

TIC Aplicadas por los Docentes en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Luisa Jhuliana Santín Aguirre¹

luisa.j.santin@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2650-435X>

Universidad Nacional de Loja
Ecuador

Erika Lucía Gonzalez Carrión

erika.gonzalez@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3808-5460>

Universidad Nacional de Loja
Ecuador

RESUMEN

Este estudio analiza y demuestra el impacto de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en contextos educativos, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, específicamente en una segunda lengua, además de fortalecer la solvencia de las necesidades del grupo y alcanzar los fundamentos y habilidades necesaria para su incursión y aplicación. Se aplica un enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, se recogió el criterio de la planta docente de la Universidad Nacional de Loja, a través de la aplicación de técnicas como la observación y el focus group, con instrumentos como la ficha de observación y una guía de preguntas respectivamente. Así, se obtienen las perspectivas de este grupo y su relación directa con el medio en el que se desempeñan, pero también se conoce de cerca la experiencia en cada clase y con ello identificar las debilidades existentes, así como la oportunidades y fortalezas a disponer. Finalmente, se examina la incidencia de las TIC en la enseñanza-aprendizaje del inglés, visible en las nuevas experiencias dentro del aula, pues se motiva la participación y se genera un nuevo modelo de formación, pero también se reconoce que existen limitaciones como la brecha digital existente y la necesidad de superarla en territorio.

Palabras clave: TIC; inglés; enseñanza-aprendizaje

¹ Luisa Santín Aguirre.

Correspondencia: luisa.j.santin@unl.edu.ec

ICTs Applied by Teachers in the Teaching-Learning Process

ABSTRACT

This study analyzes and demonstrates the impact of Information and Communication Technologies (ICT) in educational contexts, within the teaching-learning process, specifically in a second language, in addition to strengthening the solvency of the group's needs and achieving the foundations and skills necessary for its incursion and application. A qualitative and descriptive approach is applied, the criteria of the teaching staff of the National University of Loja was collected through the application of techniques such as observation and focus group, with instruments such as the observation sheet and a guide of questions respectively. Thus, the perspectives of this group and their direct relationship with the environment in which they work are obtained, but also the experience in each class is known closely and thus identify the existing weaknesses, as well as the opportunities and strengths to be available. Finally, the incidence of ICT in the teaching-learning of English is examined, visible in the new experiences within the classroom, since participation is motivated and a new training model is generated, but it is also recognized that there are limitations such as the existing digital gap and the need to overcome it in the territory

Keywords: ICT; english; teaching-learning

*Artículo recibido 15 noviembre 2023
Aceptado para publicación: 28 diciembre 2023*

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la era digital incluye una serie de innovaciones, entre las que se destaca la aparición y permanencia de las las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mismas que han revolucionado la forma en que se conciben diferentes procesos como es el caso de la educación. En este contexto, de una permanente transformación, el aprendizaje de una segunda lengua se proyecta como un terreno fértil y accesible para la aplicación innovadora de estas tecnologías. La integración de las TIC no solo se presenta como una opción que genera ventajas, sino como una necesidad en la que se deben preparar y capacitar a los docentes de idiomas para enfrentar un mundo globalizado, digitalizado y tecnológico.

Las TIC tienen un papel fundamental y de trascendencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en diferentes disciplinas, áreas de conocimiento y campos de aplicación, con énfasis en ámbitos como la educación al margen del proceso de enseñanza-aprendizaje, y para efectos de esta investigación su incidencia en el aprendizaje de una segunda lengua como el inglés, desde la perspectiva docente y posterior a ello su aplicación con los estudiantes. Gracias a las TIC se precisa de un cambio de paradigma, que no solo se proyecta en la introducción de herramientas tecnológicas y de innovación en el escenario formativo, sino que obliga a replantear y cambiar el modelo pedagógico, en sus técnicas y estrategias. De esta manera, las TIC se han convertido en aliadas fundamentales para enriquecer la experiencia educativa en el aprendizaje de una segunda lengua.

Desde la variedad de recursos hasta la personalización del aprendizaje, las TIC ofrecen un amplio abanico de oportunidades que modifican la forma en que se enseña y se aprende, preparando a los futuros profesionales de la educación para enfrentar los desafíos de la sociedad del conocimiento y responder de forma adecuada a los retos del proceso formativo. La aplicación de las TIC resulta ser un factor de cambio en la estructura del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde adquieren notoria importancia, gracias a sus ventajas y oportunidades.

Sin duda, las TIC han cambiado la propuesta tradicional del proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo la construcción de un escenario menos lineal, y más activo, para dar paso a un contexto con mayor interacción entre los actores del proceso, tanto a nivel de docentes y estudiantes. A esto se suma que, gracias a las TIC se amplían las opciones para diversificar las metodologías de enseñanza y

por ende los resultados del aprendizaje, con énfasis en componentes académicos que requieren mayor motivación, retroalimentación y práctica permanente.

En atención a lo mencionado es importante examinar la relevancia de abordar temas alineados a la educación, con énfasis en aspectos que vinculan la tecnología como el medio para potenciar diferentes procesos de desarrollo como este y cambiar los paradigmas tradicionales ampliando las oportunidades en campos como el inglés, que también se presenta como una puerta en formación y en los espacios laborales, como una alternativa de crecimiento. Adicional a ello, se contribuye con las instituciones y componentes alineados a la formación de una segunda lengua, en cuanto se reconocen las herramientas a utilizar, los métodos de aplicación efectivos y las proyecciones para mejorar este ámbito, que hoy insiste gran demanda.

A propósito de la temática, es importante señalar que los estudios previos permiten denotar la importancia de analizar aspectos relacionados con el aprendizaje de una segunda lengua, además de las modificaciones que pueden lograrse en los sistemas educativos al incursionar en las TIC, como herramientas de innovación, crecimiento y desarrollo, así como ampliar las opciones de formación dentro y fuera del aula de clases, e incluso en la oportunidad de transferir conocimientos, pero a la vez habilidades, actitudes y destrezas para responder a diferentes contextos de la vida.

Desarrollar este tipo de propuestas ha permitido entender la importancia del aprendizaje de una segunda lengua, pero a la vez la transcendencia de la vinculación de las TIC con el ámbito educativo y las metodologías de aplicación correspondiente. Este estudio permite buscar y aplicar innovaciones en modelos tradicionales para dar paso a nuevas iniciativas transversales que aporten con los actores del sistema educativo.

Estos argumentos se logran validar a través de los objetivos planteados, teniendo como punto de partida analizar las TIC aplicadas en el proceso enseñanza- aprendizaje por parte de los docentes de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la Universidad Nacional de Loja, a lo que se suma la identificación de las herramientas TIC y su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, comparar el uso de las TIC durante el periodo de la pandemia de la Covid-19 y posterior a la misma y contrastar el impacto del uso de las TIC en la formación de los estudiantes, en las diferentes etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje. Como se puede apreciar, los objetivos planteados tienen como foco

de atención la implementación de la TIC y sus resultados, además de su incidencia en procesos que marcaron un antes y después en la sociedad, como es el caso de la pandemia.

Posterior a ello también es de relevancia destacar la estructura de la presente propuesta, la cual se refleja en la construcción del marco teórico y con este la recopilación de información de otros autores y estudios, mediante la revisión bibliográfica. En este sentido se incluyen definiciones iniciales como las correspondientes al proceso de enseñanza-aprendizaje, que según Solari-Legua y Salas-Canales (2023) las TIC comprenden “aquellas herramientas, dispositivos, equipos y componentes electrónicos” (p. 141), que posibilitan el correcto uso y manejo de la información y con ello la contribución con el desarrollo social. Así también se recogen aspectos planteados por Poveda-Pineda y Cifuentes-Medina (2020) quienes afirman que las TIC, desde su aparición “han crecido de forma acelerada y permiten cambios importantes en la sociedad, posibilitando que la información esté al alcance de todos” (p. 97). Otra de las variables a considerar es la relación entre la educación y las TIC, que desde Durán et al. (2018) inciden posibilidad de generar mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente para “intentar frenar altos índices de fracaso y deserción escolar, además de responder a la progresiva multiculturalidad de la sociedad actual” (p. 223). Y en el caso de su vinculación con el proceso formativo de una segunda lengua se validan los aportes de Gooding (2020), quien señala que para el aprendizaje de un segundo idioma como el inglés es importante cumplir un proceso similar al que se lleva adelante con los niños, cuando aprenden la lengua materna.

Con la aplicación metodológica se revisó las oportunidades en el contexto de formación visible en el aula, como son la motivación, participación activa e incluso el autoaprendizaje, que precisamente son visibles en las clases observadas. Como conclusiones se enfatiza en la necesidad de utilizar las TIC en los procesos formativos, que en el caso del inglés permite disponer de otros escenarios y medios para fomentar el aprendizaje, a más de brindar nuevas opciones en cuanto a la asignación de los roles de docentes y estudiantes, rompiendo el modelo lineal. Se evidenció además de la necesidad de ampliar las alternativas de recursos, teniendo como punto de partida el garantizar y mejorar la infraestructura tecnológica de las instituciones, de tal manera que los estudiantes cuenten con conexión estable a internet, acceso a dispositivos y equipos electrónicos y con ello a material disponible en la web. A ello se suma, la planificación docente que debe considerar llevar las TIC no solo al proceso de enseñanza-

aprendizaje, sino también a las actividades extraclase, mediante la aplicación de foros de discusión y a los procesos de evaluación incorporando herramientas propias para este fin, de tal manera que tanto el docente como el estudiante afianzan su conocimiento y capacidad de respuesta frente a estos recursos que son cada vez más frecuentes en los contextos de formación.

Como resultados se recogen una serie de parámetros de importancia en atención al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, considerando como punto de partida que los profesores si utilizan una variedad de herramientas y recursos tecnológicos, tal es el caso de las plataformas de aprendizaje en línea que permiten acceder a materiales didácticos, videos, actividades interactivas y ejercicios dentro y fuera del aula, a partir de los que se fomenta el fortalecimiento de las cuatro competencias lingüísticas en los estudiantes, al margen de hablar, escuchar, escribir y leer.

Investigación Teórica

Definición de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación o también denominadas TIC, por sus siglas, responden al grupo de tecnologías que posibilitan la adquisición, almacenamiento, procesamiento, transmisión y exposición de la información. Autores como Arias et al. (2022) señalan que estas son “un grupo conocimientos, estrategias y técnicas utilizadas para cristalizar nuevos servicios o productos para establecer un nuevo paradigma tecno-económico” (p. 567). Estas se relacionan directamente con la innovación y responden a las modificaciones tecnológica que han sucedido con los años, posibilitando acelerar los procesos, optimizar tiempos y apoyar a las organizaciones, en atención a sus múltiples usos. Otro aporte importante para considerar es el de Laureano (2021) quien precisa que la TIC tienen una importante y estrecha relación con aspectos como la globalización y la innovación, además de enfatizar las posibilidades de su uso, en tanto es aplicable a diferentes campos considerando que hoy en día, la información es base de los procesos comunicacionales. Se proyecta singular énfasis en acciones o procesos alineados a la enseñanza y aprendizaje considerando las oportunidades que se alcanzan a través de la acumulación de conocimiento, visible en los contenidos a los cuales el usuario está expuesto y de los cuales debe tomar los más útiles a su formación.

En cuanto a aportes como el de Poveda-Pineda y Cifuentes-Medina (2020) este tipo de tecnologías ha logrado un crecimiento notorio y acelerado, haciendo posible una serie de cambios a nivel social,

principalmente al dotar de información al colectivo en general o desde el ámbito individual. Gracias a las TIC es posible que la información se masifique, aunque en este escenario también es importante reconocer la adquisición de habilidades para su manipulación.

En el ecosistema digital, las TIC se han ampliado a diversos formatos y soportes, es decir que el manejo de la información va más allá de la recopilación de texto, para dar paso a nuevas modalidades de presentar los contenidos, como la imagen estática, el video, el audio o una combinación en simultáneo de todos estos recursos. A esto se suma, que los medios de consumo son cada vez más accesibles, por lo que un gran número de la población hace uso de estos en su vida cotidiana e incluso ha llegado a encontrar una alternativa para simplificar muchas de sus actividades.

Importancia de las TIC en la educación

Como se ha mencionado, las TIC pueden ser útiles en diferentes campos del conocimiento y acción, por lo que la educación no se queda afuera de ello y se vinculan directamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este ámbito las TIC se proyectan como una oportunidad para cambiar el modelo tradicional de formación y asignar nuevos roles a los miembros del sistema educativo. A decir de Bernales (2023), estos recursos “mejoran el acceso a la educación y permiten que los estudiantes interactúen con los docentes, así como con sus pares, con mayor efectividad e innovación” (p. 1573).

Las TIC toman relevancia en la educación también por su versatilidad para generar recursos didácticos y diferentes a los tradicionales. Es por ello que Benítez et al. (2023) en el ámbito del proceso de enseñanza-aprendizaje, enfatiza que las TIC permiten alcanzar innovación, puesto que “favorecen la adquisición de nuevos conocimientos” (p. 2); sin embargo, no debe descartarse el papel que llegan a jugar, cambiando inicialmente la práctica docente, y posterior a ello la asignación y el cumplimiento de los roles. Su incorporación en el ámbito educativo genera nuevas ocupaciones tanto como para los actores, como en el proceso y con ello se consolida un aprendizaje significativo.

Adicional a este planteamiento, otros autores como Bazurto-Rosado et al. (2023) destacan la importancia de las TIC en el ámbito educativo, proyectándolas como herramientas que potencian el “trabajo colaborativo, reflexivo y crítico” (p. 1407). Además, es necesario comprender que este tipo de recursos y herramientas se alinean a determinadas características de la población, en tanto responden en gran medida a las actuales y nuevas generaciones, que a propósito han crecido con este tipo de

recursos y conocen de su manipulación e incluso modificación. Para este segmento es usual el uso de las TIC en la cotidianidad y es válido que el docente aproveche este interés para su inclusión en el proceso formativo, despertando el interés en el aula y ampliando las expectativas de participación.

Proceso de enseñanza-aprendizaje

Una vez que se han revisado conceptos preliminares sobre las TIC y su incidencia en la educación, es importante incluir algunos aportes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje que atiende precisamente a un ciclo dinámico que involucra la transmisión y adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores entre un docente y un estudiante. Para Osorio et al. (2021) este es un proceso que se presenta “como un sistema de comunicación deliberado que implica la implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes” (p. 2). La enseñanza-aprendizaje es una acción comunicativa, en tanto permite al docente organizar, expresar y socializar contenidos a los estudiantes, en quienes se propicia e impulsa la construcción del aprendizaje.

Otros aportes que se recopilan son los de Abreu et al. (2018) quienes refieren al proceso de enseñanza-aprendizaje como “un área en la cual el principal protagonista es el estudiante, en tanto el docente cumple con una función de guiar y facilitar los procesos de formación” (p. 611). De esta manera, el estudiante cimienta su conocimiento partiendo de la información transmitida por el docente, y a su vez desde la exploración de otras fuentes de información amplía los contenidos y con ello el intercambio de ideas.

Integración de las TIC en la enseñanza del idioma inglés

Con estos aportes se reconoce la influencia de las TIC en la educación, pero también es válido consultar qué pasa con su aplicación en áreas específicas como el inglés. En este sentido y como punto de partida se reconoce que el aprendizaje del idioma inglés es fundamental hoy en día debido a la incidencia que tiene frente a otros componentes, además de proyectar importantes oportunidades en el desarrollo social, académico y personal. En el tiempo, ha evolucionado la forma en la que se imparte este componente, incluyendo diversos enfoques y metodologías que ayudan al estudiante a adquirir las habilidades lingüísticas necesarias y de forma efectiva.

Autores como Gooding (2020) precisa que para la formación en un segundo idioma como el inglés es necesario cumplir con un proceso similar al que se lleva adelante en los primeros años, en cuanto

aprenden la lengua materna. En el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés debe considerarse que el centro es el estudiante, y frente a ello la necesidad de incorporar métodos de enseñanza que respondan a los objetivos de formación de un segundo idioma.

En este documento también se valida el aporte de autores como Campoverde-Castillo et al. (2019), quienes mencionan como necesarios los enfoques para la enseñanza del inglés, que a su vez permite la búsqueda y selección de métodos y técnicas para mejorar la formación. En virtud de ello se presentan los siguientes métodos:

- Método de gramática-traducción. Cuyo punto de atención es la gramática, mediante la adquisición de reglas gramaticales, vocabulario y traducción.
- Método innovador. Busca construir la autoconfianza y con ello disminuir el tiempo de intervención del docente motivando a los estudiantes a generar un mayor diálogo y con ello, mayor práctica.
- Método de respuesta física total. Este método busca que los estudiantes se diviertan en el aprendizaje, enfatizando en actividades que incidan en aspectos físicos motores.
- Método de sugestopedia. Se evidencia en la exploración de habilidades de los educandos.

Competencias necesarias para la enseñanza del inglés

El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés insiste en contar con una serie de competencias, que a su vez se traducen en una experiencia significativa de aprendizaje. Para Soncco (2022) estas competencias son visibles en “saberes, conocimientos y habilidades teóricas y prácticas” (p. 141).

Las competencias en el ámbito de formación de una segunda lengua no se orientan únicamente a lo que se pueda desarrollar con el estudiante, sino también en los procedimientos en los que se involucra a los docentes, quienes desde la visión de Vera y Moreno (2022) deben disponer de habilidades como:

- Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, que implica selección de métodos y técnicas para potenciar la formación.
- Selección de los contenidos necesarios para los estudiantes.
- Brindar información necesaria para los estudiantes.
- Lograr motivación durante el espacio de formación.
- Validar la comunicación como eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Potenciar las habilidades de acompañamiento hacia los estudiantes.

- Contar con mecanismos de evaluación y reflexión del aprendizaje.

Para Berenguer-Román et al. (2016) las competencias necesarias en la enseñanza del inglés se orientan principalmente a la competencia comunicativa, siendo esta “la capacidad de comunicarse en inglés con un angloparlante en una situación de interés operativo” (p. 25), a lo que se suma la lectura de escritos en la segunda lengua y con ello más oportunidades de aprendizaje.

Herramientas y recursos tradicionales y tecnológicos utilizados en la enseñanza del inglés

Con la adquisición de competencias, es necesario incluir aspectos orientados relacionados con las herramienta y recursos a utilizar en la enseñanza del inglés, considerando que tanto las s tradicionales como digitales han influenciado los procesos educativos, siendo parte de las metodologías de enseñanza aplicadas por los docentes. En el caso del aprendizaje del inglés, estos recursos se muestran mediante herramientas y recursos que permitirán enriquecer la formación. Aportes como el de Saborío-Taylor (2019) precisan de una reestructuración tecnopedagógica, que incluye una diversidad de herramientas combinando recursos tradicionales como pizarra carteles, figuras, organigramas, diccionarios y proyector; recursos computacionales, como Kahoot, videos, infografías, plataformas de teleformación; y recursos didácticos como aquellos relacionados con las inteligencias múltiples, estilos de aprendizaje y planeación previa.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente artículo se ha seleccionado y validado un enfoque metodológico de tipo cualitativo, cuya finalidad es analizar las TIC aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la Universidad Nacional de Loja. En cuanto al diseño de investigación se presenta un diseño descriptivo que permite recopilar criterios para levantar características de un modelo establecido y la oportunidad de mejora frente a nuevos escenarios de educación.

En aplicación, esta propuesta se trabajó con una población constituida por docentes de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Loja; mientras que la muestra atiende a 6 docentes, seleccionados de forma aleatoria.

Por otra parte, y como medios para obtener los resultados esperados, mediante la investigación descriptiva se analiza el uso de las TICs desde los docentes de la carrera de Pedagogía de Idiomas

Nacionales y extranjeros, partiendo del comportamiento del segmento de estudio. En aplicación se utilizan técnicas como la observación, cuya recopilación sucede mediante una ficha; así como la generación de focus group, de quienes se obtiene información mediante un banco de preguntas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Sin duda, las TIC tienen un notorio impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma como es el inglés, por lo que en el análisis de las clases de los docentes en selección se evidencian precisamente la incorporación de este tipo de recursos como parte de metodología de clase. Este tipo de recursos tiene un impacto positivo en la enseñanza del inglés, en tanto permite obtener nuevas oportunidades de aprendizaje, a más de generar mayor motivación e interacción entre los miembros del proceso formativo. Estudios como el de González (2023) precisamente reconocen que las TIC permiten alcanzar una respuesta favorable desde los estudiantes, en tanto se obtienen conocimientos y habilidades para asimilar un segundo idioma y dominarlo en cuanto a habilidades como la gramática y la pronunciación.

El impacto que estos recursos producen camina de la mano con la experiencia que permiten, en tanto es posible elevar la motivación, siendo esta un factor transversal en el desempeño del estudiante y docente, visible en una participación más activa, autoaprendizaje y preparación para adecuar el uso de las herramientas como respuesta a objetivos de aprendizaje previstos desde la planificación. En atención a esta última premisa Jiménez (2018), afirma que para lograr éxito en el involucramiento de las TIC es necesario disponer una permanente investigación del avance de estos recursos, así como una evaluación para conocer los resultados que se han alcanzado, y con ello aprovechar las oportunidades y beneficios en los escenarios de formación.

Por otra parte, si bien se reconocen las fortalezas de la aplicación de las TIC en el proceso formativo, se analizan también los desafíos que implica su inserción. Estos desafíos se evidencian en la disciplina del estudiante, considerando que no todos los perfiles son responsables con el uso de las TIC y frente a ello la necesidad de orientar y disponer de mayor flexibilidad desde el docente en relación con el seguimiento del estudiante. A esto se suma la llegada de la Inteligencia Artificial que representa un notorio desafío, en tanto se requiere cuidado en aplicación.

En este ámbito ligado a los desafíos, estudios como el de Torres y Estrella (2022) reconocen que la

primera limitante se asocia el pensamiento asociado a que el aprendizaje del inglés es complicado, lo que puede llevar a provocar temor desde los estudiantes y por ende falta de motivación. En virtud de ello, la tarea del docente es garantizar un espacio de aprendizaje efectivo, cuyo punto de partida es la generación y aplicación de una metodología correcta, que incluya la selección de recursos y herramientas necesarias para un modelo de formación dinámico. El docente debe comprender que el aprendizaje del inglés no se limita al ámbito teórico, y es preciso disponer de un escenario práctico en el que se encuentren nuevas oportunidades de aprendizaje.

Un parámetro adicional para presentar corresponde a la infraestructura tecnológica, de la cual se evidencia precisamente limitantes, principalmente en materia de conectividad a Internet que no existe para todo el grupo y por ende no sucede el acceso en su totalidad para la aplicación de plataformas y recursos. Así también se valida lo que si tiene disponibilidad como son proyectores y plataformas virtuales que acompañan el proceso fuera del aula y con ello un mayor seguimiento.

La infraestructura tecnológica en el ámbito educativo es una tarea pendiente que dificulta incluso la planificación. La deficiencia de este tipo de recursos impide que los estudiantes y docentes aprovechen plenamente las herramientas digitales disponibles para mejorar sus habilidades lingüísticas.

CONCLUSIONES

La incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza de una segunda lengua como el inglés se presenta como una herramienta de gran validez en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto posibilitan modificar el esquema tradicional de formación, facilitar la comprensión y a su vez la práctica de los contenidos. El uso de estas plataformas interactivas, así como aplicaciones educativas y recursos multimedia permite enriquecer la experiencia de aprendizaje, proporcionando a los estudiantes oportunidades significativas para interactuar con el idioma de manera auténtica y fomentar la interacción y participación.

El escenario de la TIC es amplio por lo que es necesario, de entre la variedad de recursos tecnológicos disponibles seleccionar aquellos que permitan diversificar las estrategias pedagógicas y didácticas. Esta selección debe responder al grupo de estudio y a las necesidades de formación, así como a la realidad y contexto de la institución educativa, en tanto sea posible su implementación y con ello responder correctamente a la planificación. Las TIC han ampliado el repertorio de métodos de enseñanza,

adaptándose a diferentes estilos de aprendizaje y fomentando la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo.

Gracias a las TIC también se ha facilitado y fortalecido la comunicación entre los miembros del proceso de formación, como son los docentes y estudiantes, así como la colaboración e interacción entre pares, lo que se traduce en el aporte de estos recursos en la cooperación y el trabajo en equipo. Plataformas de aprendizaje en línea, foros virtuales y herramientas de interacción fuera del aula posibilitan el intercambio de ideas, la discusión de conceptos y la creación de proyectos colaborativos, contribuyendo al desarrollo de habilidades comunicativas y sociales fundamentales en el ámbito de la pedagogía de idiomas.

Las TIC permiten lograr adaptación del proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades individuales de cada uno de los estudiantes, en tanto también se alinea a los estilos de aprendizaje y las posibilidades de respuesta de sus expectativas. El acceso a recursos en línea, la retroalimentación instantánea y la posibilidad de seguir ritmos de aprendizaje personalizados permiten mejorar la eficacia de la enseñanza, atendiendo a la diversidad de perfiles y fortaleciendo la autonomía del estudiante en su proceso formativo.

A pesar de los beneficios, la implementación de las TIC en el aprendizaje de una segunda lengua no está fuera de limitaciones y desafíos, en tanto son recursos que se mantienen en constante modificación. A ello se suma, la brecha digital, la necesidad de formación continua para los docentes y las cuestiones éticas relacionadas con la privacidad y la seguridad en línea son aspectos críticos que deben abordarse para garantizar una integración efectiva y ética de la tecnología en el aula y con ello alcanzar resultados favorables.

La aplicación de TIC en la Pedagogía de Idiomas ha transformado el panorama educativo, ofreciendo oportunidades innovadoras para mejorar la calidad y relevancia de la enseñanza. A medida que los docentes continúan explorando y adaptando estas herramientas, es crucial mantener un enfoque equilibrado que aproveche los beneficios de la tecnología mientras aborda de manera proactiva los desafíos que puedan surgir en este proceso de cambio educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., y Bonila, I. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive, Revista de Educación*, 16(4), 110-120. <https://bit.ly/3quwybP>
- Arias, J., Covinos, M., y Cáceres, M. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(98), 565-579. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.12>
- Bazurto-Rosado, M., Pincay-Hidalgo, D., Párraga-Salvatierra, N., y Macay-Moreira, R. (2023). Impacto de las TIC en la educación rural: retos y perspectivas. *Polo de conocimiento*, 8(8), 1403-1419. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i8>
- Berenguer-Román, I., Roca-Revilla, C. y Torres-Berenguer, I. (2016). La competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas. *Dominio de las Ciencias*, 2(2), 25-31. <https://bit.ly/3sC8FzN>
- Bernales, Y. (2023). Tecnologías de información y comunicación en la educación superior. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1564–1579. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.613>
- Campoverde-Castillo, A., Zambrano-Mendoza, Y., y Foorotan-Solano de la Sala, T. (2019). Los distintos enfoques en la enseñanza de inglés como lengua extranjera aplicados en “La Unidad Educativa Eugenio Espejo” y “Franquicia Internacional Wall Street English-Loja”. *Polo de Conocimiento*, 4(2) 233-243. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i2.903>
- Durán, M., Hernández, R., Varela, V., y Quezada, A. (2018). Importancia de las TIC en las aulas de UACyA Sur, como parte del proceso Enseñanza–Aprendizaje. *Revista Educateconciencia*, 19(20). <https://doi.org/10.58299/edu.v19i20.83>
- González, M. (2023). Aprendizaje del inglés y el uso de las Tics como método de enseñanza en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés de la universidad Autónoma de Chiriquí. *Revista Boletín Redipe*, 12(3), 114-24. <https://doi.org/10.36260/rbr.v12i3.1946>
- Gooding, F. (2020). Enfoques para el aprendizaje de una segunda lengua: expectativa en el dominio del idioma inglés. *Orbis Cognita*, 4(1). <https://bit.ly/3P124HV>

- Jiménez, A. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá. *Acción y reflexión educativa*, 43. <https://bit.ly/476y4Rd>
- Laureano, D. (2022). Las tecnologías de información y comunicación en la comprensión y producción de textos. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(3), 64–84.
<https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i3.024>
- Osorio, E., Malpartida, J., Ávila, H., y Valenzuela, A. (2021). Aplicaciones móviles: incorporación en procesos de enseñanza en tiempos de covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 65-77. <https://bit.ly/3QH0DRD>
- Poveda-Pineda, D., y Cifuentes-Medina, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*, 13(6). 95-104. <http://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Saborío-Taylor, S. (2019). Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 221-239. <http://doi.org/10.15359/ree.23-3.11>
- Solari-Legua, G., y Salas-Canales, H. (2023). Tecnologías de información y comunicación y desarrollo organizacional en el Área Comercial de una compañía peruana de seguros, 2022. *Fides et Ratio-Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 25(25), 135-166. <https://bit.ly/3OELZ9v>
- Soncco, R. (2022). Aprendizaje móvil y las competencias del idioma inglés en la educación superior. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 138-148. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.571>
- Torres, C., y Estrella, L. (2022). Retos y desafíos en el proceso de aprendizaje del inglés: reflexiones y perspectivas. *Revista Scientific*, 7(24), 255-271,
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.24.13.255-271>
- Vera, S., y Moreno, J. (2022). Las competencias docentes en la enseñanza del idioma inglés en un contexto universitario durante la pandemia de la COVID-19. *Universidad Y Sociedad*, 14(S1), 151-160. <https://bit.ly/3FZYPeh>.