

Más allá de la Automatización: Inteligencia Artificial y sus Implicaciones en la Docencia y el Mundo del Trabajo

Antony del Ángel Zacarías Torres¹

antonyzacy@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-4037-3895>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

México

RESUMEN

La revolución de la inteligencia artificial (IA) ha permeado múltiples ámbitos de nuestra cotidianidad, con plataformas como Chat GPT en la vanguardia. Dicha evolución, aunque significativa, ha planteado retos éticos en el contexto educativo, especialmente en la integridad de las investigaciones académicas. Mientras que muchos académicos ven en la IA una herramienta valiosa, otros temen que pueda erosionar la esencia misma de la formación y la investigación. Según IBM, la IA se define como la capacidad de las máquinas de replicar habilidades cognitivas humanas, incluyendo el razonamiento y la toma de decisiones. En contraste, la Universidad Nebrija en España distingue dos corrientes de IA: la clásica o simbólica, que utiliza símbolos y es completamente programable; y la conexionista, que se autoconfigura mediante procesos de aprendizaje y se fundamenta en redes neuronales. Aunque la adopción de tecnologías basadas en IA no es nueva, su penetración en el tejido social ha generado un espectro variado de opiniones, reflejando tanto sus oportunidades como sus desafíos inherentes. La proliferación de plataformas basadas en IA ha generado un impacto social notable, facilitando el acceso a información y la generación de contenidos variados. No obstante, también ha suscitado preocupaciones en cuanto a la sustitución de trabajo humano y la posible perpetuación de desigualdades. La ONU promueve una perspectiva de derechos humanos hacia la IA, instando a una regulación basada en principios universales. Por su parte, la UNESCO ve en la IA una herramienta para combatir desigualdades educativas, impulsando un uso inclusivo y equitativo en la educación.

Palabras clave: *inteligencia artificial; automatización; docencia; trabajo*

¹ Autor Principal

Correspondencia: antonyzacy@gmail.com

Beyond Automation: Artificial Intelligence and Its Implications in Pedagogy and the Labor Landscap

ABSTRACT

The advent of artificial intelligence (AI) has profoundly infiltrated various dimensions of quotidian existence, with pioneering platforms such as Chat GPT serving as exemplars. This technological metamorphosis, while undeniably impactful, engenders ethical quandaries within the educational milieu, specifically vis-à-vis the integrity of scholarly inquiries. While a plethora of academics perceive AI as an invaluable instrument for advancing research methodologies, there exists a contingent that harbors apprehensions regarding its potential to undermine the foundational tenets of pedagogical and investigative practices. According to IBM, AI is conceptualized as the faculty of computational entities to emulate human cognitive competencies, encompassing logical reasoning and decision-making faculties. In contradistinction, Nebrija University in Spain bifurcates AI into two distinct paradigms: the classical or symbolic, which operates through symbolic representations and is fully programmable; and the connectionist, which is predicated on neural networks and undergoes self-configuration via machine learning algorithms. Although the integration of AI-centric technologies into societal infrastructures is not an unprecedented phenomenon, its burgeoning ubiquity has elicited a heterogeneous array of perspectives, encapsulating both its latent opportunities and concomitant challenges. The proliferation of AI-driven platforms has engendered significant societal ramifications, ameliorating access to multifarious information repositories and facilitating the generation of variegated content. Concurrently, this has precipitated concerns pertaining to the obsolescence of human labor and the prospective exacerbation of extant inequalities. The United Nations promulgates a human rights-oriented approach to AI, advocating for governance frameworks anchored in universal ethical principles. UNESCO, for its part, envisages AI as a mechanism for redressing educational disparities, championing its equitable and inclusive deployment within educational ecosystems.

Keywords: *artificial intelligence; automation; pedagogy; employment*

*Artículo recibido 14 setiembre 2023
Aceptado para publicación: 22 octubre 2023*

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, ha tomado gran relevancia los grandes beneficios que se producen con las plataformas de inteligencia artificial (IA) como ChatGPT. Sin embargo, para muchos académicos y profesores, esto representa una amenaza contra la ética de las investigaciones académicas que los estudiantes llevan a cabo (Forbes, 2021). Como en todo fenómeno de impacto social, habrá quienes se opongan rotundamente al uso de estas tecnologías por lo ya comentado, y quienes estén a favor del apoderamiento de estas herramientas para mejorar la eficiencia y la producción del conocimiento (Lugo Sánchez, 2023). IBM (s. f.) define la inteligencia artificial como aquel talento que aprovecha las computadoras y las máquinas para imitar las capacidades de resolución de problemas y toma de decisiones de la mente humana.

La Universidad Nebrija en España menciona que el propósito de la IA es hacer computacional el conocimiento humano por procedimientos simbólicos o conexionistas. Se corresponden con los dos paradigmas de la IA:

IA clásica o simbólica: programable y basado en el supuesto del conocimiento explicable por procedimientos de manipulación de símbolos.

IA conexionista: autoprogramable por aprendizaje y donde el conocimiento viene representado la propia estructura de la red neuronal (Universidad Nebrija, s. f.).

La IA ya se ha implementado con anterioridad en distintos programas informáticos que para la sociedad en general no habría tenido gran relevancia. El impacto social del uso de IA se debe en gran medida a las plataformas como Chat GPT que han facilitado no solo el acceso a información, sino la creación de ideas, textos complejos, análisis, resúmenes, tablas comparativas, imágenes, videos, gráficas y muchas más solicitudes que el usuario requiera.

Consecuencia de lo anterior, surge una preocupación desde distintos sectores, algunos considerando el temor por la sustitución de mano de obra humana por la efectividad y eficiencia de la IA y otros por la argumentan que puede ser un medio para perpetuar desigualdades y abusos de poder.

La organización de las naciones unidas (2023) ya ha expuesto una postura frente al fenómeno IA, y es prever una perspectiva de derechos humanos, aboga por una regulación que tome como base el respeto por los derechos humanos. Esto implica que cualquier desarrollo, implementación y uso de tecnologías

de IA deben estar alineados con los principios universales de derechos humanos. La ONU insta a una acción rápida y determinada tanto de gobiernos como de empresas para abordar los riesgos y desafíos asociados con la IA. Se menciona que la ONU podría desempeñar un papel crucial en este aspecto, convocando a los actores clave y asesorando sobre futuros pasos (naciones unidas, 2023).

La UNESCO busca aprovechar el potencial de la IA en educación, asegurando que su uso sea inclusivo y equitativo. Se centra en un enfoque humano, buscando que la IA ayude en la lucha contra desigualdades educativas y culturales, y promueve una IA accesible para todos. Ha publicado una guía titulada "Inteligencia artificial y educación: Guía para los encargados de formular políticas" destinada a crear una comprensión compartida de la IA en educación. La UNESCO (2019) enfatiza que la IA en educación debería potenciar las habilidades humanas, proteger los derechos humanos y promover el desarrollo sostenible. Durante una conferencia, la subdirectora general de educación de la UNESCO, Sra. Stefania Giannini (2019) subrayó la importancia de dirigir la revolución de la IA hacia una globalización justa y equitativa.

Para Miryam Morron (s.f.) la IA, tiene el potencial de revolucionar la educación, permitiendo a los docentes diseñar programas de estudio a través de software especializado y elaborar cursos automáticamente. Estos algoritmos pueden generar contenido educativo, pero es esencial garantizar la privacidad y manejar con responsabilidad los datos de estudiantes y maestros. Los gobiernos y sistemas educativos deben promover la ética y privacidad en su uso. Los padres tienen derecho a conocer y consentir cómo se utiliza la información de sus hijos. Además, los desarrolladores deben asegurar que los algoritmos sean imparciales y justos, reconociendo que la IA, al ser diseñada por humanos, puede tener sesgos. Es vital abordar proactivamente los riesgos para aprovechar los beneficios de la IA sin comprometer la privacidad y seguridad. La educación impulsada por la IA debe ser ética para evitar perpetuar desigualdades y discriminaciones.

METODOLOGÍA

El enfoque adoptado en esta investigación es principalmente cualitativo, dado que se centra en comprender las implicaciones éticas y sociales de la Inteligencia Artificial en la docencia y el mundo laboral; El estudio es de naturaleza exploratoria y descriptiva. Se explora el uso de plataformas con IA en el desarrollo de investigaciones académicas y se describe las implicaciones éticas y laborales de estas

tecnologías; El diseño es observacional y documental. Se ha adoptado un enfoque fenomenológico, basado en la experiencia del autor en el uso de plataformas como Chat GPT, Perplexity, PDF IA y Research Rabbit; Se realizó un análisis documental exhaustivo que incluye artículos de investigación, libros académicos e informes institucionales. Se consultaron fuentes como las Naciones Unidas y la UNESCO, así como investigaciones académicas sobre el uso de IA en la academia; En cuanto a las consideraciones éticas, dado que la investigación se basa en fuentes documentales y en la experiencia de los investigadores que han usado la IA, las consideraciones éticas se centran en el uso responsable y citado de estas fuentes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el sector académico (Inicio Flores et al., 2021) los investigadores, docentes y estudiantes deben apropiarse la IA, en el sentido que esta debe ser una herramienta de trabajo que pueda ser utilizada cien por ciento para mejorar la calidad de los trabajos y en menos tiempo. Los docentes pueden utilizar la IA para personalizar el aprendizaje de sus estudiantes a través de la implementación de sofisticados sistemas de tutoría inteligente y el diseño de videojuegos educativos. Desafortunadamente aún hay instituciones que buscan el distanciamiento constante entre educación y tecnología.

Este mismo discurso se filtró con la llegada del internet en su momento, en el cual se creía que solo se copiaba y pegaba la información y no existía ninguna lectura previa por parte del estudiante, lo cual, en lugar de progresar, nos encontraríamos en un estancamiento de conocimientos. Por eso momento esto no ha ocurrido por el uso de tecnologías (si por una pandemia mundial), sino todo lo contrario, ellos cuentan con herramientas más certeras de información con la que pueden debatir y refutar el conocimiento.

El meollo del asunto se encuentra en el uso de estas herramientas, ya que la implementación de la IA en la educación plantea desafíos éticos y sociales, y que es necesario promover la investigación bajo los principios de la ética y la transparencia que priman en la educación (Inicio Flores et al., 2021).

El Instituto de Estudios Políticos de París, (Sciences Po) anunció la prohibición del uso de la herramienta ChatGPT y demás que usen IA, sin embargo, no descarto estas herramientas para uso pedagógico y acompañado de la orientación de algún profesor, lo cual es un paso muy positivo (Forbes, 2021). La institución explica que ChatGPT plantea grandes cuestiones en la educación y la investigación

“sobre el fraude en general y el plagio en particular”, y que “está preocupada por garantizar la calidad y la integridad de su formación y de sus títulos” (Forbes, 2021).

Luis Josué Lugo Sánchez (2021) profesor en la Universidad Nacional Autónoma de México, al respecto, señala que en años anteriores lo mismo sucedía con fenómenos como encarta o wikipedia, entre núcleos sociales específicos. Recuérdese como ante encarta varios profesores pedían a sus alumnos que “mejor fueran a la papelería por monografías”. O la satanización que ha vivido wikipedia por parte de algunos sectores académicos, debido a su “poca rigurosidad” (Lugo Sánchez, 2023).

El docente Lugo Sánchez, propone que herramientas como Chat GPT pueden ser utilizadas por estudiantes para hacer ensayos (con procedimientos poco éticos). No obstante, la coherencia, citas directas/indirectas, reflexiones y pensamiento crítico, no vienen incluidas en el programa (Lugo Sánchez, 2023).

Hoy en día, no debemos vernos amenazados por la tecnología, han sido parte fundamental del desarrollo en investigaciones médica, mejoramiento del estilo de vida y un sinnúmero de aspectos positivos que no entrarían en esta investigación, por lo que Benito Echeverría (2018) propone una visión más madura e inteligente ante tal situación, que es la orientación ante una revolución 4.0. la orientación se refiere a un proceso de asesoramiento y acompañamiento que tiene como objetivo ayudar a las personas a identificar y desarrollar sus habilidades y competencias, y a tomar decisiones informadas sobre su educación, formación y carrera profesional. La orientación ante este panorama juega un papel importante en la formación de competencias para la Revolución 4.0. La orientación requerida en la Revolución 4.0 está llamada a propiciar el desarrollo de las competencias necesarias, para poder identificar, elegir y/o reconducir alternativas personales, académicas y profesionales, acordes al potencial y proyecto vital de cada persona, contrastadas con las ofertadas por los entornos formativos y socio laborales. En otras palabras, la orientación puede ayudar a las personas a desarrollar las habilidades necesarias para adaptarse a un mundo laboral en constante evolución, identificando y eligiendo las opciones más adecuadas para su proyecto de vida y contrastándolas con las oportunidades que ofrece el mercado laboral (Echeverría Samanes & Martínez Clares, 2018).

Sin duda la plataforma de mayor relevancia para la IA en la sociedad actual ha sido Chat GPT. No obstante, no debemos dejar de lado las que tienen una función importante en el desarrollo de

investigación académica y que no deberían prohibirse, sino todo lo contrario, enseñar y ejercer una función orientadora para el uso ético de estas herramientas (Echeverría Samanes & Martínez Clares, 2018).

Chat GPT

ChatGPT es una plataforma de interacción basado en el modelo de procesamiento de lenguaje natural GPT-3.5, una creación de la entidad OpenAI. Este modelo, que consta de más de 175 millones de parámetros ajustables, ha sido adiestrado mediante un extenso corpus textual con el objetivo de ejecutar una amplia gama de tareas lingüísticas, que abarcan desde la traducción automática hasta la generación de contenido textual (Fernández, 2023).

Como herramienta de investigación académica puede servirte como para: 1) Revisión de Literatura La herramienta puede ofrecer un resumen de literatura existente en un campo específico, aunque es recomendable corroborar la información debido a posibles limitaciones en la actualización de datos. 2)Asistencia en Metodología: ChatGPT puede proporcionar orientación básica sobre métodos de investigación y diseño experimental, aunque siempre es aconsejable consultar fuentes primarias y expertos en el campo. 3) Generación de Ideas: La plataforma puede ser utilizada para brainstorming o generación de ideas para futuras líneas de investigación, ofreciendo una perspectiva diversa y multidisciplinaria (Fernández, 2023).

PDF IA

PDF.ai es una plataforma en línea sin costo que emplea técnicas de Inteligencia Artificial para administrar diversos formatos de documentos PDF de manera eficiente y accesible. La interfaz de usuario es intuitiva; para comenzar a utilizar el servicio, simplemente se requiere visitar su sitio web oficial, hacer clic en el botón que indica "Get started for free" e iniciar sesión utilizando una cuenta de Google, GitHub o mediante una dirección de correo electrónico (Lavanguardia, 2023).

Con esta tecnología de Inteligencia Artificial, se facilita la búsqueda de términos específicos dentro del documento PDF o la localización de secciones particulares del archivo. Para llevar a cabo una búsqueda de una palabra específica, basta con ingresar la instrucción "Busca la palabra X en el documento" en la interfaz de chat. En caso de que el término no se encuentre en el documento, el sistema proporcionará

una notificación al respecto. Si el término aparece múltiples veces, se mostrarán enlaces directos a las páginas donde se localiza la palabra en cuestión en la parte inferior de la interfaz (Lavanguardia, 2023).

Perplexity

La plataforma Perplexity.ai es una plataforma web basada en inteligencia artificial. Esta ofrece ayuda para diversas tareas, incluida responder preguntas, generar contenido y ofrecer recomendaciones y que incluye una gran ventaja, que es, que la información proporcionada por la IA viene acompañada de los enlaces (fuentes genuinas y de investigación académica reconocidas) para que el usuario pueda corroborar o leer directamente la información solicitada. Perplexity.ai puede proporcionar respuestas precisas y detalladas a una amplia gama de preguntas, lo que la convierte en una herramienta valiosa para la investigación, el aprendizaje y la resolución de problemas y puede ayudar a los usuarios a crear contenido escrito de alta calidad, como artículos, publicaciones de blogs y descripciones de productos, ofreciendo sugerencias, brindando información y ayudando con el proceso de redacción.

Research Rabbit

La misión primordial de la aplicación Research Rabbit es facilitar a académicos y estudiantes el acceso a recursos eruditos de forma más eficaz. Su arquitectura está diseñada para ofrecer un método ágil y optimizado para la búsqueda y recuperación de publicaciones científicas, revistas especializadas y otros insumos investigativos (Martin Javier, s. f.). Entre sus atributos más destacados se encuentran: 1) Acceso inmediato a publicaciones de texto completo: Research Rabbit habilita una interfaz que permite a los usuarios obtener rápidamente documentos académicos completos provenientes de una variedad de fuentes, tales como repositorios de acceso libre, suscripciones institucionales y servicios de distribución de documentos. Esta funcionalidad minimiza el tiempo invertido y elimina la complejidad de tener que explorar múltiples plataformas para localizar los artículos requeridos. 2) Integración fluida con sistemas de gestión de referencias existentes: La aplicación es compatible con plataformas de administración de citas bibliográficas ampliamente utilizadas como Mendeley, Zotero y EndNote. Esta sinergia permite a los usuarios importar y catalogar de manera efectiva sus recursos investigativos. Dicha integración contribuye a que los investigadores mantengan un orden sistemático y gestionen sus referencias con mayor eficiencia (Martin Javier, s. f.).

El futuro del trabajo docente

Se ha debatido extensamente sobre la considerable amenaza que la inteligencia artificial representa para las ocupaciones que, en la actualidad, son ejercidas por seres humanos. De hecho, muchos individuos ya están siendo gradualmente desplazados. Sin embargo, son escasos los comentarios respecto a la irrupción de la IA como sustituto de los docentes. Andrés Oppenheimer (2018), en su obra “¡Sálvese quien pueda! El futuro del trabajo en la era de la automatización”, ofrece reflexiones de vital importancia sobre el destino de la profesión docente. Dentro de su obra, existe un capítulo denominado “¡Edúquese quien pueda! El futuro de los docentes”, donde menciona que los profesores dejarán de ser meros transmisores de conocimientos para convertirse en motivadores, consejeros y terapeutas personales. Esta perspectiva se encuentra eco en las acciones de la universidad francesa Sciences Po, donde se determina que el uso de IA debe ser supervisado por un doctor de dicha institución. Oppenheimer (2018) también destaca que la instrucción ofrecida por robots con IA, como el robot Einstein de la compañía Hanson Robotics, será más precisa y acertada, adaptándose a las necesidades y ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

En las instituciones educativas, muchas de las implementaciones de IA se enfocan en tareas administrativas y en el proceso educativo de los estudiantes. Un ejemplo es el chatbot "Lola", utilizado por la Universidad de Murcia, diseñado para asistir a los alumnos de primer año en la etapa de preinscripción y registro académico (Martínez, 2019). En Estados Unidos, específicamente en la escuela R.D Head Elementary School, ubicada en Lilburn, Georgia, se ha integrado un proyecto de IBM Watson Education y Sesame Workshop denominado Word Chow, orientado al aprendizaje personalizado para estudiantes de kindergarden. Adicionalmente, en alianza con Pearson, se ha creado el programa Tutor Watson, una herramienta de apoyo educativo para docentes y estudiantes en 18 universidades estadounidenses, incluyendo el Greenville Technical College en Carolina del Sur (Martínez, 2019).

El futuro del trabajo “flexibilidad a cambio de derechos”

La relevancia de la presente investigación se manifiesta en la trascendencia social de las tecnologías emergentes, que afectan no solo al ámbito educativo sino, de manera más pronunciada, al laboral. Empresas transnacionales como Chevron ejemplifican esta tendencia al emplear inteligencia artificial para la identificación de áreas propicias para la perforación petrolera, en un esfuerzo por optimizar la

eficiencia operativa (Nava & Naspleda, 2020). En un contexto diverso, Nike ha establecido alianzas con Grabit™ Inc, una firma que utiliza técnicas de aprendizaje automático para mejorar la gestión de materiales mediante electroadhesión, incrementando así su productividad. Amazon, un actor clave en el comercio electrónico global, ha intensificado su enfoque en la automatización, incorporando aproximadamente 15,000 unidades robóticas en su sistema de almacenamiento en el año 2015 mediante el sistema Kiva (Nava & Naspleda, 2020).

Por otro lado, BMW, en su planta de Spartanburg, fusiona la labor de robots con la de sus operarios — denominados 'cobots'— en procesos como el aislamiento y sellado de puertas vehiculares, capitalizando tanto la habilidad manual del ser humano como la potencia robótica (Nava & Naspleda, 2020).

Numerosos estudiosos argumentan que, hasta la fecha, no se ha presentado una evidencia sólida que respalde la idea de que el desempleo tecnológico a gran magnitud sea una realidad emergente en el presente. Asimismo, expresan escepticismo sobre la posibilidad de que esta tendencia se manifieste en el futuro cercano. Este punto de vista se basa, en cierta medida como hemos observado previamente, en las restricciones actuales de las tecnologías emergentes para asumir múltiples actividades que históricamente han sido desempeñadas por seres humanos (Nava & Naspleda, 2020).

El marco jurídico que rodea a plataformas como Uber presenta desafíos para los legisladores, dada la ambigüedad en la clasificación de su naturaleza jurídica. Esto se agrava en contextos donde la protección laboral es deficiente, y donde el trabajo se fragmenta en microtareas, lo que conduce a una precarización laboral. Este fenómeno se convierte en el epicentro de debates y ambigüedades en el ámbito normativo laboral (Turillas, 2020).

The Goldman Sachs Group, Inc. uno de los grupos de banca de inversión y valores más grande del mundo precisó que uno de los riesgos de Uber es precisamente el modelo de negocio (Turillas, 2020). Es por ello, que el mayor éxito económico de las empresas transnacionales de plataformas colaborativas radica principalmente en los países donde la informalidad laboral prevalece, además que los marcos legales de protección hacia los trabajadores son deficientes o inexistentes. Otra característica fundamental del trabajo, es que se desarrolla mediante microtareas, pues las prestaciones se concretan en tiempos muy limitados, lo cual conlleva, sin lugar a duda, una precariedad laboral. Este es el principal

tema de conflictos y debates en cuanto a su encuadramiento jurídico, se generan lagunas de cuestionamientos en el marco normativo laboral por su difícil encaje en una u otra modalidad laboral. El sistema de asignación de pedidos automáticos se realiza por el algoritmo de las plataformas, siguiendo una función de coste beneficio que busca la mejor combinación posible que minimice la suma de los costes. El repartidor toma la decisión en qué momento inicia y finaliza su jornada como así como la actividad, selecciona los pedidos que quiere y los que no, sin que exista obligación de realizar un determinado número de pedidos, ni estar en activo un mínimo de horas al día o a la semana (Turillas, 2020). Sin embargo existe un sistema de puntuación para los repartidores que es resultado de las calificaciones obtenidas por los clientes, de tal forma que si un repartidor lleva más de 3 meses sin aceptar ningún servicio como la empresa tiene la facultad de darle de baja.

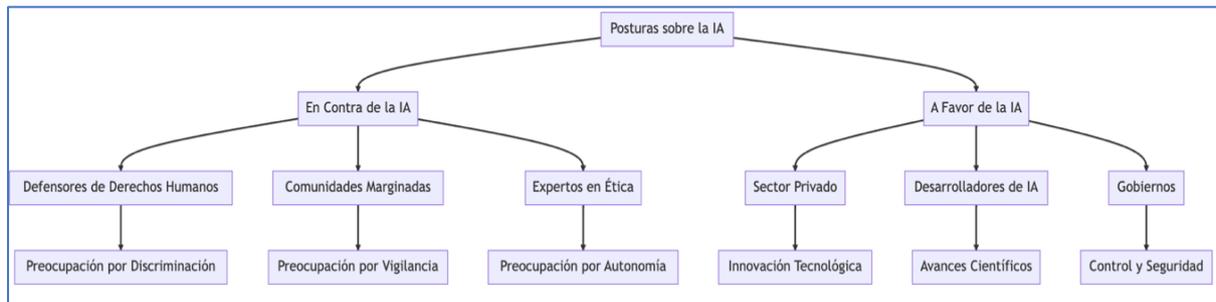
Además cada vez que un repartidor no esté no se encuentre activo en la franja horaria previamente reservada por él, existe una penalización en los puntos, lo que ocasiona que los servicios en los que exista un mayor margen de ganancia se le asignaran a los repartidores que tengan una mejor calificación, lo cual genera una competencia y distribución injusta de las actividades de trabajo (Turillas, 2020).

Según un artículo del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) “Una Mirada a los Beneficios y Oportunidades de la Economía Colaborativa” las actuales compañías de plataformas han beneficiado a los consumidores con precios más bajos (esto gracias a la competitividad), una mayor calidad garantizada mediante sistemas de calificación, seguridad y un número de opciones más amplio para el mismo servicio. De igual manera, parecen beneficiar a los propietarios de activos, como casas o automóviles, permitiéndoles traducir las horas inactivas de sus bienes en ingresos potenciales (Molano, Ruiz & Masse, 2018).

Si bien, estos argumentos parecen optimistas, hay que resaltar que el artículo citado, fue financiado por la empresa Uber. En la realidad, muchos de los propietarios que ponen a disposición sus vehículos y/o motos para los servicios que realizan, son ellos quienes tienen que solventar los gastos de mantenimiento de los vehículos, sus seguros, combustibles, y los daños que se puedan generar en caso en accidentes.

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Con ayuda de inteligencia artificial (Chat GPT) se logró elaborar un mapa mental en el cual se exponen aspectos importantes a tomar en cuenta sobre la postura de quienes se resisten a la implementación de IA en los distintos ámbitos y quienes proporcionan una visión más optimista. La información fue obtenida de las naciones unidas.



Elaboración con uso de ChatGPT e información de las naciones unidas "La inteligencia artificial debe tomar como base los derechos humanos, declara el Alto Comisionado" 2023 <https://www.ohchr.org/es/statements/2023/07/artificial-intelligence-must-be-grounded-human-rights-says-high-commissioner>

Con este mapa, se busca exponer las posturas predominantes en relación con la IA divididas principalmente en dos categorías: "A Favor de la IA" y "En Contra de la IA".

- Defensores de Derechos Humanos: Este grupo se preocupa por la discriminación que la IA podría perpetuar o incluso amplificar.
- Comunidades Marginadas: Este sector teme que la IA pueda ser utilizada para aumentar la vigilancia y el control sobre grupos ya vulnerables.
- Expertos en Ética: Este grupo se centra en cuestiones de autonomía y consentimiento, preocupados por cómo la IA podría tomar decisiones sin supervisión humana.
- A Favor de la IA
- Sector Privado: Este grupo ve la IA como una herramienta para la innovación tecnológica y el desarrollo económico.
- Desarrolladores de IA: Este sector se centra en los avances científicos que la IA podría facilitar.



Imagen elaborada con la IA de Chat GPT, con el prompt: “Foto de un aula con estudiantes y profesores de diferentes etnias y géneros, donde la inteligencia artificial ayuda en la enseñanza a través de proyectores y tablets. La IA proporciona material educativo personalizado, mientras que los profesores guían las discusiones. El ambiente es de entusiasmo y aprendizaje eficiente”

CONCLUSIONES Y COMENTARIOS FINALES

La inteligencia artificial se ha consolidado como un elemento ineludible en la sociedad contemporánea, generando un amplio espectro de opiniones debido a su eficiencia, velocidad y versatilidad funcional. Con la irrupción de Internet, plataformas como Google y Wikipedia, así como otros recursos en línea, han revolucionado la distribución de información y conocimiento. Aunque ha habido críticos que cuestionan la legitimidad de estas herramientas, argumentando que facilitan excesivamente el trabajo de estudiantes e investigadores, la realidad es que su uso y eficacia han ido en aumento. Estas plataformas han democratizado el acceso al conocimiento a escala global. En este contexto, es imperativo que la sociedad esté preparada para integrar estas herramientas de manera ética y eficiente. Lejos de trivializar el esfuerzo investigativo, estas tecnologías tienen el potencial de acelerar la producción de conocimiento. Por ejemplo, investigaciones que anteriormente requerían ocho meses para su elaboración podrían completarse en un lapso menor, sin que ello implique una disminución en la calidad del trabajo, siempre y cuando se adhieran a principios éticos.

Los docentes e investigadores tienen la responsabilidad de adquirir competencias en el uso de estas herramientas digitales y de guiar a sus estudiantes en el desarrollo ético del conocimiento. Contrario a lo que figuras como Elon Musk han sugerido, detener el avance de estas tecnologías no es una opción

viable. La innovación tecnológica avanza a un ritmo acelerado, y la humanidad debe mantenerse a la vanguardia con las actualizaciones informáticas y tecnológicas que el futuro nos presenta. Por lo tanto, es crucial que nos apropiemos de la inteligencia artificial antes de que ella se apropie de nuestra educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BM. (s. f.). ¿Qué es la inteligencia artificial? <https://www.ibm.com/mx-es/topics/artificial-intelligence>

Universidad Nebrija. (s. f.). Introducción a la inteligencia artificial.

https://www.nebrija.es/~cmalagon/ia/transparencias/introduccion_IA.pdf

Naciones Unidas. (2023). La inteligencia artificial debe tomar como base los derechos humanos, declara el alto comisionado. <https://www.ohchr.org/es/statements/2023/07/artificial-intelligence-must-be-grounded-human-rights-says-high-commissioner>

UNESCO. (s. f.). La inteligencia artificial en la educación. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/inteligencia-artificial>

Morron, M. (s. f.). La ética y privacidad en la educación, impulsada por la inteligencia artificial. The Learning Innovation Catalyst. <https://blog.linclearning.com/es/la-%C3%A9tica-y-privacidad-en-la-educaci%C3%B3n-impulsada-por-la-inteligencia-artificial>

Inicio Flores, et al. (2021). Inteligencia artificial en educación: una revisión de la literatura en revistas científicas internacionales. Apuntes Universitarios, 12(1), 358. DOI <https://doi.org/10.17162/au.v12i1.974>

Forbes. (2021). Esta prestigiosa universidad francesa prohíbe el uso de ChatGPT o de la IA. <https://www.forbes.com.mx/famosa-universidad-francesa-prohibe-el-uso-del-chatgpt-u-otro-con-ia/>

Lugo Sánchez, J. L. (2023). La educación frente a la inteligencia artificial: ¿perderemos la batalla? Generación Universitaria. <https://www.generacionuniversitaria.com.mx/opinion/la-educacion-frente-a-la-inteligencia-artificial-perderemos-la-batalla-parte-1/>

Echeverría Samanes, B., & Martínez Clares, P. (2018). Revolución 4.0, competencias, educación y orientación. Revista de Investigación en Docencia Universitaria, 12(2), 24. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v12n2/a02v12n2.pdf>

- Fernández, Y. (2023). ChatGPT: qué es, cómo usarlo y qué puedes hacer con este chat de inteligencia artificial GPT. Xataka. <https://www.xataka.com/basics/chatgpt-que-como-usarlo-que-puedes-hacer-este-chat-inteligencia-artificial>
- Lavanguardia. (2023). Esta inteligencia artificial es un complemento bestial para documentos PDF: te los resume, busca cosas y más. <https://www.lavanguardia.com/andro4all/tecnologia/esta-inteligencia-artificial-es-un-complemento-bestial-para-documentos-pdf-te-los-resume-busca-cosas-y-mas>
- Martin, J. (s. f.). Research Rabbit, el mejor amigo del investigador. <https://javiermartinbass.com/blog/research-rabbit-el-mejor-amigo-del-investigador#:~:text=Research%20Rabbit%20es%20una%20plataforma,en%20cuesti%C3%B3n%20o%20un%20autor.>
- Oppenheimer, A. (2018). ¡Sálvese quien pueda! El futuro del trabajo en la era de la automatización (pp. 215-217). Editorial Debate.
- Martínez, Y. S. (2019). La inteligencia artificial en la transformación de procesos universitarios. Revista Tecnología e Innovación en Educación Superior, p. 8. DOI [DOI: https://doi.org/10.22201/dgtic.26832968e.2019.2.1](https://doi.org/10.22201/dgtic.26832968e.2019.2.1)
- Nava, A., & Nasplesa, F. D. (2020). Inteligencia artificial, automatización, reestructuración capitalista y el futuro del trabajo: un estado de la cuestión. Revista CEC, 6(12), 99. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/143688/CONICET_Digital_Nro.495a1344-6a57-4459-91d4-5899f5b6ee22_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Turillas, S. I. (2020). La denominada economía colaborativa y el transporte. En M. M-Lamin Ahmed (Coord.), Economía colaborativa y bancos de tiempo (p. 71). Tirant lo Blanch.
- Molano, J., Ruiz, O., & Masse, F. (2018). Una Mirada a los beneficios y oportunidades de la Economía Colaborativa. Instituto Mexicano para la Competitividad.