

## Modelo de Dirección Estratégica, Mejoramiento del Plan Anual de Contratación Pública: Caso Hospital de Quevedo, Ecuador

Lady Alexandra Sánchez Morales <sup>1</sup>

[ladysanchezmorales@gmail.com](mailto:lady Sanchez morales@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0003-0569-8383>

Investigador Independiente

Luis Javier Boada Villa

[javierboadavilla@gmail.com](mailto:javierboadavilla@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0002-2825-1875>

Universidad César Vallejo

Piura – Perú

2022

### RESUMEN

El objetivo de la investigación es diseñar un modelo de dirección estratégica para mejorar el plan anual de contratación pública en un hospital de Quevedo, Ecuador-2023; estableciendo los objetivos específicos son los siguientes: a) Evaluar los procesos estratégicos que contribuyan a la ejecución efectiva del plan anual de contratación pública; b) Analizar el manual de contratación pública de un Hospital y la normativa legal vigente; c) Establecer los métodos estratégicos para optimizar el plan anual de contratación pública. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel explicativo y diseño propositivo; se trabajó con una población muestra de 72 funcionarios de un hospital de Quevedo, utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento es cuestionario, datos que fueron analizados estadísticamente utilizando el sistema spss, de los datos estadísticos se establece que es necesario la un modelo de dirección estratégica para mejorar del plan anual de contratación, con la finalidad cumplir con los objetivos institucionales para brindar un servicio de calidad y calidez a los usuarios, se validó la investigación obteniendo una confiabilidad del alfa de Cronbach general de 0,824 de 32 elementos. Al aplicar el coeficiente Rho de Spearman podemos observar que el coeficiente de correlación entre la variable dirección estratégica y plan anual de contratación es de 0,767 siendo un nivel medio lo que se acepta la hipótesis, se concluye que es aplicable el modelo de dirección estratégica para mejorar el plan anual de contratación pública en un hospital de Quevedo.

**Palabras claves:** *Observación FODA; Planificación PAC; Ejecución PAC*

---

<sup>1</sup> Autor Principal

Correspondencia: [ladysanchezmorales@gmail.com](mailto:lady Sanchez morales@gmail.com)

## **Strategic Management Model, Improvement of the Annual Public Procurement Plan: Quevedo Hospital Case, Ecuador**

### **ABSTRACT**

The objective of the research is to design a strategic management model to improve the annual public procurement plan in a hospital in Quevedo, Ecuador-2023; Establishing the specific objectives are the following: a) Evaluate the strategic processes that contribute to the effective execution of the annual public procurement plan; b) Analyze the public procurement manual of a Hospital and current legal regulations; c) Establish strategic methods to optimize the annual public procurement plan. The research is of a quantitative approach, applied type, explanatory level and purposeful design; We worked with a sample population of 72 officials from a hospital in Quevedo, using the survey technique and the instrument is a questionnaire, data that was statistically analyzed using the spss system, from the statistical data it is established that a strategic management model is necessary to improve the annual recruitment plan, in order to meet the institutional objectives to provide quality service and warmth to users, the research was validated, obtaining a general Cronbach's alpha reliability of 0.824 of 32 elements. By applying Spearman's Rho coefficient, we can observe that the correlation coefficient between the strategic management variable and the annual recruitment plan is 0.767, being a medium level which accepts the hypothesis, it is concluded that the strategic management model is applicable to improve the annual public procurement plan in a hospital in Quevedo.

**Keywords:** *SWOT Observation; PAC Planning; PAC Execution*

*Artículo recibido 19 julio 2023*

*Aceptado para publicación: 22 agosto 2023*

## INTRODUCCIÓN

La dirección estratégica que debe aplicar en las instituciones públicas es muy importante, porque es el eje para las entidades y si mantener organizadas y se pueda cumplir con las metas y objetivos trasados, y uno de ellos es cumplir con el plan anual de contratación planificado, pero por dificultades no se llega al cien por ciento de su ejecución debido al bajo presupuesto, mala planificación al no priorizar las adquisiciones por lineamientos engorrosos para los procesos de contratación, poco conocimiento del área médica en los procesos administrativos, por lo cual se necesita implementar un acciones estratégicas que ayudan a optimizar el plan anual de contratación y así las casas de salud tengan todos los implementos para brindar una atención de calidad a los usuarios.

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), (2019), los países involucrados están sometidos a muchas presiones por lo cual exige la implementación de estrategias que mediante el diagnóstico, la formulación de estrategia, la ejecución y evaluación de las mismas han mejorado la eficiencia y la calidad de servicios de atención a la población. Concordando con lo que establece Pérez, (2013), en que establece que la evaluación ayuda a incrementar el desarrollo de los procesos en las instituciones.

En el contexto internacional el autor Abiétar et al. (2022), establece que la Agencia Estatal de Salud Pública (AESP) debe controlar a las instituciones de salud una buena administración por que exige a los administradores en ser democráticos y que lo deben ejercer el poder de manera eficaz, justo, transparente, integro y responsable siempre cumpliendo el orden jurídico estableciendo nuevas estrategias como vigilancia y sistema de información, desarrollo de políticas y acciones y la evaluación de las mismas.

Según Perea, (2019) en su investigación realizada al modelo de la nueva gestión pública del Centro Latinoamericano de Desarrollo (CLAD), en la cual establece que la mayoría de organizaciones hospitalarias de Latinoamérica buscan un modelo de gestión de gerencia pública por procesos, el autor enfatiza que en América del Norte y Europa las entidades de salud aplican indicadores de gestión y calidad basados en un modelo de gestión de la excelencia EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad) de las entidades Europeas.

En la investigación realizada en el Perú Alcántara et al., (2022), los autores realizan un análisis gestión estratégica y compras públicas se centra en que las instituciones deben tener correcta planificación que ayude a ejecutar los objetivos del plan anual de contratación, comprobando que existen falencias en el cumplimiento del plan operativo, generado por el incumplimiento de los lineamientos establecidos para presentar la documentación, existen inexactitudes en la planificación del PAC, el personal no está comprometido en que se cumpla lo proyectado por la falta de conocimiento del área médica en temas administrativos.

En un hospital de la ciudad de Quevedo no se cumple a cabalidad con el plan anual de contratación por varios motivos como: falencias en la planificación del PAC, falta de recursos económicos, la falta de conocimientos administrativos en el área médica, falta de coordinación de las áreas inmersas en las adquisiciones, aspectos que afectan la ejecución de lo planificado lo que conllevan al desabastecimiento de dispositivos y medicamentos en esta casa de salud.

La investigación se justifica por que tendrá un aporte significativo al proponer un modelo de dirección estratégica para mejorar el plan anual de contratación pública en el hospital de Quevedo, Ecuador-2023, porque automatizará la planificación y ejecución de los procesos de contratación ayudando al abastecimiento de este nosocomio contribuyendo a que los usuarios tengan una atención de calidad.

De lo expuesto la problemática es la siguiente: ¿Cómo un modelo de dirección estratégica puede mejorar el plan anual de contratación pública en el hospital de Quevedo, Ecuador-2023?

Como objetivo general en la investigación se delimita: Diseñar un modelo de dirección estratégica para mejorar el plan anual de contratación pública en el hospital de Quevedo, Ecuador-2023, y los objetivos específicos son los siguientes: a) Diagnosticar dirección estratégica y su contribución en la ejecución efectiva del plan anual de contratación pública en un hospital de Quevedo; b) Analizar los manuales y normativas que utiliza el hospital; c) Proponer un modelo de dirección estratégica para mejorar el plan anual de contratación pública.

## **METODOLOGÍA**

La metodología que se establece en esta investigación es aplicada, por cuanto este tipo de investigación ayudó a resolver problemas prácticos basados en hallazgos como lo establece (Arias

& Covinos, 2021), con un alcance descriptivo en la cual las variables se fundamentan en el marco teórico y permite formular nuevas propuestas, tiene como enfoque cuantitativo que determinará los resultados mediante encuestas con un valor mínimo de 1 y máximo de 5.

Es una investigación estableció que una correcta dirección estratégica mejoró la ejecución del plan anual de contratación, con el propósito de cumplir con los objetivos institucionales.

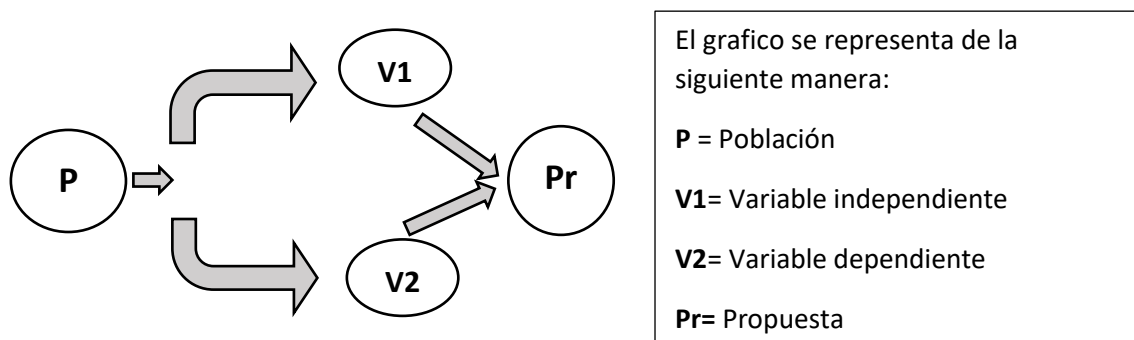
Se ha realizado la investigación con información obtenida de artículos científicos, libros y trabajos investigativos similares al presente trabajo.

Diseño de investigación:

La presente investigación es no experimental transversal por cuanto las variables son evaluadas en una sola instancia

El diagrama de diseño es el siguiente:

**Figura 1:** Diagrama de diseño de investigación



*Nota:* Propio del investigador

## **Variables y operacionalización**

### **Variables**

Las variables en el presente trabajo de investigación son:

V1: Gestión estratégica

V2: Ejecutar el PAC

La operacionalización de variables se muestra en el anexo 1

## **Población, muestra y muestreo**

### **Población**

La población de estudio se establece en los departamentos considerados como áreas requerentes, área de planificación, compras públicas y financiero establecidos de la siguiente manera:

**Tabla 1:** Población

<b>Área</b>	<b>Total</b>
<b>Dirección Administrativa</b>	1
<b>Dirección Médica</b>	1
<b>Direcciones Técnicas</b>	3
<b>Secretarías</b>	5
<b>Enfermería</b>	20
<b>Médicos</b>	15
<b>Laboratorio</b>	3
<b>Imágenes</b>	2
<b>Farmacia</b>	3
<b>Servicios Generales</b>	6
<b>Comunicación</b>	1
<b>Tics</b>	2
<b>Planificación</b>	2
<b>Compra Públicas</b>	5
<b>Financiero</b>	3
<b>Total</b>	<b>72</b>

Nota: Datos obtenidos de un hospital de Quevedo

### **Muestra**

En la presente investigación las encuestas se realizaron a toda la población por lo cual no existe una muestra.

### **Técnicas e instrumentos de investigación**

La entrevista es medio más utilizado en la investigación así lo estable (Mayorga, 2016), en el trabajo de investigación se utiliza la técnica de la encuesta la que nos permitió recolectar datos mediante el instrumento del cuestionario dirigida a la los servidores del hospital, estas preguntas ayudaron al desarrollo de los resultados aplicando la escala de Likert en sus 5 alternativas: 1 Totalmente en desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 De acuerdo y 5 Totalmente de acuerdo.

## **Procedimientos**

La información obtenida será obtenida por medio de encuestas las cuales serán datos estadísticos que serán analizados para obtener los resultados de la investigación, y poder desarrollar el modelo de dirección estratégica para mejorar el plan anual de contratación pública en el hospital de Quevedo, Ecuador-2023.

## **Método de análisis de datos**

Luego de la obtención de los datos estadísticos a través de la encuesta realizada a la totalidad de la investigación a los funcionarios del hospital, se mostrarán los resultados de la investigación en tablas y gráficos estadísticos que faciliten la comprensión y análisis mismos que son elaborados por el investigador, a fin de realizar una propuesta.

## **Aspectos éticos**

La investigación elaborada será aplicada considerando los principios éticos de la de la Universidad Cesar Vallejo, como lo establecido en el Código de Ética, (2020): la autonomía, la beneficencia, la competencia profesional y científica, justicia, lo que permitieron dar su originalidad en este trabajo de tesis. El plagio al ser una conducta de copia lo cual es un delito es por esto se ha considerado la guía dada por la Universidad, por lo cual se realizó las citas de forma correcta, además el trabajo es evaluado por el Turnitin el cual permite determinar la detección de las coincidencias con otras fuentes de consulta. Como editor de este trabajo de investigación y de acuerdo a norma de ética de la universidad se garantiza el anonimato de la institución donde se lleva a cabo el estudio.

## **RESULTADOS**

De acuerdo a Pinargote & Moran, (2021) en la investigación realizada en la Dirección Distrital de Salud de Guayaquil establece que la falta de un modelo de gestión en el departamento de compras públicas retrasa las compras ocasionado que no se dé cumplimiento al plan anual de contratación por lo cual es necesario implementar una guía para mejorar la planificación y ejecución de procesos.

La dirección estratégica es una herramienta en la que se establecen mediante decisiones en busca de un objetivo de manera práctica, sistematizada y con la optimización de recursos que ayuda a las instituciones públicas a ser eficiente y eficaces lo que permite dar un servicio de calidad.

Según Freire, (2022), las instituciones con un plan estratégico lo que ayuda a las autoridades a establecer procesos claves de los establecimientos en beneficio de las estudiantes, así mismo Palacios (2023) indica que implementar estrategias con líderes que tengan iniciativas para innovar, crear y aplicar los cambios manteniendo la calidad humana y correcto clima organizacional para brindar un servicio de calidad, también Arano Chávez et al., (2018) revela que la dirección estratégica tiene que ver mucho con la eficiencia y la eficacia, y esto se resume en que el liderazgo que debe tener quien esté al frente de una institución es fundamental para el cumplimiento de metas.

Con los resultados cuantitativos obtenidos mediante la aplicación del instrumento aplicado en un hospital de Quevedo, se consiguió que los principales hallazgos se realicen las comparaciones pertinentes con los trabajos previo, teorías y artículos científicos establecidos en los antecedentes, para determinar la similitud o diferencia y poder analizar cada uno de los objetivos propuesto, detallando de la siguiente manera:

Por todos los objetivos establecidos evidenciados en sus resultados se puede concluir la importancia de establecer un modelo de dirección estratégica que ayudara a la ejecución del plan anual de contratación que va desde la formulación, planificación, la ejecución y evaluación y seguimiento, con la finalidad de optimizar los procesos y los recursos del estado, concordando con lo establecido por Escudero, (2020).

En los resultados obtenidos se denota que en la dimensión del diagnóstico se obtuvo mayor valor en que si están de acuerdo en que se disminuyen los procesos administrativos aplicando nuevas estrategias, y con un valor mínimo indica que un hospital de Quevedo no cuenta con el apoyo financiero de otras instituciones lo cual dificulta el cumplimiento del plan anual de contratación, concordando con (Blanco et al., 2018) quien establece que el desarrollo de la instituciones públicas es establecer estrategias que ayudan la optimización de recursos.



En la dimensión de la formulación se obtiene que es importante formular nuevos objetivos institucionales a corto plazo, pero de igual forma los encuestados establecen que no infiere en los procesos administrativos la distribución del personal por perfiles lo que difiere de (Apolo et al., 2021) en el resultado obtenido en las instituciones deben ser redefinidos los puestos de trabajo de acuerdo a su perfil.

En la dimensión evaluación y seguimiento establecen que los procesos deben ser evaluados pero para ello el personal que labora debe estar capacitados sobre las nuevas directrices, nuevos modelos y a su vez esto permita dar el seguimiento necesario para su cumplimiento por lo cual es importante las capacitaciones como así lo concluye (Apolo et al., 2021) que las capacitaciones deben ser tomadas como estratégicas 'para el buen desempeño de las instituciones.

En la segunda variable la dimensión de planificación la mayoría esta de acuerdo que se deben establece nuevas acciones que ayuden al cumplimiento para la ejecución del plan anual de contratación y esto conlleva a tener una estrategia fundamental es la planificación concordando con (Rendón, 2019) quien indica que con una buena planificación no se realizarían muchas reformas al plan anual de contratación lo que se acortarían los procesos

En el análisis de los resultados obtenidos en la dimensión sobre analizar el plan anual de contratación es muy importante priorizar las adquisiciones de acuerdo a las necesidades que las áreas establezcan con la finalidad de cumplir con lo planificado y optimizar los recursos del estado como lo estable (Pulite, 2020).

En cuanto a la dimensión de ejecutar, los funcionarios establecen que es importante dar el seguimiento a los procesos para tomar los correctivos necesarios para el buen funcionamiento de las instituciones corroborando con lo que establece (Burbano, 2017).

Con los resultados obtenidos en la investigación se puede aseverar que se la hipótesis es afirmativa por que se demostró que el diseño de un modelo de dirección estratégica en un hospital de Quevedo, Ecuador-2023, si optimizará la ejecución del plan anual de contratación pública.

**Tabla 2:** Matriz de correlaciones entre elementos

	Diagnosticar FODA	Formulación Estrategias	Evaluación y seguimiento	Planificar plan anual de contratación	Analizar plan anual de contratación	Ejecución de procesos
Diagnosticar FODA	1,000	,448	,316	,437	,444	,197
Formulación Estrategias	,448	1,000	,473	,498	,705	,100
Evaluación y seguimiento	,316	,473	1,000	,743	,518	,477
Planificar plan anual de contratación	,437	,498	,743	1,000	,516	,433
Analizar plan anual de contratación	,444	,705	,518	,516	1,000	,278
Ejecución de procesos	,197	,100	,477	,433	,278	1,000

**Nota:** Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los funcionarios de un hospital y validados en el sistema spss

De a los resultados de la matriz de correlación establece que las dimensiones de las variables que están en función de los objetivos planteados en la presente investigación, tienen una correlación en rango aceptable.

**Tabla 3:** Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Diagnosticar FODA	,232	72	,000	,897	72	,000
Formulación Estrategias	,324	72	,000	,834	72	,000
Evaluación y seguimiento	,283	72	,000	,871	72	,000
Planificar plan anual de contratación	,253	72	,000	,874	72	,000
Analizar plan anual de contratación	,342	72	,000	,804	72	,000
Ejecución de procesos	,202	72	,000	,894	72	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se realiza la validación de los datos de las variables objeto del estudio en el sistema de spss para la realizar el análisis si se cumple o no la hipótesis establecida

**Tabla 4:** Análisis de correlación para determinar hipótesis

		SUMAVAR1 (Agrupada)	SUMAVAR2 (Agrupada)
Rho de Spearman	SUMAVAR1 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de 1,000 ,767**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	72 72
	SUMAVAR2 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de ,767** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	72 72

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al análisis de correlación y a la prueba de normalidad para determinar la hipótesis en el sistema de spss se evidencia que la correlación está en un nivel medio lo que permite aceptar la hipótesis general planteada.

Para el primer objetivo que busca evaluar los procesos estratégicos que contribuyan a la ejecución efectiva del plan anual de contratación pública que tiene la institución, se determina que el 54,20% de los encuestados está de acuerdo que se deben establecer estrategias para el buen funcionamiento de las instituciones, teniendo una similitud con los resultados obtenidos por Freire, (2022) en su investigación en la que se determinan a las estrategias es una herramienta importante en la gestión institucional y lograr alcanzar los objetivos institucionales.

Estos resultados obtenidos concuerdan con Romero, (2016) al precisar la importancia de realizar el diagnóstico aun institución aplicando el FODA por cuanto permite observar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que las entidades tienen, también tiene relación con lo que establece Oña & Vega, (2018) quien indica que este instrumentos ayuda a tener una idea clara del comportamiento de una institución y poder tomar las decisiones correctas y realizar los cambios requeridos mediante nuevas estrategias y así alcanzar las metas establecidas.

Los resultados establecen la importancia de aplicar estrategias de evaluación y seguimiento a los procesos estableciendo una similitud con lo establecido por Ruiz, (2019) quien determina por que la evaluación y seguimiento de los procesos es muy importante porque ayudan a determinar buen funcionamiento de las entidades públicas.

Es preciso indicar que estos resultados se relacionan con la teoría de Taylor padre de la administración científica al establecer que métodos importantes como es la observación y la medición de los resultados ayudan al buen funcionamiento de las empresas, con ello se pueden formular nuevos métodos, estrategias que ayuden a alcanzar los objetivos institucionales.

Para el segundo objetivo sobre analizar el manual de contratación pública de un Hospital, podemos mencionar que el 52,79% de los encuestados resultados, establecen la importancia de establecer manuales que estén acorde a la realidad de las instituciones, estos manuales son de guía para los funcionarios que permiten estandarizar los procesos, así también lo establece Candelario, (2023) en su investigación indicando que es necesario establecer guías metodológicas para mejorar los procesos y a optimizar tiempo y recursos del estado.

Estos resultados tienen relación con lo que establece filósofo Peter Drucker en su teoría en uno de sus principios como es el de organizar, uno de los métodos en la organización es el establecer manuales de procesos administrativos los que son importantes en las entidades, los mismos que deben estar socializados con los funcionarios para su correcta aplicación.

En el tercer objetivo establece los métodos estratégicos para optimizar el plan anual de contratación pública se indica que los resultados sustentan lo importante que es realizar una correcta planificación la cual debe estar enfocada siempre en los objetivos institucionales, priorizando las necesidades concordando con lo establecido por Escudero, (2020) quien establece que las empresas públicas deben priorizar las adquisiciones.

También se concuerda con Valenzuela Flores & Chipana, (2018), quienes precisan en su trabajo investigativo que una eficiente planificación, ayudaría a la ejecución de PAC y optimizaría los recursos del estado. Además, indica que los lineamientos establecidos deben ser socializados mediante capacitaciones para que sean aplicados y cumplir con los mismos, además establecen que los manuales deben estar enmarcados en la normativa legal vigente.

Se concuerdan los resultados con el trabajo investigativo realizado por Vergara, (2021) en un hospital en el que establece que la mala planificación conlleva a realizar reformas y reprogramaciones al plan anual de contratación, Hoyos & Cobo, (2022) también concuerdan en

que la ejecución del plan anual de contratación es porque las instituciones realizan una correcta planificación.

Esta investigación denota que es importante establecer en las instituciones del estado nuevas estrategias establecidas por las líderes de las organizaciones para mejorar los procesos administrativos que nos lleven hacia la excelencia, un mecanismo es la planificación estratégica mediante el cual las entidades gubernamentales definen objetivos a corto plazo para tener una buena gestión por parte de las autoridades lo antes indicado concuerdo con Valenzuela Flores & Chipana, (2018)

En las instituciones del estado y en especial en las de salud de acuerdo con lo establecido en los resultados una de los grandes inconvenientes es la mala planificación que las entidades desalaran lo que incurre retrasos en los procesos, otro inconveniente es el desconocimiento que tienen los funcionarios del área medica sobre los procesos administrativos establecidos en los manuales, difiriendo en lo antes indicado con Sanchez, (2018) que en su investigación establece necesario el establecer manuales los mismos que deben ser socializados con los funcionarios de las entidades públicas

Por todos los objetivos establecidos evidenciados en sus resultados se puede concluir la importancia de establecer un modelo de dirección estratégica que ayudara a la ejecución del plan anual de contratación que va desde la formulación, panificación, la ejecución y evaluación y seguimiento, con la finalidad de optimizar los procesos y los recursos del estado, concordando con lo establecido por Escudero, (2020).

Con los resultados obtenidos en la investigación se puede aseverar que se la hipótesis es afirmativa por que se demostró que el diseño de un modelo de dirección estratégica en un hospital de Quevedo, Ecuador-2023, si optimizará la ejecución del plan anual de contratación pública.

Los instrumentos aplicados en esta investigación han sido validados por el juicio de expertos quienes apoyaron con las recomendaciones pertinentes con la finalidad de mejorar el cuestionario para que el contenido tenga la seguridad que van a dar los resultados requeridos para este trabajo, la encuesta que fue realizada a los funcionarios de un hospital de Quevedo.

Se realizó la validación del instrumento en el sistema spss con los datos obtenidos de las encuestas hechas a los funcionarios de un hospital de Quevedo, obteniendo una fiabilidad de acuerdo al Alfa de Cronbach de 0,912 determinado que el cuestionario es aceptable.

Los resultados fueron ordenados de acuerdo a los objetivos establecidos en función de las variables, dimensiones e indicadores que se mostraron mediante figuras, los que ayudaron a la interpretación y análisis para la realización de la discusión con nuestros antecedentes de trabajos previos, teorías, y artículos científicos los cuales ayudaron a fundamentar esta investigación.

## **CONCLUSIONES**

En base a los resultados encontrados para la evaluación de los procesos estratégicos que contribuyen a la ejecución del plan anual de contratación se obtuvo mediante el análisis de las dimensiones como el diagnóstico, la formulación se consiguió el 54,17% quienes indican estar de acuerdo que en las instituciones del estado se deben aplicar nuevos modelos que serán de gran ayuda para la ejecución del plan anual de contratación.

Se concluye que de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación el instrumento se concluye que el 52,77% de los funcionarios, establecen la necesidad de un manual del plan anual de contratación el mismo que debe ser socializado con los funcionarios que están inmerso en los procesos de contratación para una correcta aplicación de las directrices, para la optimización del plan anual de contratación.

Según los resultados obtenidos desde la perspectiva de las áreas involucradas se determina que el 61,11% de los usuarios concuerdan en que es necesario establecer métodos estratégicos que permitan optimizar el plan anual de contratación mediante la aplicación de manuales que constituyan indicadores de medición, a fin de que el mismo sea alineado a la misión y visión para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Abiétar, D. G., Beltrán, A. L. J., García, A. M., García-armesto, S., Segura-benedicto, A., & Franco, M. (2022). La Agencia Estatal de Salud Pública: una oportunidad para el sistema de Salud Pública en España. 36(3), 265–269.
- Alcántara, G. Z., Jimenez, N. J. K., Gonzales, V. M. A., Callao, A. M., & Díaz, M. P. (2022).

- Gestion estrategica aplicada al proceso de compras de un hospital publico. *Emprendimiento Científico Tecnológico*, 2–15.
- Apolo, P. K. L., Álvarez, G. J. E., & Vicuña, M. W. G. (2021). Gestión estratégica del talento humano en el Hospital General Machala. *Cienciamatria*, 7(12), 38–66. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.419>
- Arano, C. R. M., Espinosa, M. F., & Arroyo, G. G. (2018). El rol de la dirección estratégica en las empresas. *Revista Ciencia Administrativa*, 29–32.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. In *Enfoques Consulting EIRL*. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Blanco, M., Ganduglia, F., & Rodríguez, D. (2018). Formulación, ejecución y evaluación de la estrategia. In *Gestión Empresarial Estratégica*. <http://www.iica.int>
- Burbano, Á. (2017). Importancia de la dirección estratégica para el desarrollo empresarial Importance of strategic direction for business development Importância da direção estratégica para o desenvolvimento de negocios. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 3, 2477–8818. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.mono1.ago.19-28>
- Candelario, M. A. J. (2023). Implementación de una guía metodológica que garantice la ejecución del plan anual de contratación pública del Hospital General Milagro. In *Universidad Estatal de Milagro (Vol. 4, Issue 1)*.
- Escudero, B. I. (2020). Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo. *Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador*, 142.
- Freire, A. V. (2022). Planificación estratégica integral para Universidades Particulares del Ecuador: propuesta de una metodología innovadora. *Universidad de Lleida*.
- Hoyos, L. V. M., & Cobo, L. E. T. (n.d.). Gestión administrativa y ejecución presupuestaria del Hospital General Quevedo.
- Mayorga, R. L. E. (2016). Teoría y técnica la entrevista. In *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Vol. 6, Issue August)*.

- Oña, C. A. P., & Vega, A. R. K. (2018). Importancia del análisis FODA para la elaboración de estrategias en organizaciones americanas, una revisión de la última década. *Revista Digital Tambara*, 435–447. [https://tambara.org/wp-content/uploads/2018/12/1.Foda\\_Oña\\_final.pdf](https://tambara.org/wp-content/uploads/2018/12/1.Foda_Oña_final.pdf)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2019). Reforma a la Contratación Pública del ISSSTESON para la Sostenibilidad. [https://www.oecd-ilibrary.org/governance/reforma-a-la-contratacion-publica-del-isssteson-para-la-sostenibilidad\\_8b650806-es%0Ahttps://www.oecd-ilibrary.org/sites/a9f9853d-es/index.html?itemId=/content/component/a9f9853d-es#wrapper](https://www.oecd-ilibrary.org/governance/reforma-a-la-contratacion-publica-del-isssteson-para-la-sostenibilidad_8b650806-es%0Ahttps://www.oecd-ilibrary.org/sites/a9f9853d-es/index.html?itemId=/content/component/a9f9853d-es#wrapper)
- Palacios, A. L. C. (2023). Dirección Estratégica (ECO E EDICI).
- Perea, V. L. E. (2019). Modelos de gestión en instituciones hospitalarias. *Redalyc*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54559086013>
- Pérez, R. V. (2013). La Cooperación Internacional Al Desarrollo Y La Evaluación De Sus Políticas: Una Aproximación Teórica. *Clasco*, 28.
- Pinargote, Á. M. F., & Moran, P. J. R. (2021). Modelo de gestión administrativo para el mejoramiento de los procesos de contratación pública de bienes y servicios para la dirección distrital de salud 09D08 Pascuales 2 de Guayaquil.
- Pulite, B. C. L. (2020). Ejecución Presupuestal y su Incidencia en el Cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo-EsSalud-Chiclayo (Vol. 21, Issue 1).
- Rendón, S. G. R. (2019). Análisis del plan anual de contratación en la corporación eléctrica del Ecuador Celec Ep unidad de negocio Termoesmeraldas, del año 2017. Pontificia Universidad Católica, 65. [https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1765/1/RENDÓN SANTOS GRISELDA ROCÍO .pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1765/1/RENDÓN_SANTOS_GRISELDA_ROCÍO.pdf)
- Romero, H. O. M. (2016). La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala [Universidad Nacional Mayor De San Marcos].



[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5742/Romero\\_ho.pdf?sequence=4](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5742/Romero_ho.pdf?sequence=4)

Ruiz, D. F. M. (2019). Una descripción general comparada sobre la Promoción de la Salud en Europa. *Sanum*, 3(1), 24–35. <https://revistacientificasanum.com/articulo.php?id=51>

Sanchez, M. L. A. (2018). Sistema de control interno de gestión administrativa y su incidencia en la ejecución presupuestaria del hospital general Quevedo (IESS), año 2017 (Universida).

Universidad Cesar Vallejo. (2020). Código de Ética (pp. 1–16).

Valenzuela Flores, R., & Chipana, Q. J. C. (2018). Planificación estratégica y contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad Distrital de Socos – Ayacucho en el año 2017. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20004>

Vergara, V. Y. M. (2021). Gestión administrativa financiera y su incidencia en el control presupuestario técnico y sanitario del hospital general quevedo periodo 2020, plan de mejoramiento.