

## La Humanización en la Educación a Través de la Pedagogía del Amor y la Ternura

**Erik Mauricio Casagallo Lugmaña<sup>1</sup>**

[e.c.mao@hotmail.com](mailto:e.c.mao@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0006-3735-6483>

Investigador Independiente

Ecuador

**Maritza Mariela Analuisa Carrillo**

[maryanaluisa@hotmail.com](mailto:maryanaluisa@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0007-1402-4870>

Investigador Independiente

Ecuador

**Mayra Cristina Punina Lasluisa**

[mwyaforever@hotmail.com](mailto:mwyaforever@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0006-4938-983X>

Investigador Independiente

Ecuador

**Hendry Paúl Casagallo Marín**

[paul.casagallo@hotmail.com](mailto:paul.casagallo@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-0607-756X>

Investigador Independiente

Ecuador

**Carmen Marlene Valencia Fuentes**

[anhelyvalencia@yahoo.es](mailto:anhelyvalencia@yahoo.es)

<https://orcid.org/0009-0002-0394-7438>

Investigador Independiente

Ecuador

### RESUMEN

Esta investigación aborda el problema de la necesidad de humanizar la educación y evalúa la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en Pichincha, Ecuador. Adoptando un enfoque cualitativo fenomenológico, la metodología involucró entrevistas y grupos focales con docentes, estudiantes y padres de familia. Los resultados revelaron un consenso generalizado sobre los beneficios de este enfoque, destacando mejoras en la motivación, rendimiento académico y bienestar emocional. Las estrategias clave, como la empatía y la adaptabilidad, surgieron en los grupos focales, subrayando la importancia de la colaboración entre educadores. A pesar de desafíos como la resistencia inicial y la necesidad de recursos, la actitud positiva prevaleció. Las conclusiones resaltan la capacidad transformadora de la pedagogía del amor y la ternura en la humanización del entorno educativo, instando a futuras investigaciones sobre su impacto a largo plazo y la adaptabilidad internacional.

**Palabras clave:** pedagogía; amor; ternura; educación; humanización

---

<sup>1</sup> Autor Principal

Correspondencia: [e.c.mao@hotmail.com](mailto:e.c.mao@hotmail.com)

# **Humanization In Education Through the Pedagogy of Love And Tenderness**

## **ABSTRACT**

This research addresses the problem of the need to humanize education and evaluates the implementation of the pedagogy of love and tenderness in Pichincha, Ecuador. Adopting a phenomenological qualitative approach, the methodology involved interviews and focus groups with teachers, students, and parents. The results revealed a widespread consensus on the benefits of this approach, highlighting improvements in motivation, academic performance, and emotional well-being. Key strategies, such as empathy and adaptability, emerged in the focus groups, emphasizing the importance of collaboration among educators. Despite challenges such as initial resistance and resource needs, a positive attitude prevailed. The conclusions highlight the transformative capacity of the pedagogy of love and tenderness in humanizing the educational environment, urging future research on its long-term impact and international adaptability.

**Keywords:** pedagogy; love; tenderness; education; humanization

*Artículo recibido 05 noviembre 2023*

*Aceptado para publicación: 16 diciembre 2023*

## INTRODUCCIÓN

La educación, más allá de su función tradicional de transmisión de conocimientos, desempeña un papel crucial en el desarrollo integral de los individuos. La pedagogía del amor y la ternura emerge como una perspectiva valiosa al reconocer la importancia de las dimensiones emocionales y afectivas en el aprendizaje. Esta investigación se centra en la relevancia de la humanización en la educación a través de la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en instituciones educativas de la provincia de Pichincha, Ecuador, con un enfoque específico en la ciudad de Quito (Durango y Vanegas, 2023).

Ecuador enfrenta desafíos en su sistema educativo, entre ellos, la necesidad de fomentar un ambiente educativo que promueva el bienestar emocional y social de los estudiantes, además del desarrollo académico. Pichincha, con Quito como epicentro, comparte estas preocupaciones. A pesar de esfuerzos por mejorar la calidad educativa, persisten barreras que limitan la experiencia educativa a un proceso puramente cognitivo, descuidando aspectos esenciales de la formación integral.

La falta de atención a las dimensiones emocionales y afectivas puede resultar en estudiantes desmotivados y desconectados. Esta investigación se enfoca en la implementación de la pedagogía del amor y la ternura como estrategia para abordar este problema en el contexto educativo de Pichincha, especialmente en las escuelas de Quito.

La investigación se guiará por la pregunta: ¿Cómo puede la implementación de la pedagogía del amor y la ternura contribuir a la humanización de la educación en instituciones escolares de la provincia de Pichincha, Ecuador, con un enfoque específico en la ciudad de Quito?

La elección de esta temática se justifica por la necesidad de transformar el sistema educativo, reconociendo la importancia de las relaciones afectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La pedagogía del amor y la ternura ofrece un marco teórico que puede enriquecer la experiencia educativa, promoviendo no solo el conocimiento académico sino también el desarrollo integral de los estudiantes. Este estudio busca aportar conocimientos significativos que inspiren cambios y mejoras en las prácticas educativas, especialmente en el contexto geográfico y cultural específico de Pichincha, Ecuador.

El objetivo principal es explorar y comprender cómo la implementación de la pedagogía del amor y la ternura puede contribuir a la humanización de la educación en instituciones escolares de Pichincha, Ecuador, con énfasis en Quito. Para lograrlo, se analizará la percepción de docentes, estudiantes y

padres de familia sobre este enfoque, se identificarán prácticas pedagógicas asociadas y se evaluará el impacto en el bienestar emocional y rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación se centrará en instituciones educativas de Pichincha, específicamente en Quito. Esta ubicación permite considerar elementos culturales y sociales específicos de la región, proporcionando una comprensión más contextualizada de la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en el ámbito educativo.

#### Implementación de la Pedagogía del Amor y la Ternura

La implementación de la pedagogía del amor y la ternura representa un enfoque transformador en el ámbito educativo, orientado hacia el desarrollo integral de los estudiantes, más allá de la mera adquisición de conocimientos. Este concepto implica la integración consciente de valores emocionales y afectivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, reconociendo la importancia de las relaciones positivas y la conexión emocional entre educadores y educandos (Mitma, 2023).

La pedagogía del amor y la ternura se fundamenta en la premisa fundamental de que el afecto y la empatía son elementos esenciales para facilitar un ambiente educativo enriquecedor. Este enfoque no solo se centra en el contenido académico, sino que busca nutrir la dimensión emocional de los estudiantes, fomentando un desarrollo integral que abarque aspectos cognitivos, emocionales y sociales.

En su esencia, la implementación de esta pedagogía implica una serie de prácticas y estrategias diseñadas para promover un clima de aula positivo y apoyar el bienestar emocional de los estudiantes.

La empatía, la escucha activa, la comprensión y el estímulo de un ambiente seguro son componentes clave de esta metodología. Además, la pedagogía del amor y la ternura reconoce la diversidad de estilos de aprendizaje y personalidades, adaptándose a las necesidades individuales de cada estudiante.

En el contexto de la implementación, los educadores desempeñan un papel crucial como agentes facilitadores del proceso. La construcción de relaciones de confianza y respeto mutuo entre docentes y estudiantes se considera fundamental para el éxito de esta pedagogía. La comunicación abierta, el apoyo emocional y la creación de un entorno inclusivo son prácticas esenciales que buscan fortalecer el vínculo afectivo en el aula.

La implementación de la pedagogía del amor y la ternura no se limita únicamente al ámbito interpersonal; también abarca el diseño de actividades y recursos educativos que estimulen el desarrollo

emocional. La integración de temas relacionados con la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y la educación en valores se convierte en parte integral del currículo. Estas incorporaciones buscan equipar a los estudiantes con habilidades no solo académicas, sino también emocionales, que les permitan afrontar los desafíos de la vida con comprensión y empatía (Flores, 2023).

La implementación exitosa de esta pedagogía implica un cambio paradigmático en la concepción tradicional de la educación. Requiere una reflexión profunda sobre la naturaleza del aprendizaje y la importancia de cultivar un ambiente educativo que nutra el crecimiento holístico de los estudiantes. La formación continua de los educadores se vuelve esencial, proporcionándoles las herramientas y estrategias necesarias para incorporar eficazmente la pedagogía del amor y la ternura en sus prácticas pedagógicas.

En el ámbito de la evaluación, la implementación de esta pedagogía busca ir más allá de la medición tradicional del rendimiento académico. La evaluación del impacto se extiende a la observación del bienestar emocional de los estudiantes, la calidad de las relaciones en el aula y el desarrollo de habilidades sociales. Se buscan indicadores que reflejen la formación integral de los estudiantes, evidenciando no solo el conocimiento adquirido, sino también la capacidad para aplicar competencias emocionales en diversos contextos.

La implementación de la pedagogía del amor y la ternura no solo se circunscribe al aula; también tiene implicaciones a nivel institucional y sistémico. Requiere el compromiso de las autoridades educativas para crear políticas y entornos propicios que respalden esta filosofía educativa. La participación activa de los padres de familia también se convierte en un componente crucial, ya que la extensión de este enfoque a los hogares fortalece su impacto y coherencia (Reales y Príncipe, 2023).

#### Prácticas Pedagógicas Asociadas con la Pedagogía del Amor y la Ternura

La conceptualización de las prácticas pedagógicas asociadas con la pedagogía del amor y la ternura implica explorar un paradigma educativo centrado en el desarrollo integral de los estudiantes, donde el afecto, la empatía y la conexión emocional se convierten en pilares fundamentales del proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas prácticas no solo trascienden la transmisión de conocimientos, sino que buscan cultivar un ambiente educativo que nutra el crecimiento holístico de los individuos.

En el corazón de estas prácticas se encuentra la construcción de relaciones significativas entre educadores y educandos. La empatía, entendida como la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de otro, se erige como el fundamento de esta conexión emocional. Los educadores, conscientes de la diversidad de experiencias y contextos de los estudiantes, adoptan una postura receptiva y acogedora, fomentando un espacio donde los estudiantes se sientan valorados y comprendidos (Durango y Vanegas, 2023).

La escucha activa se convierte en una práctica esencial. Los educadores no solo transmiten conocimientos, sino que se comprometen en un diálogo genuino con los estudiantes. Este diálogo va más allá de la mera comunicación académica; implica la expresión de ideas, preocupaciones y experiencias personales. La apertura a la comunicación bidireccional establece un puente que facilita la comprensión mutua y fortalece la relación entre educadores y educandos.

La creación de un ambiente seguro y respetuoso se constituye como otra práctica clave. Los educadores se esfuerzan por generar espacios donde los estudiantes se sientan libres de expresar sus pensamientos y emociones sin temor al juicio. El establecimiento de normas claras de convivencia, basadas en el respeto y la tolerancia, contribuye a un clima propicio para el desarrollo emocional y académico.

La individualización del proceso de enseñanza es una característica distintiva de estas prácticas. Los educadores reconocen la diversidad de estilos de aprendizaje y ritmos de desarrollo, adaptando sus estrategias pedagógicas para atender a las necesidades específicas de cada estudiante. Se implementan métodos que involucran a los estudiantes de manera activa y participativa, reconociendo que el aprendizaje no es un proceso uniforme para todos (Porras et al., 2023).

La incorporación de la pedagogía del amor y la ternura en la planificación curricular es otro aspecto crucial. Además de los contenidos académicos, se integran temas relacionados con la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y la empatía. Estos elementos se convierten en ejes transversales que enriquecen la experiencia educativa, proporcionando a los estudiantes herramientas para comprender y gestionar sus emociones, así como para relacionarse de manera positiva con los demás.

Las prácticas pedagógicas asociadas con la pedagogía del amor y la ternura también se reflejan en la gestión de conflictos. En lugar de abordar los desafíos disciplinarios de manera punitiva, se fomenta el diálogo y la resolución de conflictos a través de un enfoque constructivo. Los educadores se convierten

en mediadores que guían a los estudiantes hacia la comprensión mutua, promoviendo habilidades de comunicación efectiva y respeto por la diversidad de opiniones (Reales y Príncipe, 2023).

El reconocimiento y la celebración de los logros y esfuerzos de los estudiantes se convierten en una práctica motivadora. Los educadores no solo evalúan el rendimiento académico, sino que también valoran el progreso personal y las contribuciones al ambiente educativo. La retroalimentación constructiva se ofrece de manera positiva, destacando los aspectos positivos y proporcionando orientación para el crecimiento continuo.

La formación continua de los educadores es esencial para el éxito de estas prácticas. Los docentes participan en programas de desarrollo profesional que los equipan con las habilidades y estrategias necesarias para implementar efectivamente la pedagogía del amor y la ternura en sus aulas. La reflexión constante sobre sus propias prácticas y la disposición a adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes son elementos fundamentales en este proceso (Flores, 2023).

La evaluación de estas prácticas va más allá de las métricas académicas tradicionales. Se busca medir el impacto en el bienestar emocional de los estudiantes, la calidad de las relaciones en el aula y el desarrollo de habilidades sociales. La observación directa, la retroalimentación de los propios estudiantes y la evaluación cualitativa de los resultados contribuyen a la comprensión holística de los efectos de estas prácticas en el entorno educativo.

#### Rendimiento Académico de los Estudiantes

El rendimiento académico de los estudiantes es un concepto multifacético que va más allá de las simples calificaciones obtenidas en exámenes. Este indicador es central en la evaluación del éxito educativo y se convierte en un reflejo de la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias por parte de los estudiantes en un determinado período. Su análisis proporciona valiosa información sobre la efectividad de los métodos de enseñanza, el ambiente educativo y el apoyo institucional.

En términos convencionales, el rendimiento académico se mide mediante calificaciones numéricas o letras asignadas a la ejecución de un estudiante en evaluaciones y tareas. Sin embargo, esta evaluación cuantitativa puede no captar completamente la riqueza y complejidad del aprendizaje. La pedagogía del amor y la ternura, al introducir un enfoque integral en la educación, plantea interrogantes sobre cómo este paradigma puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes (Henao y Herrera, 2023).

Uno de los aspectos clave en la relación entre la pedagogía del amor y la ternura y el rendimiento académico radica en la motivación. La creación de un ambiente afectivo, donde los estudiantes se sienten valorados y apoyados emocionalmente, puede tener un impacto positivo en su motivación intrínseca para aprender. La conexión emocional con los educadores, la sensación de pertenencia y el reconocimiento de los esfuerzos individuales pueden impulsar a los estudiantes a comprometerse más activamente con el proceso de aprendizaje, lo que se reflejará en su rendimiento académico.

La adaptación de las prácticas pedagógicas para atender a las necesidades individuales de los estudiantes es otro elemento clave. La pedagogía del amor y la ternura aboga por la personalización del proceso de enseñanza, reconociendo la diversidad de estilos de aprendizaje y ritmos de desarrollo. Este enfoque puede permitir que los educadores ajusten sus métodos para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante, lo que puede tener un impacto positivo en su comprensión y asimilación de los contenidos académicos.

La inteligencia emocional, un componente inherente a la pedagogía del amor y la ternura, también se asocia con un rendimiento académico mejorado. La capacidad de comprender y gestionar las emociones, así como relacionarse de manera positiva con los demás, contribuye a la creación de un entorno propicio para el aprendizaje. Los estudiantes emocionalmente inteligentes pueden enfrentar desafíos académicos y sociales con mayor eficacia, lo que se traduce en un rendimiento académico más sólido y resiliente (Sanmartín y Tapia, 2023).

El ambiente de apoyo y confianza fomentado por la pedagogía del amor y la ternura también puede tener un impacto en la autoestima de los estudiantes. La creencia en sus propias habilidades y el sentimiento de ser valorados como individuos contribuyen a un sentido positivo de identidad académica. Este factor psicológico puede influir significativamente en la actitud hacia el aprendizaje y, por ende, en el rendimiento académico (Flores, 2023).

No obstante, es importante reconocer que la relación entre la pedagogía del amor y la ternura y el rendimiento académico puede ser compleja y multifacética. Mientras que se espera que esta pedagogía contribuya positivamente al bienestar emocional de los estudiantes, y por ende a su rendimiento académico, otros factores contextuales también desempeñan un papel crucial.

La influencia de los recursos institucionales, el apoyo parental, las condiciones socioeconómicas y la infraestructura educativa deben considerarse al evaluar la relación entre la pedagogía del amor y la ternura y el rendimiento académico. Es un fenómeno que se desenvuelve en un entorno interconectado donde diversos factores interactúan de manera dinámica.

La evaluación del rendimiento académico también puede requerir una redefinición en el contexto de la pedagogía del amor y la ternura. La inclusión de indicadores cualitativos que capturen el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y de resolución de problemas puede enriquecer la evaluación tradicional basada en calificaciones numéricas. Además, la valoración del proceso de aprendizaje y la capacidad de aplicar el conocimiento en situaciones prácticas pueden ser aspectos fundamentales de esta nueva perspectiva (Reales y Príncipe, 2023).

## **METODOLOGÍA**

El diseño de investigación seleccionado para este estudio fue cualitativo, con un enfoque fenomenológico. Esta elección metodológica orienta la investigación hacia una comprensión profunda y contextualizada de la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en instituciones educativas de la provincia de Pichincha, Ecuador, con especial énfasis en la ciudad de Quito.

El diseño cualitativo se caracteriza por su enfoque en la exploración de significados, experiencias y perspectivas de los participantes, en contraste con la medición de variables y la inferencia estadística típica de las investigaciones cuantitativas (Vizcaíno et al., 2023). Este tipo de diseño se presta especialmente para capturar la complejidad y riqueza de las experiencias humanas mediante métodos como entrevistas, grupos focales y análisis de contenido.

En cuanto al enfoque fenomenológico, este se centra en comprender la esencia y la estructura de las experiencias vividas por los individuos. La fenomenología busca explorar cómo las personas dan significado y comprenden un fenómeno particular, sin preconcepciones teóricas previas. Se caracteriza por la descripción detallada de la realidad tal como es experimentada por los participantes, identificando patrones y significados en sus narrativas (Vizcaíno et al., 2023).

Aplicado a este estudio, el enfoque cualitativo fenomenológico implica sumergirse en las experiencias concretas de docentes, estudiantes y padres de familia involucrados en la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en instituciones educativas de Pichincha, Ecuador. El objetivo es

comprender cómo perciben, interpretan y viven este enfoque pedagógico, capturando la esencia de sus experiencias y explorando la influencia de este método en el entorno educativo y en las relaciones entre los actores clave.

La recopilación de datos se lleva a cabo mediante métodos cualitativos, como entrevistas y grupos focales, permitiendo a los participantes expresar sus vivencias de manera abierta y detallada. Este enfoque cualitativo fenomenológico proporciona una perspectiva única que va más allá de las cifras, permitiendo una comprensión enriquecedora de la realidad subyacente a la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en el contexto educativo específico de Pichincha, Ecuador.

La selección de participantes se realizó de manera intencional y estratégica para garantizar la representación de diversas experiencias educativas en Pichincha. Se incluyeron docentes de instituciones que implementaron la pedagogía del amor y la ternura, estudiantes que formaron parte de estas prácticas, y padres de familia cuyos hijos experimentaron este enfoque pedagógico. Se buscó diversidad en términos de género, nivel educativo y ubicación geográfica.

Entrevistas Semiestructuradas: Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con docentes, estudiantes y padres de familia para explorar en profundidad sus experiencias y percepciones en relación con la pedagogía del amor y la ternura.

Grupos Focales: Se organizaron grupos focales con docentes para fomentar la interacción y el intercambio de experiencias entre ellos, ofreciendo perspectivas colectivas sobre la implementación de esta pedagogía.

Análisis de Documentos: Se analizaron documentos institucionales, planes de estudio y materiales pedagógicos relacionados con la implementación de la pedagogía del amor y la ternura para obtener una comprensión más completa del contexto educativo.

La población objetivo de este estudio estuvo compuesta por docentes, estudiantes y padres de familia de instituciones educativas en la provincia de Pichincha, Ecuador, con especial énfasis en la ciudad de Quito. Dado que el enfoque de la investigación se centró en la implementación de la pedagogía del amor y la ternura, se seleccionaron participantes que tuvieran experiencia directa con este enfoque pedagógico.

La selección de la muestra se realizó de manera intencional y estratégica para garantizar la representación de diversas perspectivas. Se entrevistaron a 20 participantes, distribuidos de la siguiente manera:

**Docentes:** Se seleccionaron 8 docentes de distintos niveles educativos y disciplinas, todos provenientes de instituciones que habían implementado la pedagogía del amor y la ternura. La elección de docentes con variadas experiencias permitió obtener una comprensión amplia de las prácticas pedagógicas asociadas con este enfoque.

**Estudiantes:** Participaron en las entrevistas 6 estudiantes que habían sido parte de instituciones educativas que adoptaron la pedagogía del amor y la ternura. La muestra incluyó estudiantes de diferentes niveles educativos para capturar diversas perspectivas y experiencias.

**Padres de Familia:** Se entrevistaron a 6 padres de familia cuyos hijos habían experimentado la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en sus escuelas. La inclusión de padres permitió obtener percepciones adicionales sobre el impacto de esta metodología en el entorno familiar.

Se organizaron dos grupos focales con docentes, cada uno compuesto por 5 participantes. La elección de grupos relativamente pequeños facilitó la interacción y el intercambio de experiencias entre los docentes, permitiendo una exploración más detallada de las prácticas pedagógicas asociadas con la pedagogía del amor y la ternura.

La determinación del tamaño de la muestra se basó en consideraciones de saturación teórica, donde se buscó alcanzar un punto en el que la recopilación adicional de datos no aportaría información sustancialmente nueva a la comprensión del fenómeno en estudio. La muestra se seleccionó para representar la diversidad en términos de roles educativos (docentes, estudiantes y padres de familia) y niveles educativos.

Durante todo el proceso, se mantuvieron los más altos estándares éticos. Se obtuvo el consentimiento informado de cada participante, asegurando la confidencialidad y utilizando seudónimos para preservar la identidad. La investigación fue llevada a cabo con la aprobación de un comité de ética de investigación, garantizando que se cumplieran los principios éticos fundamentales a lo largo de todo el estudio.

Se aseguró la participación ética de todos los involucrados mediante la obtención del consentimiento informado antes de su inclusión en la investigación. La confidencialidad de la información fue resguardada rigurosamente, utilizando seudónimos para preservar la identidad de los participantes. El estudio se llevó a cabo en estricto cumplimiento con los principios éticos delineados por las directrices de investigación, y su ejecución fue validada mediante la aprobación otorgada por un comité de ética de investigación.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Resultados de entrevista**

Las entrevistas desempeñaron un papel fundamental en desentrañar las experiencias y percepciones de los actores clave en el contexto educativo de Pichincha, Ecuador. Docentes, estudiantes y padres de familia ofrecieron valiosas perspectivas sobre la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en instituciones educativas. El análisis detenido de sus respuestas reveló patrones significativos, evidenciando el impacto positivo que este enfoque pedagógico ha tenido en diversos aspectos del entorno educativo.

Los docentes destacaron de manera unánime la influencia positiva que la pedagogía del amor y la ternura ha tenido en la motivación y el compromiso de los estudiantes. Esta observación se manifestó de manera palpable en mejoras notables en la participación activa en clase y un aumento sustancial en el interés por el proceso de aprendizaje. Los docentes subrayaron la importancia crítica de cultivar un ambiente afectivo en el rendimiento académico, destacando que los estudiantes responden de manera más positiva cuando se sienten emocionalmente conectados con el proceso de enseñanza.

Las experiencias compartidas por los estudiantes revelaron un cambio significativo en la atmósfera de aprendizaje. La conexión emocional que experimentaron con sus educadores fue un tema recurrente, describiendo una sensación de ser valorados como individuos. Esta conexión no solo influyó en su bienestar emocional, sino que también tuvo un impacto positivo en su autoestima. Los estudiantes expresaron una apreciación genuina por la atención personalizada y el enfoque afectivo de la pedagogía del amor y la ternura, destacando su contribución a un ambiente de aprendizaje más inclusivo y enriquecedor.

Los padres de familia manifestaron un aprecio marcado por la implementación de la pedagogía del amor y la ternura. Observaron mejoras significativas en la comunicación con sus hijos sobre sus experiencias escolares, evidenciando una apertura y confianza mejoradas en la relación padres-hijos. Además, los padres percibieron un impacto positivo en el desarrollo emocional de sus hijos, notando una mayor expresión de emociones y una mejora en la resiliencia emocional.

Las entrevistas reflejaron una percepción generalizada entre los participantes de que la pedagogía del amor y la ternura contribuye de manera significativa a un ambiente educativo más enriquecedor. La importancia de la conexión emocional y la atención personalizada surgieron como factores clave que influyen en el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes.

### **Resultados de grupos focales**

Los grupos focales con docentes ofrecieron una ventana adicional a las prácticas pedagógicas vinculadas a la pedagogía del amor y la ternura en las instituciones educativas de Pichincha. A través de discusiones interactivas, los participantes compartieron perspectivas detalladas sobre las estrategias que han encontrado efectivas para cultivar un ambiente afectivo en el aula, al tiempo que abordaron desafíos específicos asociados con la implementación de este enfoque.

En la exploración de las estrategias utilizadas por los docentes, la empatía emergió como un elemento central. Los participantes resaltaron la importancia de comprender las necesidades emocionales de los estudiantes y adaptar su enfoque pedagógico en consecuencia. La capacidad de ponerse en el lugar de los estudiantes y responder de manera sensible a sus emociones fue considerada como una herramienta efectiva para construir relaciones más profundas y significativas.

La adaptabilidad en la enseñanza también se destacó como una estrategia clave. Los docentes compartieron experiencias en las que ajustaron sus métodos de enseñanza para satisfacer las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Este enfoque adaptable no solo facilitó la comprensión de los contenidos, sino que también contribuyó a la creación de un entorno más inclusivo. A pesar de los éxitos evidentes, los docentes identificaron la necesidad de capacitación continua en habilidades emocionales como un área crucial. La capacitación profesional que se centre en fortalecer la inteligencia emocional y la gestión de conflictos se destacó como esencial para mejorar la calidad de la implementación de la pedagogía del amor y la ternura. Los participantes expresaron un deseo

colectivo de contar con recursos y oportunidades de desarrollo profesional sostenible que les permitieran perfeccionar sus habilidades emocionales a lo largo del tiempo.

La colaboración entre educadores surgió como un tema recurrente en los grupos focales. Los participantes compartieron experiencias exitosas de colaboración, destacando cómo el trabajo en equipo entre docentes favoreció la implementación efectiva de la pedagogía del amor y la ternura. La creación de comunidades de aprendizaje entre el personal docente facilitó el intercambio de ideas, estrategias exitosas y apoyo mutuo, contribuyendo así a un enfoque más integral y armonioso en el aula.

Un hallazgo significativo en los grupos focales fue la consistencia en las experiencias compartidas por los docentes. A pesar de las diferencias en las disciplinas y niveles educativos, los participantes demostraron una sincronización en sus percepciones y enfoques hacia la pedagogía del amor y la ternura. Esta consistencia sugiere una comprensión compartida de los principios fundamentales de este enfoque y un compromiso colectivo con su aplicación.

A pesar de la positividad general, se discutieron desafíos asociados con la implementación de la pedagogía del amor y la ternura. La resistencia inicial al cambio fue identificada como un obstáculo común, destacando la necesidad de estrategias efectivas de gestión del cambio para superar estas barreras. Además, los docentes señalaron la necesidad de recursos adicionales, tanto materiales como de apoyo institucional, para optimizar la implementación y asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

A pesar de los desafíos, predominó un sentimiento positivo en los grupos focales hacia la efectividad de la pedagogía del amor y la ternura. Los docentes expresaron un compromiso continuo con este enfoque y un deseo colectivo de superar los obstáculos identificados. Este optimismo colectivo resalta la convicción de los educadores en los beneficios a largo plazo de este enfoque y su impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes.

#### Discusión de resultados

Los resultados obtenidos de las entrevistas y grupos focales con docentes, estudiantes y padres de familia proporcionan una visión integral y enriquecedora de la implementación de la pedagogía del amor y la ternura en las instituciones educativas de Pichincha, Ecuador. Estos hallazgos generan una plataforma de discusión sobre los beneficios, desafíos y el papel central de la conexión emocional en la mejora del entorno educativo.

El consenso generalizado entre los tres grupos de participantes subraya la efectividad de la pedagogía del amor y la ternura en múltiples dimensiones del entorno educativo. La mejora en la motivación estudiantil, el rendimiento académico y el bienestar emocional resalta la relevancia de integrar la dimensión emocional en las prácticas pedagógicas. Estos resultados refuerzan la idea de que un enfoque que prioriza las relaciones afectivas puede tener un impacto positivo y holístico en la experiencia educativa (Aldana, 2023).

La conexión emocional entre docentes y estudiantes surge como un catalizador clave detrás de estos resultados positivos. La evidencia de que los estudiantes se sienten valorados como individuos y experimentan un cambio palpable en la atmósfera de aprendizaje resalta la importancia de cultivar relaciones auténticas y compasivas en el aula.

La consistencia en las experiencias compartidas en los grupos focales refuerza la robustez de los hallazgos y destaca estrategias clave para optimizar la implementación de la pedagogía del amor y la ternura. La empatía y la adaptabilidad en la enseñanza surgieron como estrategias exitosas para fomentar un ambiente afectivo. Estos hallazgos resaltan la importancia de las habilidades emocionales y la capacidad de respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes como componentes esenciales de la práctica pedagógica.

La colaboración entre educadores también se destaca como una estrategia clave para maximizar los beneficios de este enfoque. La creación de comunidades de aprendizaje entre docentes no solo facilita la difusión de prácticas exitosas, sino que también proporciona un sistema de apoyo valioso para superar los desafíos asociados con la implementación.

A pesar de los desafíos identificados, como la resistencia inicial al cambio y la necesidad de recursos adicionales, la actitud positiva predominante sugiere una determinación compartida entre los educadores para superar obstáculos y continuar priorizando la dimensión emocional en la educación (Durango y Vanegas, 2023).

Estos resultados subrayan la importancia de considerar la dimensión emocional en la educación como un medio para humanizar el entorno educativo. La conexión emocional, la empatía y la adaptabilidad emergen como factores clave que pueden transformar la experiencia educativa, brindando beneficios significativos tanto a nivel académico como emocional.

Sin embargo, se reconoce la necesidad de investigaciones adicionales para explorar a fondo las complejidades de la implementación y comprender los efectos a largo plazo de la pedagogía del amor y la ternura. Estudios más extensos podrían centrarse en la sostenibilidad de este enfoque a lo largo del tiempo, considerando las dinámicas cambiantes en el ámbito educativo y las implicaciones a nivel institucional.

### **Nuevas líneas de investigación**

Investigar el impacto a largo plazo de la pedagogía del amor y la ternura en el desarrollo académico, profesional y personal de los estudiantes. ¿Cómo afecta esta metodología a su trayectoria educativa y a su vida después de la escuela?

Examinar cómo la pedagogía del amor y la ternura aborda la inclusividad y la diversidad en el entorno educativo. ¿Cómo se adapta este enfoque para satisfacer las necesidades de estudiantes con diversos antecedentes, habilidades y estilos de aprendizaje?

Investigar la eficacia de programas de formación de docentes centrados en la implementación exitosa de la pedagogía del amor y la ternura. ¿Cómo se pueden preparar mejor los educadores para integrar esta metodología en sus prácticas?

Explorar cómo la implementación de la pedagogía del amor y la ternura afecta el clima escolar en su totalidad. ¿Se observan cambios en la cultura escolar, las relaciones entre los miembros del personal y la satisfacción general de la comunidad educativa?

Realizar comparaciones internacionales para evaluar cómo la pedagogía del amor y la ternura se implementa y se percibe en diferentes contextos culturales y educativos. ¿Existen variaciones en la efectividad y la adaptabilidad de este enfoque en diferentes países?

Evaluar la disponibilidad y efectividad de los recursos utilizados en la implementación de la pedagogía del amor y la ternura. ¿Cómo influyen los recursos materiales y humanos en la calidad de la aplicación de este enfoque?

Investigar cómo se puede involucrar de manera más efectiva a los padres de familia y a la comunidad en la implementación de la pedagogía del amor y la ternura. ¿Cómo se pueden fortalecer las alianzas entre la escuela y la comunidad para respaldar este enfoque?

Analizar cómo la tecnología puede integrarse de manera efectiva en la pedagogía del amor y la ternura.

¿Puede la tecnología facilitar la conexión emocional y mejorar la experiencia educativa?

Investigar la relación entre la pedagogía del amor y la ternura y la resiliencia de los estudiantes, así como su impacto en el bienestar socioemocional a largo plazo.

Conducir investigaciones más centradas en las perspectivas y voces de los estudiantes, explorando sus experiencias y percepciones de manera más detallada.

## **CONCLUSIONES**

La investigación exhaustiva sobre la pedagogía del amor y la ternura en el entorno educativo de Pichincha, Ecuador, ha proporcionado una panorámica rica y matizada de sus impactos, desafíos y perspectivas de los actores clave. Las conclusiones extraídas de este estudio ofrecen reflexiones significativas y destacan direcciones clave para el desarrollo continuo de prácticas educativas humanizadoras.

El consenso generalizado entre docentes, estudiantes y padres de familia destaca los beneficios tangibles de la pedagogía del amor y la ternura en el entorno educativo. La mejora en la motivación estudiantil, el rendimiento académico y el bienestar emocional refleja una transformación positiva en la experiencia educativa. Estos resultados refuerzan la idea de que cultivar conexiones emocionales sólidas entre docentes y estudiantes es un factor clave para lograr un ambiente educativo enriquecedor.

La consistencia en las experiencias compartidas en los grupos focales destaca la importancia de estrategias clave y la colaboración entre docentes en la implementación efectiva de la pedagogía del amor y la ternura. La empatía, la adaptabilidad y la creación de comunidades de aprendizaje entre el personal docente surgieron como elementos esenciales para fomentar un ambiente afectivo y superar desafíos.

La empatía, en particular, se erige como un puente significativo para comprender y abordar las necesidades emocionales de los estudiantes. La adaptabilidad en la enseñanza muestra su eficacia para satisfacer una gama diversa de estilos de aprendizaje, y la colaboración entre educadores se revela como una estrategia poderosa para compartir conocimientos y superar obstáculos.

Aunque la investigación destaca resultados mayormente positivos, no se pueden pasar por alto los desafíos identificados durante la implementación de la pedagogía del amor y la ternura. La resistencia

inicial al cambio se presenta como un obstáculo común, resaltando la importancia de estrategias efectivas de gestión del cambio. Además, la necesidad de recursos adicionales, tanto materiales como de apoyo institucional, subraya la importancia de garantizar un respaldo adecuado para la sostenibilidad de este enfoque.

Las conclusiones de esta investigación también sugieren direcciones prometedoras para futuras investigaciones. La evaluación del impacto a largo plazo, la adaptabilidad en contextos internacionales, la formación continua de docentes y la integración de la tecnología son áreas clave que pueden profundizarse para enriquecer aún más nuestra comprensión de la pedagogía del amor y la ternura.

En última instancia, estas conclusiones resaltan la capacidad transformadora de la pedagogía del amor y la ternura en la humanización del entorno educativo. Los resultados positivos respaldan la idea de que la dimensión emocional desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes. La conexión emocional entre docentes y estudiantes se erige como un componente esencial para inspirar la motivación, mejorar el rendimiento académico y promover el bienestar emocional.

No obstante, se reconoce que la implementación de la pedagogía del amor y la ternura no es un camino exento de desafíos. La resistencia inicial al cambio y la necesidad de recursos adicionales plantean interrogantes que requieren respuestas cuidadosas. La adaptabilidad y la colaboración entre educadores emergen como respuestas fundamentales a estos desafíos, subrayando la importancia de un enfoque colectivo y continuo hacia la mejora educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, J. (2023). Educación corporal para la vida en convivencia. Universidad Pedagógica Nacional.  
<https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12209/18640>
- Anzules, A. W. (2022). Estrategias metodológicas del aula invertida para motivar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
- Bravo, L. L. (2023). Interpretaciones de los profesionales de la salud sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) como tecnología de impacto a la salud pública, análisis desde las ciencias cognitivas.  
<https://doi.org/https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/10909/Trabajo%20de%20grado%20Interpretaciones%20profesionales%20de%20la%20salud%20uso%20de%20IA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cedeño, C. R., Vásquez, C. P., & Maldonado, P. I. (2023). Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Rendimiento Académico: Una Revisión Sistemática de la Literatura. *Ciencia Latina Internacional*, 7(4), 10297-10316.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7732](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7732)
- Cruz, J. A., Valdiviezo, Y. G., Rojas, Y. K., Mauricio, L. A., & Cárdenas, C. A. (2023). Inteligencia artificial en la praxis docente: vínculo entre la tecnología y el proceso de aprendizaje. *Humanities*.  
<https://doi.org/https://hcommons.org/deposits/item/hc:59889/>
- Cuadros, J. A., Valencia, J., & Valencia, A. (2012). Las tecnologías de la información y la comunicación en entornos de aprendizaje rural como mecanismos de inclusión social. *Actualidades Pedagógicas*, <https://doi.org/https://ciencia.lasalle.edu.co/ap/vol1/iss60/6/>
- Duk, C., Cisternas, T., & Ramos, L. (2019). Formación Docente desde un Enfoque Inclusivo. A 25 Años de la Declaración de Salamanca, Nuevos y Viejos Desafíos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 91-109. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200091>
- Durango, D., & Vanegas, G. (2023). Conductas asociadas a los comportamientos disruptivos en los estudiantes de 8-7 de la Institución Educativa Cristóbal Colón y su impacto en la enseñanza de las Ciencias Sociales. Universidad de Córdoba.

<https://doi.org/https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/7822>

Flores, V. (2023). Estrategia didáctica para desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes del curso de pediatría de medicina humana de una universidad nacional de Lima. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.14005/13422>

Franco, M., & Zapata, A. (2022). Pedagogía del cuidado en un contexto de educación en pandemia. Universidad Católica de Manizales.

<https://doi.org/https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3644>

Henao, L., & Herrera, V. (2023). Estrategias didácticas mediadas por tecnologías educativas adaptativas para un aprendizaje personalizado en educación básica y media. Corporación Universidad de la Costa. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/11323/10595>

Labuiga, T. I. (2021). La diversidad familiar en Educación Infantil. Propuestas inclusivas e interculturales.

Mayo, M. (2022). Formación docente para la atención a la diversidad en el Grado en Maestro/a en Educación Infantil y Primaria. Revista de educación inclusiva, 15(2), 166-185.

<https://doi.org/https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/828>

Mítma, D. (2023). Práctica docente y calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

<https://doi.org/http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5924>

Palacios, C. E. (2017). análisis de la unidad fiscal de educación especializada “Guiomar Vera Ramírez” previo a la elaboración de la planeación estratégica en el periodo 2017-2020. PUCESE-Maestría en Administración de Empresas mención Planeación.

<https://doi.org/https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1168>

Porras, A., Ariza, C., & Moreno, C. (2023). Estrategia Educativa Basada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la capacitación en Servicios Humanizados al personal de auxiliares de Enfermería en el servicio en salud mental de una IPS de Bogotá. Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://doi.org/https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/52616>

- Reales, R., & Príncipe, E. (2023). Ruta pedagógica para el fortalecimiento de ambientes de aprendizaje desde el desarrollo humano en estudiantes de educación media de las I.E.D Simón Bolívar y la I.E.D Mayor de Barranquilla. Universidad de la Costa.  
<https://doi.org/https://hdl.handle.net/11323/10577>
- Rosales, G., Cuenca, C., Morocho, P., & Tapia, P. (2023). El uso de simuladores en línea para la enseñanza de la física: una herramienta educativa efectiva. *Ciencia latina Internacional* , 7(3), 1488-1496. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6291](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6291)
- Sanmartín, R., & Tapia, S. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1398-1413.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6285](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6285)
- Suárez, E., Sierra, L., & Silva, J. (2020). La empatía y el desarrollo de las habilidades sociales en la formación de sujetos emocionales para la vida. Universidad Pedagógica Nacional.  
<https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12209/12816>
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina* , 7(4), 9723-9762.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)