

Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario

Lcda. Adriana Jackeline López Malacatus

adrisjakes@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0980-7436>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Lcdo. Alexis Ricardo Cuenca Buele

ricardocuenca297629@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9385-1378>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Lcdo. Jesús Alejandro Bajaaná Romero

jesusbajana1@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3361-2674>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Lcda. Karen Dayana Merino Choez

dayana081296@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1394-8752>

Lcda. Miriam Silvana López Malacatus

mlopez94@hotmail.es

<https://orcid.org/0000-0003-3718-6876>

Hospital Luis Moscoso Zambrano

Mg. Delia Georgina Bravo Bonoso

deliabravo85@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4787-8403>

Universidad Estatal Del Sur de Manabí

RESUMEN

Los factores de riesgo psicosociales son condiciones desfavorables relacionados al ambiente laboral, causando afectaciones en los escenarios que se desarrolla un individuo, comprometiendo su salud, desempeño personal, social y laboral. En contexto laboral de los profesionales sanitarios, la salud mental es el principal campo vulnerado por esta clase de factores. La presente investigación fundamenta como objetivo general identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan e influyen en la salud mental del personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa, el diseño metodológico empleado para la recolección de datos fue de tipo descriptivo de corte transversal, utilizando la técnica cualitativa como lo es la encuesta. Para el estudio se tomó una muestra aleatoria de 40

profesionales de salud, la gran parte de ellos manifestaron que los factores de riesgo psicosocial cumplen un papel muy importante en afectaciones de salud mental, los datos más relevantes nos muestran la relación de ambas partes, reflejando a la sobrecarga- ritmo de trabajo , riesgo de padecer enfermedades profesionales y horarios laborales como los factores más incidentes en la vulneración de salud mental de mencionados profesionales, por otro lado se evidenció al estrés y ansiedad como las patologías mentales más concurrente a causa de los factores de riesgo psicosocial.

Palabras claves: riesgo psicosocial; trabajo; salud mental; estrés, ansiedad.

Psychosocial risk factors and mental health of health personnel in the hospital setting

ABSTRACT

Psychosocial risk factors are unfavorable conditions related to the work environment, causing effects on the scenarios that an individual develops, compromising their health, personal, social and work performance. In the work context of health professionals, mental health is the main field affected by this class of factors. The present research bases as a general objective to identify the psychosocial risk factors that affect and influence the mental health of the health personnel of the Basic Hospital of Jipijapa, the methodological design used for data collection was of a descriptive cross-sectional type using the qualitative technique such as the survey. For the study, a random sample of 40 health professionals was taken, most of them stated that psychosocial risk factors play a very important role in mental health disorders, the most relevant data show us the relationship of both parties, reflecting the overload-work rhythm, risk of suffering from occupational diseases and working hours as the most incident factors in the violation of mental health of mentioned professionals, on the other hand, stress and anxiety were evidenced as the most concurrent mental pathologies due to psychosocial risk factors.

Keywords: psychosocial risk; work; mental health; stress; anxiety.

Artículo recibido: 10 Agosto. 2021

Aceptado para publicación: 07. Setiembre. 2021

Correspondencia: adrisjakes@gmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

INTRODUCCIÓN

Los riesgos psicosociales se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un escaso contexto social del trabajo, y pueden producir resultados psicológicos, físicos y sociales negativos, como el estrés laboral, el agotamiento o la depresión (Hassard & Cox, 2021) Esta rama de la salud es un derecho que garantiza la constitución, así mismo diversos factores pueden afectar el bienestar de la misma, causando riesgos perjudiciales para la vida de la persona. Este estudio se enfoca en los factores de riesgo psicosocial y su relación con la salud mental del personal de salud.

La OMS en el 2001, contextualiza a la salud mental como un “estado de bienestar que permite al individuo ser consciente de sus capacidades y afrontar las tensiones normales, trabajar productivamente y ser capaz de contribuir a su comunidad” (OMS, Organización Mundial de la Salud, 2018). La salud mental se basa mucho más que a la ausencia de trastornos mentales, es la capacidad de adaptarse al contexto, de manera que la persona como tal se sienta bien consigo mismo, a pesar de las circunstancias ambientales, sociales o económicas.

La salud mental es un elemento integral y esencial de la salud. La constitución de la OMS dice: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” Una significativa aportación de esta definición es que considera la salud mental como algo más que la ausencia de trastornos o discapacidades mentales (Churata Salon, 2019)

La gran gama de factores de riesgo psicosocial que existen en la actualidad juega un papel primordial en la vulnerabilidad de salud mental en los trabajadores de salud del sector público y privado. En 1984 la Organización Mundial de la Salud (OMS) en conjunto con la Organización Internacional de Trabajo (OIT) definió a los riesgos psicosociales como “aquellos aspectos relacionados con la organización , el contenido y realización del trabajo, que pueden afectar al bienestar y la salud del trabajador “ (Trabajo & Salud, 1988).

Los desajustes entre el profesional de salud y su entorno laboral, se relacionan con enfermedades que afectan gravemente a su salud mental, originando una insatisfacción laboral que puede llegar hacer perjudicial en el ámbito (Maria, 2018). La salud mental en este ámbito cumple un rol fundamental para el correcto desempeño laboral como

profesionales sanitarios, el completo estado de bienestar tanto físico como mental nos permite desarrollar actividades de forma óptima, que aseguran una atención de salud de calidad y calidez a los pacientes, favoreciendo de este modo a la recuperación de salud de los mismos.

El factor de riesgo psicosocial de mayor incidencia en la actualidad que afecta notoriamente a la salud mental del personal de salud, se debe a la alta demanda de trabajo día a día por la emergencia sanitaria (Puente, 2020), los profesionales de salud se encuentra en presión constante, conllevándolos a sentir frustración, temor, insomnio, entre otras conmociones negativas que pueden llegar a causar enfermedades de salud mental.

Las enfermedades mentales más recurrentes a nivel mundial son la ansiedad, depresión, esquizofrenia, entre otras. Existen síndromes que afectan sobre todo al personal de salud como lo es el síndrome de burnout o quemado, este es una de las consecuencias que arrojan los factores de riesgo psicosocial. La organización mundial de la salud (OMS), estima que los trastornos mentales representan el 12% de la carga mundial de morbilidad y el 30,8% de los años vividos como discapacidad. Canadá realizó un estudio en donde se mostró que el 47% del personal de salud necesita apoyo psicológico, por el contexto que se está viviendo actualmente, en China un 50% sufrió depresión y crisis de ansiedad, mientras que un 34% padeció insomnio (Carlos, 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), estima que los trastornos mentales más comunes están en aumento en todos los países. Entre 1990 y 2013, el número de personas con depresión y ansiedad han aumentado cerca de un 50%. Otras estimaciones realizadas en el 2019 por parte de la misma organización, establece que en el mundo hay 264 millones de personas que padecen de depresión, convirtiéndose en una de las principales 6 causas de discapacidad. También muchas de ellas sufren también síntomas de ansiedad (Etienne, 2018). Los trastornos mentales a nivel mundial, causa hasta un 31% de discapacidad en las personas que lo padecen. Aunque esta varía en diversas regiones del mundo, siendo África la más baja con un 18% y Europa una de las más altas así el continente americano con un 43%. Por otra parte, México ocupa el primer lugar a nivel mundial en estrés laboral con un 75% seguido de China con un 73% y Estados Unidos 59% (Etienne, 2018).

La depresión fue catalogada por la Organización Mundial de la Salud como el principal

trastorno mental incapacitante a nivel mundial. Siendo la principal causa del suicidio. Según Juan Sánchez, gerente del proyecto de salud mental del Ministerio de Salud, en Ecuador el 30% de las personas que se han suicidado tenían un antecedente relacionado a la depresión. La PAHO y la OMS establece que Ecuador treinta de cada cien personas sufren algún problema de salud mental (Loaiza, 2019). A pesar del fortalecimiento del primer nivel de atención, implementación de MAIS y, la constitución de los equipos de salud pública, se evidencia que la depresión y ansiedad continúan afectando con mayor frecuencia a las mujeres, presentándose tres veces más que en los hombres.

En el ambiente hospitalario, la salud mental requiere una especial atención, debido principalmente a que existen diferentes factores que limitan el desarrollo personal y del trabajo de los empleados, entre ellos: horarios de trabajo, atención a individuos enfermos que en ocasiones enfrentan crisis, el sentimiento provocado por la muerte, las crecientes demandas de las personas que no quedan satisfechas con los servicios recibidos. Dichos factores actúan directamente sobre el individuo y el grupo de trabajo, provocando un malestar que puede manifestarse en fuertes cargas negativas, estrés e insatisfacción entre otras, lo cual genera una deficiente calidad de la atención hacia el enfermo y en el trabajador de la salud puede producirse un estado de agotamiento por estrés, también llamado Síndrome de Burnout (Bianchini Matamoros, 2019)

Basándose en el campo de la salud mental del personal sanitario. La OMS realizó un estudio llevado a cabo entre junio y agosto del 2020 en 130 países, con el objetivo de evaluar las alteraciones de los servicios de salud mental, neurológico y tratamientos de toxicomanías como consecuencia de la pandemia. (Aragón & Zapata, 2016)El estudio refleja que más del 60% de los países señalo perturbaciones de los servicios de salud mental destinados a las personas vulnerables, el 67% observaba perturbaciones en los servicios de orientación psicológica y de psicoterapia, un 30% señalo perturbaciones en el acceso de medicamentos destinados a tratar trastornos mentales, neurológicos y derivado del consumo de drogas (OMS, ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD.Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID-19 , 2020)

China efectuó un estudio en donde se observó que la tasa de ansiedad del personal de salud, fue del 23,04%, mayor en mujeres que en hombres y mayor entre el personal de enfermería que el médico (Puente, 2020). En Latinoamérica uno de cada cinco

trabajadores de salud está sufriendo de depresión. En Chile, uno de cada diez tiene pensamientos suicidas. Más del 75% de los trabajadores de salud están se encuentran preocupados por contraer enfermedades realmente afectables para su salud y trasmitírsela a sus seres queridos (Herodes & Barbosa, 2020). Dicho estudio fue un esfuerzo conjunto entre la Universidad de Chile y la Universidad de Columbia, en donde e oriento a examinar los problemas de salud mental, conductual y social que experimentan los trabajadores de la salud en Argentina, Chile, Guatemala, Perú, México y Venezuela.

Ecuador está en proceso, en cuanto a los estudios que reflejen cifras exactas del número de personal sanitario que se ha visto afectado por los factores psicosociales y su relación con la salud mental. Sin embargo, se han realizado estimaciones por parte de médicos del área de psiquiatría, como Fernando Cornejo, director del posgrado de Psiquiatría de la Universidad UTE, quien menciona que al igual que todo el mundo, muchos profesionales en nuestro país necesitaran atención en salud mental (Coello, 2020). El mismo considera que el país, en los próximos meses, evidenciara principalmente el síndrome de burnout (o de quemado), además de trastornos de estrés postraumáticos, debido a que en estos momentos los trabajadores del área de salud están sujetos a muchísima inestabilidad emocional producto de la situación sanitaria, por tal motivo se deben adoptar estrategias que les permitan mejorar su salud emocional, con el fin de que puedan seguir brindando atención en salud de una forma óptima (Bravo Bonoso, Álava Castro, & Álava Bravo, 2021)

De allí la importancia para que el personal sanitario se guie y sigas las recomendaciones básicas de la OMS, direccionadas a tener una buena alimentación saludable, aprovechar a plenitud el horario de descanso y acudir al servicio mental de sus propias unidades operativas, para poder asegurar su salud en todos los sentidos, estos regímenes deben de cumplirse, ya que es una medida de prevención de trastornos más graves que pueden aparecer en un futuro.

La comunidad de salud actual se encuentra en un ámbito de riesgo psicosocial alto por sus tareas cotidianas, pues causan vulnerabilidad a la salud física y mental de cada uno de ellos, siendo más incidente en el personal de nivel hospitalario. Los factores de riesgo laboral inducen a afectaciones mentales, como estrés crónico, agotamiento mental, falta de deseo de alcanzar sus objetivos, dichas afectaciones pueden ser generalizadas debido a las condiciones y medio ambiente del trabajo. Si a todos estos factores externos

mencionados se les agrega las demandas que tiene el ámbito de atención en salud, el resultado será una elevada exigencia profesional y personal (Tesillo & Martínez, 2018). Las afectaciones por riesgo psicosociales antes mencionados, también pueden llegar a producir síntomas psicosomáticos e insatisfacción laboral.

Los riesgos de salud mental crecen a raíz de estos desgastes laborales y emocionales, llegando a manifestar conductas errantes que disminuyen la excelencia del trabajo con los pacientes, deteriorando la calidad de servicio que brinda. En dicho contexto la promoción en salud mental en el lugar de trabajo es una estrategia que deben de emplear las unidades operativas, pues esto beneficia tanto al personal de salud como la productividad de atención que ellos prestan, aportando significativamente a los intereses del Ministerio de Salud Pública del Ecuador(MSP) (OMS, Organización Mundial de la Salud, 2018)

DESARROLLO

El presente trabajo investigativo, fue aplicado al personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro, los cuales, según estadísticas realizadas en el 2020. lo conforman 126 profesionales de salud, de los mismos se tomó una muestra aleatoria de 50 profesionales. Para el estudio se aplicaron encuestas validadas, mencionada técnica estuvo conformada por 12 preguntas claves para el alcance del objetivo propuesto.

Tabla 1: Género

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	19	38%
Femenino	31	62%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

La tabla 1, refleja el género de la muestra aleatoria de la población de estudio a la cual se le aplicó la técnica de investigación de forma on line. Conformada por 50 profesionales de salud, teniendo un porcentaje representativo de 62% de personal femenino y otro 38% masculino. Dejando en evidencia que no existe igualdad de género, en el momento de presenciar enfermedades de salud mental a causa de los factores de riesgo psicosocial, puesto que la incidencia de estos se da más en mujeres.

Tabla 2: Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
------	------------	------------

24- 34 años	25	50%
35- 40 años	15	30%
41- 50 años	8	16%
Más de 50 años	2	4%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

La edad de los profesionales de salud es un componente clave para la manifestación de factores de riesgo psicosocial e incidencia de enfermedades mentales puesto que existen grupos evidentemente vulnerables debido a este elemento. Basándonos a dichos resultados ilustrados en la tabla y reflejados en porcentajes, nos indica que la mayor parte del personal de la institución de salud son de edad joven (24- 34 años), siendo estos más propensos a sufrir de enfermedades de salud mental a largo plazo por causa de riesgos de factor psicosocial, mientras que la minoría de profesionales son de edad que abarcan más de 50 años.

Tabla 3: Profesión del personal de salud

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Médico	15	30%
Licenciado en enfermería	16	32%
Auxiliar de enfermería	12	24%
Otro	7	14%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico de San Andrés de Flavio Alfaro

El personal sanitario es el pilar fundamental para el correcto funcionamiento de las entidades de salud del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, debido a la responsabilidad de brindar atención en salud y cuidados a la población en general. La tabla 3, indica la participación de los profesionales de salud como lo son: médicos, licenciados en enfermería, auxiliares de enfermería y otros profesionales de salud como laboratoristas clínicos, etc.

Tabla 4: Afectaciones del desempeño laboral por causa de factores de riesgo psicosocial

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	19	38%
Bastante	21	42%
Poco	9	18%
Nada	1	2%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

En la actualidad los factores de riesgo psicosocial encontrado en el medio afectan notoriamente el proceso desempeño laboral. La siguiente tabla, muestra las escalas usadas para conocer las afectaciones de desempeño laboral por causa de estos factores de riesgo psicosocial. Se observa mediante los rangos de porcentaje que la mayoría de profesionales se encuentran bastante afectados por dichos factores causando efectos negativos en su desempeño laboral, por otro lado, la minoría no se encuentra nada perjudicado por factores de riesgo psicosocial por lo que su desempeño laboral es óptimo.

Tabla 5: Frecuencia de vulnerabilidad de la salud mental a causa de los factores de riesgo psicosociales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	4%
Casi Siempre	22	44%
A Veces	18	36%
Casi Nunca	8	16%
Nunca	0	0%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

La siguiente tabla, nos muestra la frecuencia en la que la salud mental se encuentra vulnerada por los riesgos psicosociales. Los resultados ilustrados en la tabla y representado en porcentaje nos establecen que el personal sanitario encuestado se encuentra casi siempre afectado por los factores mencionados anteriormente, vulnerando

su salud mental causando respuestas negativas en su bienestar como persona, mientras la minoría manifiesta que, siempre se encuentra afectado por el tema antes mencionado, perjudicando notoriamente su salud física, mental y social.

Tabla 6: Incidencia de factores de riesgo psicosocial que vulneran la salud mental

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Contenido de trabajo	2	4%
Sobrecarga y ritmo	18	36%
Ambiente y equipos	2	4%
Cultura organización y funciones	0	0%
Rol en organización	4	8%
Relación trabajo – Familia	9	18%
Riesgo de padecer enfermedades profesionales	15	30%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

En la siguiente tabla se muestran los factores de riesgo psicosocial que más inciden en las afectaciones de salud mental. Los resultados reflejados en las tablas demuestran que el porcentaje mayoritario corresponde a la sobrecarga y ritmo, seguido de los horarios, mientras que el menor pertenece a los factores de riesgo psicosocial por rol en organizaciones. La obtención de estos resultados permite evidenciar a los factores con mayor incidencia para poder actuar de manera oportuna frente a ellos, logrando la disminución de afectaciones de salud mental causado por los mismos.

Tabla 7: Presentación de síntomas que alteran la salud mental a causa de los factores de riesgo psicosocial

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	72%
No	14	28%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

En la siguiente tabla se puede evidenciar que la mayoría del personal encuestado si

presenta síntomas que afectan su salud mental, dichos síntomas manifestados a causa de los factores de riesgo psicosocial, mientras la minoría estableció que no poseía la presencia de síntomas de este ámbito. La evidencia oportuna de este tipo de sintomatología puede llegar a ser un factor favorable para disminuir la incidencia de enfermedades mentales, debido al trato oportuno que se tendría a estas presentaciones.

Tabla 8: Síntomas de afectación mental con mayor incidencia en el personal de salud

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Estrés	17	34%
Insomnio	14	28%
Desesperanza	8	16%
Temor	5	10%
Frustración	6	12%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

El personal de salud debido a las altas demandas de trabajo que existen en la actualidad, suelen presentar síntomas de afectación mental, la siguiente tabla nos muestra cuales son los síntomas de afectación mental con más incidencia en el personal de salud del establecimiento seleccionado. Los resultados son eminentes, de tal manera el estrés se sitúa como síntoma más incidente en el personal sanitario encuestado, mientras que el síndrome de burnout es el síntoma con menos incidencia.

Tabla 9: Enfermedades de salud mental más incidente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad	21	42%
Depresión	6	12%
Estrés	21	42%
Síndrome de burnout	1	2%
Otros	1	2%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

Las enfermedades de salud mental involucran alteraciones y afecciones de conducta,

emociones y pensamiento, siendo la causa de gran sufrimiento personal. En la tabla 9 se evidencia al estrés como la enfermedad mental más incidente en estos profesionales, por otro lado, se establece al síndrome de burnout como la patología con menos frecuencia en el personal sanitario del establecimiento seleccionado.

Tabla 10: Metodología empleadas en el ámbito laboral para evaluar la salud mental

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	2	4%
Poco	38	76%
Nada	10	20%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

Las técnicas metodológicas usadas en las evaluaciones de salud mental, son una herramienta base para determinar el desarrollo y desempeños de los profesionales. La tabla 10, se muestra el conocimiento de los encuestados frente a las metodologías empleadas en el ámbito laboral para evaluar su salud mental. La evidencia demostrada en los porcentajes de la tabla revela que la mayoría posee poco conocimiento frente al tema antes mencionado, mientras que, la minoría establece que conoce mucho sobre dicha cuestión.

Tabla 11: Aplicación de test evaluativos de salud mental y riesgo psicosocial

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	50	100%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

Los test evaluativos de salud mental y factores de riesgo psicosociales, son herramientas metodológicas empleadas para conocer si existen falencias en dichos temas, para de esta manera actuar de forma oportuna y evitar daños a la salud del personal sanitario. La tabla 11, refleja la aplicación de test evaluativos de salud mental y riesgo psicosocial en el lugar de trabajo. Los resultados obtenidos mediante las tabulaciones de encuestas, establecen totalmente que no existe aplicación de test evaluativos de estos dos ámbitos. Debido al

alcance de este resultado, se debe hacer hincapié en el establecimiento de salud, sobre la importancia de abordar test evaluativos para mejorar el desempeño y desarrollo tanto de los servicios de salud, como de los profesionales sanitarios.

Tabla 12: Frecuencia de aplicación de test evaluativos sobre salud mental y riesgo psicosocial

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Casi nunca	18	36%
Nunca	32	64%
	50	100%

Fuente: Personal de salud del Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro

La siguiente tabla guarda una estrecha relación con la anterior, ya que en esta se evidencia la frecuencia con la que se realizan los test evaluativos sobre salud mental y riesgo psicosocial. La tabla nos muestra mediante porcentajes que la mayoría de encuestados manifiesta que nunca se realizan test evaluativos, mientras que la minoría declara que casi nunca se aplica. El uso frecuente de los test evaluativos de mencionados temas, es de gran importancia para evitar el colapso de los servicios de salud, por daños perjudiciales al personal clave de este escenario, asegurando a su vez el crecimiento de las instituciones sanitarias, del personal y la población en general, ya que estos últimos se benefician de las atenciones oportunas de calidad y calidez que brinda este personal.

DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación nos han mostrado la influencia y relación que guardan los factores de riesgo psicosocial con la salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario, conociendo así los factores de riesgo psicosocial más incidentes, las patologías mentales más recurrentes en este personal, reconociendo a su vez el conocimiento que poseen sobre las herramientas metodológicas aplicadas para la evaluación de ambas.

En base a lo recopilado se puede evidenciar que nuestra muestra de estudio estuvo conformada de forma equitativa por hombres y mujeres, siendo el personal de enfermería el más participativo, encontrando a su vez que la gran parte de profesionales encuestados

son de edad joven (24- 34años). Referente a los factores de riesgo psicosocial más concurrentes en el ámbito laboral, la mayor parte de la muestra evidencio en un 25% a la sobrecarga y ritmo de trabajo como el factor más incidente, seguido un 18% del riesgo de padecer enfermedades profesionales y un 17% en el factor horario.

En el 2017, Soraya Luque Ojeda, realizó un estudio similar al nuestro utilizando una muestra basada únicamente en el personal de enfermería, siendo más predominante enfermeros con edades de 30-50años, aplicando la misma técnica de obtención de resultados que este estudio, evidenció que la exigencia psicológica, en un 100% se considera 100% el factor psicosocial con más incidencia (Soraya, 2017).

En el Ecuador las acciones en materia de seguridad, no ha tenido la suficiente coordinación necesaria, para promover la salud y seguridad en las unidades prestadoras de servicios de salud, como los hospitales, centros y subcentros de salud a través de la aplicación de programas de prevención para los trabajadores, que no deberían estar excluidos de los beneficios que significa el trabajar en un medio seguro y confiable (Arroyo Santander , 2017)

En consideración de la salud mental y las patologías mentales más incidentes en el personal de salud, encontramos al estrés con un 51% y a la ansiedad en un 35%. Siendo estas las más concurrentes en el personal de ámbito hospitalario. En el 2020, se realiza un estudio similar a este, por parte de Sebastián Avilés Guananga, en el cual toma de muestra a 32 trabajadores de la salud del área de atención de pacientes COVID, siendo el personal de enfermería más participativo, se evidenció que el profesional de salud presenta ansiedad en un 81.25% y depresión con un 31.25, siendo estas las patologías mentales más frecuentes en este grupo de profesionales (Andrés, 2020)

Este proyecto investigativo a diferencia de los antes mencionados, evidencia la aplicación de test evaluativos para la salud mental y factores de riesgo psicosocial por parte de la institución, en donde la muestra refleja en un 100% que no se aplican estos test evaluativos, al mismo tiempo se demuestra que el 76% conoce poco sobre estos métodos de evaluación, mientras que el 20% muestra que no conoce nada y el 2% determina conocer mucho sobre estos test mencionados anteriormente.

CONCLUSIONES

- Los factores de riesgo psicosocial modifican el bienestar de una persona, afectando ámbitos de ambiente laboral, su salud, entre otros. Se identificaron a la sobrecarga –

ritmo de trabajo, horarios y riesgo de padecer enfermedades profesionales, como los factores de riesgo psicosocial con más incidencia en personal de salud de ambiente hospitalario.

- Las enfermedades de salud mental se asocian a la prevalencia de los factores de riesgo psicosocial. En el proceso de esta investigación, mediante la obtención de resultados se establece al estrés y ansiedad como las patologías mentales de ambiente laboral más concurrentes en el personal sanitario.
- La descripción y uso de herramientas metodológicas para evaluar la salud mental, se basan a grupos de escalas que valoran sus campos, debido a que no existe una específica para ello, estos son: métodos evaluativos de carga mental, ansiedad, depresión y estrés. El personal de salud tomado como muestra, determinó que conocen poco sobre estos métodos para evaluar la salud mental, además de que en la institución no se aplican test evaluativos sobre dicho ámbito.

REFERENCIAS

- Aragón, E., & Zapata, G. (01 de 2016). Evaluación de la calidad de vida en pacientes con enfermedad renal crónica en tratamiento sustitutivo. *Cambios*, 16. doi:<https://doi.org/10.36015/cambios.v15.n1.2016.179>
- Bianchini Matamoros, M. (2019). El Síndrome del Burnout en personal profesional de la salud. *Scielo*, 14. Recuperado el 08 de 2021, de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00151997000200017
- Bravo Bonoso, D. G., Álava Castro, W. F., & Álava Bravo, E. I. (2021). Docentes universitarios y su desempeño laboral. *Revista Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 9. Recuperado el 08 de 06 de 2021, de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/764/643>
- Hassard , J., & Cox, T. (02 de 2021). *Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo*. Recuperado el 20 de 08 de 2021, de <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>
- Andrés, A. G. (2020). Recuperado el 11 de 02 de 2021, de Repositorio Digital UEB: <http://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/3677?mode=full>
- Arroyo Santander , O. A. (2017). *Riesgos psicosociales en el personal de enfermería que labora en el Hospital San Luis de Otavalo, 2016*. Universidad Técnica del Norte,

- Ibarra. Recuperado el 20 de 08 de 2021, de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/6820/1/06%20ENF%20823%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Bermeo Minchala, M. L., & Jimenez Yora, J. V. (2014). *Evaluacion de la calidad de vida de los pacientes con Insuficencia Renal Cronica sometidos a hemodialisis*. Azoguez. Recuperado el 04 de 06 de 2021, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21563/1/Tesis%20Pregrado.pdf>
- Carlos, D. (2020). Recuperado el enero de 2021, de pichinchacomunicaciones.com.ec/lapandemia-del-coronavirus-afecta-a-la-salud-mental-de-millones-de-personas/.
- Churata Salon, F. (2019). *FACTORES PSICOSOCIALES Y MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD DURANTE DESEMPEÑO LABORAL DE MÉDICOS RESIDENTE HOSPITAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN 2019*. Universidad de San Martín de Porres, Perú. Recuperado el 08 de 2021, de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6541/churata_sf.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Coello, C. (Mayo de 2020). Trabajadores de la salud ya presentan síndrome del quemado e inestabilidad emocional. *Edicion Medica*.
- Etienne, C. F. (octubre de 2018). Salud mental como componente de la salud universal. *Revista Panamericana de Salud Pública*.
- Herodes, E., & Barbosa, J. (noviembre de 2020). Uno de cada cinco trabajadores de la salud experimenta síntomas de depresión. *edicion medica*.
- Loaiza, Y. (2019). Recuperado el enero de 2021, de Revista GK: <https://gk.city/2019/09/02/depresion-ansiedad-salud-mental/>
- Maria, M. P. (Julio de 2018). Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia. *Scielo*, 34(11). Recuperado el enero de 2021, de Revista Scielo: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500002
- OMS. (2018). Recuperado el 31 de ENERO de 2021, de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

- OMS. (2020). Recuperado el ENERO de 2021, de ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD. Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID-19 : <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>
- Organizacion Mundial de la Salud. (2020). *COVID-19; Coronavirus; Ética en Investigación; Bioética*. Organizacion Mundial de la Salud, Estados Unidos. Recuperado el 13 de 03 de 2021, de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52142>
- Puente, A. (Marzo de 2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Scielo* .
- Soraya, L. O. (2017). *Factores de riesgo psicosocial y su relacion con la salud mental en los enfermeros* . Tesis para obtencion de maestría, Universidad Católica de Santa María, SAalud ocupacional y medio abiente, Peru.
- Tesillo, S. Y., & Martínez, A. O. (junio de 2018). Burnout en profesionales de la salud. *Psicologia y Salud*, 28(1: 63-72).
- Trabajo, O. I., & Salud, O. M. (1988). Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Informe del Comité mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo. *Geneva: Organización Internacional del Trabajo/Organización Mundial de la Salud*.