de los investigadores.

Los docentes de educación general básica trabajan impartiendo las siguientes asignaturas: lengua y literatura, matemática, estudios sociales, ciencias naturales, educación cultural y artística, acompañamiento integral en el aula, animación a la lectura. Además, deben revisar y calificar actividades y evaluaciones, realizar atención a madres y padres de familia, reuniones por comisiones, con docentes por niveles y subniveles, reuniones con autoridades, entre otros. Estas actividades realizan dentro de la institución durante las 6 horas diarias que laboran (Acuerdo No. MINEDUC-MINEDUC, 2023). Por otra parte, las planificaciones, registro de calificaciones, preparación de clases, elaboración de material didáctico u otros, deben realizar desde sus domicilios.

También es importante recalcar que cada docente trabaja con un promedio de 35 a 45 estudiantes por aula, incluyendo aquellos que tienen Necesidades Educativas Específicas, su desempeño realiza sin contar con un auxiliar, siendo el único a cargo de todo el grupo y de las actividades mencionadas anteriormente.

La labor pedagógica, el trabajo administrativo desde la institución educativa y desde sus domicilios, realizar cursos de actualización curricular o posgrados, pueden provocar que los educadores enfrentan situaciones que ponen en riesgo su salud física, mental, psicología e inteligencia emocional al tratar de sobrellevar todas estas actividades, por lo que es fundamental que los docentes tengan presente en su inteligencia emocional para que pueda continuar con el desempeño de sus labores diarias.

Además de las asignaturas que el docente imparte, es necesario educar a los estudiantes en cuanto a inteligencia emocional ya que se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo, por otra parte, es primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo, socioemocional y de una sana convivencia de todos los actores educativos (Extremera et al., 2019).

### **Docentes emocionalmente inteligentes y asertivos**

Las competencias emocionales que demanda la educación actual exigen que traspase los ámbitos netamente académicos; se fundamenta en una perspectiva de desarrollo humano, en la construcción de bases sólidas de una educación que prepare para la vida. Es en esta instancia

donde los docentes como los profesionales idóneos implementan esta ardua e importante tarea desde las escuelas y durante el desarrollo académico. Se considera el aprendizaje una actividad social constructiva en la cual participan los educandos guiados por el docente y siendo este el que transmite conocimiento, emociones y sentimientos en cada acto pedagógico que desarrolla.

**Las principales características de los docentes emocionalmente inteligentes y asertivos son las siguientes:**

**Conexión con los estudiantes:** Los docentes con alta inteligencia emocional tienen mayor capacidad de establecer conexiones genuinas y empáticas con sus estudiantes. Esto crea un ambiente de confianza y apoyo en el aula, lo que facilita el aprendizaje y la participación activa de los educandos.

**Gestión del aula:** La inteligencia emocional permite a los educadores manejar eficazmente los desafíos y las dinámicas emocionales en el aula. Pueden reconocer y abordar conflictos, mantener la calma en situaciones tensas y fomentar un ambiente de respeto mutuo.

**Promoción del bienestar emocional:** Son más sensibles, aseguran un ambiente de aprendizaje positivo, afectivo, efectivo y seguro.

**Motivación y compromiso:** Los docentes con alta inteligencia emocional asumen su rol formador de personas y ser un modelo de inteligencia emocional, aman y valoran a sus estudiantes como personas en desarrollo, crecimiento y evolución, además conocen, desarrollan y practican sus habilidades emocionales en las prácticas pedagógicas, manejan apropiadamente sus emociones propias y ajenas para facilitar, y optimizar la calidad de las relaciones interpersonales.

**Desarrollo de habilidades sociales:** Los educadores con inteligencia emocional llevan a cabo actividades de estimulación afectiva, expresión regulada de sentimientos y solución de conflictos interpersonales, potencian la autoestima, la motivación, la conciencia y la regulación emocional de sus estudiantes. Utilizan las habilidades emocionales para generar liderazgo, realización de tareas cognitivas especializadas, relacionan las competencias sociales y emocionales con la efectividad y calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje.

**Resolución de conflictos:** Los docentes con inteligencia emocional utilizan el diálogo y la escucha activa para comprender las emociones propias y ajenas, evitan el castigo y promueven

soluciones alternativas que favorezcan la convivencia, aplican las prácticas restaurativas que promueven la participación, la responsabilidad y la reparación al desarrollar las competencias emocionales como la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y las habilidades de relación.

**Fomento de la autorregulación:** Los docentes con inteligencia emocional fomentan la autorregulación, utilizar estrategias eficientes para manejar sus emociones y las de sus estudiantes. Al practicar la autorregulación mejora los procesos de enseñanza aprendizaje y el desarrollo personal y social.

**Aprendizaje personalizado:** Los educadores con inteligencia emocional pueden adaptarse con facilidad a un sin número de situaciones hasta llegar a un equilibrio mente y cuerpo, son conscientes que cada estudiante es un mundo diferente, disfrutan de su labor y transmiten a sus estudiantes seguridad y satisfacción.

**Preparación para la vida:** Las habilidades emocionales y sociales son esenciales y los docentes que poseen inteligencia emocional son conscientes que es importante los valores cívicos, afectivos y emocionales, también realizan actividades de estimulación afectiva, expresión regulada de sentimientos y creación de ambientes que permitan el desarrollo de capacidades.

**Modelado de comportamiento:** Los educadores con alta inteligencia emocional son modelos a seguir para sus estudiantes ya que inspiran confianza, respeto y motivación.

**Escucha activa:** Estar dispuesto a escuchar y comprender a los estudiantes porque aplican la escucha activa, son conscientes que es una forma de comunicarse con los demás, prestar atención, comprender y responder de manera adecuada. Además, desarrollan relaciones sólidas y empáticas, resuelven conflictos y problemas de manera efectiva, aumentan la autoestima y la confianza de los interlocutores provocando una mejora el aprendizaje y la memoria.

**Sensibilidad emocional:** Detectan y responden adecuadamente a las emociones de los estudiantes, los educadores con alta inteligencia emocional transmiten sensibilidad emocional a sus estudiantes, que es la capacidad de identificar y comprender las emociones propias y ajenas. La sensibilidad emocional tiene aspectos positivos, como: mostrar empatía y compasión hacia los

demás, expresar y regular los sentimientos de manera adecuada, preciar la belleza y el arte y ser creativos e intuitivos.

**Confianza en sí mismo:** El docente con inteligencia emocional tiene confianza en su capacidad para guiar a sus estudiantes, reconocen si cometieron un error y se disculpan, son conscientes que necesitan aprender, mejorar y actualizarse constantemente.

**Conexión con su misión:** Están presentes y disfrutan de su vocación y valores.

**Regulación emocional propia:** Saben canalizar sus emociones para dar lo mejor de sí mismo en la práctica pedagógica.

La inteligencia emocional tiene muchos beneficios para la docencia, tanto a nivel personal como profesional. Algunos de ellos son: ayuda a prevenir la ansiedad y el estrés, que son factores de riesgo como el síndrome de burnout o desgaste profesional, mejora el ambiente y la satisfacción laboral, al permitir los docentes disfrutar de su trabajo y sentirse realizados, favorece el clima de aula, crea un ambiente positivo, respetuoso y cooperativo entre el educando y el educador, potencia el rendimiento académico, facilita el aprendizaje y la motivación, contribuye al desarrollo integral porque estimula las competencias emocionales, sociales y éticas de los estudiantes (Fonseca y Hernández, 2021).

La inteligencia emocional es una habilidad muy valiosa para los docentes ya que les ayuda a mejorar su bienestar y su calidad de vida, por otra parte, el beneficio también es para los estudiantes, comunidad educativa y sociedad en general. (Fonseca y Hernández, 2021).

### **La importancia del asertividad en la docencia**

Asertividad es la capacidad de expresar los propios pensamientos, sentimientos y opiniones de forma clara, respetuosa y honesta, sin agredir ni someterse a los demás, la asertividad en la docencia es muy importante porque mejora la comunicación entre el docente y los estudiantes, facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje y la retroalimentación, fomenta el respeto mutuo, la confianza y la colaboración en el aula, creando un clima positivo y seguro, promueve el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los educandos, como la empatía, la autoestima, la autonomía y la responsabilidad, refuerza la identidad y la vocación del docente, al permitir expresar su estilo personal y profesional, para ser un docente asertivo, se requiere de

formación, práctica y reflexión sobre las propias emociones, actitudes y conductas (Clavijo y Bustamante, 2019).

**Algunas estrategias para mejorar el asertividad son:**

- Escuchar activamente a sus estudiantes, mostrando interés y comprensión por sus necesidades y puntos de vista.
- Usar un lenguaje claro, directo y positivo, evitando las ambigüedades, las ironías y las críticas destructivas.
- Reconocer los propios errores y limitaciones, pidiendo disculpas o ayuda cuando sea necesario.
- Expresar los propios sentimientos y opiniones con respeto y firmeza, sin imponerlos ni negarlos.
- Establecer límites y normas claras en el aula, haciendo cumplir las consecuencias de forma justa y coherente.

Para ser un docente asertivo, se necesita formación, práctica y reflexión, así como escuchar activamente, usar un lenguaje positivo, reconocer los errores, expresar los sentimientos y establecer límites.

**METODOLOGÍA**

Este trabajo investigativo es una reflexión sobre la importancia de la Inteligencia Emocional y sus beneficios en la práctica pedagógica, ya que se ha evidenciado cambios positivos en los docentes y modelos educativos, integrando el área intelectual y emocional, con el fin de promover el desarrollo integral de educandos y educadores.

En la práctica pedagógica y el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de primaria, la inteligencia emocional en las aulas es fundamental ya que motiva e impulsa, crea y fortalece excelentes relaciones interpersonales en el ámbito educativo, basada en dos criterios de análisis: el primero mide la inteligencia emocional y el segundo como influye en la práctica pedagógica, esta investigación se fundamenta en el enfoque cuantitativo descriptivo (Sánchez y Murillo, 2021) ya que utiliza como instrumento la encuesta online a docentes de primaria del régimen sierra de la ciudad de Quito- Ecuador, correspondiente al año lectivo 2023-2024, en la investigación

acción, que corresponde a acciones y situaciones sociales. Se determinó un estudio de caso descriptivo y se utilizó la investigación de campo propositiva, causa- efecto. Para dicho estudio se determinó las siguientes fases:

- Recolección de la información a través de la encuesta
- Diagnóstico de la muestra obtenida
- Análisis y desarrollo de la investigación

#### **Recolección de la información a través de la encuesta**

Se seleccionó los conceptos y emocionales pedagógicos más relevantes relacionados con la Inteligencia emocional en la práctica pedagógica, la recopilación de la información obtenida, se realizó en el mes de agosto mediante el uso de una encuesta realizada a docentes de educación general básica (EGB) año lectivo 2023-2024 de la ciudad de Quito. Los docentes encuestados laboran en el sector público.

#### **Diagnóstico en la muestra obtenida**

Se realizó una matriz de relación (objetivos, variables, indicadores) y se estableció dos variables investigativas: la inteligencia emocional y cómo influye en la práctica pedagógica, los indicadores permitieron recolectar la información, se aplicó la encuesta que consta de preguntas para docentes. Los ítems son de tipo selección múltiple y constan de 32 preguntas.

#### **Población**

La población se refiere al grupo completo de individuos, objetos, eventos o elementos que comparten características específicas y son de interés para el estudio. Es el conjunto total que se busca analizar, pero debido a su tamaño, a menudo se trabaja con muestras representativas para hacer inferencias sobre la población en su conjunto. (Sandoval y Forero et. al, 2018). Se consideró un universo de 40 docentes de EGB que laboran en instituciones públicas en ciclo sierra correspondiente al año lectivo 2023-2024, de la ciudad de Quito. En cuanto a formación académica se obtuvo la siguiente información: 2 docentes que poseen título de tecnólogo, 22 son licenciados en educación básica, 13 poseen maestría, 1 doctorado y 2 otro tipo de título.

## **Muestra**

La muestra es una herramienta de la investigación concisa y relevante de la población o grupo de participantes que formaron parte del estudio. Proporciona información esencial sobre quiénes fueron los sujetos de investigación y cómo se seleccionaron, el tamaño de la muestra indica el número total de participantes en el estudio cuya función principal es determinar qué parte de una población o universo debe seleccionarse y examinarse para hacer inferencias sobre ella (Guevara y Alban et. al, 2020). Como recurso se manejó datos estadísticos sobre la población de estudio, este permite conocer sus características con precisión, mediante la recopilación de información respecto al grupo de personas (Gómez y Valencia et al., 2020)

La muestra objeto, fueron seleccionados 40 docentes de EGB, del ciclo sierra de la ciudad de Quito-Ecuador que laboran en instituciones públicas durante el periodo lectivo 2023-2024

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Una vez obtenido los resultados de la encuesta realizada a docentes de EGB, del ciclo sierra de la ciudad de Quito-Ecuador que laboran en el periodo lectivo 2023-2024 se obtuvo los siguientes parámetros:

### **Encuesta**

La encuesta es una herramienta utilizada para recolectar información con relación a características, opiniones, creencias, expectativas, conocimiento, conductas, entre otros (De la Peña, 2018). Se aplicó esta técnica a docentes de EGB, del ciclo sierra de la ciudad de Quito-Ecuador con el fin de realizar un análisis de la situación actual de los educadores e identificar la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica, la encuesta incluyó 32 preguntas de selección múltiple, directamente relacionadas con la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica.

**Tabla 2**

Encuesta a docentes de EGB, ciclo sierra correspondiente al año lectivo 2022-2023

Pregunta	Opciones							
	Si		No		Un poco		Total	
1. ¿Conoce usted que es Inteligencia Emocional?	23	57%	0	0%	17	43%	40	100%
<b>AUTOCONCIENCIA</b>								
2. ¿Puede identificar sus emociones?	28	70%	1	3%	11	28%	40	100%
3. ¿Reconoce los efectos que sus emociones le causan?	15	38%	0	0%	25	62%	40	100%
4. ¿Reconoce los efectos que sus emociones causan a otros?	16	40%	13	33%	11	27%	40	100%
5. ¿Se considera una persona competente?	38	95%	0	0%	2	5%	40	100%
6. ¿Conoce sus fortalezas?	38	95%	0	0%	2	5%	40	100%
7. ¿Es capaz de identificar sus límites?	30	75%	2	5%	8	20%	40	100%
<b>AUTORREGULACIÓN</b>								
8. ¿Al identificar emoción negativa sabe cómo manejarlas?	23	57%	3	8%	14	35%	40	100%
9. ¿Es honesto? ¿Habla con la verdad?	30	75%	10	25%	0	0%	40	100%
10. Cuando se equivoca, ¿acepta su responsabilidad fácilmente?	28	70%	12	30%	0	0%	40	100%
11. ¿Es capaz de iniciar cambios o manejarlos de manera asertiva?	31	78%	7	18%	2	5%	40	100%
12. ¿Está abierto a nuevas ideas, enfoques, nueva información o innovación?	4	10%	36	90%	0	0%	40	100%
<b>MOTIVACIÓN</b>								
13. ¿Se esfuerzas por ser mejor cada día? ¿Le entusiasma llegar a la excelencia?	36	90%	4	10%	0	0%	40	100%
14. ¿Es perseverante cuando quiere alcanzar un objetivo?	33	83%	7	18%	0	0%	40	100%
15. ¿Se desanima o se da por vencido fácilmente ante cualquier obstáculo?	6	15%	11	28%	23	57%	40	100%
16. ¿Es capaz de entusiasmar a otros? ¿Se le facilita inspirar y guiar a grupos de estudiantes?	33	83%	6	15%	1	3%	40	100%
<b>EMPATÍA</b>								
17. ¿Puede percibir los sentimientos de los otros?	23	57%	15	38%	2	5%	40	100%
18. ¿Se interesa por las preocupaciones de las personas que están bajo su cargo?	32	80%	7	18%	1	3%	40	100%
19. ¿Detecta a tiempo las necesidades de desarrollo y las apoya?	29	73%	11	28%	0	0%	40	100%
20. ¿Es capaz de identificar y satisfacer las necesidades de sus estudiantes?	23	57%	16	40%	1	3%	40	100%
21. ¿Aprovecha la oportunidad de cultivar relaciones con diferentes tipos de personas? ¿Es usted inclusivo?	36	90%	4	10%	0	0%	40	100%

22. ¿Es sensible a las emociones de un grupo y sus formas de relacionarse?	30	75%	8	20%	2	5%	40	100%
23. GESTIÓN DE RELACIONES ¿Usted es hábil para persuadir y convencer?	19	48%	19	48%	2	5%	40	100%
24. ¿Escucha abierta y activamente?	32	80%	8	20%	0	0%	40	100%
25. ¿Transmite mensajes claros y convincentes al expresarse?	33	83%	7	18%	0	0%	40	100%
26. ¿Le resulta fácil resolver desacuerdos?	20	50%	13	33%	7	18%	40	100%
27. ¿Llega a negociaciones consensuadas con facilidad?	20	50%	15	38%	5	13%	40	100%
28. ¿Puede establecer vínculos laborales efectivos?	30	75%	9	23%	1	3%	40	100%
29. ¿Puede trabajar con otros para alcanzar metas compartidas? ¿Es capaz de crear sinergia?	34	85%	6	15%	0	0%	40	100%
30. ¿Considera importante la inteligencia emocional en su vida y en la práctica pedagógica?	38	95%	1	3%	1	3%	40	100%
31. CAPACITACIÓN ¿Durante el último año ha realizado algún taller, capacitación o curso sobre inteligencia emocional?	10	25%	30	75%	30	0%	40	100%
32. ¿Le gustaría capacitarse en cuanto a la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica	40	100%	0	0%	0	0%	40	100%

Fuente: Elaboración de los investigadores.

## Tabulación de la encuesta a docentes de EGB ciclo sierra año lectivo 2023-2024

### Autoconciencia

En base a la encuesta realizada a docentes en cuanto a Inteligencia emocional se obtuvo que un 57% Si conoce y un 43% conoce Un poco sobre el tema, un 70% Puede identificar sus emociones, el 28% No y el 3% Un poco, en cuanto a la interrogante Reconoce los efectos que sus emociones le causan un 38% manifiesta que Sí y un 63% manifiesta que Un poco, en la interrogante Reconoce los efectos que sus emociones causan a otros un 40% indica que Sí, un 33% No y un 27% Un poco, Se considera una persona competente y conoce sus fortalezas el 95% manifiestan que Sí y finalmente en cuanto a Es capaz de identificar sus límites el 75% manifiesta que Sí, un 20% Un poco y un 5% indica que No.

La autoconciencia es una habilidad importante para los docentes, ya que les permite reflexionar sobre su práctica pedagógica y mejorarla. El autodiagnóstico pedagógico es una herramienta útil

para realizar un proceso de autorreflexión por parte de los docentes y la identificación de las mejoras a corto, medio y largo plazo, para fortalecer el liderazgo pedagógico, así como la conciencia del profesorado. Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de docentes conocen en cuanto a la teoría sobre inteligencia emocional, pero desconocen cómo gestionar en la práctica diaria.

### **Autorregulación**

Los docentes mencionan que Al identificar una emoción negativa sabe cómo manejarla un 57% manifiesta que Sí, un 8% indica que No y un 35% Un poco, En cuanto a la honestidad y hablar con la verdad un 75% menciona que Sí y un 25% expresa que No, exponen que Cuando se equivocan, acepta su responsabilidad fácilmente un 70% dice que Sí y un 30% expresa que no, en la interrogante Es capaz de iniciar cambios o manejarlos de manera asertiva el 78% responde que Sí, el 18% Un poco y un 5% No, y en cuanto a la pregunta Está abierto a nuevas ideas, enfoques, nueva información o innovación el 90% indica que sí y un 10% que Un poco.

En la inteligencia emocional, la autorregulación es una habilidad importante para los docentes, ya que les permite ahorrar energía y gestionar de manera efectiva el tiempo destinado a las múltiples tareas que rodean la docencia. Además, la autorregulación del aprendizaje se concibe como un conjunto de procesos mediante los cuales las personas gobiernan sistémicamente sus propios pensamientos, sentimientos y acciones para alcanzar sus objetivos en situaciones académicas, profesionales y personales.

### **Motivación**

Los docentes manifiestan en cuanto a Se esfuerzas por ser mejor cada día y Le entusiasma llegar a la excelencia el 90% manifiesta que Sí y el 10 % que no, en cuanto a Es perseverante cuando quiere alcanzar un objetivo expresan que Si el 83% y No el 18% , en la interrogante Se desanima o se da por vencido fácilmente ante cualquier obstáculo el 15% manifiesta que sí, No el 28% y Un poco el 57% y finalmente en la interrogante Es capaz de entusiasmar a otros y Se le facilita inspirar y guiar a grupos de estudiantes el 83% expone que sí, el 15% indica que no y un 3% describe que un poco.

Los docentes que poseen inteligencia emocional pueden fomentar la motivación de los estudiantes a través de diversas estrategias, como la creación de un ambiente de aprendizaje positivo, el uso de técnicas de enseñanza innovadoras y la personalización del aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Los docentes pueden trabajar para ayudar a los estudiantes a mantener su motivación y compromiso con el aprendizaje. La motivación es un factor importante en la práctica pedagógica, ya que puede mejorar el rendimiento académico y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje (Pulido y Herrera,2019).

### **Empatía**

En la encuesta los docentes manifiestan que Si Puede percibir los sentimientos de otros un 57%, No un 38% y el 5% Un poco, En cuanto a Se interesa por las preocupaciones de las personas que están bajo su cargo mencionan Si un 80%, No un 18% y Un poco el 3%, en la pregunta Detecta a tiempo las necesidades de desarrollo y las apoya un 73% manifiesta que Si y un 28% No, en la interrogante Identifica y satisface las necesidades de sus estudiantes un 57% responde que Si, el 40% indica que No y un 3% Un poco, en cuanto a la interrogante Aprovecha la oportunidad de cultivar relaciones con diferentes tipos de personas y ser inclusivo mencionan que Si un 90% y un 10% indica que No y finalmente responden Es sensible a las emociones de un grupo y sus formas de relacionarse el 75% indica que sí, un 20% No y un 5% señala que Un poco.

La empatía es una habilidad esencial para los docentes, ya que les permite comprender las necesidades de los estudiantes, protegerlos y ayudarlos en su inclusión en el aula al compartir con sus compañeros. Además, la empatía impulsa la motivación de los estudiantes ayudando a mejorar sus habilidades académicas. Los docentes que adoptan una actitud empática abren las puertas al diálogo, la participación, la cordialidad, ver los errores de los estudiantes como oportunidades de aprendizaje, a partir de una actitud reflexiva de cuestionamiento y crecimiento, contribuyendo al mejoramiento del desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes. El resultado final de la empatía en la práctica pedagógica es evidenciado cuando el docente mejora su práctica profesional y el rendimiento académico de sus estudiantes.

## **Gestión de relaciones**

En la encuesta sobre gestión de relaciones los docentes mencionan en cuanto a es Usted hábil para persuadir y convencer Sí un 48%, No el 48 % y Un poco un 4%, mencionan respecto a Escuchar abierta y activamente indican el 80% Sí y un 20% No, en la interrogante Transmite mensajes claros y convincentes al expresarse manifiestan Si un 83%, No un 18%, en lo que se refiere a Le resulta fácil resolver desacuerdos un 50% expresan que Sí, un 33% indica que no y un 18% un poco, indican que Llega a negociaciones consensuadas con facilidad señalan un 50% Sí, el 38% No y el 13% un poco, en cuanto a Puede establecer vínculos laborales efectivos un 75% indica que Sí, un 23% que no y un 3% Un poco, manifiestan que Pueden trabajar con otros para alcanzar metas compartidas y crear sinergia un 85% menciona que sí y el 15% responde que No y finalmente en la interrogante Considera importante la inteligencia emocional en su vida y en la práctica pedagógica el 94% declaran que Sí, el 3% No y un 3% Un poco.

La gestión de relaciones en inteligencia emocional es una habilidad importante para los docentes, especialmente porque les permite comprender y regular sus propias emociones y las de sus estudiantes, lo que a su vez puede mejorar la calidad de las relaciones interpersonales en el aula, desarrollar habilidades de liderazgo y a fomentar un ambiente de aprendizaje positivo, mejorar la calidad de la educación.

## **Capacitación**

Finalmente, en la encuesta los docentes indican que Durante el último año refiriéndose a capacitaciones o curso sobre inteligencia emocional solo un 25% ha participado y menciona que y un 75% menciona que No y en la interrogante Le gustaría capacitarse en cuanto a la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica el 100% indica que si está dispuesto a capacitarse.

La inteligencia emocional en la práctica pedagógica es fundamental, el sistema educativo debe prestar atención al estado de ánimo de los docentes ya que son uno de los elementos más importantes y necesitan estar bien para transmitir los conocimientos de manera correcta.

En Ecuador los gobiernos de turno de los últimos años han invertido en educación y capacitación para el personal docente y administrativo, han puesto énfasis en trabajar y desarrollar la

inteligencia emocional en docentes y estudiantes, ya que en décadas pasadas lamentablemente el maltrato laboral estaba presente en las aulas disfrazado de autoridad. El maltrato laboral tiene consecuencias a corto y largo plazo y más aún en la práctica docente, este no debe ser tolerado en ningún sentido y más aún permitir que se normalice en las instituciones educativas, la lucha para erradicar es constante y es necesario que el docente coopere para combatir este terrible mal y que pueda capacitarse en cuanto a inteligencia emocional para que su desempeño sea óptimo (Pavez y Ortiz et al., 2019).

Cabe recalcar que en una investigación sobre cualquier tema es fundamental generar, preservar y dar acceso a toda la información necesaria para ser interpretada y reutilizada, ya sea por los mismos equipos de investigación como por otros interesados en profundizar e investigar a futuro sobre dicho tema (Aparicio y Abadía 2019).

## **CONCLUSIONES**

Por lo tanto, se podría concluir que los docentes después de la capacitación realizada sobre la inteligencia emocional en la práctica pedagógica son conscientes que es una habilidad importante, ya que les permite comprender y regular sus propias emociones y las de sus estudiantes, lo que a su vez puede mejorar la calidad de las relaciones interpersonales en el aula. Los docentes que adoptan una actitud empática abren las puertas al diálogo, la participación y la cordialidad.

La enseñanza explícita de la inteligencia emocional puede contribuir al mejoramiento del desempeño docente y el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes. Los educandos autorregulados participan activamente durante el proceso de aprendizaje, desarrollan habilidades metacognitivas, controlan la influencia de sus emociones en el proceso y regulando tanto su motivación como comportamiento siendo esto un beneficio para la comunidad educativa y sociedad en general. La inteligencia emocional también puede ayudar a los docentes a desarrollar habilidades de liderazgo y a fomentar un ambiente laboral innovador, cooperativo y colaborativo donde se practique la mutualidad, mejorando la calidad del aprendizaje, de la enseñanza y una convivencia armónica.

## LISTA DE REFERENCIAS

- Abierto, E., Universidad, D., Zulia, V., Sandoval-Forero, E., Andrés, M.-A., Jaciel, B., & Villanueva, B. (2018). Sandoval-Forero, Eduardo Andrés, Montoya-Arce, Bernardino Jaciel y Barreto Villanueva, Adán –Coordinadores– (2014) Hitos Demográficos del Siglo XXI: Población Indígena. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca. Pp. 278. *Espacio Abierto*, 27(3), 203–207. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12260700002>
- Acuerdo No. MINEDUC-MINEDUC-2023-00008-A – *Boletín Jurídico*. (s/f). Recuperado el 4 de septiembre de 2023, de <https://boletin.novedadesjuridicas.com.ec/mineduc238a/>
- Costa-Rodriguez, C., Palma-Leal, X., & Farías, C. S. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula Emotionally intelligent teachers: importance of Emotional Intelligence for application of Emotional Education in pedagogical work. *Estudios Pedagógicos XLVII N° 1*, 219–233. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- De, C., Básica, E., & Presencial, M. (s/f). *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN*.
- Extremera, N., Mérida-López, S., Sánchez-Álvarez, N., Quintana-Orts, C., & Rey, L. (2019). Un amigo es un tesoro: inteligencia emocional, apoyo social organizacional y engagement docente. *Praxis & Saber*, 10(24), 69–92. <https://doi.org/10.19053/22160159.V10.N25.2019.10003>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2018). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 23. <https://doi.org/10.15517/AIE.V19I1.35410>
- Guevara Alban, G., Verdesoto Arguello, A., & Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, ISSN-e 2588-073X, Vol. 4, N°. 3, 2020, págs. 163-173, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

- Hernández Herrera, C. A., & Ramos Mendoza, J. R. (2018). La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores / Emotional Intelligence and teaching practice in research professor. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 419–447. <https://doi.org/10.23913/RIDE.V9I17.387>
- INTELIGENCIA EMOCIONAL EN MAESTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL: APROXIMACIÓN A LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN.* (s/f). Recuperado el 22 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225005/html/>
- Norman Gómez, R., Pedagógico Programa todos Aprender, A., Angarita Valencia, J., & Beatriz Díaz González, C. (2020). Modelos epistémicos, investigación y método. *Revista Oratores*, 13, 120–131. <https://doi.org/10.37594/ORATORES.N13.416>
- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., González-Valero, G., Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84–91. <https://doi.org/10.6018/ANALES.36.1.345901>
- Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía RIIEP.* (s/f). Recuperado el 18 de abril de 2023, de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep>
- Visor Redalyc - Alumnos Violentos o Inteligentes Emocionales.* (s/f). Recuperado el 18 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150002/>
- Visor Redalyc - Comunicación asertiva y productiva: Casos de estudio en Manizales.* (s/f). Recuperado el 24 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/5713/571360739013/>
- Visor Redalyc - Educación de la inteligencia emocional en edad escolar: Un estudio exploratorio desde la perspectiva docente.* (s/f). Recuperado el 4 de septiembre de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194169815006/>
- Visor Redalyc - Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa.* (s/f). Recuperado el 28 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/6557/655769223006/>

*Visor Redalyc - Estados emocionales contrapuestos e inteligencia emocional en la adolescencia.*

(s/f-a). Recuperado el 18 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/213/21371247005/>

*Visor Redalyc - Estados emocionales contrapuestos e inteligencia emocional en la adolescencia.*

(s/f-b). Recuperado el 1 de septiembre de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/213/21371247005/>

*Visor Redalyc - Inteligencia emocional y prácticas participativas con la familia en atención*

*temprana.* (s/f). Recuperado el 18 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/916/91664838005/>

*Visor Redalyc - Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile:*

*trato, diferencias e inclusión escolar.* (s/f). Recuperado el 1 de junio de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/1735/173565055009/>

*Visor Redalyc - Una alternativa para estimar la exactitud de las encuestas.* (s/f). Recuperado el

28 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/267/26757651007/>

*Vista de La neurociencia como fundamento de la educación emocional | Revista Internacional de*

*Educación Emocional y Bienestar.* (s/f). Recuperado el 5 de septiembre de 2023, de <https://rieed.iberomex.mx/index.php/rieed/article/view/6/8>