

La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021

Mg. Henry Jean Carlo Lopez Malpartida

Jlopezma1@ucvvirtual.edu.pe

Jeancarolo2121@hotmail.com

Orcid: 0000-0001-6449-2516

Escuela de posgrado Universidad César Vallejo

Mg. Mirna Liz Aquije Loayza

maquijel@ucvvirtual.edu.pe

Orcid: 0003-1762-2132

Escuela de posgrado Universidad César Vallejo

Dr. Luis Edilberto Garay

Orcid: 0000-0002-2864-5885

Escuela de posgrado Universidad César Vallejo

Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

mgumeza16@ucvvirtual.edu.pe

Orcid: 0000-0003-1514-5440

Escuela de posgrado Universidad César Vallejo

Mg. Jorge Armando Vásquez Villacorta

jvasquezvi5@ucvvirtual.edu.pe

Orcid: 0000-0002-8346-2811

Escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo

Mg. Jacquelin Arabela Mavila Canales

Jmavila@ucvvirtual.edu.pe

Orcid: 0000-0002-2864-5885

Escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo

RESUMEN

La finalidad de esta investigación es detallar y examinar la aproximación conceptual de la gestión de los municipios y su influencia en la gobernabilidad como un factor muy importante en el bienestar de los ciudadanos, el fundamento está centrado en la teoría organizacional como principal fuente que se debería impulsar el estado en sus instituciones públicas, así mismo mejorar las capacidades de los recursos humano para un mejor desempeño eficiente para el logro de sus objetivo del mismo modo en la investigación realizada hacemos relevancia que es muy importante que los ciudadanos participen ya que esto contribuye al desarrollo de las localidades. Para ello se ha hecho

revisión sistemática de artículos publicadas en revistas científicas de scielo, Redalyc y revistas indexadas latindex cuyas publicaciones estén comprendidas entre el 2015 al 2020 para el cual se ha desarrollado una base de datos de 10 artículos los resultados obtenidos de estas investigaciones nos permitirá hacer las discusiones y con ello llegar a las conclusiones de como la gestión municipal efectiva tiene un impacto positivo para una buena gobernabilidad y su estudio, diagnostico incidirá de manera oportuna para futuras investigaciones.

Palabras clave: gobernabilidad; gestión municipal; servicios; ciudadanos.

Municipal management and its impact on governance in the local governments of Peru, 2021

ABSTRACT

The purpose of this research is to detail and examine the conceptual approach to the management of municipalities and its influence on governance as a very important factor in the well-being of citizens, the foundation is centered on organizational theory as the main source that should be promote the state in its public institutions, likewise improve the capacities of human resources for a better efficient performance to achieve its objectives in the same way in the research carried out we make relevance that it is very important that citizens participate since this contributes to the development of localities. For this, a systematic review of articles published in scientific journals of scielo, Redalyc and Latindex indexed journals whose publications are between 2015 and 2020 has been made, for which a database of 10 articles has been developed. It will allow the discussions to be held and thus reach the conclusions of how effective municipal management has a positive impact on good governance and its study, diagnosis will influence in a timely manner for future research.

Keywords: governance; municipal management; services; citizens.

Artículo recibido: 18. Junio. 2021

Aceptado para publicación: 26. Julio. 2021

Correspondencia: Jlopezma1@ucvvirtual.edu.pe

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca identificar como la gestión influye en la gobernabilidad de los gobiernos locales. Las municipalidades son consideradas por algunos tratadistas como la célula de la gestión pública ya que se encuentra en la primera línea con el trato directo con los ciudadanos donde conoce sus necesidades básicas todo ello exige una mayor gestión a los gobiernos locales además de una alta profesionalización tanto en la política como en la administración.

Muchas exploraciones actuales recientes demuestran que existe un alto índice de desconfianza en los gobiernos locales y nacionales así como a muchas de las instituciones estatales ante ello también los medios de comunicación como es la prensa ha perdido la credibilidad para Camargo (2020). Sostiene que las posibles causas de esta desconfianza o incredulidad son complejas, algunos la ven como resultado del alto índice de corrupción la cual da como resultado la pobreza y otros lo ven como una reacción contra la centralización del Gobierno.

A nivel nacional, los representantes de los municipios presentan falencias en cuanto a su administración muchos de los representantes que han sido nombrados representantes adolecen de equipaje académico y ante ello un liderazgo bajo por la cual no pueden articular un trabajo en equipo para dirigir una organización para Urbina, (2017). ya que no existe un control de los candidatos desde el momento que postulan actualmente nuestro sistema de leyes no restringe a aquellos postulantes que se encuentran investigados que viene hacer una de las falencias para que siga existiendo la corrupción es por ello que los procesos burocráticos y la falta de preparación de los ciudadanos exista una mala decisión porque no saben a quién elegir el ciudadano al momento de votar lo realiza por emoción y no por conocimiento de su hoja de vida y de los logros del candidato a tal circunstancia se origina una mala gestión con falta de eficiencia basada en la corrupción la cual lleva que los ciudadanos a encontrarse sumidos en la pobreza en la falta de oportunidades con carencia de los servicios básicos dando como resultado la pérdida de credibilidad en los municipios locales la cual pone en riesgo la gobernabilidad de un país. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática el 67.9% de los ciudadanos desconfían en los municipios e instituciones de estado debido a una gestión corrupta la cual pone en peligro a la gobernabilidad y lo estamos evidenciando en los últimos días en los escenarios políticos que los ciudadanos a nivel nacional están

cansados de las políticas centralistas y de los abusos de la deficiente dirección de sus representantes. Una buena gestión municipal es la acción eficiente de administrar en forma compartida con los ciudadanos para el logro de las metas que buscan el bienestar social, económico, cultural, humana, física mediante los procesos acertados y con una visión de lograr una gestión de calidad que iguale o traspase los estándares de las empresas privadas. Para lograr los objetivos mencionados en lo económico debe ser equitativo con las mismas opciones para la ciudadanía, políticamente viable con políticas públicas que enmarquen eficiencia y eficacia en su gestión, socialmente con proyectos que beneficien a corto y largo tiempo a los ciudadanos, culturalmente respetando la idiosincrasia de cada ciudadano, humanamente siendo más solidarios con los problemas que enfrentan los ciudadanos frente a los desastres, la pandemia del covid 19, físicamente velar por la integridad física de cada ciudadano frente a un eventual hecho que vulnere sus derechos como ciudadano. Para una mejor conceptualización en este artículo definiremos algunos conceptos de la gestión municipal. Según la conceptualización de Álvarez (2020). Sostiene que la gestión municipal es la institución que se encuentra en el primer escalón del área administrativo que cuya prioridad es orientar y encaminar el presupuesto en forma eficiente, así prestar servicios públicos y promover la gestación de obras en beneficio a la población.

Para Molina (2016). La gestión municipal es comprendida como la actividad del gobierno y su tenacidad de administrar los recursos que se encuentran disponibles a pesar de que existen obstáculos como la falta de preparación de los gestores, las tecnologías que tienen problemas por la cobertura y la falta de preparación de los ciudadanos el estado tiene un papel muy importante para corregir esta falencia la cual debe elaborar políticas que ayuden a corregir estas falencias y así contribuir al desarrollo local. Se entiende que el recurso humano que administra debe buscar el bienestar para la población a pesar de los obstáculos que esta tenga sin buscar ningún beneficio a cambio de ello actualmente hemos podido evidenciar la mala distribución de los recursos frente a la pandemia del covid 19 la ayuda social no ha sido distribuido en forma equitativa por la falta de actualización de las bases de dato de los padrones de las personas con extrema pobreza.

La Gestión Municipal se manifiesta como un conjunto de procesos para que los municipios puedan lograr sus objetivos y metas trazadas y para ello influye mucho la capacidad de los recursos humanos o de los funcionarios para ello estos deben tener

capacitaciones constantes sobre políticas públicas para un buen desempeño de sus funciones. (Diccionario municipal peruano, 2015). La presente investigación está enfocada en la teoría del desarrollo organizacional donde es necesario capacitar al personal para desarrollar y fortalecer sus capacidades para la comprensión de cuál es la importancia de brindar satisfacción a los ciudadanos y como lograr estos objetivos con una planificación estratégica cuyo objetivo sea cambiar las actitudes, valores, comportamientos que traen mucha descontento y pobreza a los ciudadanos el personal debe adaptarse a las tecnologías, a los problemas y desafíos que puedan surgir en el momento. Un adecuado recurso humano tendrá una buena administración de las finanzas y de los recursos humanos con ello tendrá una excelente capacidad de brindar e implementar servicios y proyectos con la tenacidad de identificarse como un gobierno eficiente y participativo capaz de lograr una buena gobernabilidad y con ello esto pueda influir directamente en una buena salud de sus habitantes.

Para Sierra y Gravante (2016). La participación ciudadana es la persecución constante de un equilibrio de manera demócrata social con la ciudadanía la cual se encuentra articulada bajo el modelo de procesos de grupos sociales que, libremente de su difusión mediática expresa miradas disyuntivas para civilizaciones y políticas hegemónicas. El concepto de participación ciudadana es un conjunto de acciones basada en la transparencia de los funcionarios con sus ciudadanos con el único fin de buscar una integridad en la toma de decisiones entre el estado y el ciudadano para el logro de objetivos las cuales brindan satisfacción a su población.

A continuación, se presenta las Características más relevantes de la gestión municipal para la contribución de una buena gobernabilidad.

Características

Liderazgo democrático o participativo. Para Fierro (2017). Es aquel que contribuye a formar mas instucionalidad de parte de los recursos humanos la cual tiene como objetivo en que los habitantes de un determinado lugar se encuentren asociados a la toma de decisiones, delegando autoridad y utilizando la retroalimentación como un medio para dirigir y corregir errores que se manifiestan en su proceso. Cuando se permite la participación de los ciudadanos en las decisiones políticas se pone en evidencia la voluntad de un buen gobierno cuyo objetivo es que el ciudadano esté involucrado en la

gestión para que este se sienta escuchado y se concrete los proyectos, obras, gastos con total transparencia contribuyendo así a una buena gobernabilidad.

Para que las instituciones demuestren su capacidad de gestión es importante.

Buena atención en la calidad de los servicios públicos. Al respecto los investigadores Hernández y Herrera (2018). Sostienen que la buena atención de los servicios públicos es una obligación constitucional es una obligatoriedad de toda administración pública ya que cuenta con recursos, presupuestos, regalías cuyo objetivo es administrar para satisfacer las carencias de los ciudadanos que forman una población para que estos reciban las mismas oportunidades y puedan acercarse a un gobierno abierto. En este sentido se observa una gran insatisfacción de los ciudadanos frente a la **calidad de servicio de las instituciones de los municipios**. De acuerdo con Vega (2018). La calidad del servicio público calificado con un nivel medio ; entre las cuales predomina la lentitud de los trámites administrativos, en la actualidad los ciudadanos pierden la confianza en las instituciones debido a los lentos procesos administrativos la cual les genera pérdida de tiempo y económicamente gastos en formularios pasajes y ante ello una atención con falta de empatía es por ello que en la gestión municipal deben contar con personal calificado donde al ciudadano debe ser tratado con mucha eficiencia para poder desarrollar un impacto de buena gobernabilidad por parte de la institución. Por su parte Tapia (2016). Explica que, en esa disyuntiva, el problema radica en que los municipios no cuentan con su personal preparado en gestión pública además de ello no poseen destreza para poder atender de manera adecuado a la ciudadanía mediante la eficiencia. Esta situación tiene que ver con el mejoramiento de la oferta de servicios que brindan los gobiernos locales. Para lograr los resultados requeridos en los procesos para la satisfacción del usuario y los trabajadores de una institución, quienes tienen que estar conscientes de que el usuario es la razón de ser de la organización para la cual se debe tener una característica muy importante que es el compromiso institucional de todos los recursos humanos que forman parte de la municipalidad según la definición Bieman, (2016). Define como el vínculo emocional de una persona con su institución de trabajo ya que esto le ayuda a asegurar una alta productividad dentro de su área de trabajo. Considerando que, Khanjari, (2017). Menciona que el compromiso institucional es un sentido de identificación, participación y lealtad expresado por un miembro hacia su institución cuando un individuo se alinea muy de cerca con el programa, los objetivos se vuelven más fáciles de lograrlo con

herramientas como la comunicación con el ciudadano en el caso de la gestión de los gobiernos locales es de vital importancia ya que genera el asentamiento de vínculos mucho más cercanos entre el ciudadano y el estado, ya que esta fase se desarrolla directamente con el ciudadano

2. MÉTODO

Para logro asertivo de este artículo de investigación se han utilizado criterios de exploraciones para condensar las investigaciones que por último han formado parte de los criterios de revisión que se describen a continuación.

El actual artículo es una investigación descriptiva, correlacional tipo documental la cual está basada en la recopilación de información y de aportes bibliográficos de un grupo de archivos electrónicos las cuales se encuentran indexadas con comprendidas entre 2015 y 2020. Las unidades de análisis fueron todos aquellos documentos sobre el tema, como criterios de búsqueda, se incluyeron los siguientes descriptores: gobernabilidad, gestión municipal. Estos descriptores fueron combinados de diversas formas al momento de la exploración con el objetivo de ampliar los criterios de búsqueda. Al realizar la búsqueda de los documentos, en cada una de las bases de datos de EBSCO, PROQUEST COCITEX, SCIELO SCOPUS, MULTIDISCIPLINAR se escogieron 10 artículos, de los cuales se escogieron cinco, de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión no se tomaron en consideración para el análisis aquellos artículos que no hacían alusión a los núcleos temáticos y/o aquellos que no se encontraban en revistas indexadas.

Para la organización de los documentos, se creó una base de datos en Word llamado el estado del arte, con los siguientes campos (categorías de análisis): título del artículo, autor, año, revista, información de la revista, problema de investigación, objetivos, tipo de investigación, método, descripción y tamaño de la muestra, instrumentos utilizados, resultados y conclusiones. Una vez organizada la información, se agruparon los documentos, se realizó el análisis de cada uno de los núcleos temáticos, aspectos comunes y divergentes entre los documentos seleccionados, mediante un ejercicio de comparación constante, luego se formularon algunas hipótesis, redactaron las conclusiones y luego las recomendaciones.

3. RESULTADOS Y DUSCISIÓN

Tabla 1: Estudios revisados sobre gestion municipal

1. Autor	Año	Titulo		Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Camargo, A. Magnoni, A.	2020	Consumo Digital y Participación Ciudadana: la Perspectiva de la Juventud Partidaria Brasileña		Revista Científica En Ciencias Sociales. https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v11i15.786	11(15) 26-44
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revision bibliográfica	Revision documentaria	Revision documentaria	Código de ética de investigación	Existe desconfianza en las instituciones que aplican las políticas tradicionales basadas a una deficiente gestión, por parte de los ciudadanos por otro, proliferan las formas de participación no convencionales, marcadas por la ciudadanía informada y la acción colectiva.	En el escenario actual, las tecnologías de información y comunicación pueden ser importantes instrumentos facilitadores de la movilización social, como medio o herramienta de la acción colectiva para la participación ciudadana.

2. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Álvarez, R. Delgado, B.	2020	Desarrollo organizacional en la gestión municipal.	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. https://doi.org/10.37811/cl_rc_m.v4i2.133	4(2), 955-971

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Estudio cualitativo	Revisión sistemática	Diseño y aplicación de instrumento	Código de ética de investigación	El desarrollo organizacional tiene un impacto de mejora en las municipalidades, siempre que estos partan del cambio internos de las personas a través del uso de las herramientas, como pueden ser las capacitaciones o también por así decirlo el uso de las TIC y la ecoeficiencia, permitiendo mejorar la gestión de las municipalidades.	La gestión de las municipalidades son deficientes en Asia, Europa y África, por ello las autoridades y directivos de los municipios deben tomar en cuenta diferentes metodologías para el desarrollo organizacional, además para el desarrollo de futuras investigaciones tomar otras variables y dimensiones de gestión que permitan escudriñar con mayor énfasis en la problemática que aquejan los gobiernos locales

3. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Yamilet, M. Sarria I, C. César T. Iglesias M.	2018	Modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal en Cuba	Revista Advances, https://doi.org/10.1590/1413-81232017227.02702017	22 (1), 40-51

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión de enfoque sistemática		Encuestas	Código de ética de investigación	Como resultado se obtuvo la concepción de dicho modelo, que permitió articular armónicamente gestión pública con la calidad de vida en función de los procesos que favorecen el desarrollo local, así como la integración de actores locales representantes del estado como de las juntas.	La realización del diagnóstico en el municipio Los Palacios permitió constatar que predomina una visión sectorial de la calidad de vida por lo que se adolece de un proceso de gestión pública de la calidad de vida con enfoque integral desde los gobiernos locales y la administración Pública

4. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Urbina, N	2017	Liderazgo global efectivo: ¿Cuáles son las habilidades esenciales para un liderazgo efectivo en equipos multiculturales?	Universidad Tecnológica Bolívar France http://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0074445.pdf	(1), 7-22

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Estudio cuantitativo		Encuestas	Código de ética de investigación	Demuestran que el liderazgo global proporciona a los equipos multiculturales una visión más amplia en entender las características propias de cada cultura o persona para poder conectarse positivamente.	habilidades para la efectividad del liderazgo, podemos ver perfectamente lo que se mencionó antes, porque el liderazgo en un contexto y condiciones multiculturales necesita saber lo que se requiere para funcionar de manera más acertase con cada cultura.

5. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Molina, S. Cruz, G. Idania, A. Torres, M. Castro, P	2017	Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local.	Revista retos scielo http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_artt_ext&pid=S2306-91552016000200007&lng=es&tlng=es .	10 (2), 108-120

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Documentaria Descriptiva Longitudinal		Evaluación de situacional.	Código de ética de investigación	Existen obstáculos en: la gestión municipal revelados en la actividad de gobierno, gestión administrativa, empleo de la fuerza profesional calificada, gestión de la innovación y el estado de las redes, que limitan el uso del conocimiento en función del Retos de la Dirección 2016; 10(2):108-120 109 desarrollo local. Se dotó a los decisores de elementos conducentes al revertimiento de la situación.	La gestión municipal entendida como la acción del gobierno y su capacidad para manejar los recursos disponibles, en especial el conocimiento, es una importante condición para emprender el desarrollo local.

6. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Saavedra, J. Fernández, L. José Quiroz Cacho, R	2020	Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona altoandina, departamento de Lambayeque	Revista Científica Pakamuros, https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153	8 (4), 105-115

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Metodología utilizada fue el enfoque socio crítico		REDATAM-2017 del Instituto de Estadística e Informática	Código de ética de investigación	Los resultados obtenidos reflejaron la falta de estrategias para brindar servicios públicos en la emergencia, la incapacidad para ejecutar el presupuesto, la débil articulación intergubernamental, trascendiendo en la calidad de vida de la población, por tanto los tres niveles de gobierno deben tomar en cuenta las diferentes realidades territoriales, siendo indispensable para obtener mejores resultados en la implementación de las políticas públicas y la generación de valor público en los diferentes escenarios que puedan afrontar las municipalidades mencionadas.	La gestión municipal es la generación del valor público en la atención de los servicios públicos depende del conocimiento integral del territorio alto andino, el aprovechamiento del talento humano y el trabajo articulado entre gestores públicos y actores locales para garantizar la pertinencia y la obtención de resultados

7. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Molina, S. Cruz, G. Idania, Á. Torres, M. Castro, P.	2017	La externalización como estrategia de gestión en los servicios públicos locales.	Revista de Administração Pública https://doi.org/10.1590/0034-7612156256	10 (2), 108-120

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Investigación cuantitativa No experimental correlacional		Evaluación de situacional.	Código de ética de investigación	Como resultado de este análisis se han identificado grupos de municipios con gobiernos fuertes de cierta orientación ideológica de izquierdas. A nivel administrativo, cuentan con una importante presencia de personal laboral, muy pocos cuentan con gerentes municipales y son los que presentan menor tensión financiera. Se trata de gobiernos locales que han mantenido los rasgos básicos de la tradición administrativa continental, buscando opciones de flexibilidad en la gestión de recursos humanos a través de la contratación de personal mediante fórmulas propias del sector privado.	La identificación de estas tres opciones diferenciadas en relación con el uso de la externalización como estrategia de gestión en los servicios públicos locales representa una contribución del artículo al debate académico vinculado al papel de los factores político-institucionales en la determinación de las modalidades de prestación de servicios públicos. Dicha aportación resulta especialmente relevante para interpretar el fenómeno en realidades administrativas propias de un contexto no anglosajón como es el caso de una región del sur de Europa.

8. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Tapia,C.	2016	El capital intelectual factor elemental para la calidad de servicios y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad Provincial de Puno.	Revista epccs_revista@unap.edu.pe https://doi.org/10.1590/0034-7612156256	7(1), 5-15

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
La investigación es cuantitativa no experimental correlacional y multivariado.		Encuestas.	Código de ética de investigación	Cuando los ciudadanos concurren a agilizar sus trámites muchas veces los funcionarios tienen problemas para ubicar exactamente en qué dependencia se encuentra el trámite. Visto así la gestión se torna lenta e insegura. Esta información proporcionada por la Gerencia de Administración es contraria a la percepción de los ciudadanos que consideran que la municipalidad cuenta con una buena implementación.	Al concluir el estudio se ha determinado que existe influencia significativa de la gestión del capital intelectual en los niveles de satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Puno. Es decir, la satisfacción de los usuarios está sujeta a la calidad de atención en los servicios. En ese sentido, el estudio ha demostrado que no existe una adecuada calidad y por tanto los niveles de insatisfacción son elevados.

9. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
ChávezA. Cosme, J. Ramírez, L. Quispe, J. Pumacahua, S.	2019	Gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de chilca – Huancayo	Revistas de la Universidad Picada de Pucallpa https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115	3(3), 10-20

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Descriptivo correlacional		Recolección de datos	Código de ética de investigación	Los resultados demuestran que el Cerca del 70% percibe la gestión municipal como eficiente, esto estaría indicando en un adecuado uso de los recursos y cumplimiento de su plan de gestión de la comuna chísquense; es decir muchos aciertos de la actual gestión, de políticas públicas entre otras.	Se concluye que la gestión municipal es un factor influyente en el desarrollo de los gobiernos locales, lo cual coincide con la presente investigación respecto a la importancia de una óptima gestión municipal basada en los principios de eficacia y eficiencia, planeamiento estratégico, participación ciudadana, descentralización e información para que los gobiernos locales alcancen sus objetivos y atiendan oportunamente las necesidades y demandas de su población.

10. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Nyström M. Höög E. Garvare R. Andersson Bäck M. Terris D., Hansson J.	2018	Exploring the potential of a multi-level approach to improve capability for continuous organizational improvement and learning in a Swedish healthcare region.	BMC Health Services Research http://umu.divaportal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1218056&dsid=136	ISSN 1472-6963, E-ISSN 1472-6963, vol. 18, 10 (2), 10-17

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Múltiples métodos cualitativos		Entrevistas repetidas, diarios de procesos y documentos	Código de ética de investigación	El nuevo enfoque fue probado con éxito en todos los casos y adoptado y sostenido por la unidad de I + D. Los participantes informaron nuevas ideas y habilidades. El ciclo de desarrollo facilitó una sensación de coherencia y control durante la incertidumbre, mejoró la planificación y el análisis de problemas, mejoró el mapeo del contexto y las condiciones, y apoyó la resolución de problemas tanto a nivel individual como a nivel de unidad.	Un modelo fácil de entender y generalizable internalizado por actores organizacionales clave es un paso importante antes de que se puedan implementar modelos de desarrollo más complejos. SIDSSA facilitó el aprendizaje individual y grupal a través del aprendizaje acción y apoyó vistas a nivel de sistemas y enfoques estructurados en múltiples niveles organizacionales. Se facilitó la participación de diversas funciones y niveles organizativos en el proceso de aprendizaje

4. DISCUSIÓN

Después de haber realizado una revisión sistemática de las investigaciones científicas con un 80 % investigaciones nacionales y 20% internacionales la cual servirá como pilares de su conceptualización ya que se adecuan a nuestra realidad territorial y cultural siendo investigaciones descriptivas.

Habiendo hecho un análisis exhaustivo de cada artículo mencionado en nuestras tablas de discusión podemos conceptualizar que la gestión municipal se encuentra en primera línea para aplicar las políticas públicas durante su ejecución ya que conoce directamente las necesidades de los ciudadanos y para ello es muy importante el compromiso organizacional como primera fase para una correcta distribución de los recursos económicos para el bienestar de los ciudadanos y el logro de los objetivos trazados.

Los autores Álvarez, y Delgado. (2020). Concluyeron que el desarrollo organizacional tiene un impacto de mejora en las municipalidades, siempre que estos partan del cambio internos de las personas a través del uso de las herramientas, como pueden ser las capacitaciones o también por así decirlo el uso de las TIC y la ecoeficiencia, permiten mejorar la gestión de en los municipios. Del mismo modo Nyström et al., (2018), En sus exploraciones realizada en los municipios de Suecia cuyos implementos de modelos sistemáticos les ha permitido lograr el desarrollo organizacional de sus instituciones y brindar, mejor su calidad de servicio cuyo resultado fue el bienestar de sus habitantes así mismo esto contribuyo a un mejoramiento organizacional de sus instituciones. Considerando que Camargo y Magnoni. (2020) En el escenario actual, las tecnologías de información y comunicación pueden ser importantes instrumentos facilitadores de la movilización social, como medio o herramienta de la acción colectiva para la participación ciudadana.

Para Camargo, y Magnoni. (2020). Sostienen que existe desconfianza en las instituciones que aplican las políticas tradicionales basadas a una deficiente gestión, hacia los ciudadanos por otro lado proliferan las formas de participación no convencionales ante este problema los gestores de la administración municipal deben informar, capacitar a los líderes de las juntas vecinales sobre la existencia de herramientas para el correcto funcionamiento es por ello la importancia de los aportes de Khanjari. (2017). Quien Menciona que el compromiso institucional es un sentido de identificación, participación y lealtad expresado por un miembro hacia su institución. En virtud de lo señalado, el

recurso humano es muy importante dentro de organización este debe tener identificación, lealtad conocimientos académicos de políticas públicas y sobre todo ganas de trabajar en equipo para Tapia. (2017). Este dilema, se produce porque los municipios no están organizados por recursos humanos con alto índice de equipaje académico en la materia de gestión pública así mismo no están capacitados para poder brindar una atención de eficiencia la cual influye directamente con el mejoramiento de la oferta de servicios que brindan los gobiernos locales. Por lo tanto, es importante contar con un recurso humano con capacidades, comprometidos a formular e implementar políticas acertadas que promuevan la gobernabilidad donde se atiendan las necesidades de la población mediante los servicios básicos para ello las instituciones municipales deben capacitar constantemente a su personal para buscar la eficiencia y eficacia de su organización y generar el compromiso de su recurso humano a una buena gestión. Para generar este compromiso la institución debe brindar confianza a su personal para poder desarrollar su empleabilidad y con ello lograr una atención mejor o igual que las empresas privadas. Ante este problema Molina, Fidel, Álvarez, Méndez. & Castro. (2016). Concluyen que se evidencian inconvenientes en la gestión de los municipios relacionados con los gobierno en el área administrativa en cuanto a los filtros de la contratación del personal está basado en un sistema de corrupción las cuales ponen en evidencia un personal sin experiencia y muchas veces sin conocimiento en el área que se desempeñan en las cuales la innovación es un problema .en los gobiernos locales se ha podido observar que existe un rechazo a la innovación ante ello Saavedra, Fernández, José y Cacho,. (2020). Concluyeron que la falta de aprendizaje y capacitaciones para poder ofrecer servicios públicos de manera organizada y eficiente ante los problemas de la emergencia producida por la pandemia del covid 19 por parte de los gestores de los municipios cuya incapacidad para ejecutar el presupuesto, la débil articulación intergubernamental con lleva a una gestión precaria. Al respecto Tapia (2016). Sostiene que existe influencia significativa de la gestión del capital intelectual de los recursos humanos en los niveles de satisfacción de los usuarios. Se llego a la conclusión que la gestión municipal tiene un impacto en la gobernabilidad a través de que el líder tenga un buen equipaje académico para poder lograr el desarrollo organizacional, e institucionalización de sus recursos humanos para brindar calidad de servicios mediante la participación social y la transparencia para el bienestar común de la población. a través de su eficiencia y eficacia en la prestación de servicios es adecuado

preguntarse si la formación organizacional de los gestores municipales debe ser una tarea que se desarrolla desde los partidos o plataformas políticas usadas para ganar las elecciones municipales o si esta se debe iniciar su implementación una vez que se haya conseguido un triunfo electoral. ¿Se llega a la gestión de un órgano de gobierno para aprender a gestionar? ¿Se alcanza al poder para hacer una práctica laboral durante el desempeño de las responsabilidades como autoridad? Sin duda la debilidad institucional de los partidos políticos y la casi nula participación de los ciudadanos en estas organizaciones que compiten por el poder, en un contexto democrático, es una de las razones por la que se ven desprovistos de información, formación y selección de mejores cuadros a la hora de iniciar un período de gestión municipal. Los líderes bien deben ocuparse de institucionalizar sus partidos y convocar a los cuadros más competentes para desarrollar una gestión municipal. Entendemos que esta capacidad de convocatoria debe ser una demanda del ciudadano hacia los grupos políticos que lo representan y no solo hacia sus candidatos una vez electas.

5. CONCLUSIONES O CONSIDERACIONES FINALES

Las municipalidades se encuentran en primera línea las cuales saben cuál es la problemática de su localidad para ello es muy importante que los líderes que asuman los cargo deben estar capacitados en la gestión y deben tener consigo un buena preparación académica para poder generar así confianza en la población brindándoles información transparente de los proyectos que se va a realizar y cuál será su impacto con el desarrollo local servicios de calidad e incentivándolos a una participación social y con ello lograr el trabajo en equipo entre el ciudadano y los gestores de los gobiernos locales. El factor humano es muy importante en las instituciones públicas estos deben estar comprometidos con el servicio al ciudadano de y para ello se debe fomentar el compromiso institucional en cada uno de ellos para asegurar una correcta gestión hacia el logro de los objetivos.

En la gestión municipal es muy importante la participación de los ciudadanos para que estos se sientan identificados con los municipios y así asegurar la gobernabilidad que busca el equilibrio de poderes entre el estado y el ciudadano a través de su eficiencia y eficacia en la prestación de servicios ya que se encuentra en la gestión pública en primera línea donde conoce la realidad y de las necesidades de sus habitantes la cual muchos de los aportes coincide con nuestra presente investigación basada en que se debe trabajar

primero es en el desarrollo organizacional, preparación a los gestores ,en la participación social , en la calidad de servicios para que atiendan oportunamente las necesidades de los pobladores.

La gestión municipal tiene la misión por medio de los gobiernos locales de incentivar una buena gobernabilidad para lograr un buen gobierno| para sus habitantes por intermedio de una eficiente generación de servicios de carácter multidimensional ya que en la actualidad se ha incrementado la necesidad que estas instituciones que deben llevar a cabo sus gestiones con procedimientos articulados de la planificación para lograr los impactos deseados que aseguren la calidad de vida de los ciudadanos.

Los líderes bien deben ocuparse de institucionalizar sus partidos y convocar a los cuadros más competentes para desarrollar una gestión municipal. Entendemos que esta capacidad de convocatoria debe ser una demanda del ciudadano hacia los partidos y no solo hacia sus autoridades una vez electas.

6. LISTA DE REFERENCIAS

- Alvarez , N., & Delgado , J. M. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955- 971. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Camargo, A. C., y Magnoni, A. F. (2020). Consumo Digital y Participación Ciudadana: la Perspectiva de la Juventud Partidaria Brasileña. *Tsafiqui - Revista Científica En Ciencias Sociales*, 11(15), 26-44. <https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v11i15.786>
- Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Teves, J., & Huanuni, S. (2019). Gestión Municipal y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de chilca y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de chilca – Huancayo. *re revistas de la universidad privada de Pucallpa*, 3(03),14-20. <https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115>
- Hernández V, P. L., & Herrera, P. (2018). Corrupción, Gobernabilidad y Crecimiento Económico. Un estudio empírico. *Acta Universitaria*,28(NE- 1),24–34. <https://doi.org/10.15174/au.2018.2006>
- Khanjari, L. (2017). Investigating the relationship between social responsibility and improving organizational commitment in employees of Tehran Ghavamin Bank

- with respect to the mediating role of psychological empowerment. *Journal of Fundamental and Applied Sciences*, (1), 96-121 10.4314/jfas.v9i1s.681
- Mirabal S. Y., Torres, C., y Iglesias, A. (2018). Modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal en Cuba. *Avances*, 20(1),40–51. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=128885592&lang=es&site=eds-live>. Acceso em: 14 jun. 2021.
- Molina, F. Rosendo, I., Álvarez T., Teresa, M., Néstor, & Castro, P. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. *Retos de la Dirección*,10(2),108-120. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S23069155201600020007&lng=es&tlng=es.
- Nyström, M. E., Höög, E., Garvare, R., Andersson Bäck, M., Terris, D. D., y Hansson, J. (2018). Exploring the potential of a multi-level approach to improve capability for continuous organizational improvement and learning in a Swedish healthcare region. *BMC Health Services Research*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3129-3>
- Righi , D. M., Menezes , A. C., Dias , M. E., y Ciliane C, C. (2018). Gestão Municipal E Ações Integradas Para O Fortalecimento Do Turismo No Território Quarta Colônia, Rs, Brasil. *Turismo:Visão e Ação*, 20(1),132–157. <https://doi.org/10.14210/rtva.v20n4.p132-157>
- Salvador, R. C. (2017) La externalización como estrategia de gestión en los servicios públicos locales *Revista de Administração Pública - RAP*, vol. 51, núm. 4, julio-agosto, 2017, pp. 633-652 Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas Rio de Janeiro, Brasil.
- Sierra, F. C., Gravante, T. (2016). 1. Vol. 20. Ciudadanía digital y acción colectiva en América Latina. Crítica de la mediación y apropiación social por los nuevos movimientos sociales. *La trama de la comunicación*, (1), 18-25. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe>
- Tapia, M. (2016). El capital intelectual factor elemental para la calidad de servicios y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad Provincial de Puno. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(1), 5-

15.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-

Urbina, M. C. (2017). Liderazgo global efectivo: ¿Cuáles son las habilidades esenciales para un liderazgo efectivo en equipos multiculturales? /.

<Http://Biblioteca.Utb.Edu.Co/Notas/Tesis/0074445.Pdf>.

https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/1246#.Xs_0rV913zI.mendel
ey

Vargas M. J., Fernández L., Quiroz J., y Cacho A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona altoandina, departamento de Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 105-115.
<https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>

Vega, Y. (2018). Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad Distrital de Chugay (tesis de pregrado). Recuperado de:
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8527>