

La Universidad Mayor de San Andrés a través del Trabajo Dirigido, Genera Oportunidades para Adquirir Experiencia en el Mercado Laboral

Edith Esther López Mamani¹

eelopez4@umsa.bo

<https://orcid.org/0000-0001-7879-9914>

Universidad Mayor de San Andrés

La Paz – Bolivia

RESUMEN

INTRODUCCIÓN. La investigación enfoca las experiencias laborales de los egresados de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Mayor de San Andrés, que escogen la titulación bajo la modalidad de Trabajo Dirigido. El objetivo de este estudio es conocer el procedimiento y los beneficios profesionales, psicológicos, sociales y económicos de quienes realizan trabajos pre - profesionales en Organizaciones Públicas y Privadas y en dependencias de la Universidad, facilitando su ingreso al mercado laboral. **MÉTODO.** Se realizó una revisión sistemática de los documentos y la norma, donde se analizaron casos específicos de la gestión 2023. **RESULTADOS.** Los titulados, afirman que el trabajo desarrollado ayudó a mejorar su autopercepción, profundizar en su conocimiento teórico – práctico, confianza en sus capacidades, superar prejuicios, menor dependencia, incrementar su capacidad para pedir ayuda, ser más emprendedores, trabajar en equipo, demostrar aptitudes, expandir su conocimiento y superación personal a través de la capacitación continua, autoestima, autonomía, relaciones interpersonales y aplicación práctica; esta información podría representar una guía, un referente para otras universidades y el impacto que genera en la estabilidad económica y social de un país, considerando que el empleo es una prioridad nacional. **DISCUSIÓN.** Se concluye que por la evidencia demostrada, se podría mejorar en cada Carrera siendo eficiente en los tiempos y elaboración de un formato específico para la presentación final, tomando en cuenta que el egresado realizó un trabajo; pero además, ofrece un instrumento para superar el reto de titulación en el menor tiempo posible.

Palabras clave: trabajo dirigido externo e interno; mercado laboral; procedimientos; beneficios

¹ Autor principal

Correspondencia: eelopez4@umsa.bo

The Universidad Mayor de San Andrés, through Directed Work, Generates Opportunities to Acquire Experience in the Labor Market

ABSTRACT

INTRODUCTION. The research focuses on the work experiences of graduates of the Public Accounting Career of the Universidad Mayor de San Andrés, who choose the degree under the Directed Work modality. The objective of this study is to know the procedure and the professional, psychological, social and economic benefits of those who carry out pre-professional work in Public and Private Organizations and in University departments, facilitating their entry into the labor market. **METHOD.** A systematic review of the documents and the standard was carried out, where specific cases of the 2023 management were analyzed. **RESULTS.** The graduates affirm that the work carried out helped to improve their self-perception, deepen their theoretical-practical knowledge, confidence in their abilities, overcome prejudices, less dependency, increase their ability to ask for help, be more entrepreneurial, work as a team, demonstrate skills, expand your knowledge and personal improvement through continuous training, self-esteem, autonomy, interpersonal relationships and practical application; This information could represent a guide, a reference for other universities and the impact it generates on the economic and social stability of a country, considering that employment is a national priority. **DISCUSSION.** It is concluded that based on the demonstrated evidence, each Career could be improved by being efficient in terms of time and developing a specific format for the final presentation, taking into account that the graduate carried out a job; but also, it offers an instrument to overcome the challenge of titling in the shortest time possible.

Keywords: external and internal directed work; labor market; procedures; benefits

Artículo recibido 04 noviembre 2023

Aceptado para publicación: 08 diciembre 2023

INTRODUCCIÓN

Justificación del interés de la cuestión

La elección del tema se fundamenta en varias razones. En primer lugar, conocer el alcance de la modalidad de graduación de Trabajo Dirigido, que a partir de septiembre del 2021, beneficia a los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Mayor de San Andrés, por su inserción al mercado laboral una vez concluido el plan de estudios que abarca cinco años; en segundo lugar, los beneficios profesionales, psicológicos, sociales y económicos que se resumen en la cantidad de titulados bajo esta modalidad, aplicación práctica, motivación, inteligencia emocional, desarrollo de habilidades blandas y duras, celeridad en el proceso, valoración del trabajo realizado y las competencias desarrolladas. Por otro lado, y desde un punto de vista personal al haber sido designada Tutora Académica, se pretende dar a conocer el cronograma, los riesgos inherentes relacionados al plan de trabajo, actividades complejas, tardanza u omisión en la presentación de informes, demora en la otorgación de información y/o emisión de los estados financieros que podrían ocasionar limitaciones; inasistencia del Tribunal designado, diseño de un formato específico sobre el contenido del trabajo realizado, el seguimiento, supervisión y la evaluación hasta la defensa oral, buscando generar un proceso de retroalimentación permanente con la participación de la comunidad universitaria.

Objetivo

Este trabajo pretende ser una guía de orientación para los estudiantes, que opten por la modalidad de titulación del Trabajo Dirigido en Organizaciones Públicas y Privadas que tengan convenio interinstitucional y en las dependencias de la Universidad Mayor de San Andrés, hasta la obtención del Título Académico de Licenciatura.

MATERIAL Y MÉTODO

El trabajo se realizará aplicando el método de revisión de documentos que emplea la búsqueda de información a partir de Resoluciones, Planes de Estudio y/o Programas Académicos, entre otros diversos conocimientos con la intención de conocer políticas orientadoras (Vásquez Horta Frank, 2019), que consiste en la aplicación del ordenamiento jurídico normativo, la revelación del trabajo realizado plasmado en informes trimestrales y la defensa final, con énfasis en la estrategia documental. Los hallazgos fueron: la Universidad, la educación y el trabajo como variables de transformación social.

RESULTADOS

Los resultados permiten afirmar que la inserción laboral es importante para el desarrollo de la sociedad, en el bosquejo, se comenzará con la recopilación de datos donde se describirán los antecedentes, el procedimiento que comprende los pasos a seguir y los múltiples beneficios que se detallan a continuación:

Antecedentes

La Universidad Mayor de San Andrés tiene como misión, formar profesionales altamente calificados con compromiso y responsabilidad social, con reflexión y pensamiento crítico, emprendedor y constructor de una sociedad justa e inclusiva; promoviendo la innovación integrada al Estado, la sociedad y la comunidad científica y académica internacional, impulsando la progresiva transformación en busca de mejora de calidad de vida de la población (UMSA).

Dando cumplimiento a compromisos y propuestas que benefician a los estudiantes, el Rector, Mg.Sc. Oscar Arnaldo Heredia Vargas presentó ante las instancias correspondientes, como el Consejo Académico Universitario (CAU) y el Honorable Consejo Universitario (HCU), el proyecto de “Reglamento Específico de la Modalidad de Graduación: Trabajo Dirigido para la Obtención del Nivel de Licenciatura en la Universidad Mayor de San Andrés” en sus V Capítulos y 17 artículos, que fue aprobado y puesto en vigencia mediante Resolución HCU 472/2021 de 8/9/2021, que posteriormente fue modificado.

Bajo el título “Trabajo Dirigido sin trámites burocráticos modalidad de titulación ágil y eficiente” (UMSA, 2021), La Cátedra informó que con este Reglamento, los estudiantes podrían obtener su título académico de manera ágil, rápida, eficiente, evitando trámites y procedimientos burocráticos que promuevan la pronta titulación e inmediata inserción en el mercado laboral. La MAE, aseguró que el Reglamento daría frutos, informando que el documento ya ha sido aprobado y remitido con instructivo a todas las Carreras (exceptuando el área de salud), constituyéndose en una oportunidad para adquirir experiencia en el campo laboral, fortalecer las aptitudes profesionales y obtener el anhelado título profesional a la brevedad posible. Entre las partes sobresalientes, el Reglamento estableció dos opciones: Trabajo Dirigido Externo y Trabajo Dirigido Interno, el primero realizado en entidades públicas y privadas, bajo la guía de un Tutor Profesional y un Tutor Docente, en virtud de Convenios

Interinstitucionales suscritos por el Rector o los Decanos de las Facultades. La segunda alternativa está orientada a los trabajos realizados en las distintas dependencias de la UMSA bajo la guía de un Tutor Profesional y un Tutor Docente, sin necesidad de suscribir Convenios Específicos. Para acceder a esta modalidad, el postulante debe haber aprobado todo el Plan de Estudios, cumplir con los requisitos de su Carrera y tener un promedio mínimo de 60 puntos, con dedicación exclusiva al Trabajo Dirigido, mismo que debe concluirse en un plazo máximo de ocho meses. En lo referido a la tutoría, se considera el Tutor Docente, designado por la Dirección de Carrera que debe orientar, supervisar y hacer seguimiento periódico al postulante para el correcto avance. El Tutor Profesional (externo), designado por la Institución Pública o Privada de convenio, o perteneciente a alguna dependencia de la UMSA, que debe acreditar grado académico universitario igual o superior al que aspira el postulante, siendo sus obligaciones guiar y evaluar el cumplimiento del Trabajo Dirigido, facilitar los medios para el correcto desarrollo del mismo, organizar y supervisar las actividades a desarrollar y finalmente emitir dos informes trimestrales y uno final, evaluando el desarrollo del Trabajo Dirigido realizado por el postulante en la Institución, documentos que se constituyen como requisito único y necesario para la aprobación.

Finalmente, con la Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 330/2022 de 18/08/2022, se aprueba el Reglamento Específico de Modalidad de Graduación por Trabajo Dirigido para obtener la Licenciatura en la UMSA en sus V Capítulos y 20 artículos, estableciendo que cada Carrera adecuará la implementación de acuerdo a su perfil profesional.

Procedimiento del Trajo Dirigido

Desde mi experiencia como Tutora Académica, en el caso de la Carrera de Contaduría Pública, a dos años de su implementación, existen evidencias de los resultados obtenidos y la titulación correspondiente.

Una vez aprobado el Reglamento Específico de modalidad de graduación por Trabajo Dirigido, previo interés de los egresados, que cumplen los requisitos, se dará inicio al procedimiento. En la siguiente tabla, se describen los pasos que siguió el universitario Josue Gabriel Siles Ticona, egresado de la Carrera de Contaduría Pública de la UMSA., previo a su titulación.

Tabla 1. Procedimiento del Trabajo Dirigido

N°	Procedimiento	Fecha
1	Carta donde se adjunta el certificado de conclusión de estudios, informe de Kardex, matrícula universitaria vigente, cédula de identidad y récord académico, solicitando la asignación de la Institución.	01/09/2022
2	Sorteo de Entidad (presencial) – Escuela de Gestión Pública Plurinacional – Ministerio de Educación. (EGPP)	14/09/2022
3	Autorización de Trabajo Dirigido	22/09/2022
4	La EGPP, mediante dos Instructivos, asigna las funciones durante la ejecución del Trabajo Dirigido (del 26/09/2022 al 25/05/2023) y al Tutor Profesional, quien comunica las actividades específicas a realizar.	23/09/2022 27/09/2022
5	Elaboración del Plan de Trabajo.	29/09/2022
6	La EGPP, comunica a la Carrera, la incorporación de los egresados para el Trabajo Dirigido.	6/10/2022
7	Solicitud de asignación del Tutor Académico (Docente)	17/10/2022
8	Presentación del Primer Informe Trimestral aprobado por los Tutores (del 26/09/2022 al 31/12/2022).	29/05/2023
9	Presentación del Segundo Informe Trimestral aprobado por los Tutores (del 1/01/2023 al 31/03/2023).	26/06/2023
10	Presentación del informe final, aprobado por los Tutores, sobre 85 puntos máximo, con nota cuantitativa y cualitativa (del 1/04/2023 al 25/05/2023).	31/08/2023
11	Solicitud de Resolución de Dirección para la aprobación del Informe Final de Trabajo Dirigido	8/09/2023
12	Presentación de Documentación en Gestiones, Admisiones y Registros: <ul style="list-style-type: none">- Formulario GAR 101.- Fotocopia Legalizada de Diploma de Bachiller.- Certificado de Conclusión de Estudios.- Pensum de Materias firmado y sellado por el Director de Carrera.- Resolución para la Aprobación del Informe Final de Trabajo Dirigido, respaldando la aprobación del tema.- Suficiencia del Tutor.- Caratula e Índice del Perfil.- Tres matrículas universitarias: Primer año (2017, conclusión de estudios en la Carrera (2021) y la gestión en la que se realiza el trámite (2023).	18/09/2023

N°	Procedimiento	Fecha
	- Fotocopia simple de la Cédula de Identidad y del Certificado de Nacimiento.	
13	La unidad de Gestiones, Admisiones y Registros, entrega la boleta amarilla de inicio de trámite, dentro de los 10 días hábiles, posterior a la entrega de la documentación, que habilita al postulante para la presentación de los empastados.	28/09/2023
14	La presentación de los empastados debe cumplir con la Resolución HCU 118/2011 de 4/05/2011 (Manual de Trabajos Finales de las diferentes modalidades de graduación y Reglamento de presentación de Trabajos Finales de las diferentes modalidades de graduación). Los 7 empastados, son distribuidos de la siguiente forma: 3 para el Tribunal, 1 Biblioteca Central, 1 Biblioteca de la FCEF, 1 para el tutor y 1 con la calificación respectiva, para el egresado.	11/10/2023
15	Una vez obtenida la boleta amarilla, el postulante solicita hora y fecha para la Defensa oral mediante carta dirigida al Director de Carrera, adjuntando los empastados.	11/10/2023
16	La unidad de Kárdex revisa y verifica que los empastados cumplan aspectos formales. En el caso de que haya observaciones, el postulante deberá corregirlas en el transcurso del día para que se agende, según Calendario Académico aprobado. También comunica en la página web de la Carrera, el cronograma de presentación de los empastados, anillados finales y perfiles.	23/10/2023
17	En la Defensa oral, el postulante relata el trabajo realizado y el Tribunal designado por el Director de Carrera, calificará sobre los 15 puntos restantes, de acuerdo al Reglamento.	31/10/2023
18	Trámites para el acto público (colación para la entrega del Título Académico con el grado académico de Licenciado).	Depende de la celeridad en los trámites del interesado.

Fuente. Elaboración propia en base a la evidencia documental del Trabajo Dirigido, revisado y aprobado, octubre 2023.

Beneficios profesionales, psicológicos, sociales y económicos

Los logros que se detallan, revelan mayor presencia de las Universidades en su contribución al desarrollo nacional, aspecto estipulado en el Plan de Desarrollo Universitario 2021-2025.

Cantidad de titulados bajo esta modalidad

A partir de la gestión 2022, muchos egresados se titularon bajo esta modalidad (UMSA), hecho que coadyuva a la generación de Capital Humano que es el conocimiento, habilidades y atributos adquiridos por la inversión en la educación durante el ciclo de vida de una persona, la cual a su vez contribuye de forma decisiva en un aumento de la productividad, repercutiendo en la creación de nuevas tecnologías, nuevos negocios y al crecimiento económico, (Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana CEUB, 2022).

B.2 Inserción al mercado laboral

- El egresado encuentra una fuente laboral y en muchos casos su primera experiencia profesional que le generará criterio técnico, donde posteriormente algunas organizaciones podrían contratarlos como personal eventual o permanente al otorgarles un ítem como personal de planta.
- Estar en situación activa de empleo supone independencia, no solo económica y material que coadyuva a su realización personal y progreso.
- Adquiere autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales.
- Coadyuva a la trilogía Universidad, egresados y sociedad.

Aplicación práctica

- Aplican el contenido analítico de las asignaturas que aprobaron en los 5 años, cuyo plan de estudios fue aprobado mediante Resolución HCC 162/2012, HCF 929/2012 y HCU 025/2013. (Carrera de Contaduría Pública, s.f.)
- Realiza y desarrolla actividades, que unen la teoría con la práctica, fortaleciendo sus competencias profesionales.
- No da lugar al plagio, considerando que el plan de trabajo es específico e individual, de acuerdo al trabajo encomendado.

Motivación

- El promedio mínimo de 60 puntos, motiva a los estudiantes a ser aplicados en su Carrera.
- Ayuda a la estabilidad mental, al proponerse objetivos y metas, mejorando la autoestima y las interacciones sociales.
- Aporta autonomía personal; mejora su calidad de vida, lo hace sentirse importante para la sociedad.

Inteligencia emocional

- Según Dueñas Buey, 2002, fortalece su inteligencia emocional que juega un rol importante en la vida y desarrollo de las personas, siendo la capacidad que permite identificar, entender y manejar las emociones correctamente. Es un factor que garantiza el bienestar personal, pero a la vez brinda las herramientas adecuadas para evitar conductas de riesgo, conflictos interpersonales e incluso la prevención de violencia (UMSA, 2022).

Desarrollo de habilidades blandas y duras

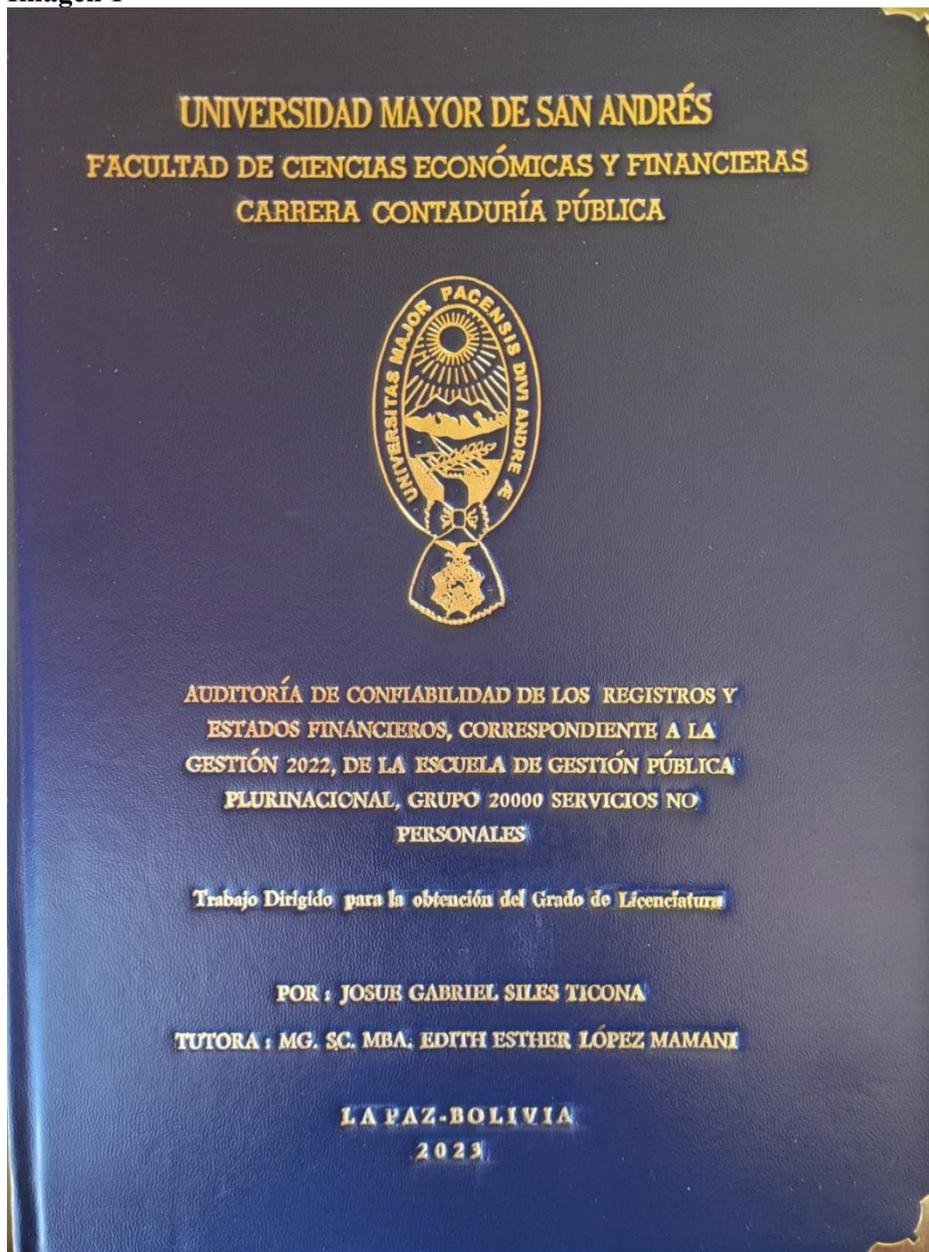
- Las habilidades blandas son, según Maslow: “...el resultado de la combinación entre habilidades sociales, de comunicación, de personalidad, de cercanía a los demás, entre muchas, que forman a una persona capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros” (Zuñiga Flores, et al., 2023), aspecto que permitirá un desarrollo en la comunicación.
- Las habilidades duras son las competencias adquiridas a través del estudio o la experiencia que permiten realizar una labor.

Celeridad en el proceso

De acuerdo al Reglamento, el tiempo máximo para concluir el Trabajo Dirigido es de 8 meses, a esto se suman los aspectos formales exigidos por la norma para la defensa aproximadamente de 12 a 13 meses, hasta su titulación (UMSA, 2022).

Con respecto a las fechas de defensa, serán de acuerdo al Calendario Académico de la Carrera aprobado; en el caso de la gestión 2023, existen las siguientes oportunidades: abril, junio, agosto, octubre, noviembre y diciembre.

Imagen 1



Fuente: Imagen extraída del empastado final.

Valoración del trabajo realizado

El trabajo presentado por los egresados se refleja en los productos y/o servicios que son valorados por las Instituciones Públicas y Privadas; así como por las dependencias de la misma Universidad; en el caso de la Carrera de Contaduría Pública, según su página web tiene 98 Convenios Vigentes.

Esta valoración, se refleja en la siguiente imagen:

Imagen 2



Fuente, imagen extraída de (Gimenez, 2020)

Competencias clave

Las competencias clave según la Unión Europea, son un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y aptitudes, que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión social y el empleo; representa llevar a la práctica los conocimientos adquiridos, ser capaz de usar todos los mecanismos con el objetivo de solucionar cualquier problema y la capacidad de responder a las demandas de la sociedad.

Son habilidades genéricas con un conjunto de destrezas, que implican un saber hacer de carácter transversal aplicable a escenarios y en situaciones diversas (Maric Palenque, 2023), entre las que podemos destacar con fines enunciativos y no limitativos las siguientes:

- Competencias digitales, que es un reto en la práctica profesional y un problema identificado en la investigación (García Ruiz , Buenestado Fernández, & Ramírez Montoya, 2023) .
- Competencias laborales distintas, donde la acumulación de conocimientos y habilidades encaminan a la inserción laboral que tiene diferencias significativas (Pacori et al., 2023).

- Competencias investigativas, que respondan a las exigencias presentadas por la sociedad, cuya prioridad es la consolidación de la cultura investigativa por medio de planteamientos y acciones educativas en lo formal, no formal e informal. (Espinoza et al., 2016).
- Formación en competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresas (Repetto et al., 2007), que son muy valoradas en el mercado laboral, donde muchos autores coinciden en que el trabajador sea capaz de trabajar en equipo, de motivarse así mismo ante las dificultades, de resolver conflictos interpersonales o de tolerar altos niveles de estrés.

DISCUSIÓN, RECOMENDACIÓN Y CONCLUSIÓN

La Universidad, deberá establecer los mecanismos que aseguren la gestión del conocimiento, el cumplimiento en un contexto de cambio con pertenencia social y calidad académica donde los elementos analíticos son conformados por la relación Universidad – Estado (sociedad - empresa y gobierno).

Por lo descrito, esta modalidad trae múltiples beneficios (que exceden a sus desventajas) si se aplica de la forma correcta, considerando que en algunas Instituciones, se asigna un presupuesto para que el egresado cumpla su plan de trabajo y en otras no, éste se siente empoderado, trazándose objetivos y metas continuamente. No obstante, conlleva riesgos inherentes que pueden existir de manera intrínseca en toda actividad por factores internos y externos, los cuales no pueden ser eliminados, por estas razones se necesita una adecuada vigilancia y control como por ejemplo:

Que en una primera instancia se realice un plan de trabajo amplio y finalmente el egresado podría terminar realizando una actividad puntual, aspecto que no depende de él sino de otros factores (tiempo) y actores (superiores), considerando que existen actividades complejas que requieren un equipo de trabajo, donde también interactúan otros talentos humanos.

Como en el caso que se analizó, podría existir demora en la presentación de los informes, por la posible carga laboral y burocracia en el momento de aprobar y dar conformidad a las actividades realizadas.

Atraso en la emisión de los estados financieros, ocasionando limitaciones en la otorgación de la información de forma oportuna.

Que el día de la defensa oral, no asista el Tribunal designado (mínimo 3 según Reglamento).

Cada Carrera debe establecer un formato específico del contenido del Trabajo Dirigido, tomando en cuenta que el egresado realizó una práctica pre profesional, previo control de calidad y que los tres informes describen todas las actividades realizadas, supervisadas y rubricadas por el Tutor Académico y Profesional, no una memoria laboral, monografía y tesis, que tienen sus propias características y sus fines. También se debe realizar el seguimiento al grado de desarrollo de las competencias y la evaluación, buscando generar un proceso de retroalimentación permanente, en la búsqueda de la mejora continua de los niveles de eficiencia y eficacia institucionales, basados en indicadores y metas que permiten medir el desempeño, identificando responsables de su logro y estableciendo mecanismos e instancias para su cumplimiento, mediante resultados y la participación de la comunidad universitaria. Finalmente, con respecto a la defensa oral, se recomienda que el universitario elabore diapositivas con enfoque específico que demuestre el trabajo que habría realizado, ésta sería la última etapa para su posterior titulación de la UMSA, considerada como la mejor Universidad de Bolivia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrera de Contaduría Pública. (s.f.). Obtenido de https://contaduriapublica.umsa.bo/?page_id=46
- Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana CEUB. (junio de 2022). Plan de Desarrollo Universitario 2021-2025. Obtenido de https://ceub.edu.bo/doc/sndi/SNDI_PDU_2021_2025.pdf
- Espinoza Freire, E., Rivera Ríos, A., & Tinoco Cuenca, N. P. (2016). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478049736004/478049736004.pdf>
- García Ruiz , M. R., Buenestado Fernández, M., & Ramírez Montoya, M. (2023). Red de información educativa (redined). Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/240006>
- Gimenez , R. (7 de abril de 2020). El valor de los valores. Obtenido de <https://prestigyo.es/wp-content/uploads/2020/04/parcelas.png>
- Maric Palenque, M. L. (7 de noviembre de 2023). Obtenido de <https://cvpfhce.umsa.bo/mod/folder/view.php?id=2477>
- Pacori Paricahua, E., Pacori Paricahua, A. K., Tavera Aragón, J. C., & Pacori Paricahua, J. Y. (9 de enero de 2023). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000100347&script=sci_arttext

- Repetto Talavera, E., & Pérez Gonzalez, J. (2007). Obtenido de [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-FormacionEnCompetenciasSocioemocionalesATravesDeLa-2316242%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-FormacionEnCompetenciasSocioemocionalesATravesDeLa-2316242%20(1).pdf)
- Universidad Mayor de San Andrés. (s.f.). Obtenido de https://www.facebook.com/watch/?extid=WA-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C&mibextid=VhDh1V&v=260674493617945
- Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). (s.f.). Obtenido de <https://www.umsa.bo/>
- Universidad Mayor de San Andrés. (21 de octubre de 2021). Obtenido de https://www.umsa.bo/78/-/asset_publisher/DsWbYNfnjuGw/content/traba-2/20142
- Universidad Mayor de San Andrés. (18 de agosto de 2022). Gaceta Universitaria. Obtenido de <https://gaceta.umsa.bo/discover>
- Universidad Mayor de San Andrés. (diciembre de 2022). Informe final de Trabajo Dirigido Externo en la Asociación "Emilia de Wojtyla" para optar la modalidad de graduación de trabajo dirigido. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/32120/TD1545.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez Horta Frank, S. R. (2019). Investigación Científica Educativa (Criterios para la Elaboración de una Tesis). La Paz, Bolivia: Página 72.
- Zuñiga Flores, A., Paz Ramirez, L. E., Paz Ramirez, D., Paz Ramirez, R., & Aguilar Ibarra, J. C. (2023). Estudio diagnóstico para detectar: habilidades blandas y duras exigidas en empresas. Brazilian Journal of Development, 5. Obtenido de <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/62142/44728>