



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2024,
Volumen 8, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1

**LAS PLATAFORMAS DIGITALES
COMO RECURSO DIDÁCTICO PARA
REFORZAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**DIGITAL PLATFORMS AS A DIDACTIC RESOURCE TO
REINFORCE ENGLISH LEARNING IN ELEMENTARY
EDUCATION**

Estefany Karolina García García
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9633

Las Plataformas Digitales como Recurso Didáctico para Reforzar el Aprendizaje del Inglés en Educación Primaria

Estefany Karolina García García¹karolinaoct01@gmail.com<https://orcid.org/0009-0003-1687-3105>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Villahermosa, Tabasco, Centro, México

RESUMEN

Este artículo presenta los resultados de un estudio que investiga el empleo de plataformas digitales como una herramienta complementaria para el aprendizaje del idioma inglés en el Colegio Hamilton. El objetivo de la investigación es abordar la problemática del limitado uso del idioma inglés y explorar cómo la implementación de plataformas digitales puede fortalecer el aprendizaje de los estudiantes en esta institución. El estudio se enfoca en la enseñanza de una segunda lengua en edades tempranas, la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. Se emplea un enfoque metodológico cualitativo con alcances descriptivos y exploratorios, y se utiliza un diseño de estudio de caso descriptivo. La recopilación de datos se lleva a cabo mediante una encuesta semiestructurada aplicada a una muestra de 8 estudiantes del Centro Educativo Privado Hamilton, compuesta por 4 estudiantes de quinto grado, grupo "A", y 4 estudiantes de sexto grado, grupo "A". La estrategia didáctica propuesta se caracteriza por su influencia significativa en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de quinto y sexto grado. Además, contribuye a mejorar el desarrollo de actividades escolares y motiva a los estudiantes a practicar el idioma inglés tanto dentro como fuera del aula. La efectividad de esta estrategia se confirma al aplicarla a ambos grupos, observando que los estudiantes interactúan de manera más creativa y adquieren los contenidos de manera más eficiente. Se demuestra que estas herramientas fomentan un aprendizaje innovador y pueden impulsar a los estudiantes a dedicar más tiempo a la práctica del idioma inglés, e incluso a iniciar su aprendizaje si aún no lo han hecho.

Palabras clave: plataformas digitales, tic, estrategias didácticas

¹ Autor principal

Correspondencia: karolinaoct01@gmail.com

Digital Platforms as a Didactic Resource to Reinforce English Learning in Elementary Education

ABSTRACT

This article presents the results of a study that investigates the use of digital platforms as a supplementary tool for learning the English language in the educational context of the Hamilton Educational Institution. The objective of the research is to address the issue of limited English language usage and explore how the implementation of digital platforms can enhance the students' learning in this institution. The study focuses on the teaching of a second language at an early age, the importance of Information and Communication Technologies (ICTs) in education. A qualitative methodological approach with descriptive and exploratory scopes is employed, along with a descriptive case study design. Data collection is carried out through a semi-structured survey applied to a sample of 8 students from the Hamilton Private Educational Center, consisting of 4 students from the fifth grade, group "A," and 4 students from the sixth grade, group "A." The proposed didactic strategy is characterized by its significant influence on the English language learning of fifth and sixth-grade students at Hamilton School. Furthermore, it contributes to enhancing the development of school activities and motivates students to practice the English language both inside and outside the classroom. The effectiveness of this strategy is confirmed when applied to both groups, observing that students interact more creatively and acquire content more efficiently. It is demonstrated that these tools promote innovative learning and can encourage students to dedicate more time to practicing the English language, and even initiate their learning if they have not already done so.

Keywords: digital platforms, icts, didactic strategy

*Artículo recibido 22 diciembre 2023
Aceptado para publicación: 26 enero 2024*



INTRODUCCIÓN

La enseñanza de una segunda lengua en edades tempranas es un enfoque educativo que ha demostrado numerosos beneficios. Los niños tienen una capacidad innata para adquirir lenguajes, lo que facilita el aprendizaje de un segundo idioma. Además, el dominio de una segunda lengua en la infancia puede tener un impacto positivo en el desarrollo cognitivo y académico de los estudiantes.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel crucial en la educación actual. Las plataformas educativas digitales ofrecen un entorno interactivo y atractivo que puede complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas permiten a los estudiantes acceder a recursos educativos en línea, practicar habilidades lingüísticas y recibir retroalimentación personalizada.

De acuerdo con (Anaya, 2011) en su tesis “Diseño y aplicación de ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de enseñanza – aprendizaje” menciona que “El impacto que ha presentado el desarrollo de la tecnología en la educación ha impulsado el cambio de estrategias metodológicas, las cuales han facilitado una mayor aprehensión del conocimiento por parte de los estudiantes, y han dinamizado el proceso de enseñanza del docente, además se analizó como a través del diseño e implementación de paquetes tutoriales interactivos, simulaciones virtuales, y paquetes multimedia, el proceso de evaluación debe desarrollarse de acuerdo al contexto del estudiante y sus procesos de aprendizaje, y en el caso del maestro el tipo de metodología o de las herramientas que éste implementó”. (p24).

En consecuencia, el presente trabajo de investigación se lleva a cabo con el propósito de analizar el impacto del uso de plataformas digitales educativas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Colegio Hamilton de Villahermosa , buscando dar respuesta a la problemática existente en la institución educativa ya antes mencionada, en donde se observa que el uso constante de materiales tradicionales para la enseñanza del idioma inglés trae como consecuencias que los alumnos no encuentren interés en las formas tradicionales de enseñanza, agotando así los profesores todos sus métodos pedagógicos para cumplir con el objetivo de llevar a cabo la enseñanza del inglés de una forma teórica y tradicional y que a su vez hace que los alumnos se frustren, que no se motiven y que no participen para enriquecer su conocimiento sobre el idioma inglés.



Así mismo, esta investigación tiene como objetivo principal identificar como influye en los niños la implementación de dichas plataformas, en particular, las plataformas educativas interactivas. También busca fomentar la comprensión de la importancia de aprender una segunda lengua en los estudiantes y promover la atención y consideración de los docentes y padres de familia hacia el uso de recursos adaptados a las necesidades de los estudiantes. En este sentido, los estudiantes son el foco central del proceso de aprendizaje, y es esencial que se implementen acciones tanto dentro como fuera del aula que se centren en situaciones específicas relacionadas con el idioma inglés. El docente desempeña un papel fundamental al proporcionar los recursos pedagógicos necesarios para que los estudiantes puedan alcanzar un mejor rendimiento.

Esta investigación adopta un enfoque cualitativo, destinado a analizar y comprender en profundidad la problemática en cuestión, con un alcance de tipo exploratorio descriptivo, enfocándose en un estudio de caso.

Es importante resaltar que la relevancia de esta investigación se encuentra en su potencial utilidad en el campo de la enseñanza, ya que puede proporcionar información valiosa para los educadores interesados en enriquecer sus métodos pedagógicos e incorporar no solo plataformas educativas como herramientas de reforzamiento del idioma, sino también explorar otras herramientas disponibles, es decir, juegos interactivos e incluso aplicaciones móviles para ellos y sus alumnos. Asimismo, este trabajo busca ofrecer una nueva perspectiva en cuanto a la relación y la influencia de las nuevas tecnologías y plataformas como herramientas de apoyo para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés. A pesar de la percepción existente de que las nuevas tecnologías pueden ser contraproducentes, esta investigación pretende desafiar ese prejuicio y demostrar el potencial beneficioso de su aplicación en el contexto educativo.

Entre los antecedentes que pueden tener relación con este estudio se encuentra: Cortés (2020) quien publicó un artículo llamado “Uso de las plataformas virtuales para el aprendizaje en nivel básico” este estudio de enfoque cualitativo tuvo como propósito principal determinar en qué medida las plataformas virtuales sirven como herramienta para mejorar el aprendizaje en los alumnos.

También se encuentra el trabajo de grado de Barahona (2022) titulado “El Uso de Herramientas Digitales en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera en Primaria” en el cual se persigue como



objetivo específico indagar de qué manera las herramientas digitales (software, aplicaciones, y plataformas online) intervienen en los procesos de enseñanza de la lengua inglesa.

Asimismo, podemos encontrar el trabajo de tesis de Infante y Ruiz (2023) la cual lleva por nombre “Tecnología Educativa: Un Análisis de los Beneficios en el Aprendizaje Mediante el Uso de Plataformas Digitales en las Aulas de Clase” este trabajo se centra en analizar los beneficios en el aprendizaje a partir del consumo de plataformas educativas digitales en las aulas de clase.

Por último, se presenta el trabajo de Giraldo (2019) titulado “M-learning: Aprendizaje móvil en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula” en donde se busca fomentar el uso educativo de los dispositivos móviles de información y comunicación como herramientas para el aprendizaje.

Infante y Ruiz (2023) citando a Carrillo (2021) definen las plataformas educativas como herramientas de comunicación, colaboración, seguimiento y evaluación que permite al docente implementar, desarrollar y optimizar actividades y materiales didácticos, como foros de discusión e intercambio de información, mensajería, además de ello, los docentes pueden evaluar, implementar rubricas o cuestionarios, así mismo, generar a los alumnos retroalimentación de sus procesos de aprendizaje por medio de la autoevaluación y evaluación y coevaluación.

Por otra parte, Delgado y Solano (2009) se refieren a estrategias didácticas como un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.

Por su parte Hurtado, Martínez y otros (2022) citando a La Salle (2012) define las TICs como herramienta tecnológica, estas también se pueden definir como el medio por el cual el ser humano, a través de un procesador (basado en un código binario), transmite, recibe y crea información visual, oral, textual y, sobre todo, simultáneamente. En la educación, cumplen un papel significativo ya que permiten un acceso rápido a las fuentes de información.

En este sentido, la incorporación de las plataformas digitales y los distintos recursos tecnológicos relacionados ha revolucionado la forma en que los estudiantes adquieren y desarrollan habilidades entorno al idioma inglés.

Según Barahona (2022) los niños también llamados en la actualidad como “nativos digitales” al adquirir una segunda lengua, desarrollan potencial intelectual; es allí donde el sistema educativo debe intervenir para buscar las estrategias y recursos que faciliten el aprendizaje bilingüe con el uso de la tecnología.

Plataformas educativas que han cumplido con el funcionamiento de reforzar el idioma inglés en niños que están cursando educación básica.

Con respecto a este tema, según McLellan (2018) las mejores plataformas educativas para reforzar el aprendizaje del inglés más usadas por los niños son:

1. Duolingo
2. Memrise
3. Hello talk
4. Quizlet
5. LingoKids
6. ABC English

Relación de las plataformas digitales con el E- learning

Según Moreira y Segura (2009) El concepto de e-learning (o de otros similares como tele formación, educación virtual, cursos on line, enseñanza flexible, educación web, docencia en línea, entre otros, es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. Lo característico del e-learning es que el proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de una especie de aula o entorno virtual en el cual tiene lugar la interacción profesor-alumnos, así como las actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación partió de un enfoque cualitativo, se centró en un estudio de caso y consta de un alcance exploratorio y descriptivo:

Enfoque cualitativo: Los autores Taylor y Bogdan (1987) señalan que “la frase metodología cualitativa se refiere a la investigación que produce datos descriptivos como las propias palabras de las personas,

ya sea habladas o escritas y la conducta observable” (p.20). A diferencia de estos autores el autor Álvarez (2011) define la investigación cualitativa como “Un diseño flexible a partir de la información cualitativa, que no implica un manejo estadístico riguroso, ya que su estructura se orienta más al proceso que a la obtención de resultados” (p.109). Dicho esto, en la investigación se buscaba una exploración profunda de la problemática que se presentaba en la institución educativa estudiada, se buscaba identificar como podía influir el uso de las plataformas en el desarrollo de habilidades en los estudiantes de dicha institución, además de que se buscaba comprobar que las plataformas educativas sirven como herramientas de reforzamiento en el aprendizaje del idioma inglés dentro y fuera del aula, este enfoque facilitó el vaciado de resultados que nos lleva a conclusiones concretas y objetivas.

Estudio de caso: Álvarez (2011) se refiere como “El análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social que proporciona una descripción intensiva y holística del mismo, teniendo como propósito fundamental comprender la particularidad del caso, en el intento de conocer todas las partes que lo componen y las relaciones entre ellas para formar un todo” (p.117). Por otro lado, la autora Durán (2012) define el estudio de caso como “una forma de abordar un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular de manera profunda y en su contexto, lo que permite una mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso en estudio” (p.121). El tipo de estudio que se escogió se relaciona con haberse centrado en la problemática de los estudiantes de la institución educativa privada Colegio Hamilton de Villahermosa, además nos dio las herramientas necesarias para poder abordar la problemática de una manera satisfactoria.

Alcance exploratorio: Galarza (2020) afirma que “En el alcance exploratorio, la investigación es aplicada en fenómenos que no se han investigado previamente y se tiene el interés de examinar sus características” (p.2). En contraste, el autor Sampieri (2014) comenta que “Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas” (p.91). Se escogió este tipo de alcance, ya que el hecho de que se hable poco de como la tecnología está afectando la forma de enseñanza- aprendizaje en estas nuevas generaciones es preocupante, ya que muy pocas instituciones

se suman a actualizar los métodos de enseñanza que se utilizan por unos que se adapten a cada perfil de cada estudiante con el pensamiento de que el uso de plataformas de este tipo puede llegar a ser contraproducentes con el paso del tiempo.

Alcance descriptivo: Sampieri (2014) afirma que “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92). Por otro lado, Galarza (2020) comenta que “En la investigación con alcance descriptivo de tipo cualitativo, se busca realizar estudios de tipo fenomenológicos o narrativos constructivistas, que busquen describir las representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno” (p.3). Este tipo de estudio fue de ayuda, gracias a que se pudo identificar de manera más fácil y específica la muestra y el tipo de herramienta de recolección de datos más adecuado para obtener resultados más concretos y eficaces.

Población y muestra: La población se conformó de 8 Estudiantes del Centro Educativo Privado Hamilton, las muestras fueron de tipo no probabilísticas por conveniencia de estudiantes, para fundamentar esto el autor Otzen, et al (2017) afirma que “las técnicas de muestreo de tipo no probabilísticas, la selección de los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios, etc. que él (los) investigador (es) considere (n) en ese momento” (p.2). En relación a esto, el autor Hernández (2019) afirma que “En los métodos no probabilísticos se seleccionan cuidadosamente a los sujetos de la población utilizando criterios específicos, buscando hasta donde sea posible representatividad. Aun así, no se utilizan para la inferencia de resultados sobre la población” (p.76).

Dicho esto, para llevar a cabo este estudio, la muestra y población se seleccionó bajo los siguientes criterios:

- a) El estudiante deberá de estar cursando la asignatura de inglés
- b) El estudiante deberá de estar cursando el quinto o sexto grado de primaria

Poniendo en práctica dichos criterios, se seleccionaron 8 niños, 4 de cada grado y grupo ya antes mencionado quienes cumplían con los requerimientos anteriores.

Encuesta semi-estructurada: El instrumento que se implementó a los estudiantes fue una encuesta semi-estructurada, la cual según Vincent (2020) “se usan para obtener información directa de una persona o un grupo pequeño mediante una serie de preguntas cerradas y abiertas para orientar las

conversaciones y permitiendo que se hagan nuevas preguntas como resultado del debate”, por otro lado el autor Casas (2002) afirma que “Las encuestas semiestructuradas son fundamentales en particular para obtener un conocimiento a fondo de las cuestiones cualitativas. Como son de carácter abierto (aunque se utilizan listas de orientación), estas encuestas son útiles para evaluar, por ejemplo, los impactos imprevistos (positivos y negativos), las opiniones sobre la pertinencia y la calidad de los servicios y de los productos, etc. “(p. 144).

En primer lugar, se diseñó un cuestionario que posteriormente se transformó en una encuesta semiestructurada. Esta encuesta se dividió en dos categorías: la primera comprendía preguntas de naturaleza general, mientras que la segunda se enfocaba en cuestiones específicas relacionadas con algunas plataformas educativas referentes a la enseñanza del idioma inglés. En total, la encuesta constó de 18 preguntas, de las cuales 4 eran de tipo abierto y 14 de opción múltiple. Este enfoque de preguntas variadas se implementó con el propósito de facilitar la participación de la población seleccionada en la encuesta.

La encuesta se administró de forma virtual, ya que era temporada de Covid-19 y para salvaguardar la seguridad de los estudiantes, por este motivo se escogió este método de aplicación, además contó con el respaldo del centro de cómputo de la institución para garantizar su correcta ejecución.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para una mejor sistematización y análisis y presentación de resultados fue necesario llevar a cabo lo siguiente:

Se realizó como primer punto un cuestionario que después se convirtió en una encuesta semiestructurada, la cual constaba de dos categorías, la primera se conformaba de preguntas de ámbito general, y la segunda categoría de preguntas de ámbito específico referente a la plataforma, conformando un total de 18 preguntas, 4 preguntas abiertas y 14 de opción múltiple, para facilitarle a la población elegida la realización de la encuesta.

La población a la cual fue aplicada el instrumento de investigación se conformó de 11 niños en educación primaria, cinco niños pertenecientes al 5to grado, grupo A y los otros cinco niños al grupo de 6to grado, grupo A, todos estudiantes del Centro Educativo Privado Hamilton de Villahermosa.

Dicho esto, para llevar a cabo la realización de este instrumento, la muestra y población se seleccionaron bajo los siguientes criterios:

- c) El estudiante deberá de estar cursando la asignatura de inglés
- d) El estudiante deberá de estar cursando el quinto o sexto grado de primaria

Al aplicar estos criterios a la población de 11 niños, se sacó una muestra que coincidía con los criterios anteriormente mencionados, siendo 8 niños divididos en ambos grupos, es decir, 4 pertenecientes al grado 5to, grupo A y los otros 4 participantes pertenecientes al grado 6to del grupo A, sacando así la muestra ideal y final para este proyecto de investigación.

La encuesta semi- estructurada de este proyecto de investigación fue aplicada el día Lunes 23 de mayo del 2022 a las 10:00 de la mañana que es el horario que le corresponde a la profesora de inglés impartir su clase, terminando a las 12:00 pm. Todo esto se llevó a cabo de manera virtual y con el apoyo del centro de cómputo de esta institución.

Luego de haber observado las respuestas dadas por parte de los estudiantes elegidos como muestra y realizado el seguimiento de las actividades, se logró establecer que:

Atendiendo la primera categoría relacionada con el aprendizaje del inglés, los alumnos pertenecientes al quinto y sexto grado de primaria del grupo A del Colegio Hamilton están familiarizados con el idioma inglés desde muy pequeños, es decir, casi el 63.3% de los alumnos encuestados, están aprendiendo el idioma inglés desde los 4 años, esto debido a que vienen del kínder del mismo plantel educativo. Por otro lado, se observa que solo uno de los niños lo está aprendiendo desde los 5 años, otro más lo está aprendiendo desde los 6 y uno más lo aprende desde los 8 años.

Además, se pudo observar que el 36.4% de los alumnos practica al menos 1 o 2 horas al día el idioma inglés, el 18.2% solo lo practica media hora, siendo este el mismo porcentaje para los alumnos que lo practican menos de 30 minutos, mientras que el 27.3% de los alumnos no lo practica ni en su tiempo libre.

También, se pudo observar que al 63.6% de los alumnos encuestados les parece divertido aprender el idioma inglés, mientras que el 18.2% solo lo encuentra interesante y el otro 18.2% encuentra muy difícil aprender el idioma. Complementando este resultado se añadieron preguntas con el fin de indagar que actividades hacen para practicar el idioma y por qué gustan de hacer estas actividades, resultando así

que al 54.5% de los alumnos les gusta ver videos y jugar con aplicaciones para aprender el idioma, mientras que el 36.4% toma clases de inglés privadas y solo el 27.3% no realiza ninguna de las actividades sugeridas. Así mismo encontramos que el 45.5% gustan de practicar el idioma inglés con estas actividades porque les parecen divertidas, el 18.1% expresó que entienden mejor ese tipo de actividades, el 9.1% opinó que es muy fácil y entretenido para ellos y el 27.3% una vez más indicó que no hace ninguna de esas actividades para practicar, por lo que está de más dar su opinión sobre esa pregunta.

Por último, relacionado a la pregunta ***“¿Utilizas algunas de las siguientes estrategias para aprender el idioma inglés? ¿Cuál?”*** Pertenciente a la categoría de preguntas generales, las cuales buscaban recabar información entorno al uso de herramientas interactivas para el aprendizaje del idioma inglés, tenemos que el 72.7% utiliza juegos o plataformas interactivas como herramienta para practicar el inglés, el 63.6% toma clases particulares en línea, mientras que el 45.5% usa la plataforma YouTube y solo el 9.1% escucha música en el idioma inglés.

Asimismo se analizaron las preguntas enfocadas en la segunda categoría relacionada con el uso de las plataformas digitales como herramienta de reforzamiento para el idioma inglés y se pudo observar que en la pregunta ***“¿Has escuchado sobre plataformas educativas que te ayudan a reforzar tu inglés?”*** la cual, fue una pregunta clave para seleccionar la muestra y descartar participantes, se encontró que solo el 72.7% contestó de manera afirmativa y el 27.3% contesto que no tenía conocimiento sobre plataformas relacionadas al inglés, siendo este porcentaje el que no finalizó la encuesta.

Además, se indagó sobre la atracción que tienen algunas plataformas en específico hacia los niños y se pudo observar que el 50% de los alumnos encuestados encuentran las plataformas como Duolingo, Lingokids, Learn English y ABC English fácil de manejar, para el 25% es totalmente difícil y para el 12.5% es sencillo o está más o menos difícil.

Como se recuerda la pregunta general de la presente investigación es: *¿De qué manera influye el uso de plataformas educativas como herramientas de reforzamiento en el aprendizaje del idioma inglés en niños de primaria?*, gracias a las respuestas de los alumnos, ahora podremos comprender, cómo estas diversas plataforma se pueden utilizar como una excelente estrategia de enseñanza, además, respaldado por la encuesta a los alumnos, se podría decir que el uso de plataformas interactivas y atractivas como



Duolingo, Lingokids, Learn English y ABC English facilita el desarrollo de actividades de aprendizaje implementadas por el docente, además se evidencia que el 100% de los alumnos encuestados opinan que el uso de estas plataformas y su contenido los ha ayudado a enriquecer muchas de sus habilidades cognitivas eso facilitándoles entender mejor sus tareas en inglés, además de que el 62.5% opina que su actividad favorita mientras juegan en estas plataformas es descubrir nuevas palabras, el 12.5% gusta de leer cuentos interactivos y el 25% gusta de leer cuentos interactivos, descubrir nuevas palabras y escuchar conversaciones.

Como se pudo percibir en el análisis de los datos, según lo observado y en relación con la pregunta de investigación “*¿Cuáles son las principales ventajas sobre el uso de plataformas educativas como herramienta complementaria para aprender idiomas dentro y fuera del aula?*” Se pudo analizar que las principales ventajas del uso de plataformas educativas en general como una herramienta complementaria en el aula son que sirven como un recurso de aprendizaje complementario a los recursos didácticos que utiliza el docente habitualmente, además de que favorece el aprendizaje autónomo de los alumnos y promueve la motivación y la seguridad a la hora de querer participar en las clases.

Asimismo, con relación a la tercera pregunta de investigación que dice “*¿De qué manera el uso de estas plataformas motiva a los niños a practicar el idioma inglés dentro y fuera de las aulas?*” Se puede responder que, gracias a los datos analizados, los aspectos de Gamificación que presenta algunas de estas plataformas resultan atractivos a los alumnos, no solo por los dibujos, sino porque al utilizarla presentan un previo conocimiento de lo que se podrá ver en clase, además de que la plataforma les ofrece premios o insignias por practicar, lo cual es un incentivo para que los niños tengan ganas de jugar, además se hace uso de temas que son de su interés.

Continuando y respondiendo a la última pregunta *¿Te gustaría que tu profesor de inglés utilizara plataformas interactivas como Duolingo o Lingo Kids en tu escuela como parte de algunas actividades?* La cual se puede decir que fue clave en esta investigación, ya que ayudó a demostrar cómo se sentirían los alumnos si poco a poco sus profesores van implementando este tipo de herramientas en sus clases.

En la siguiente tabla se muestra textualmente las respuestas que se obtuvieron de la pregunta *¿Por qué?* La cual se utilizó para darle seguimiento y complementar su respuesta con las razones correspondientes.

Tabla 1. Resultados de opiniones de los alumnos acerca de la implementación de plataformas interactivas en sus clases.

<i>¿Por qué?</i>	
Participante 1	<i>"Porque creo que es una aplicación para aprender"</i>
Participante 2	<i>"Sería más divertido para mí y mis compañeros"</i>
Participante 3	<i>"Pues porque descubriríamos más palabras y sería más divertido"</i>
Participante 4	<i>"A los niños nos gusta mucho y aprenderíamos muchas cosas"</i>
Participante 5	<i>"Me gusta es divertido y así sería muy divertido"</i>
Participante 6	<i>"Aprenderíamos muchas cosas nuevas y bonitas"</i>
Participante 7	<i>"porque aprendemos mucho más"</i>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 5to y 6to año de educación básica, Colegio Hamilton. **Autora:** Estefany Karolina García García

Gracias a las respuestas que se muestran en la tabla anterior, se puede establecer que el 87.5% de los encuestados desearían que sus profesores implementaran la plataforma en el aula, ya que todos creen que de alguna forma traería consecuencias positivas al su aprendizaje.

CONCLUSIONES

En el curso de la presente investigación, titulada "Las plataformas digitales como recurso didáctico para reforzar el aprendizaje del inglés en educación primaria. Un estudio de caso en el colegio Hamilton de Villahermosa, Tabasco" se han derivado las siguientes conclusiones significativas:

En primer lugar, esta investigación subraya la importancia de llevar a cabo estudios que enriquezcan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, centrándose en el fortalecimiento de la enseñanza desde diversos contextos y entornos, así como en el uso adecuado de las herramientas complementarias disponibles en las instituciones educativas. La utilización de tales recursos busca potenciar continuamente los procesos de aprendizaje.

Adicionalmente, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en particular los juegos y plataformas interactivas como Duolingo, Lingokids, Learn English y ABC English se han revelado como herramientas fundamentales para el aprendizaje del inglés. Estas tecnologías fomentan la

interacción creativa de los estudiantes y les permiten asimilar los contenidos de manera más eficiente, demostrando que el aprendizaje puede ser innovador.

En consonancia con lo anterior, es fundamental que los docentes diseñen estrategias educativas que integren nuevas tecnologías, favoreciendo los procesos académicos y contribuyendo al desarrollo personal, social, cultural y familiar de los estudiantes.

Por otro lado, en esta escuela, en particular, se ha observado una falta de aprovechamiento de los dispositivos tecnológicos para enriquecer el aprendizaje del inglés, y la mayoría de los estudiantes no demuestran interés en el autoaprendizaje, a menos que se les dé una indicación escolar específica.

En este contexto, es esencial promover la buena utilización y gestión de aplicaciones que enriquezcan el aprendizaje en diversas áreas del conocimiento, especialmente en la enseñanza de una segunda lengua. Al incentivar el uso de estas herramientas complementarias, las clases de inglés pueden volverse más atractivas y dejar de percibirse como monótonas o tediosas.

Asimismo, se ha observado que el uso de estas plataformas ha motivado a los estudiantes a emprender diversas actividades para mejorar sus competencias en el idioma inglés, planteándose retos personales y avanzando en los niveles de la aplicación para adquirir más destreza en el idioma.

Cabe destacar que, según las respuestas obtenidas en la encuesta preliminar relacionada con la práctica y el manejo de herramientas tecnológicas, se ha evidenciado la falta de apoyo por parte de los padres de familia. A pesar de contar con herramientas tecnológicas en sus hogares, no alientan a sus hijos a utilizarlas con fines educativos. Esto representa una pérdida de oportunidades para que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos con el respaldo de las personas con las que conviven. Por otro lado, los estudiantes que no disponen de acceso a internet o dispositivos tecnológicos en sus hogares se ven privados de la oportunidad de utilizar la aplicación para mejorar su aprendizaje en inglés.

En resumen, esta investigación subraya la importancia de las tecnologías educativas en el aprendizaje del inglés en la educación primaria. Proporciona evidencia de su eficacia para motivar a los estudiantes, mejorar sus habilidades lingüísticas y prepararlos para un mundo cada vez más interconectado. Además, resalta la necesidad de involucrar a los padres y cuidadores en el apoyo a la educación basada en tecnología para maximizar su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ÁREA, M., & ADELL, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.), Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet (pág 2). Aljibe.
- BLANQUICETT INFANTE, A. P., & CASTRO RUÍZ, E. Y. (2023). Tecnología educativa: un análisis de los beneficios en el aprendizaje mediante el uso de plataformas digitales en las aulas de clase. Tesis de maestría no publicada. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Educación. Bogotá.
- CARRILLO-GARCÍA, M. E. (2018). Apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia. Revista de Educación a Distancia (RED). Recuperado el 15 de marzo de 2022, de <https://revistas.um.es/red/article/view/351511>
- CASAS ANGUITA, J., REPULLO LABRADORA, J. R., & DONADO CAMPOS, J. (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Recuperado el 29 de marzo de 2022, de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- CON-CIENCIA boletín científico de la Escuela Preparatoria no. 3. (2020). Publicación semestral, Vol. 7(14), 28-32. URL: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/issue/archive>
- DE PAZ, D. C. (2017). Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación jurídica social. (Artículo). Recuperado de https://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/articulos/a_20080521_56.pdf
- DURÁN, M. M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. Revista Nacional, 3(1), 121-134. Recuperado de [https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/download/477/372/#:~:text=e1%20estudio%20de%20caso%20\(ec,aprendizaje%20del%20caso%20en%20estudio.](https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/download/477/372/#:~:text=e1%20estudio%20de%20caso%20(ec,aprendizaje%20del%20caso%20en%20estudio.)
- GONZÁLEZ VEGA, K. J. (2021). Influencia de los recursos digitales en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en las escuelas normales de Oaxaca, México. Artículo de licenciatura, Universidad La Salle, Oaxaca, México. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7528466.pdf>



- HERNÁNDEZ, C. E., & CARPIO, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. ALERTA Revista Científica del Instituto Nacional de Salud, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C., & BAPTISTA, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). Sampieri. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de:
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- HURTADO MARTÍNEZ, S., GONZÁLEZ QUEZADA, E., GOMEZ CUENCA, C., MACHUCA YAGUANA, J., MEDINA MUÑOZ, M. A., & JIMENEZ VEINTIMILLA, J. V. (2022). Las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica docente: más allá de la pedagogía tradicional. Revista multidisciplinar Ciencia Latina, (Vol.6), P-6
- MCLELLAN, C. (2018, 26 de julio). Las mejores aplicaciones para aprender inglés. British Council España. <https://www.britishcouncil.es/blog/mejores-aplicaciones-aprender-ingles>
- MONJE ÁLVAREZ, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa (Guía didáctica). Recuperado de
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- MORA BARAHONA, H. N. (2022). El uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en primaria (Trabajo de grado). Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación de Bogotá.
- OTZEN, T., & MANTEROLA, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International journal of morphology, 35(1), 227-232. Recuperado de:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>.
- PAMPILLÓN, ANA. (2009). Las Plataformas de Aprendizaje. Editorial Biblioteca Nueva.
- RAMOS-GALARZA, C. A. (2020). Los Alcances de una investigación. Revista CienciAmérica, (Vol. 9). Recuperado de <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- RODRÍGUEZ, S. B. (2020). Optimización del aprendizaje del inglés en niños de primaria con el uso de Duolingo. Revista Boletín Redipe. Recuperado el 15 de marzo de 2022, de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/966>
- TREJO CORTÉS, N. N. (2020). Uso de plataformas virtuales para el aprendizaje en nivel básico.

YÉPEZ, P. L. E. (2017). Applications app/aplicaciones móviles en el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de noveno año de educación general básica de la unidad educativa Los Shyris, D.M. Quito, periodo 2016. [Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación] Universidad Central del Ecuador Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Recuperado el 15 de marzo de 2022, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/9068>

